

## Hvor ligger Poliklinikk Nord?

Vi holder til i Nydalen Park, Gjerdrumsvei 21, 0484 Oslo.

## Hva koster det?

All kontakt med Poliklinikk Nord er gratis.

## Hvilke åpningstider har Poliklinikk Nord?

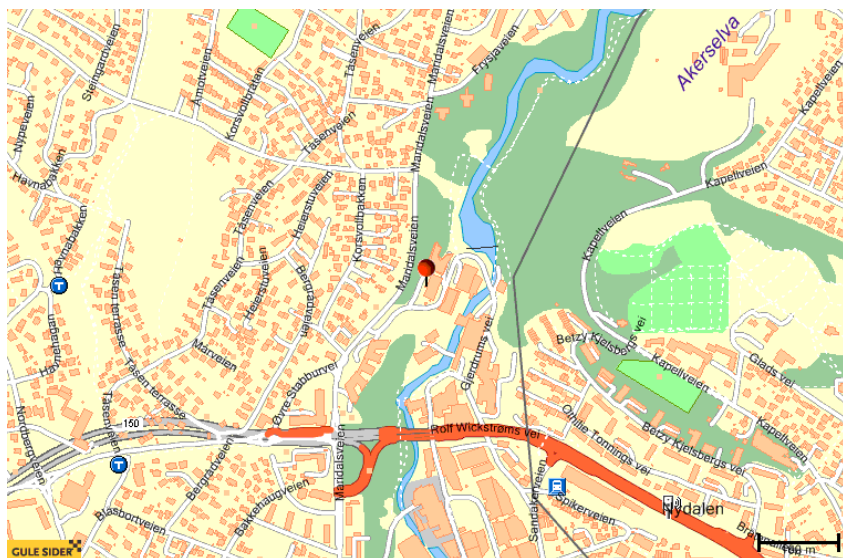
Åpningstider er mandag til fredag 08.00- 15.30. I spesielle tilfeller kan avtaler legges utenom denne tiden.

## Går det an å ta seg fri fra skolen eller jobben for å komme til Poliklinikk Nord?

BUP er en helseinstitusjon, og alle har krav på å få fri for å møte opp hos oss, på samme måte som ved et besøk hos legen. Vi kan også skrive en erklæring dersom skolen eller arbeidsgiver krever dokumentasjon på fraværet.

## Har du flere spørsmål?

Har du spørsmål kan du kontakte oss på telefonnummer 24 09 36 00.



# Poliklinikk Nord

## Klinikk for psykisk helse - Barn og ungdom

Bydel Nordre Aker og Sagene



Telefon: 24 09 36 00

Adresse: Nydalen Park, Gjerdrumsvei 21, 0484 Oslo

## Hva er Poliklinikk Nord?

Poliklinikk Nord, eller Nydalen barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk, er et sted der barn, ungdom og deres familier kan få hjelp.

Poliklinikk Nord er en del av spesialisthelsetjenesten. Vi utreder og behandler vansker som krever noe mer enn den hjelpen som gis i førstelinjen (for eksempel helsesøster, barnevernstjeneste, bydelspsykolog, barne- og familieveileder, fastlege/skolelege etc, PP-tjeneste, familierådgivningskontor mm.) Vanligvis skal førstelinjen gjøre vurderinger og prøve ut nye tiltak før henvisning til BUP.

Poliklinikken må ha henvisning fra lege, for eksempel fastlege, skolelege eller fra barnevernsleder i bydelen. Ved behov for øyeblikkelig hjelp kan en ta direkte kontakt med poliklinikken.

## Hva kan man få hjelp til ved Poliklinikk Nord?

Dette er aktuelle tema/problemer:

- Tristhet, depresjon, angst, selvmordstanker, selvskading
- Uro, konsentrasjonsproblemer
- Sosiale vansker på skolen eller hjemme
- Samspillvansker i familien
- Store atferdsvansker
- Reaksjoner på traumer og alvorlige kriser
- Søvnvansker
- Spiseproblemer
- Tvangspreget atferd
- Reaksjoner på overgrep
- Psykoser
- Følelsesmessige reaksjoner knyttet til sykdom
- Rus

## Hvem kan få hjelp hos Poliklinikk Nord?

Vi dekker aldersgruppen 0-18 år i bydelene Sagene og Nordre Aker.

Det er fritt sykehusvalg innen psykisk helsevern for barn og unge. Dette betyr at en har anledning til å velge en annen poliklinikk enn den en normalt hører til.

## Hvordan skjer behandlingen på Poliklinikk Nord?

Vanligvis ønsker vi å treffe barnet eller ungdommen sammen med foreldrene den første gangen. Vi vil sammen med dem det gjelder, bli enige om den videre behandlingen. Vi samarbeider med skoler, barnehager og andre (barn, ungdom og foreldre) når det er behov for det.

BUP driver både utredning og behandling. Behandlingen kan foregå i familie, individuelt eller i gruppe, med én eller flere behandlere tilstede. Samtaler kan finne sted ukentlig eller sjeldnere, etter avtale.

I blant kan to eller flere samtaler være til hjelp. Andre ganger kan det være behov for kontakt over lenger tid. Vi vil alltid gjøre avtaler og vurdere behandlinger sammen med dem det gjelder (barn, ungdom og foreldre/foresatte).

Vi gir tilbud til gravide og til sped- og småbarnsforeldre.

I tillegg har vi et nettverksteam hvor tilbudet har særlig fokus på fleksibilitet, brukerstyring og lett tilgjengelighet.

## Hvem arbeider på Poliklinikk Nord?

Fagpersonalet består av psykologer/ psykologspesialister, leger/ legespesialister, sosionomer/ kliniske sosionomer, pedagoger/ kliniske pedagoger og spesialsykepleier, samt kontorpersonalet.

## Hva hvis de som søker hjelp ikke forstår eller snakker norsk?

Vi bruker tolk når det er nødvendig.

## Kan noen tvinge meg til å gå i behandling ved Poliklinikk Nord?

Nei, behandling ved poliklinikken er frivillig. Det er foreldre som samtykker når barna er under 16 år.

## Må noen vite at barn og foreldre/foresatte går her?

Personalet ved poliklinikken har taushetsplikt. Er barnet under 16 år, har foreldre innsynsrett i journalen. Er ungdommen mellom 16 og 18 år, har foresatte som regel rett til å vite at du går her.