

Vedlegg 3: SAB-oppfølging - Utdanningskvalitetsgruppas gapanalyse

I venstre kolonne er det tiltaksområder gruppa har identifisert som nødvendige å ta tak i som et ledd i SAB-oppfølgingen. Dette er områder der medlemmer i gruppa på bakgrunn av forskning og/eller erfaring vet at UiO kan og bør bli bedre for å nå målene i Strategi 2020 og/eller områder SAB har påpekt UiO bør ta tak i. Neste kolonne – utfordringer som gir gap – inkluderer observasjoner gruppa har gjort så langt. I tredje og fjerde kolonne ligger mål, tiltak og anbefalinger fra UiOs plandokumenter og SAB-rapporten. I høyre kolonne finnes innspill i form av tiltak som er kommet på bordet fra gruppa så langt.

Tiltaksområde	Observerte/dokumenterte utfordringer som gir gap ift ønsket ambisjon	Strategi 2020 UiOs plandokumenter	SABs anbefalinger	Tiltak gruppa ønsker å vurdere
Overordnet visjon for utdanning ved UiO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ For lite ledelsesoppmerksomhet og -fokus på utdanningsfeltet ✓ For lite oppmerksomhet på fremragende undervisning og utdanning ✓ Manglende gjennomføringskraft – det er satt av mye midler til studiekvalitet de siste årene, men vanskelig å se hva som har skjedd ✓ Det foregår mye utvikling og mange tiltak, men det skjer for tilfeldig og fragmentert ✓ Studentene våre vet for lite om hva de går til når de begynner ved UiO ✓ Usikkert om studentene våre opplever mestring 	<p>SP 2020 sier: <i>Ambisjonen er å utvikle UiO til et internasjonalt toppuniversitet – hvor forskning, utdanning, formidling og innovasjon skal virke sammen på sitt beste. Universitetet skal være et faglig kraftsenter som bidrar med ny viten og som utvikler samfunnets og individenes evne til å stille gode spørsmål og finne holdbare svar. Universitetet legger grunnlaget for fornyelse av samfunnet gjennom ny kunnskap. Helt sentralt i universitetets virksomhet står det kunnskapssøkende, innsiktsfulle og kreative mennesket.</i></p> <p><i>Universitetet i Oslo skal tilby utdanninger med særlig vekt på kunnskap, ferdigheter og holdninger som bare kan utvikles ved et internasjonalt orientert forskningsuniversitet.</i></p> <p><i>Styrken i den faglige bredden skal utnyttes enda bedre gjennom tverrfaglig forskning og utdanning.</i></p> <p><i>Studentene skal inspireres av og involveres</i></p>	<p>SAB sier: <i>Assuming that UiO intends to remain a comprehensive university, it should aim to become a more flexible comprehensive university. It needs to select fields in which it wants to reach world-class levels (presumably these will be fields highly relevant in the context of the Norwegian innovation ecosystem), and fields in which it wishes to be a solid, but not a world-leading institution. In the latter fields, quality of education and research will be improved by greater national concentration of resources, and by extensive use of (national and international) collaboration with other institutions, not least on the Nordic level. (p. 12)</i></p> <p><i>At UiO learning and education appears not to be considered as a communal space constituted by criss-crossing</i></p>	<p>Visjon knyttet til hva man får ekstra ved å studere ved UiO – hva er forskningsbasert undervisning for oss? (forskningsnær undervisning? inquiry-based – lære å jobbe forskningsmessig?) – programmene våre må reflektere dette.</p> <p>Studentenes læring er vårt fokus</p> <p>Utnytte de fordelene vi har som breddeforsknings- hovedstads-, internasjonalt orientert universitet ved</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle bør ha mulighet for praksis eller annen type samfunnsnyttige undervisning • Legge til rette for tverrfaglighet (alle program bør ha et tverrfaglig element) • Helhet og sammenheng på tvers av det akademiske, administrative, tekniske og ledelse • Merittering/Mestring/Ledelse/styring

Tiltaksområde	Observerte/dokumenterte utfordringer som gir gap ift ønsket ambisjon	Strategi 2020 UiOs plandokumenter	SABs anbefalinger	Tiltak gruppa ønsker å vurdere
	<p>fra første stund</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Forskning og utdanning ses på sammen i for liten grad ✓ For generelle og vage formuleringer om utdanning i UiOs plandokumenter 	<p><i>i forskning ved at de er knyttet til aktive fagmiljøer. Utdanningens innhold må være i overensstemmelse med forskningens nyeste resultater, og studentene skal møte forskere i undervisningen, også tidlig i utdanningsløpet.</i></p> <p><i>Mål 1: Universitetet i Oslo skal fremme grensesprengende forskning, utdanning og formidling og være en etterspurt internasjonal samarbeidspartner.</i></p> <p><i>Mål 2: Universitetet i Oslo skal tilby forskningsbasert utdanning på linje med de fremste internasjonale læresteder.</i></p> <p><i>Faglig og pedagogisk kompetanse skal være tett integrert. Undervisning skal bli mer meritterende. Utdanningsledelse skal derfor anerkjennes som del av lederansvaret på alle nivåer.</i></p>	<p><i>investigations. Thus, there is an absence of interdisciplinary ('joint') appointments, and students are forced to choose a specific study programme right from the start. 'Cross-listing' of courses (in which the same course gives credit in several different departments or study programmes) is underdeveloped. (p. 13)</i></p> <p><i>Currently, UiO is not doing enough to challenge underperforming teams and individuals, or to reward excellence. A clear policy for how to foster excellence does not seem to be in place and excellence in education (teaching, quality of study programmes) has so far not been given sufficient attention. At present there are few incentives which encourage competition among academic staff and among students (p. 14)</i></p> <p><i>Moreover, UiO has the privilege of being located in the Norwegian capital, with its wealth of cultural, governmental and business resources, yet we find that it lacks the flexibility and interest required to integrate them in its own activities. (p. 15)</i></p> <p><i>UiO needs to develop a broader and deeper understanding of interdisciplinarity, including its societal aspects. The university must simultaneously give strong support to interdisciplinary bottom-up activities</i></p>	

Tiltaksområde	Observerte/dokumenterte utfordringer som gir gap ift ønsket ambisjon	Strategi 2020 UiOs plandokumenter	SABs anbefalinger	Tiltak gruppa ønsker å vurdere
			<i>(both in research and education) and implement top-down measures to facilitate interdisciplinary education and research. (p. 19)</i>	
<p>Studentenes læring i fokus: Oppfølging, tilbakemelding, fornyelse og bedre utnyttelse av bygningsmassen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Studentene ønsker mer oppfølging ✓ Undervisningsressurser oppleves som knappe ✓ Undervisere vet for lite om hva studentene faktisk lærer av ✓ Studentenes egentid brukes ikke optimalt ✓ Studentmassen blir stadig mer mangfoldig ✓ Noen gode eksempler på moderne og fleksibel utnyttelse av bygninger, men det er for få. ✓ Bygninger og læringsarenaer ikke godt nok tilpasset fremtidens studenter og teknologibruk 	<p>SP2020 sier: <i>Strategi #8: UiO skal tilby landets beste læringsmiljø gjennom klarere forventninger, tettere oppfølging, bruk av varierte læringsformer, læringsfremmende evaluering og god pedagogisk kompetanse.</i></p> <p><i>Universitetet i Oslo må søke kvalitet i all sin virksomhet, og styrke en kultur for kontinuerlig kvalitets-forbedring. Universitetets fagmiljøer skal etterstrebe de høyeste kvalitetsstandarder, og selv bidra til å sette dem, og overføre dem til senere generasjoner. En gjennom-gående kvalitetskultur betinger også sterkere fokus på hvordan støttefunksjoner og infrastruktur virker i samspill med faglig aktivitet</i></p> <p>SP2020 sier: <i>Behovet for oppgradering er omfattende, både for å tilfredsstille dagens lover og forskrifter, og for at bygningsmassen skal utgjøre gode rammer for fremragende forskning og et moderne arbeids- og læringsmiljø.</i></p> <p><i>Når det gjelder forvaltningen av bygningsmassen innenfor eget budsjett, skal Universitetet i Oslos plan for vedlikehold følges opp, og oppgradering av undervisningslokaler og studentarealer vil</i></p>	<p>SAB sier: <i>[...] UiO should do more to encourage a sense of class or cohort identity among its students, and provide greater social support and encouragement, particularly in the first year. It should consider conducting end of first year ('exit') interviews with students to learn what works and what doesn't. UiO should also consider developing a policy for part-time students or students who want to study in a life-long-learning perspective. (p. 21)</i></p> <p><i>Individual performance criteria and incentives for teaching, research and learning should be developed for students as well as for faculty members. UiO would benefit from having greater transparency of performance at all levels of the organization. The present tools available to the university leadership to award good performance and to limit or improve underperformance are insufficient. (p. 22)</i></p> <p><i>The SAB would like to see the emphasis fall more squarely on flagship programmes, rather than on flagship institutions (p 12.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Systematisk analyse av data og tilbakeføringsløyper • Differensiere oppfølgingen for å håndtere mangfoldig studentmasse • Stimulere smartere undervisning; fokus på programdesign og vurderingsformer • Forslag som kan organisere/strukturere hurtige og relevante tilbakemeldinger til studentene (system for?) • Fagdidaktisk fokus på studenters læring – stimulere undervisningsinteressen • Kontakt mellom undervisere/forskere og studenter • Bidra til å strukturere studentenes tid til selvstudium og tydeliggjøre forventninger <p>Styrke introopplegget (inkl. studieteknikk):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samordnet exphil/exfac opplegg. Intro til vitenskapelig tenkemåte. Disk mellom studenter fra flere fag – felles forutsetninger for vitenskap. • Gode skrivekurs (nødvendige ferdigheter) • Førsteårsstudenten: Utarbeide årshjul

Tiltaksområde	Observerte/dokumenterte utfordringer som gir gap ift ønsket ambisjon	Strategi 2020 UiOs plandokumenter	SABs anbefalinger	Tiltak gruppa ønsker å vurdere
		<p><i>bli prioritert.</i></p> <p>Årsplan 2015-17: Tiltak 5: Læringsmiljø og oppfølging av studentene: Studentene og kandidatene skal møte tydelige forventninger gjennom program- og emne-beskrivelser og gjennom møte med vitenskapelige ansatte i læringsprosessen. De skal bevisstgjøres tidlig og underveis i studieløpet om utdanningens arbeidslivsrelevans for å være godt rustet til overgangen til arbeidslivet. [...]Fakultetene skal iverksette tiltak for å styrke faglig og sosial integrering fra studiestart og videre inn i studiene. Internasjonale studenter skal inkluderes i studentmiljøet og sikres et godt faglig utbytte og gode opplevelser på UiO.</p> <p>Tiltak 6: Nyskaping i undervisning og læring med milepæl 31.12.2015: Alle studieprogrammer skal vurdere variasjonen i undervisnings- og læringsformer, inkludert bruken av digitale ressurser, og vurdere tiltak. Alle tiltak skal vurderes/evalueres i forhold til effekt.</p> <p>UiO skal tilby varierte og studentaktive undervisnings- og læringsformer som møter studentenes forventninger og behov. Digitale ressurser tas i bruk der det fremmer faglige og pedagogiske mål.</p> <p>Årsplan 2015-17 sier: Tiltak 5: Læringsmiljø med milepæl med</p>	<p><i>Excellence in education (teaching, quality of study programmes) has so far not been given sufficient attention. UiO should consider developing specific excellence programmes for ambitious students ('honours programmes', or even an 'honours college' option for the most ambitious). (p. 21)</i></p> <p><i>UiO should consider establishing more ambitious forms of international education in fields congenial to UiO's culture and expertise, including, but not limited to, joint programmes and degrees. In this respect, strategic partnerships, not least with Nordic partners, should be important to UiO. (p. 22)</i></p>	<p>(må inngå i programplanene) med tiltak som underbygger både integrering i fag- og forskningsmiljø (internt forskningstorg med aktiviteter, case, internasjonale møter etc (2 uker i løpet av året) og akademisk læringsprosesser (skrivning, tilbakemeldinger, lesteknikker, samarbeidslæring).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innholdet må tilpassast lokale behov og kva som er på plass frå før, men bør rettast inn mot innføring i studieteknikk og akademisk lesing og skrivning, samt integrering i fagmiljø og akademisk kultur. • Integrering av internasjonale studentar må vere ein viktig del av dette, også med tanke på utbyte for dei norske studentane (internasjonalisering heime). • Læringsmiljø: Tiltak som legger til rette for samarbeids- og delingskultur blant studentene • Program utenom det vanlige (flaggskip, MOOC, næringsrettede studier): En gjennomgang av gode eksempler på hva som har vært gjort og oppnådd. BA eller MA. Samarbeid på tvers av instituttgrenser, mellom fakulteter, med enheter eller selskaper utenfor UiO, også internasjonalt.

Tiltaksområde	Observerte/dokumenterte utfordringer som gir gap ift ønsket ambisjon	Strategi 2020 UiOs plandokumenter	SABs anbefalinger	Tiltak gruppa ønsker å vurdere
		<p><i>frist 31.12.2016: Sophus Bugges hus er ferdig rehabilitert med oppgradert fysisk læringsmiljø.</i></p>		<p>Pedagogisk kvalifisert personale som underviser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det bør vere eit krav at <u>alle</u> som underviser – også masterstudentar, stipendiatar og andre mellombels tilsette – har eit minimum av pedagogisk opplæring og tilbod om oppfølging, i regi av FUP eller kvalitetssikra av FUP, X timar per semester. Det bør settast inn friske midlar for å få dette på plass. • Forskningsbasert/forskingsdriven undervisning (jf visjonen) må også bety at undervisninga har eit grunnlag i pedagogisk forskning. • Seminar-/gruppeundervisninga er ein viktig arena for integrasjon i studiemiljøet, oppøving av munnlege ferdigheiter og læring mellom studentane. På mange studium er seminar-/gruppelærer (ofte masterstudent eller stipendiat) den studenten får mest kontakt med og tilbakemelding frå. • Ikkje alle institutt/fakultet stiller krav om pedagogisk kurs for seminar-/gruppelærer i dag. Også mellombels tilsette som underviser kan velje bort pedagogisk kurs. Her bør ein

Tiltaksområde	Observerte/dokumenterte utfordringer som gir gap ift ønsket ambisjon	Strategi 2020 UiOs plandokumenter	SABs anbefalinger	Tiltak gruppa ønsker å vurdere
				<p>minimumsbasis vere obligatorisk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skape læringsarenaer som legger til rette for fleksibel læring (også utover kjernetid), samarbeid mellom studenter og studentgrupper • Relevant teknologi tilgjengelig flere steder: Rulle ut standardiserte opplegg for opptak/podcast overalt på UiO, • Hvert fakultet (videre)utvikler nye fellesarealer for læring, samarbeid og studentaktivitet.
<p>Studieprogram-kvalitet, herunder programledelse, programråd som strategisk arena og tverrfaglighet</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tverrfaglige utdanningstilbud oppleves som særlig vanskelige å få til. ✓ Studiefeltet er preget av stort sett meget velfungerende studieadministrative rutiner og det blir ofte (over)fokusert på administrative tiltak når det drives studiekvalitetsutviklende arbeid. ✓ Vi har lite kunnskap om hvordan programrådene arbeider, men har 	<p>SP2020 sier: <i>Ressursene skal fordeles på basis av kvalitet og relevans i aktiviteter og miljøer, og de faglige prioriteringene skal legges til grunn. Forskningsmiljøer og utdanningsmiljøer som utmerker seg med høy kvalitet, skal ha gode betingelser.</i></p> <p><i>For utvikling av program-porteføljen og kvalitet i utdanningene skal det utvikles egne programmer for utdanningsledelse.</i></p> <p>Årsplan 2015-17 sier: <i>Tiltak 2: Tverrfaglighet i forskning og utdanning: Tverrfaglighet i forskning og utdanning er et fortrinn for et stort breddeuniversitet som UiO, ikke minst i arbeidet for å respondere på globale samfunns-utfordringer. Samarbeid mellom faggransene er kvalitetsfremmende, også i forhold til andre institusjoner.</i></p>	<p>SAB sier: <i>At UiO learning and education appears not to be considered as a communal space constituted by criss-crossing investigations. Thus, there is an absence of interdisciplinary ('joint') appointments, and students are forced to choose a specific study programme right from the start. 'Cross-listing' of courses (in which the same course gives credit in several different departments or study programmes) is underdeveloped. (p. 13)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tydeliggjøre programansvaret • Stimulere utvikling tverrfaglige programtilbud • Utdanningsledelse: Strukturer som legger til rette for gode bottom-up prosesser – bedre kobling vitenskapelig ansatte og (sentral) studieadministrasjon – behov for et faglig operativt ledd • Prosjekt for å se nøyer på programrådene som arena for strategisk utviklingsarbeid og utvikling av utdanningskvalitet.

Tiltaksområde	Observerte/dokumenterte utfordringer som gir gap ift ønsket ambisjon	Strategi 2020 UiOs plandokumenter	SABs anbefalinger	Tiltak gruppa ønsker å vurdere
	<p>observert at programansvar ikke er tydelig nok og at ledelse og utdanningskvalitetsarbeid et på enhetsnivå ikke bidrar til et nødvendig kollektivt ansvar for undervisningen.</p>	<p>[...]Universitetsstyret skal vedta ny plan for å fremme tverrfaglig forskning og utdanning innen utgangen av 2014</p> <p>Milepæler: 01.06.2015: Det er igangsatt prosesser for å utvikle tverrfakultært samarbeid innenfor forskning og utdanning på området livsvitenskap i tråd med livsvitenskapsstrategiens hovedkonsept</p> <p>31.12.2015: Kartlegge og gjøre kjent vilkår og modeller for tverrfakultært samarbeid i forskning og utdanning, samt vurdere insentiver og arenaer for samarbeid på tvers.</p>		
<p>God og nødvendig koordinering av arbeidet med utdanningskvalitet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Behov for sterkere UiO-koordinering og systematikk, men slik at det tas høyde for behov for faglig differensiering - For svak delingskultur - Vet for lite om hva som virker 	<p>SP2020 sier: <i>Universitetet i Oslo må søke kvalitet i all sin virksomhet og styrke en kultur for kontinuerlig kvalitets-forbedring. Universitetets fagmiljøer skal etterstrebe de høyeste kvalitetsstandarder, og selv bidra til å sette dem, og overføre dem til senere generasjoner. En gjennom-gående kvalitetskultur betinger også sterkere fokus på hvordan støttefunksjoner og infrastruktur virker i samspill med faglig aktivitet.</i></p> <p><i>Bruken av IKT i læringen skal være fleksibel og fremtidsrettet.</i></p> <p>Årsplan 2015-17 sier: Tiltak 1: Utdanning med høy kvalitet og relevans <i>Utvikling av UiOs utdanninger på bachelor-, master- og ph.d.-nivå skal skje i tråd med de faglige prioriteringene med vekt på</i></p>	<p>SAB sier: <i>A modern university must trust individuals and groups to find the best and most creative solutions, and provide them with the opportunity to create excellent projects and programmes. (p. 17)</i></p> <p>[...]when it comes to research management, particularly the initiation and implementation of new projects and programmes, the commitment of individual scholars and individual teams of researchers is crucial and may require a decentralized structure of authority. However, decentralization here does not mean absence of support from the university, but rather the provision of the architecture or platform necessary for the implementation of such researcher-driven initiatives. On the other hand,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvilke oppgaver kan sentraliseres og hvilke oppgaver bør koordineres lokalt? • Valg av teknologiske løsninger i en mangfoldig organisasjon • Tiltak som legger til rette for deling av undervisningserfaring og gode eksempler <p>Teaching academy: Økt kunnskapsdeling og synliggjøring av et kollektivt utdanningsansvar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvert fakultet nominerer inntil fem personer som både er fremragende forskere og undervisere, og som har dokumentert interesse for fornyelse i undervisningen. Disse får avsatt 10 prosent av sin undervisningstid til å

Tiltaksområde	Observerte/dokumenterte utfordringer som gir gap ift ønsket ambisjon	Strategi 2020 UiOs plandokumenter	SABs anbefalinger	Tiltak gruppa ønsker å vurdere
		<p><i>kvalitet i forskningsbasert utdanning, relevans for samfunn og arbeidsliv og etterspørsel fra søkerne. UiO skal prioritere arbeidet knyttet til videre kvalitetsutvikling av ph.d.-utdanningen i lys av de felles prinsippene som ble vedtatt av universitetsstyret 6. mai 2014.</i></p>	<p><i>teaching and learning activities — pedagogical initiatives, the development of study programmes and so on — require their own, different structures of decision-making and implementation. Finally, interdisciplinary study programmes, which have to stimulate integration of disciplinary knowledge bases, often require a more strongly centralized governance structure. (p. 18)</i></p>	<p>drive "utviklingsarbeid" og oppsøkende virksomhet på tvers av fakultetsgrensene.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedre eget datagrunnlag gjennom læringsanalyser og forskningsarbeid knyttet til poengproduksjon og «kandidatdanning» ved UiO • Digitalisering og teknologi som medspiller i utdanningsutvikling (ikke bare som verktøy)