



UiO : Universitetet i Oslo

Digital sykmelding

Seksjon for lønn



Digital sykmelding

- 2 år siden papirsykmeldingen ble erstattet av digital sykmelding.
- Ca 90% av alle sykmeldingene er i dag digitale
(- sykehusene, behandlingsdager og reisetilskudd.)
- Hvordan behandler vi digitale sykmeldinger i dag ? Bli kjent med vår nye medarbeider!

Seksjon for lønn får ansvar for sykmeldingene i Altinn

- De første sykmeldingene kommer i Altinn:
 - hvem skal ha de? hvordan få tak i de? hvordan få fordelt de?
- Seksjon for lønn får ansvar for den digitale sykmeldingen i Altinn
 - 1.Sykmelding, 2.Oppgi leder, 3 Søknad som sykepenger, 4. Inntektsskjema og 5.Oppfølgingsplan
- Ny oppgave med å ta i mot, kontrollere, fordele, registrere og arkivere i Altinn.

Endringer

- Endringer i fraværsgruppen. Fra behandlingstid på inntil 3 måneder og nå til 1 til 2 dager. Turnus, vaktlister og betydelig ressursbruk.
- Ny medarbeider fra 28. februar 2019 «ROBOT-SYK»
- Firkantet, regelstyrt, lite sosial men på jobb dag og natt, hverdager som helligdager og sjelden er syk!

ROBOT-SYK

- Utviklet i samarbeid med SL/SAF og USIT. Pilot.
- Automatisert prosess for å lese, kontrollere, registrere og arkivere data i Altinn og i SAP.
- Prosessen eies av seksjon for lønn. Driftes i samarbeid med RPA USIT.

Hva gjør ROBOT-SYK?

- Har egen bruker i SAP og Altinn.
- Settes i gang kl. 16 hver dag. Ikke under lønnskjøring
- Logger seg inn i Altinn
åpner sykmelding, leser og kopierer fødselsnummer og fraværdata.
- Logger seg inn i SAP, henter opp ansatt og foretar kontroller.
- Registrerer sykefraværet i SAP. Arkiverer sykmeldingen i Altinn.

Dagsrapport - manuell håndtering

- Dagsrapport med saker som må behandles manuelt. Lagt inn regler for å stanse enkelte tilfeller:
 - Ikke opptjent rett til sykepenger → manuell håndtering
 - Kollisjon med annet type fravær, som ferie → manuell håndtering
 - Sykefravær i en foreldrepermisjon → manuell håndtering
 - Timelønnede, følger ny rutine → manuell håndtering
- Behandles daglig, sykmeldingene kontrolleres og dersom de skal registreres gjøres dette manuelt.

ROBOT-SYK del 2

- Knytter den sykmeldte til nærmeste leder med ansvar for oppfølging av sykefraværet.
- Henter ansattinformasjon fra sykmeldingen i Altinn og leter frem nærmeste leder i SAP (PPOSE)
- Sjekker regneark med oversikt over delegering av ansvar → manuell håndtering.
- Fyller inn navn, fødselsnummer, e-postadresse og mobilnummer i skjemaet som sendes NAV

Resultat

- RPA- SYK 1 registrerer ca 90 % av alle sykmeldingene som kommer digitalt.
- RPA- SYK 2 har en ca 50 -60 % effekt med dagens løsning på dette med delegering.
 - Ønsker å forbedre denne prosessen både av hensyn til sikkerhet og full utnyttelse av roboten.
- Meget godt fornøyd med vår robot 😊