

Hjemmeeksamen i INF 5210 Informasjon Infrastruktur 2003

Oppgaveteksten på norsk

Oppgavesettet består av to oppgaver med tilhørende spørsmål. I disse oppgavene skal du anvende de ulike deler av teoristoffet på de konkrete problemstillingene som er beskrevet nedenfor. Når du bruker begreper og teorier fra pensumlitteraturen skal dette forklares og refereres som er vanlig i vitenskapelige artikler. Der hvor oppgaven spesielt ber om dette, skal du gi en mer grundig forklaring.

Oppgavene tar utgangspunkt i norske forhold. Studenter med utenlandsk bakgrunn kan ta utgangspunkt i tilsvarende problemstillinger i sitt eget land, men dette må da dokumenteres i besvarelsen gjennom kort beskrivelse i teksten, ev. vedlegg, og referanse til nettsteder (med engelsk tekst). Spørsmål om dette kan drøftes med kursansvarlige (Sturle H. eller Arild J.)

Dere kan gjøre presiseringer og fortolkninger av oppgaveteksten, men da må dette dokumenteres tydelig i besvarelsen.

Minner om at besvarelsen skal være på inntil 6000 ord, eksklusive referanser og eventuelle vedlegg. Fristen for innlevering er 5.12. kl 1500. Viser til nærmere detaljer på kursets nettsted.

Casebeskrivelse

Oppgave 1 omhandler hotellsektoren mm i Norge. Et av de større landsdekkende kjedene inngår et samarbeid med flere mindre kjeder og en rekke lokale hoteller, overnattingssteder etc. om å bygge ut en IKT infrastruktur som skal tilby ulike tjenester mot kundene og støtte samarbeid mellom ulike tjenestetilbydere innenfor reiselivsbransjen. Det overordnede målet for samarbeidet er å øke interessen for reisedestinasjonene og forenkle reiseplanleggingen for gjestene. På denne måten håper en også å gjøre det lettere å organisere reiseruten til de ulike destinasjonene.

Samarbeidet tenkes å kunne omfatte offentlige og private lokale arrangører av ulike typer aktiviteter og kulturarrangementer, og skal også være åpen for å inkludere andre samarbeidspartnere.

Formålet med denne nye infrastrukturen er blant annet

- Fungere som et felles nettsted (portal) for informasjonsformidling, markedsføring kommunikasjon med gjester, og gi bistand til å planlegge og organisere turer som involverer transport og overnatting flere steder mm
- Tilby muligheter for booking av hotellrom, bestille billetter på arrangementer, opplevelser, transport, formidle leie av relevant utstyr mm
- Fungere som et felles nettverk for samarbeid/tilbud om støtte for administrative oppgaver som regnskap lønn, innkjøp mm.
- Et felles opplegg for sikker elektronisk betalingsformidling

Denne listen er ikke fullstendig, og dere kan vurdere å inkludere andre aktuelle fellestjenester.

De ulike aktørene har forskjellige tekniske løsninger, og mange av dem har allerede etablert egne nettsteder. Den tenkte nye løsningen (infrastrukturen) skal derfor være en portal for slike nettsteder, og samtidig ha egne informasjonssider og fellestjenester. Forutsetningen for samarbeidet er at de enkelte deltagerne skal bestå som sjølstendige virksomheter og fortsatt kunne ha egne lokalnett og lokale IKT-løsninger (f eks. i form av intranett).

Dette planlagte samarbeidet innebærer likevel en viss grad av samordning av utvalgte funksjoner, f.eks. elektroniske skjemaer for booking, utveksling av data om kunder/gjester, økonomidata mm. Omfanget av samordning og standardisering må fastlegges i det videre prosjektarbeidet.

Det finnes allerede andre aktører og alternative tilbydere på dette markedet, og en utfordring i prosjektet er å utvikle et 'konsept' som gjør dette til et mer attraktivt løsningsalternativ for de potensielle deltakerne.

Oppgave 1 (50%) Utvikling av en infrastruktur for hotellsektoren.

Du skal skrive et *notat* som skisserer *en strategi* for bygging av en slik informasjonsinfrastruktur, hvor du skisserer *hvordan* du mener arbeidet bør legges opp, *hvilken hensyn og faktorer* det viktig å legge vekt på i arbeidet mm. I notatet skal du anvende teorien fra pensumlitteraturen som begrunnelse for de tiltak du foreslår. Du skal konkret svare på disse punkter:

- a) Skisser et forslag til *overordnet arkitektur* for denne nye informasjonsinfrastrukturen, med angivelse av hvilke *deler* (nivåer, lag) som inngår og grov beskrivelse av *funksjonalitet*. Illustrer dette med en *figur*. Angi *hva slags infrastruktur* (er) er det her snakk om? (Her kan du gjerne vise til andre nettsteder med lignende funksjonalitet, og begrunne hvorfor disse er relevante).
- b) Redegjør kort for begrepene *installert base, nettverkseksistensialiteter, sti-avhengighet, lock-in, bootstrapping og gateway* og hvilken relevans disse begrepene kan ha for dette arbeidet.
- c) Realiseringen av denne løsningen innebærer å *utvikle* ulike systemer, som skal *implementeres* og *anvendes* av brukere i ulike typer virksomheter og med varierende faglig og kulturell bakgrunn. De mange samarbeidspartnere representerer også ulike mål og interesser ut i fra hva de ønsker å få ut av samarbeidet.

Gjennomfør en analyse ved hjelp av ANT-rammeverket (*aktør-nettverk teorien*), hvor du beskriver hvordan ulike interesser kan tenkes forsøkt realisert i løsningen. Videre skal du beskrive hvordan du vil anbefale at dette håndteres i utviklingen og implementasjon av løsningen, som også vil medføre endringer i arbeidsrutiner og organisatorisk praksis. I analysen skal du anvende de mest vanlige begrepene i ANT. Gjør eventuelt din egen avgrensning og forståelse av oppgaven.

(*Gammel tekst*) : Dette prosjektet innebærer at mange aktører med ulike faglig og kulturell bakgrunn, interesser og mål må delta i arbeidet, og det er derfor grunn til å tro vil kunne innvirke på arbeidet. Du skal derfor gjennomføre en *analyse ved hjelp av ANT-rammeverket (aktør-nettverk teorien)*, hvor du beskriver noen av de forventede (interesse)konflikter og hvordan du vil anbefale at dette håndteres i utviklingsarbeidet og den senere bruk av infrastrukturen. I analysen skal du anvende de mest vanlige begrepene i ANT.)

Oppgave 2. (50%) Strategi for utbygging av bredbånd i Norge

Som dere vet foregår det en til dels intens debatt både i fagmiljøene og blant politikerne om utbygging av bredbåndnett i Norge. Det finnes mye stoff om dette tilgjengelig, og blant annet disse to nettstedene gir en grei oversikt over viktige offentlige innsatser:

Nærings- og handelsdepartementet : <http://www.enorge.org/>

Høykom-sekretariatet : <http://www.hoykom.net/>

Oppgaven består i å *skisserer elementer i en strategi* for videre utbygging av bredbåndsnett i Norge (eller et annet land), og skal bestå av følgende elementer

- a) På basis av analysene i de obligatoriske oppgavene ble det identifisert ulike *problemer (utfordringer) i å utvikle infrastrukturer*. Beskriv noen slike og drøft *hva kan vi lære* av disse for utviklingen av en landsdekkende bredbånd IKT infrastruktur.
- b) Finn 2 *korte kronikker/artikler* (på WWW og/eller i avisene) som drøfter utbygging av bredbåndsnett i Norge (eller et annet land). *Kommenter disse* med basis i II-teorien. *NB: Artikkene skal legges med som vedlegg til besvarelsen.*
- c) Skisser *ditt eget forslag til strategi* for dette arbeidet, hvor du bygger på de obligatoriske oppgavene, og ellers teoriene og casebeskrivelsene i pensum litteraturen og forelesninger.

Slutt på oppgavesettet.