

PK-nettverksmøte

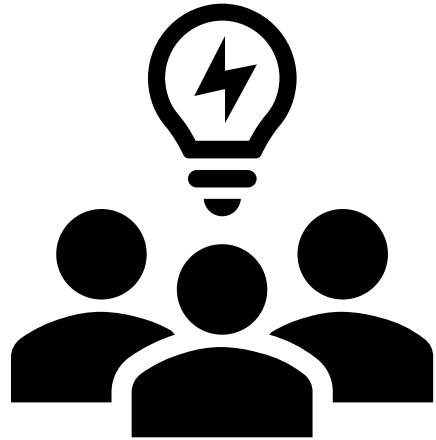
8. desember 2021

Informasjon og oppfølging fra forrige møte

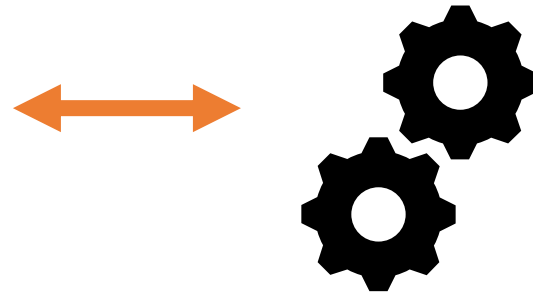


Forvaltning før

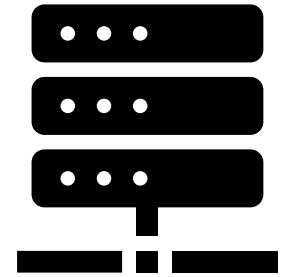
Fakultetene:
behov



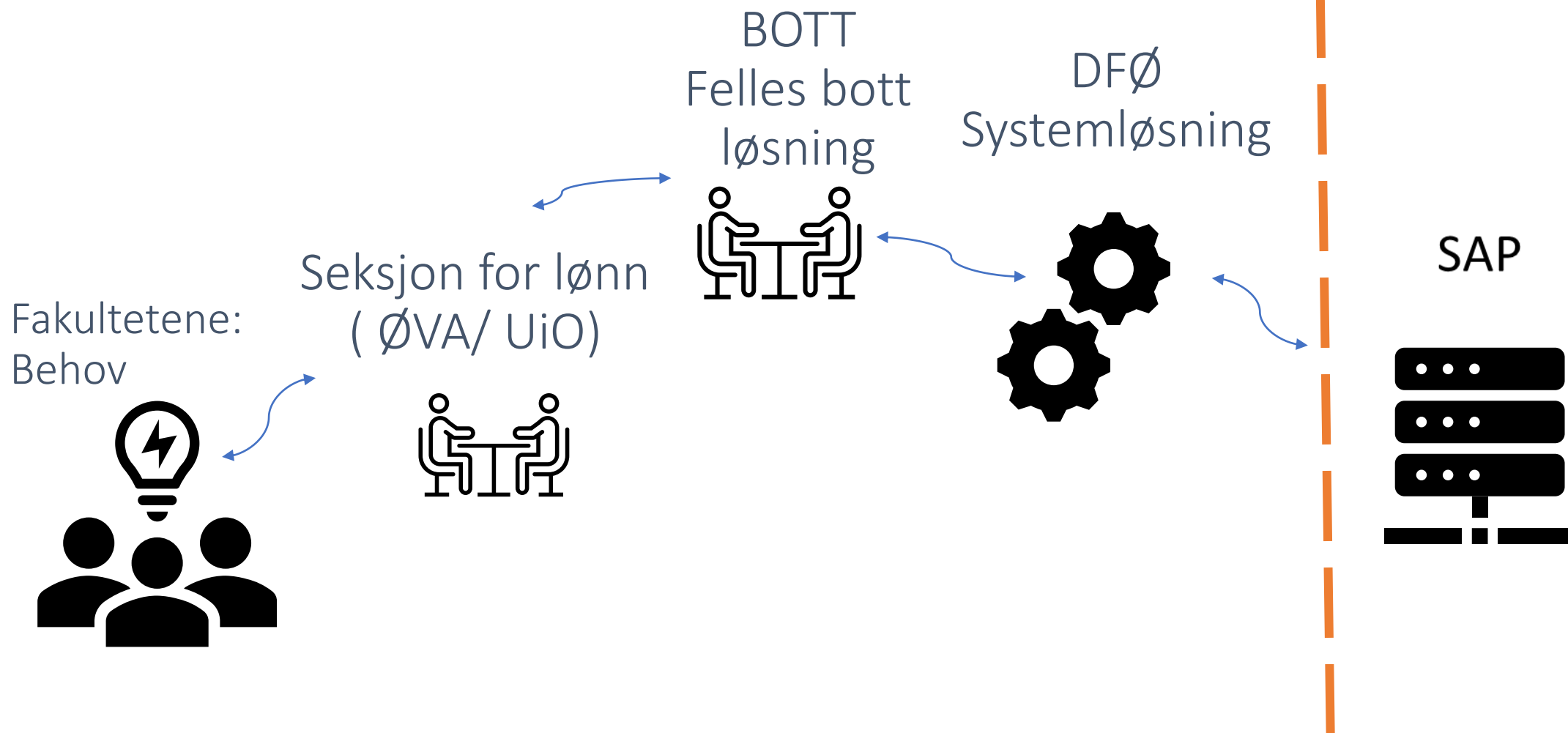
Seksjon for lønn og
Applikasjons –
forvaltning: løsning



SAP



Forvaltning nå



Vi har sortert forbedringene vi jobber med inn i følgende kategorier



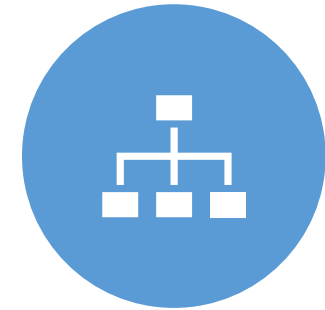
SYSTEM - DFØ



PROSESS OG
RUTINER



OPPLÆRING



ORGANISASJON

Noe kan vi løse på egenhånd på UiO, andre ting må vi i dialog med BOTT og DFØ omkring

Gjennomgang av evalueringen fra forrige møte

- Takk for gode innspill – det er alltid nyttig
- Hoved kategoriene
 - Tilsetting og arbeidskontrakt (ToA)
 - Rapporter
 - Nettsider og informasjon

ToA på UiO overblikk

Hvordan er rollen koordinator kontrakt blitt plassert i dag?

- Kommer for mange på toppen av en (eller flere) andre fagområder og roller
- Utydelig eller uavklart admin.faglig tilhørighet for mange KK, på tross av at ToA er kritisk for kjernevirksomheten

Ny løsning forutsetter flere typer kompetanse

- Vurdering av tilknytningsform (personal)
- Lønnsfaglige valg

Arbeidsform

- Kontrakt skal utarbeides i forkant

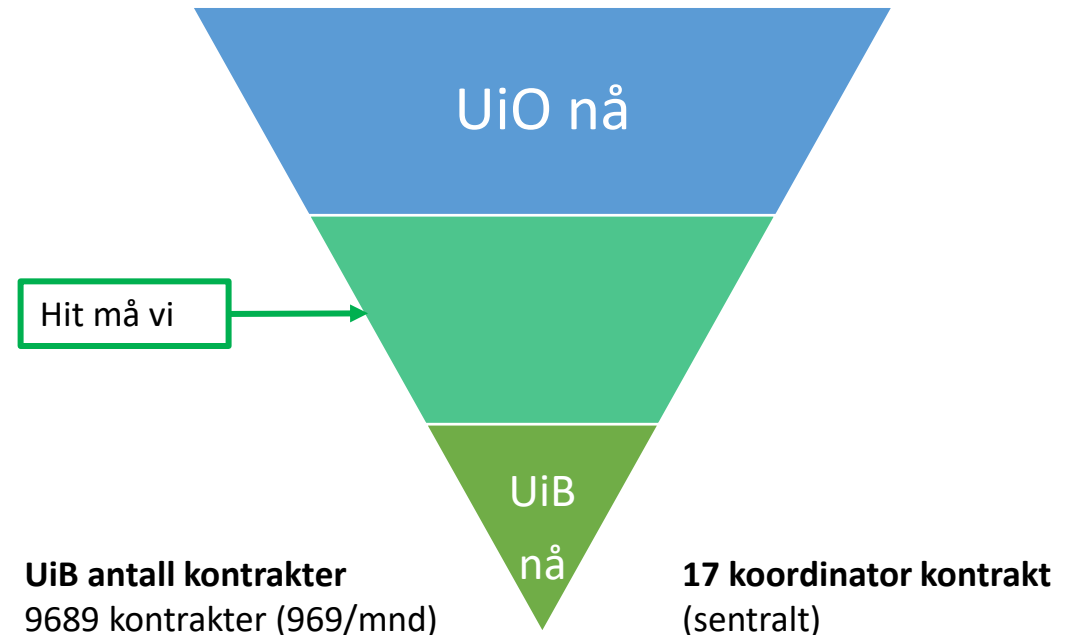
Utland kontrakter - økning under korona!

- Regelverk og rapportering er ekstremt krevende
- Spesialisert kompetanse – planlegges egen opplæring for utvalg KK (forutsetter personalfaglig kompetanse)

Utfordringene våre på ToA området handler om organisering, kompetanse og systemløsningen. Jo mer vi selv klarer å rigge en god organisering som støtter muligheten for riktig kompetanse, jo tydeligere og mer felles behov klarer vi å melde inn i BOTT samarbeidet og videre til DFØ.

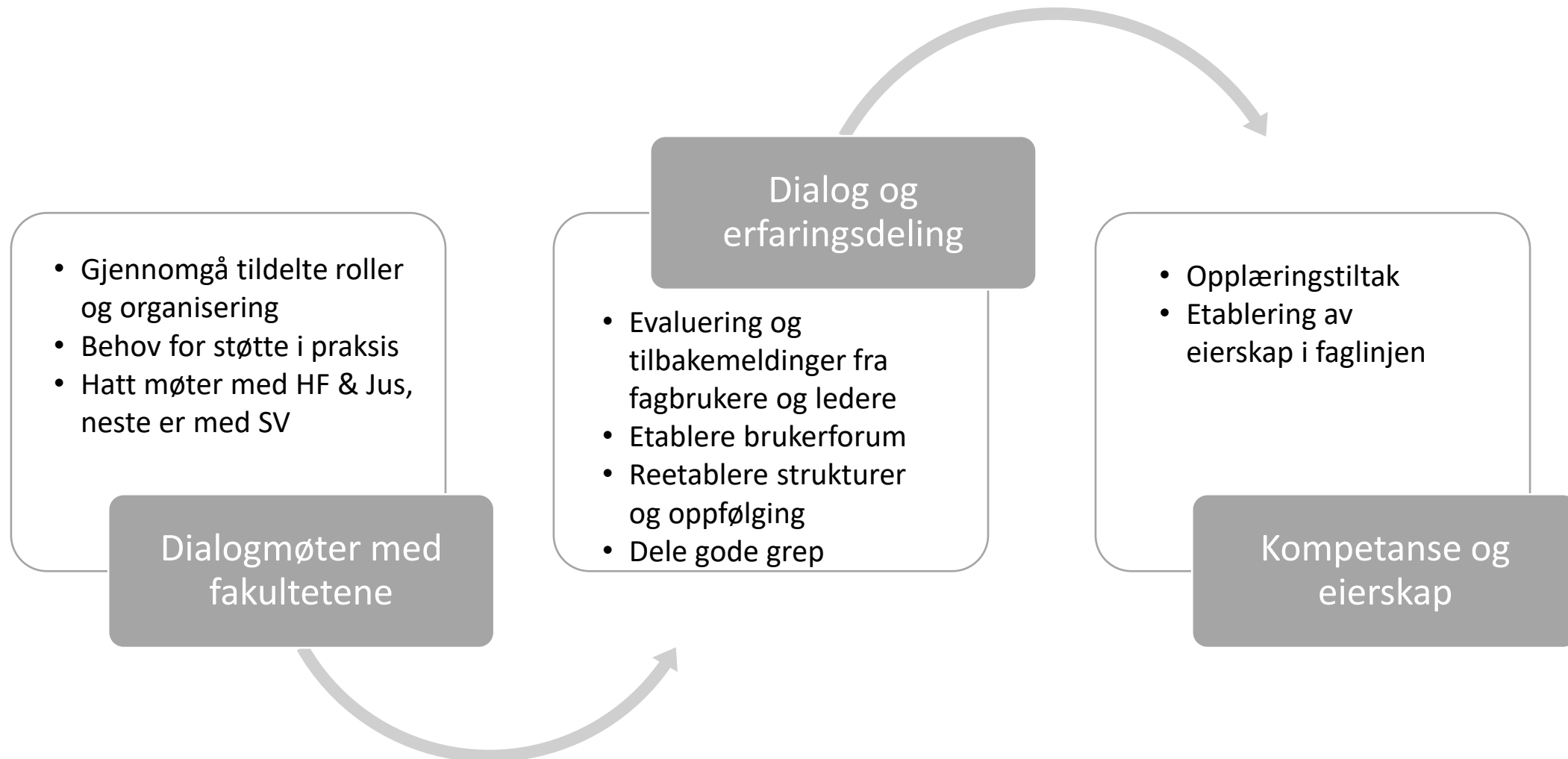
UiO antall kontrakter 10.968
kontrakter (1828/mnd.)

281 koordinator kontrakt (på alle enhetsnivåer)



Mest prioritert nå for ToA internt på UiO?

Organisering og kompetanse så fagbrukerne mestrer oppgavene!



Tilbakemelding på evaluering: Tilsetting og arbeidskontrakt (ToA) – ting som det er gjort noe med

- Ikke mulig å se hvilke timer som er godkjent på timeliste. Dette gjelder også for saksbehandler på egne saker, ikke bare på andre saksbehandlere saker
- TOA-kontrakt - hvor sendes kontrakten... I utgangspunktet til BDM på kostnadsstedet, men det har vært tilfeller der en kontrakt havnet et annet sted
- Det mangler god brukerveiledning til personer som skal signere TOA-kontrakter OG et bedre varsel ved feltet for personnummer, slik at man ikke taster inn utenlandske personnummer der.
- Mal for papirkontrakt må oppdateres i henhold til ny kontering. Mal for utleggsrefusjon på papir må oppdateres i henhold til ny kontering
- Info om tilsetting i eBilag finner vi ikke tilbake til. En Personalkonsulent på Fakultetet skal ha tilgang til gammel SAP.
- Mulighet for å kategorisere ToA månedslønnede annerledes enn gruppe 4/01.

Dette er det mulig å finne ut av i rapportløsningen. Det ble gitt opplæring i dette 29. oktober.

Ny funksjonaliteten er på plass i TOA og ny brukerveiledning er publisert på nett.

Ny kontrakt er utarbeidet og publisert på nett.

Gammel løsning er ikke lenger tilgjengelig. Kontrakt i ephorte (RPA)

Dette er ikke mulig fordi det er midlertidige ansettelser til MG4.

Tilbakemelding på evaluering: Tilsetting og arbeidskontrakt (ToA) – ting det jobbes med

- Deltidsansatte som skal jobbe noen timer ekstra, kan det ikke lages timekontrakt eller oppdragskontrakt på i toa. Men ny arbeidsavtale på ny prosent må lages.
- Utfordringer med de som har flere kontrakter (som har ført til manglende utbetaling av lønn)
- ToA: Månedslønnsktrakter som må brukes til undervisning. Det funker dårlig, men bedre enn at de må føre tid
- Færre ansatte med lisens i TOA -Et sted å melde inn lisenser i TOA
- Kopier kontrakt funksjonen.

Godtgjørelsesskjema i portalen kan benyttes. Nye nettsider hvor dette er forklart med eksempler utarbeides.

Løsning under utarbeidelse i samarbeid med DFØ.

Utvidet rutine for å vurdere når mnd. kontrakter skal brukes og hvordan den da skal brukes. Vurdere også mer opplæring

I henhold til anbefalingene gitt i forkant og nødvendig kompetanse er det dialog enhetene om hvordan dette kan løses. Det finnes nettskjema for å tildele rolle til koordinator kontrakt.

Denne funksjonen skal pt. ikke brukes da det er oppdaget en feil med den. Feilen er korrigerert og løsningen testes ut. Mer info om når den kan tas i bruk kommer.

Tilbakemelding på evaluering: Tilsetting og arbeidskontrakt (ToA) – ting det jobbes med

- Mye (unødvendige) meldinger fra portalen. Lite oversiktlig med felles innboks
- Mer informasjon om bruk av stedkoder ovenfor koordinator kontrakt/ behovshaver kontrakt. Feil bruk av organisasjonsID gjør at ting blir liggende feil som skaper ekstra arbeid.
- Er det mulig å få rullemeny med standardbeskrivelser



Øking av spesialisering og videre opplæring i arbeidsstuene. DFØ jobber videre med prosjekt for å få ny innkurv og kommer i 2022. Ikke fått dato enda.



Det vil bli utarbeidet opplæringsvideoer for både koordinator kontrakt og behovshaver som dette tema vil bli belyst.



Det er ikke mulig i dagens løsning. Notert som ønske.

Tilbakemelding på evaluering: Rapporter

Det jobbes med rapporter fra SAP på to områder

1. Opplæring i fagbrukerinnsett som er vårt nye rapportverktøy
2. Kartlegging av rapportbehov fra SAP for ulike brukergrupper

Opplæring Fagbrukerinnst

- Det ble gjennomført kurs i regi av DFØ i månedsskiftet august/ september
- Det holdes digitale arbeidsstuer torsdag annenhver uke fra 10:00-11:30 (<https://www.uio.no/for-ansatte/kompetanse/tema/okonomi-innkjop-lonn/arbeidsstuer/>). Siste arbeidsstue blir i morgen 9. desember og så starter vi igjen torsdag 6. januar.
- Innholdet i arbeidsstuene styres av deres (PKenes) behov
 - Tema/problemstilling kan meldes i forkant til erlend.huglen@medisin.uio.no ...
 - ...eller man kan melde «live» i arbeidsstuen
 - Vi ser på tema og problemstillinger sammen, og ved behov holdes minikurs om sentrale funksjoner og tema.

Formålet med arbeidsstuene, er å øke vår kompetanse innen FBI og SAPDFØ. I tillegg håper vi å kunne hjelpe til med å løse konkrete problemstillinger knyttet til disse verktøyene. Det er viktig for oss at dere melder inn tema og problemstillinger, fordi dette hjelper oss med å gjøre arbeidsstuene så relevante som mulig. Det finnes ingen dumme spørsmål, og det kan godt være du ikke er alene om å lure på det du lurer på. Dessuten kan det hende du gjør oss oppmerksomme på feil, mangler og utfordringer, som vi hittil ikke hadde vært oppmerksomme på.

Kartlegging av rapportbehov



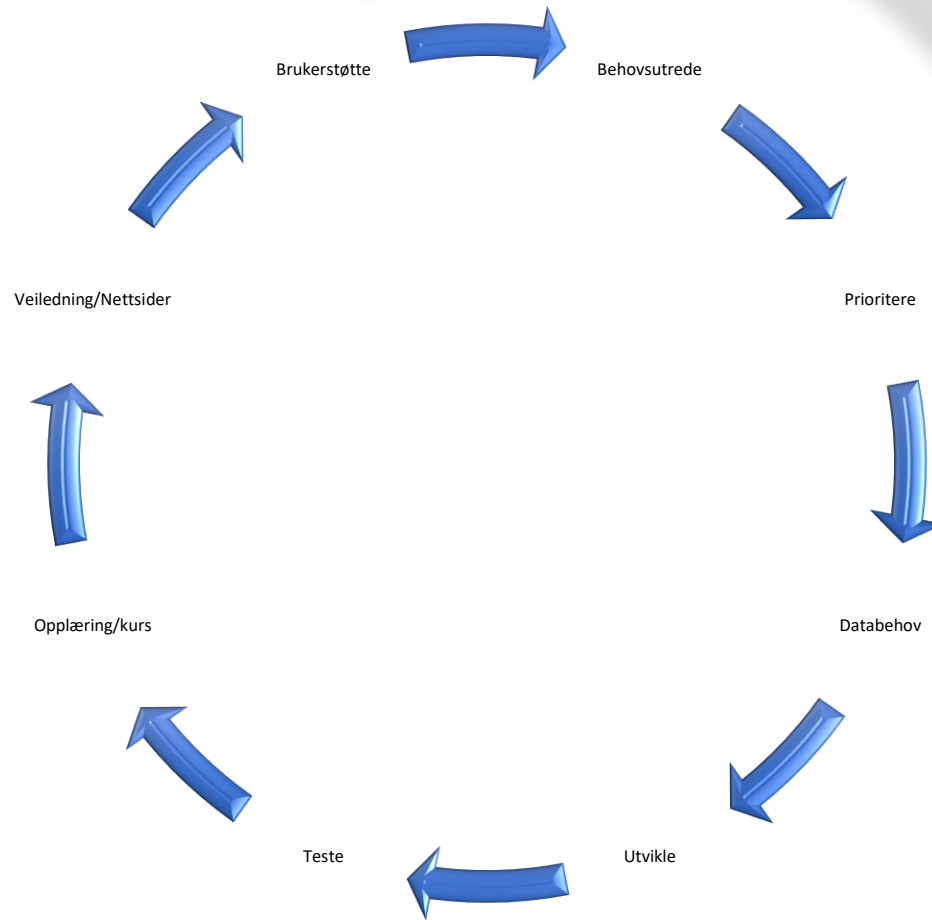
Behovskartlegging

- Fokus på behov, ikke løsning/rapport
- Ulike behov til ulike roller
- Alle områder innenfor økonomi og lønn
 - behov på tvers
- Prosessansvarlige
 - Ressurspersoner fra enhet



*Et behov kan resultere i en eller flere rapporter,
en rapport kan dekke en eller flere behov.*

Kartlegging av rapportbehov: Metode



Nye rapporter i
Fagbrukerinnsett og SAP må gå
via BOTT og DFØ

Vi ser på muligheten for å
kunne utvikle UiO rapporter bla
i Tableau

Nettsider

- Det er oppdaterte nettsider for:
 - Fagbruker – og lederinnsikt
 - SAP- les brukere
- Vi jobber kontinuerlig med å forbedre nettsidene våre.
- Det er en stor hjelp for oss i det arbeidet om dere gir oss konkrete tilbakemeldinger:
 - Er det ting dere synes er vanskelig å finne
 - Er det noe dere synes mangler
 - Er dere usikre på om det er oppdatert