

UNIVERSITETET I OSLO

Status UNIT4ERP

Forum for Anskaffelsesrådgivere mars 2022



Agenda

1. UNIT4 ERP BtB – hvor står vi?
 - System, prosess m.m.
 - Ekstern gjennomgang
 - Mulighetsstudium
 - Forvaltningsapparat BtB
2. Brukerstøtte – organisering og kontaktpunkt
3. Status rapportutvikling
4. Informasjonsside fra ØVA



1. UNIT4 ERP BtB –hvor står vi?

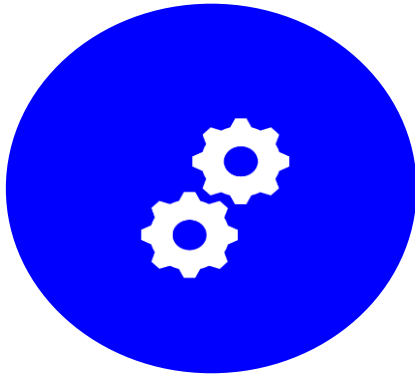
SYSTEMET



- En del feil er korrigerert, men en god del feil og mangler gjenstår
- Mange endringsbehov er meldt inn
- Fortsatt for høy grad av treghet i systemet

1. UNIT4 ERP BtB –hvor står vi?

PROSESS OG RUTINER



- Veiledninger utarbeidet for å avhjelpe tunge rutiner
- Gjenstår tilpasning av eksisterende rutiner

1. UNIT4 ERP BtB –hvor står vi?

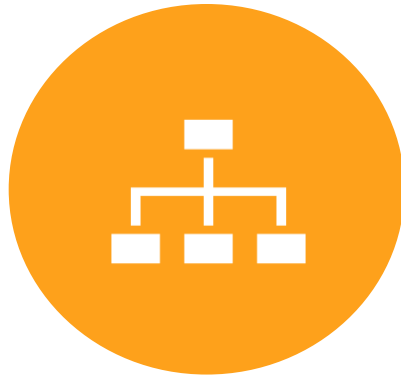
OPPLÆRING & BRUKERSTØTTE



- Ukentlige digitale brukerstøttemøter for å løse konkrete problemstillinger

1. UNIT4 ERP BtB –hvor står vi?

ROLLER OG ORGANISASJON



- Fagbrukerforum startet opp januar 2022 (erstatte superbrukerforum)
 - Utvalgte fagbrukere involvert i utforming/tema som ønskes tatt opp i fagbrukerforum fremover
 - Hvert fakultetet er ansvarlig for å sikre videreformidling/forståelse av informasjonen i egen enhet
- Oppfølging av forståelse/bruk av rollene ved de enkelte fakultet

Ekstern gjennomgang av det systemtekniske i UNIT4

Oppdragsgivere:

- BOTT og DFØ

Hensikt:

- Å klargjøre hvordan vi får tilpasset systemet best mulig med de erfaringene vi har gjort så langt

Status:

- Utlysningstekst for oppdraget er under arbeid
- Utlysning i Doffin om kort tid

Beregnet levering av rapport innen 1. mai 2022



Mulighetsstudium

Oppdragsgivere:

- BOTT og DFØ

Hensikt:

- Å gi beslutningsgrunnlag i arbeidet på tvers av BOTTs økonomiløsninger i søken etter systemer som oppfyller BOTTs behov, samt gir økt datakvalitet, ressurseffektiv prosess- og beslutningsstøtte og god brukeropplevelse
- Innebærer en frysperiode på dagens løsninger, for å stabilisere, konsolidere og kvalitetssikre status for løsningene



Mulighetsstudium forts.

Status:

- Workshop med kartlegging av overordnede utfordringer er utført
- Avventer mulighet for en demo av UNIT4
- Detaljert gap-analyse igangsatt med fokus på
 - hvordan vi jobber
 - å forstå hva dagens system ikke kan løse av de utfordringer som er avdekket
 - å oppsummere hva som ligger i opprinnelig avtale og ikke

Beregnet beslutningsgrunnlag medio juni 2022



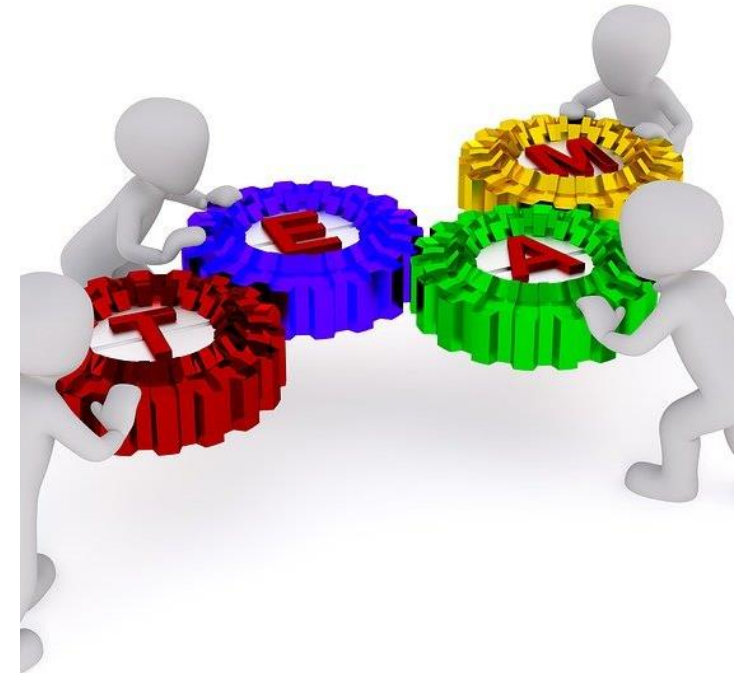
Forvaltningsapparat BtB

Forvaltningsteam etablert i ØVA med ressurser fra alle deler av BtB-prosessen

- 11 personer fra ØVA har møter ca hver 3. uke
- 2 personer fra enhetene deltar hvert kvartal

Hensikt:

- Forvalte alt rundt BtB-prosessen
 - Brukerstøtte
 - Opplæring
 - Endringshåndtering
 - Informasjonsforvaltning og tilgangsstyring
 - Måling og oppfølging



2. Brukerstøtte kontaktpunkt BtB

[Behov til betaling \(BtB\) - For ansatte - Universitetet i Oslo \(uio.no\)](#)

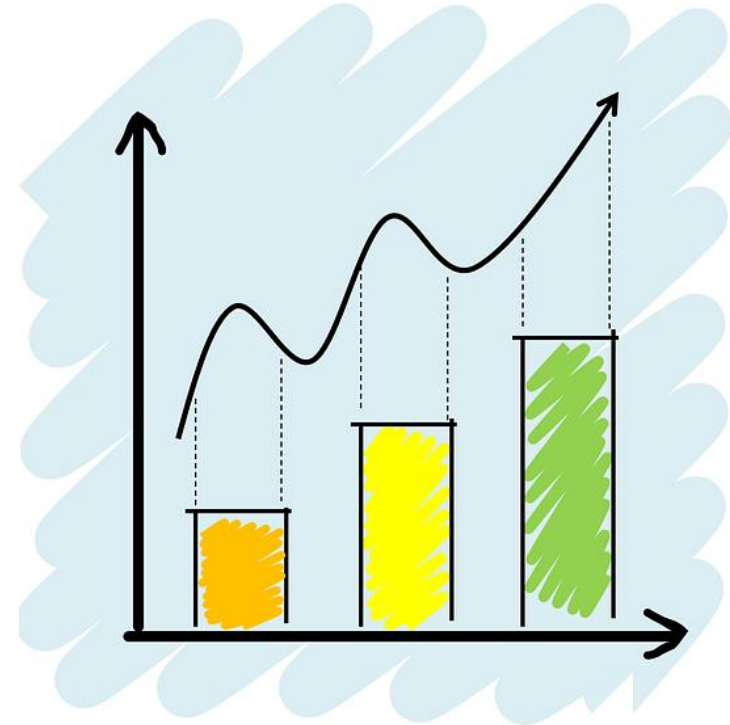
< Brukerstøtte		English
Behov til betaling		
Fakturaflyt (spørsmål om fakturaer, fakturabehandling og fakturaer på flyt)	→	inng-faktura@admin.uio.no
<ul style="list-style-type: none">InnkjøpAnskaffelser lik eller over 100 000,- uten avtaleNy eller endret leveringsadresse i Unit4 ERP	→	innkjop@admin.uio.no
Bankkvitteringer	→	bankkvittering@admin.uio.no
Ny leverandør	→	Nettskjema for innmelding av ny leverandør
Aktivering og utstysregistrering	→	anlegg@admin.uio.no
Merverdiavgift og tollbehandling	→	mva-toll@admin.uio.no
<ul style="list-style-type: none">KontoplanKontostreng	→	kontoplan@admin.uio.no

3. Status rapportutvikling

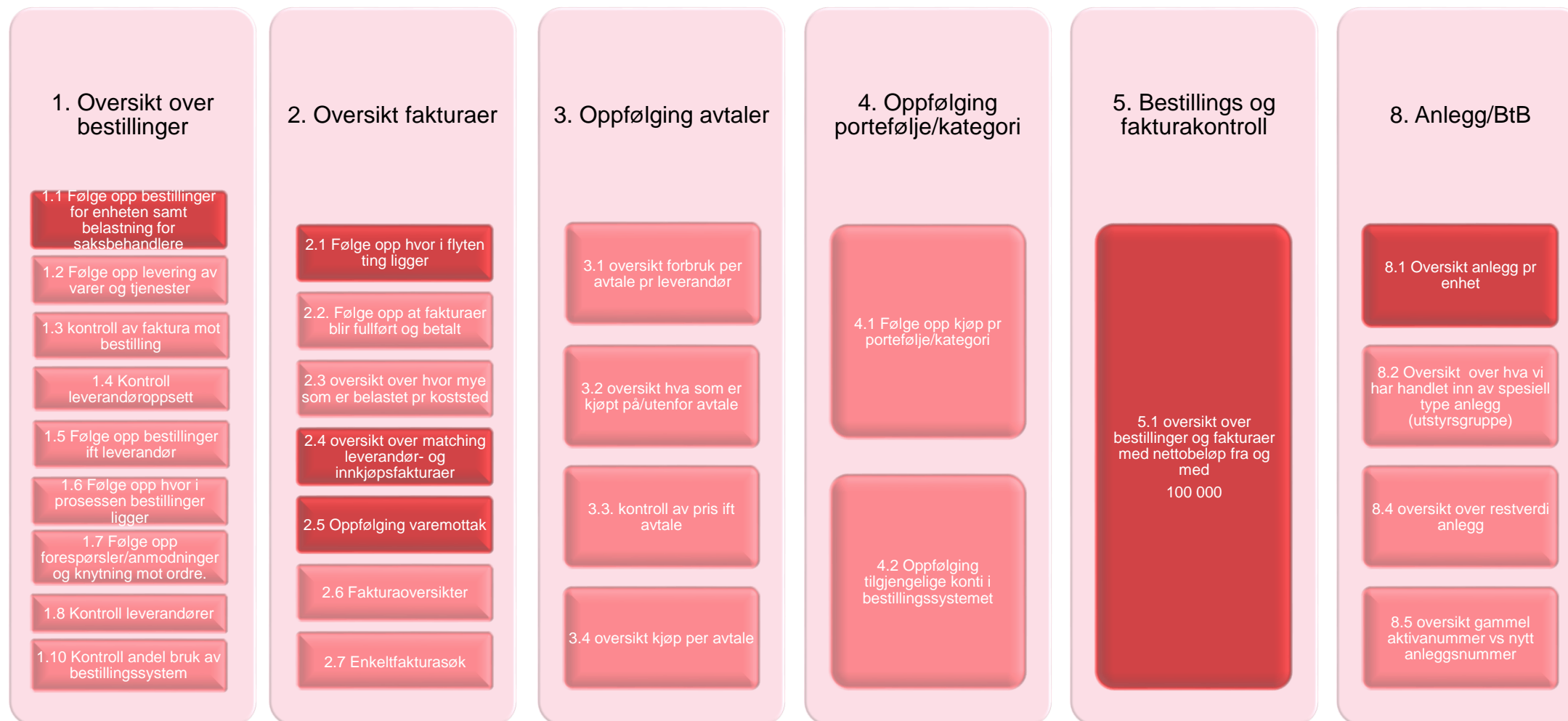
Arbeidet med nye Tableau-rapporter etter overgang til nye systemer og ny økonomimodell er under arbeid

- Per dags dato inneholder rapportene data og informasjon frem til og med 30. april 2021
- De nye rapportene vil inneholde data og informasjon fra 1. mai 2021
- Foreløpig er det ikke laget innkjøps- eller fakturarapporter med data etter 1. mai 2021

Noen rapporter er laget i UNIT4 ERP



Status rapportutvikling: Avdekkede informasjonsbehov BtB



 **Prioritert behov**

4. Informasjonsside fra ØVA

ØVA informerer ut i mange kanaler.

- På denne nettsiden er alt samlet:

<https://www.uio.no/for-ansatte/arbeidsstotte/okonomi/nytt-fra-ova/index.html>

