

Digitalt læringsmiljø: Sluttrapport for Fase 2

Perioden for prosjektets fase 2 ”Framtidsbilde DLM og Pilot Canvas” var januar 2018 – juni 2018. Hovedaktiviteter i denne fasen var pilotering av Canvas, videre arbeid med og gjennomføring av tiltak for digitalt læringsmiljø og forberede og klargjøre for at alle som ønsker det skal kunne ta i bruk Canvas til ordinær undervisning høsten 2018.

Prosjektets hovedleveranser i Fase 2

Pilotering av Canvas

Rundt 150 emner med ordinær undervisning piloterte i Canvas våren 2018 og samtlige fakulteter deltok. Det var opp til fakultetene selv hvor mange emner de ønsket å ha med i piloten og dette ble organisert av fakultetskoordinatorene i samarbeid med prosjektet.

Gjennom vårsemesteret har det vært et høyt fokus på opplæring av undervisere og ansatte. Opplæringsteamet har arrangert kurs, arbeidsstuer og seminarer i samarbeid med fakultetene. Noen kurs har vært sentralt arrangert og tilpasset ønsker og behov fra fakultetene, mens arbeidsstuene i stor grad vært fakultetenes ansvar med bistand fra opplæringsteamet.

I mai/juni ble det gjennomført en evaluering av piloteringen av Canvas. Undersøkelsen ble sendt ut til samtlige studenter og undervisere som var registrert på emner i Canvas. Rundt 100 undervisere og 1000 studenter svarte. Tilbakemeldingene er i stor grad positive og inntrykket er så langt at Canvas har blitt godt tatt imot av både undervisere og studenter og har vært et kvalitativt løft. Det har også kommet innspill til forbedringer og tilpasninger som vil bli tatt med i vurderingene i det videre arbeidet.

En viktig beslutning som kom på plass var plassering av systemeierskap for Canvas etter prosjektets slutt. Arbeidet med å forberede og overføre Canvas til linja vil starte i løpet av høsten 2018.

Prosjektet har ansvaret for oppfølging og fasilitering av fakultetsnettverket bestående av koordinatorene fra hvert fakultet som er bindeleddet mellom fakultet og prosjekt. Fakultetskoordinatorene organiserer det lokale mottaksapparatet for Canvas på fakultetene. I løpet av Fase 2 har det vært 11 fellesmøter i fakultetsnettverket.

Det har vært ulike fakultetsvise prosesser der prosjektet har fulgt opp og støttet fakultetene der det har vært nødvendig.



Prosjekt og opplæringsteam har gjennom Fasen gitt generell brukerstøtte mot fakultetene med opp mot 400 innmeldte saker i ticket-systemet, der hver enkelt sak har stor variasjon i kompleksitet og størrelse.

Prosjektet har en aktiv dialog og samarbeid i norsk UH-sektor med institusjoner som innfører Canvas. Mye av dette er koordinert av Unit og er en god anledning for erfaringsutveksling og felles tiltak med Canvas spesielt og digitalt læringsmiljø generelt.

26.april ble konferansen CanvasCon arrangert på Universitetet i Oslo. Instructure stod for arrangementet, men LINK og prosjektet var involvert i tilrettelegging og prosess. Prosjektet fikk og her mulighet til erfaringsutveksling mot andre nordiske universiteter.

Tiltak inn i det digitale læringsmiljøet

Prosjektet leverte mot slutten av fase 1 et utkast til skisse for framtidsbilde for digitalt læringsmiljø. Anbefalingen var å videreutvikle Mine studier som inngangsvei for studenter til det digitale læringsmiljøet og det ble listet tiltak som kan gjennomføres under og etter prosjektet. De viktigste for våren var:

- Påloggingsknapp for Canvas på semestersidene.
- Kunngjøringer fra Canvas publiseres på Mine Studier
- Oppgaver og innleveringsfrister i Canvas publiseres i kalenderen i Mine studier.
- Igangsatt arbeid for å utarbeide et konsept for Mine studier som inngangsvei for studenter til det digitale læringsmiljøet
- Igangsatt arbeid på hvordan løse utfordringer knyttet til visning av helhetlige kalenderdata i ulike undervisningssystemer.
- Arbeid knyttet til integrering av generelle og fagspesifikke tredjepartsverktøy til Canvas.

Annet

Det er også startet et arbeid med en ny integrasjon mellom FS og Canvas. USITint står for utviklingen av denne i samarbeid med Unit og prosjektet. Det var ønskelig å få integrasjonen på plass til semesterstart høsten 2018, men på grunn av forsinkelser i utviklingen hos Unit er overgangen til ny integrasjon flyttet til høsten. Dette får imidlertid ingen direkte følger for implementeringen av Canvas, da den eksisterende integrasjonen fungerer stort sett greit og dekker de viktigste behovene.

Prosjektarbeid

Gjennom våren har prosjektet hatt et tett samarbeid med LINK om opplæringsaktiviteter, inspirasjonsseminarer, implementeringen av Canvas og tilpasninger av Canvas til UiOs behov som har vært positivt.

Prosjektet har hatt noen ressursutfordringer i løpet av Fase 2 som har vært diskutert med prosjekteier og styringsgruppe. På grunn av en langvarig sykemelding gjennom hele Fase 2 har prosjektgruppen hatt mindre ressurser å spille på som ikke har vært lett å erstatte. Det har samtidig vært et høyt antall henvendelser fra fakultetene knyttet til Canvas gjennom hele pilotperioden. I tillegg dukker det opp mange spørsmål og avklaringer ved innføringen av Canvas som ikke angår Canvas spesielt. Dette er spørsmål som dukker opp i kjølvannet av Canvasinnføringen og som UiO trenger å gjøre prinsipielle avklaringer eller policier på. Eksempelvis innsyn i undervisningsmateriale, tilganger til UiO-systemer for eksterne brukere og utarbeiding av retningslinjer for bruk av digitale læringsressurser.

Tiltak med tanke på ressurssituasjonen har vært:

- Ansettelse i engasjement (mai-september) og to faste stillinger som plasseres i Avdeling for fagstøtte. Disse skal bistå prosjektet i supporthenvendelser og annet arbeid knyttet til prosjektet.
- Candu ressursgruppe: En koordinert gruppe med ledelse i Avdeling for fagstøtte. Denne gruppen ble opprettet for få ta imot henvendelser som kommer til prosjektet, men som ikke ligger under prosjektets mandat å avklare. Dette kan være policy-avklaringer eller retningslinjer.
- Tydeligere avklaringer og arbeidsfordeling mellom prosjekt og opplæringssteam i mottak av henvendelser i prosjektets RT-kø.

Vedlegg 1: Milepælsplan for fase 2 med leveransebeskrivelser

Vedlegg 2: Oversikt over dokumentasjon knyttet til de enkelte leveransene

Vedlegg 3: ROS for pilotering av Canvas