

# INF3220/4220 Objektorientert analyse og design

## Uke 6

### OPPGAVE 5: RIKE BILDER AV ET LEGEKONTOR

De rike bildene skal danne grunnlag for å lage et pasientsadministrativt system, som inneholder både medisinske/helsemessige og administrative opplysninger

**Forberedelse:** Tenk gjennom hvordan det er på et legekontor , og hvordan det oppfattes av hhv lege, pasient, ev helsesøster, kontorsekretær med flere.

a) Oppgaven er å lage rike bilder av et legekontor. Dette gjøres best i mindre grupper.

Noen momenter som kan være greie å bygge på:

Ta utgangspunkt i en privatpraktiserende leges kontor, med nødvendig utstyr for samtale/konsultasjon og administrasjon av sine pasienter. Legen skal utføre oppgaver som diagnostisering utskrift av resepter, sykemeldinger, rekvisisjoner og likeledes ivareta administrative oppgaver som vedlikehold av pasientkartotek, oppfølging av tidligere konsultasjoner og rekvisisjoner samt produsere nødvendige rapporter til kommune, trygdekontor, fylkeslege, m.v.

I tillegg til legen er det en kontormedarbeidet og ofte også et mindre laboratorium for å kunne enkle prøver (blodprøve, urinprøve..). Av andre kontortekniske hjelpemidler er det telefon/telex og datamaskiner. Legg gjerne til andre opplysninger dere kjenner til .

Når dere diskuterer hva slags rike bilder dere vil lage, ta bl.a. utgangspunkt i at legekantoret kan betraktes på flere måter. Hvilke av følgende bilder/metaforer synes dere treffer best?

- En lege som tjenesteyter som tilbyr ønskete tjenester i et konkurransutsatt marked, hvor det er fritt fram for publikum til å velge mellom ulike leger
- En svært etterspurt lege ('knapp ressurs'), mange pasienter og lang kø, legen har som primært mål å betjene flest mulig pasienter innefor arbeidstida.
- Et legekantor som et offentlig rom (et sted hvor en treffer både kjente og ukjente) , Noen ønsker ikke å bli gjenkjent på legekantoret, andre ser dette som et greit sosialt møteplass, hvor også erfaringer omkring sykdommer osv., kan utveksles.
- Er det andre bilder/metaforer dere synes passer bedre?

Studentene bør tegne flere bilder basert på de ulike metaforer som er gitt i oppgaveteksten (tjenesteyter, knapp ressurs, offentlig møtested, eller andre ideer de måtte ha.

- b) Gå tilbake til momentene av legerollen i begynnelsen av oppgaven. Er de nøytrale i forhold til de ter/fire bildene av legerollen som er nevnt her eller trekker de i en bestemt retning?
- c) Lag en/to system systemdefinisjoner av legekontoret.

## **OPPGAVE 6: INTERVJU OG OBSERVASJON**

**Forberedelse:** Tenk på obligatorisk oppgave!

Årets obligatoriske oppgave dreier seg om analyse av bruken av edb-systemer, ved hjelp av teknikker for systemvalg og objekt-orientert analyse.

Forbered spørsmål. Hvem som bør intervjues? Hvilke spørsmål? Intervjue gruppedeltagerne. Diskuter hvordan dere bør spørre på andre måter (hvilke)? Andre spørsmål? Tenk også på aktiviteter som ikke er de mest sentrale ( se Karasti, Suchman)

Hvis det er vanskelig å bruke obligatorisk oppgave som eksempel for observasjon, så kan man ta kantinen, biblioteket som eksempel. Observer hvilke aktiviteter som pågår. Hvem som gjør vad etc. Observer også aktiviteter som ikke ser ut att vare de mest sentrale ( se Karasti, Suchman)