

Eksamensoppgaver PSY2403 V - 08:

Diskuter Joint Cognitive Systems i forhold til ergonomi.
Discuss Joint Cognitive Systems in relation to ergonomics.

Normative, deskriptive og formative beskrivelser av arbeid. Diskuter to eller flere tilnærminger. Eksemplifiser.
Normative, descriptive and formative descriptions of work. Discuss two or more of the approaches. Exemplify.

Teknologi og 'menneskelig feil' (eng. 'Human Error'). Diskuter.
Technology and Human Error. Discuss

Belys etnografiske metoder. Relater til brukersentrert design og/eller cognitive engineering.
Describe ethnographic methods. Relate to user centred design and/or cognitive engineering.

Beskriv sentrale trekk ved Donald Normans tilnærming til usability.
Describe central elements of Donald Normans approach to usability.

Diskuter automatisering i forhold til risiko. Eller mer generelt: diskuter hvordan automatisering påvirker arbeidet.
Discuss automation in relation to risk. Or more in general: Discuss how automation affects work.

Drøft sitatet: "The operators job is to make up for holes in designer's work" (Rasmussen, 1981).
Discuss the statement "The operators job is to make up for holes in designer's work" (Rasmussen, 1981).

Beskriv den brukersentrerte designprosessen. Diskuter.
Describe the user centred design process. Discuss.

Diskuterer forholdet mellom mental belastning og informasjon. Eksemplifiser.
Discuss the relationship between mental workload and information. Exemplify.

Om risiko og risikopersepsjon.
On risk and risk perception.

Hva er en 'resilient organisasjon', og hva kjennetegner denne? Diskuter.
What is an 'resilient organization' and what characterizes it. Discuss.

Forklar CSE og JCS. Diskuter fenomenene 'Anomaly response' eller 'automation surprises'.
Explain CSE and JCS. Discuss the phenomena 'Anomaly response' or 'automation surprises'.