



UiO : **Universitetet i Oslo**

Opprinnelig laget til et møte i SAB-gruppen for
utdanningskvalitet 20.02.2015 – oppdatert januar 2016

Kvalitet i utdanning – oversikt resultater og økonomi i et institusjonsperspektiv



Leseveiledning

- Denne presentasjonen tar utgangspunkt i institusjonsnivået/UiO-nivået.
Det er selvsagt mange resultater å vise til på fakultetsnivå, men AF har ikke en utfyllende oversikt.
- Kilder: årsplaner, styresaker, rapporteringer.
- Presentasjonen sier noe om årsplanene, økonomi samt oppsummering av resultater på UiO-nivå.

UiOs årsplaner

- UiO har treårige, rullerende årsplaner.
- Mål og tiltak for utdanningsfeltet har vært ganske konsistente over tid, bl a fokusert på nyskaping i undervisning og læring samt læringsmiljø og oppfølging av studenter.
- Finn årsplaner her:
<http://www.uio.no/for-ansatte/arbeidsstotte/virksomhetsstyring/arsplan/>

Kvalitet i utdanning – noen innledende betraktninger

- UiO hatt en viktig satsing på studiekvalitet siden 2011.
- Hvordan lykkes vi?
Blant annet overordnet styring og prioritering:
 - Forankring i ledelse på alle nivåer.
 - Tydelige ambisjoner (og konkretisering) i planer på alle nivåer.
 - At satsingene gjenfinnes i budsjetter på alle nivåer.
 - At satsingene følges opp på alle nivåer.
 - Arenaer for å dele gode eksempler og systemer for å spre iverksatte tiltak.
 - Kultur for å få folk med. Et mål om et godt læringsmiljø krever at man også jobber med ansattes arbeidsmiljø.
- ...men det er ikke nok...

Økonomi 2011-2015

- Generell varig styrking av fakultetene til forskning og utdanning: 101 mnok.
- Øremerket varig styrking: Fak 15,4 mnok, Karrieresenteret 2 mnok, AF 3,8 mnok, Studentombud 1.4 mnok.
- Øremerket midl styrking: Fak 2 mnok , FUP 6 +4 mnok, lektor/fak 11,2 mnok, AF 9,5 mnok.

Resultater: Opptak/rekruttering

- I snitt 2,9 førstevalgssøkere pr studieplass de siste årene.
- Søkere velger UiO primært pga faglig kvalitet.
- Kraftig oppskalert Universitetsturne - 300 skolebesøk årlig.
- Målrettet markedsføring (nett, gatebildet, Facebook) Utdanningsmesser, åpen dag.
- Fokus på realfag og lektorprogrammet .
- Minoriteter (MiFA) og kjønnsbalanse.
- Samarbeidsavtale mellom UiO og Oslo kommune; Hersleb og Blindern vgs.

Resultater: Helhetlig læringsmiljø

- 75 % trives godt (4% trives dårlig), (SHOT 13).
- Opprettelse av Studentombud.
- Etablering av Si-i-fra-system.
- Overføring av ansvar for studiestart til fakultetene; faglig og sosialt fokus på mottak, fadderordning.
- Aktiv presentasjon av UiOs frivillige foreninger (foreningsdagen, støttetjenester).
- Gode biblioteksressurser.
- UiO god samarbeid med SiO, gode tjenester i SiO.
- Etablering av Mine studier. Plattform for personlig oversikt over studiehverdagen.
- Nettinformasjon og muntlig informasjon.
- 8 mnok til arbeid med oppfølging på fakultetene i 2015.
Eksempler: Forvei på MN

SHOT= Undersøkelse om studenters helse og trivsel i regi av studentsamskipnadene.

Resultat: Studieprogram

- 7/10 fornøyde med studiet (SHOT 13).
- Kvalifikasjonsrammeverket:
UiO valgt å bruke rammeverket på en «mildere» måte enn NOKUTs fortolkning.
Tilsynet på HF har vist behov for å gå igjennom UiOs veiledning til programmene på nytt.
- Ambisjon om mobilitetsvindu (definert «rom» for utveksling) i studieprogrammene. Store variasjoner.
- Utvekslingsmesser.
- Ny rammeplan for lektorutdanningen H14, fokus på praksis, samt kvalitetsheving og videreutvikling av lektorutdanningen.

Resultater: Undervisning og læring

- Infrastruktur for opptak, lagring og deling/gjenbruk/podcast av forelesninger og læringsressurser.
- SFU: ProTed – viktig institusjonell rolle for strukturelt grep om lektorutdanningen (org og kultur).
- Prosjekt Digital eksamen.
- Idébanken for undervisning og læring.
- Verktøykasse for evaluering.
- Styrking av FUP (300 t til hvert fakultet for faglig-pedagogisk utvikling).
- Digitale støttetjenester ved DML/USIT og UB.

Resultat: Resultater og relevans

- Styrking av karrieresenteret:
Prosjekter for økt arbeidslivsrelevans med utvalgte fakulteter. Svært vellykket opplegg!
- Etablering av Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA).
- Systematiske kandidat- og arbeidsgiverundersøkelser med alle fakulteter. 9/10 vil ansette kandidater fra UiO igjen, 9/10 i arbeid 1-4 år etter ferdig, 8/10 tilfredse med relevans av nåværende jobb, 8/10 fornøyd med egen utdanning.
- Ingen vekst i produksjon av studiepoeng (se analyse).

Resultater: Styring

- Øremerket styrking av fakultetenes rammer 2011-15.
- Øremerkede enkeltprosjekter, varige og midl.
- U og F som tydelig del av virksomhetsstyringen (årsplan og –rapport).
- Kvalitetssystemet evaluert og godkjent av NOKUT i 2014. Revideringer (PhD, tilsynssensor) til styret i mars 2015.
- Handlingsplan for internasjonalisering (2012-14) (bl.a. gjennomgang avtaleportefølje, arbeid med integrert internasjonalisering)
- Strategiske partnerskap (UC San Diego + forsterket samarbeid med U of Minnesota)
- Årshjul for utvikling av programporteføljen.
- Kurs i utdanningsledelse.

Hvordan måler vi kvalitet på UiO?

- Program- og emneevalueringer.
- Analyser og evalueringer på utvalgte felt (kandidat- og arbeidsgiverundersøkelser).
- Delta i nasjonale undersøkelser, for eksempel studiebarometeret og Studenters helse og trivsel (SHOT).
- Indikatorer.

Spørsmål: Hvordan bruker vi reelt ulike kilder til informasjon om kvalitet i utdanningene?

Litt om frafall

- Intern analyse om frafall med oversikt over diverse undersøkelser som er gjort (se i vedlegget fra s. 35):
<http://www.uio.no/om/organisasjon/styret/moter/2014/06-24-25/v-sak-3-virksomhetsrapport.pdf>
- Bokkula (verktøy som viser hvor studieprogrammene «mister» studiepoeng):
<https://www.uio.no/for-ansatte/arbeidsstotte/sta/fs/statistikk/bokkula/>
- HFs analyse av tiltak mot frafall:
<http://brage.bibsys.no/xmlui/bitstream/handle/11250/273842/NIFUrappport2014-47.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Utvikling og bruk av programskifteark (excel)