



UiO • Universitetet i Oslo

Fagbrukerforum 14. desember 2023




Agenda

- Nytt fra Seksjon for innkjøp
- Litt om cateringavtalen
- Besøk fra L.E.T.T og Kreativ catering
- Informasjon om rammeavtaler
- Noen påminnelser
- Eventuelt



LITT OM CATERINGAVTALEN



Mat som
er bra for
helsa

Mat som er
bra for miljø,
klima og
dyrevelferd

Mat som er
bra for
bonden og
arbeiderne

ÅRLIG EFFEKT CO₂-REDUKSJON= >64%



Hva er nytt?



Maten



Leverandørene

Bestille mat og drikke

Alle ansatte ved UiO som har arbeidsplass i Oslo, skal benytte felles bestillingsskjemaet og drikke. Velg hvilken type arrangement du skal bestille mat til.

Motemat Mater, kurs, seminarer, o.l. med én servering og inviterte deltakere.	Internt arrangement Avslutning, bursdagsfeiring og andre sosiale markeringer/ velferdsarrangementer ved enheten.	Åpent arrangement Arrangementer, foredrag som...
Representasjon Lunsj, mottakelse, middag eller restaurantbesøk til formelle arrangementer.	Restaurant Få innkjøpsordre fra UiO, så du ikke trenger å legge ut for maten selv.	Heldag Arrangementer - catering og...
Overtidsmat For en eller flere medarbeidere ved pålagt overtid.	Dagligvarer Bestill levering av dagligvarer til din enhet.	

Bestillingsprosessen

NB! Avtalen åpner for stor grad av utvikling og tilpasning i kontraktsperioden.

Systematikk i avtaleoppfølgingen

- Seksjon for innkjøp
 - Statusmøter med leverandørene
 - Måling av forbruk og bestillingsmønster
 - Løpende behandling av spørsmål, tilbakemeldinger og innspill
 - «Mystery shopping»
- Tverrfaglige team
 - Innspillsgruppe arrangement
 - Innspillsgruppe behovshavere og innkjøpere
- Måling av brukertilfredshet
 - Brukerundersøkelser – sendes ut med hver leveranse
 - Tilfeldige oppfølginger av enkeltbestillinger («mystery shopping»)

KREATIV CATERING



Fakta Kreativ Catering

- Startet i 2003 av Tommy Østhagen
- Ca 50 ansatte
- Omsetning i 2023 på ca 60 mill.
- En av Oslos største frittstående lærebedrifter med 9 lærlinger:
 - 7 kokkelærlinger
 - 2 service og admin-faglærlinger
- Leverer alt fra påsmurt og møtemat til tapas, buffeter, 3-7 retters middager med kokk hjem og store event opp til 2500 gjester
- Eier pølsemakeriet Metervare, tapascateringen Vann i Munn og firmalunsjløsningen Lyst på Lunsj



“DEN BESTE RESTAURANTEN ER DEN SOM KOMMER HJEM TIL DEG”

- Fokus på kortreist mat og bærekraft
- Dyrker blomster, frukt, bær, urter og grønnsaker selv i 34 pallekarmer utenfor eget Kjøkken. Har også 26 frukttrær og 19 bærbusker utenfor.
- Sanker og plukker det naturen har å by på, spesielt fra Østmarka som er rett utenfor kjøkkendøra vår.



Vi jobber akkurat nå med følgende på kontrakten til UiO:

- Henting av retur neste dag
- Bedre marking av hva som blir levert
- Bedre mangelfull allergimerking
- Riktig engangsservice og gripebestikk til maten som er bestilt
- Utvikling av menyer, og variasjon i menyer
- Intern opplæring av sjåførere og bookingpersonale for enda bedre service til behovshavere



Ønskeliste til innkjøpere på UiO

- Rett bruk av leveringsdatofeltet :
- Rett bruk av leveringsadressefeltet:

Bestillingsdato: 23.11.2023
 Lev.betingelser: DAP
 Bet.betingelser: Netto pr 30 dager
 Leveringskontakt: [Redacted]
 Telefon levering: [Redacted]
 Deres ref.: [Redacted]
 Vår ref.: [Redacted]

Leveransebeskrivelse:
 Levering mellom 08-08 - til kjølerom 1178 i 1. etasje på emnering

Faktura skal merkes med UiOs innkjøpsordrenummer som ce/OrderReference/ID»). Faktura skal videre inneholde re fakturaer som ikke er merket med ordrenummer.

ie. Pakkseddel skal merkes med UiOs iar dette.

IHETSPRIS	NETTOBELØP	VAL	MVA %	LEV.DATO
,25	165,75	NOK	15	23.11.2023

Innkjøpsordrenummer: 600111209 (Oppgis på faktura)
Leveringsadresse: Niels Henrik Abels vei 36
Adresselinje 2: Fakultetssekretariatet
Adresselinje 3: P. A. Munchs hus
Postnummer: 0313
Poststed: OSLO
Land: Norge
GLN/Adresseident: 7080004195271

Melding til leverandør:
 Leveringsdato : 27.11.2023 KL.11:00
 Sophus Bugges hus
 Vestibylene, 1. etasje, bak trappa

Ønskeliste til innkjøpere på UiO

- Leveringstid skal oppgis i tidsvinduer på hele timer eks. 10-11,11-12 osv:
- Husk epost til behovshaver, hvis ikke får vi ikke sendt ordrebekreftelse til denne.

Melding til leverandør:
Leveringsdato : 27.11.2023 KL.11:00



Innkjøpsordrenummer:	600113780	(Oppgis på faktura)	Bestillingsdato:	29.11.2023
Leveringsadresse:	Geitmyrsveien 71		Lev.betingelser:	DAP
Adresselinje 2:	Klinikk for spesialbehandling		Bet.betingelser:	Netto pr 30 dager
Adresselinje 3:			Leveringskontakt:	[REDACTED]
Postnummer:	0455		Telefon levering:	[REDACTED]
Poststed:	OSLO		Deres ref.:	[REDACTED]
Land:	Norge		Vår ref.:	[REDACTED]
GLN/Adresseident:	7080004197480			

Melding til leverandør:
Leveres Torsdag 30 november innen kl 16.00

Leveransebeskrivelse:
Ring kontaktperson når dere er her

INFORMSJON OM RAMMEAVTALER

Avtale	Leverandører
Frakt, spesialfrakt og spedisjonstjenester nasjonalt og internasjonalt	World Courier (Norway) AS
	Best Global Logistics Norway AS
Hotellovernatting (Statens innkjøpssenters avtale)	76 lokasjoner i Norge, 236 hotell

INFO OM HOTELLOVERNATNING

- Avtalen gjelder individuelle reiser i Norge (opptil 10 personer).
- Det er inngått fastprisavtale for standardrom og kan kostnadsfritt avbestilles eller endres frem til kl. 15 på ankomstdagen.
- Bestillingene skal foretas gjennom reisebyråportalen og ikke direkte hos hotellet.
 - Unntaksvis må det kjøres en minikonkurranse – hotell utenfor avtale
- Avrop skjer basert på den reisendes behov/valg. Dette innebærer at den enkelte reisende velger alternativet med lavest pris innenfor valgt lokasjon.
- Mer informasjon finnes i avtalekatalogen og på UiOs reisesider

Info om kommende avtale: Kredittkort med firmaansvar

- UiO innfører kredittkort med firmaansvar
- Faktura skal fortsatt betales av den reisende
- Kortet skal brukes kun til reiserelaterte utgifter
- Fakturaprofiler avvikles
- Reise for gjester og ikke-ansatte bestilles via en reisekonto
 - Reisekonto vil gjelde også for utlandet (hotell)
 - Unntaksvis må gjester betale med eget kredittkort
- **MER INFORMASJON KOMMER VÅR 2024**

INFO OM ANSK-21-0209 Laboratorierekvisita

- Det er nå lagt inn produktlister på alle avtalesider unntatt Fisher Scientific
- Fisher Scientific har ikke fulgt opp krav om utvidelse av kjernesortimentet og har derfor kun tilbudte kjernesortimentprodukter i listen inntil de kommer med en mer komplett liste
- Det bør tilstrebes å sjekke produktlistene før bestilling og velge produkt fra denne dersom det kan dekke behovet. Hvis leveringstiden er akseptabel, bør også billigste leverandør brukes der produktene har identisk kvalitet (eks. begerglass)
- Målet er å tilstrebe standardisering der det er mulig, for bl.a. å gi bedre betingelser på sikt. Dette skal ikke stå i veien for reell behovsdekning!
- Savnes produkter som dere mener bør stå i en standardisert liste, gi beskjed

INFO OM ANSK-22-0326-UiB Generelle kjemikalier

- Ny kjemikalieavtale med Merck Life Science – anbuds konkurranse gjennomført av UiB
- UiO er forpliktet til å bruke avtalen dersom leverandøren kan dekke behov
- Avtalestart 1. desember – dvs. gyldig pr. dags dato. Punchout vil bli oppdatert innen kort tid
- Avtalesiden er publisert og kontrakt er lagt inn i Unit4
- Generelle grovkjemikalier og de vanligste finkjemikalierne i visse kategorier/varegrupper. I tillegg dekker avtalen resiner og enkelte spesialkjemikalier til syntese- og analyseformål og reagenser/produkter som brukes til rengjøring/desinfisering på laboratorier o.l.
- Se produktlister og rabattkategorier på avtalesiden for informasjon om hva avtalen dekker, samt presiseringer om hva som IKKE inngår i avtalen. På avtalesiden ligger det også informasjon om grønnere produktvalg

Digitale opplæringsmøter

- **Spørringer og rapporter** 19. desember kl. 12-14
[https://www.uio.no/for-ansatte/kompetanse/tema/okonomi-innkjop-
lonn/arbeidsstuer/index.html](https://www.uio.no/for-ansatte/kompetanse/tema/okonomi-innkjop-
lonn/arbeidsstuer/index.html)
- **Varemottak** utsatt til etter jul
 - Dato ikke fastsatt
- **Opprette, behandle og følge opp innkjøpsordre** 24. januar kl. 9-11
 - Invitasjon sendes ut i januar

Abonnør på nyheter om BtB m.m.

- Få med deg alle nyheter fra ØVA på en sikker og enkel måte ved å feede relevante nyhetskanaler til din personlige forside på For ansatte-sidene
- Slik feeder du nyheter til din personlige forside:
<https://www.uio.no/for-ansatte/arbeidsstotte/okonomi/nytt-fra-ova/veiledning-feeding.html>

SPØRSMÅL?



A golden wireframe Christmas tree with a star on top, set against a background of colorful bokeh lights. The tree is made of thin gold wires and has several gold spheres attached to it. The background is dark with out-of-focus lights in red, green, blue, and yellow.

**VI ØNSKER ALLE EN
RIKTIG GOD JUL**