

Fremtidsbilde for kalender

Bakgrunn

Avdeling for kommunikasjon, Avdeling for studieadministrasjon og USIT har utarbeidet et fremtidsbilde for kalender ved UiO. Bakgrunnen for dette arbeidet er en bestilling fra prosjektet Digitalt Læringsmiljø som etterspør hvordan Avdeling for kommunikasjon, Avdeling for studieadministrasjon og USIT ser for seg fremtidens kalender-arkitektur for UiO.

Ansatte og studenter har p.d.d. ingen autorativ kilde til kalenderdata på UiO. UiO har i stedet flere ulike kalendersystemer som er autoritative på forskjellige typer data. Det er ønskelig med en mer helhetlig arkitektur for kalender for UiOs studenter og ansatte.

Eksempler på kilder til kalenderdata på UiO har i dag:

- TP: Timeplanlegging og undervisningsdata fra FS som inkluderer undervisningsrom og undervisningsressurser.
- Exchange: Brukes til møteinnkallinger, personlig kalender, møterom og kollokvierom.
- Canvas: Hendelser og oppgaver lagt inn av underviser i Canvas

Eksempler på visningsflater som ikke har egne kalenderdata:

- Mine studier: Fremvisning av undervisningsdata fra TP og oppgaver fra Canvas.
- For ansatte: Fremvisning av undervisningsdata fra TP for underviser.

Forslag til gjennomføring

- Exchange skal være master for all kalenderdata på UiO
- Alle andre kalendere skal synkronisere/integrere med Exchange
 - Kalenderdata vil kunne ha flere visningsflater (som Canvas, For Ansatte, Mine Studier, Semestersidene), men skal kun ha en autorativ datakilde
 - Fagpersoner skal fortsatt redigere tid og sted for undervisning i TP, men dette skal synkroniseres til Exchange og derfra til andre systemer
- Exchange skal gi studenter og ansatte det fullstendige bildet av kalenderdata
 - Ansatte kan i dag ikke se om andre undervisere er ledige i Exchange, siden denne informasjonen kun ligger i TP
 - Studenter har ikke oversikt over undervisningen sin i Exchange, kun egne kollokvie-aktiviteter
- Personlige kalenderdata i Exchange skal ikke deles med andre systemer
 - Personvern hensyn
 - Tillit
- Alle brukere skal kunne abonnere på kalenderdata fra Exchange til andre kalenderløsninger (som Google kalender etc)

- Alle emner (undervisningsenhet eller undervisningsaktivitet) skal ha en egen kalender i Exchange
- Alle ressurser/rom som kan finnes i Exchange skal på sikt kunne bookes i Exchange (både av brukere og systemer som TP)
 - Ved bestilling av ressurser som eies av andre systemer (som TP) må bekreftelse for bestilling komme fra aktuelt system (og ikke fra Exchange selv)
 - Dette blir da oppdatert i alle andre kalendere som er integrert med Exchange

Konklusjon

- Anbefaler at undervisningsdata hentes fra Exchange til Canvas
- Førsteprioritet er integrasjon av TP/FS og Exchange for å opprette personlige kalendere for både ansatte og studenter som viser det fulle og hele kalenderbildet
- Andreprioritet blir å opprette egne kalendere for kurs i Exchange
- Tredjeprioritet blir å integrere Exchange og Canvas for å hente kurskalendere fra Exchange inn i Canvas
 - Fjerdeprioritet blir å integrere kalender i Canvas slik at kalenderdata som blir opprettet i Canvas dukker opp i Exchange
- Det er viktig at integrasjonene følger UiOs prinsipper integrasjonsarkitektur slik at ulike visningsflater kan hente data fra kildesystemet på en effektiv måte via falles API-er og mikrotjenester
- Etter hvert hva som vi ser hva som er praktisk realiserbart, så må vi må vi gjøre justeringer av målbildet. Det dreier seg først og fremst om muligheter og begrensninger i Exchange. Det er fortsatt knyttet en del usikkerhet til dette.
- Visningsflater som eksisterer i dag bør evalueres etter at ny kalenderarkitektur er på plass. Det er viktig at denne evalueringen tar hensyn til brukerperspektivet/brukerreisen og baserer seg på reelle brukerdata, tilbakemeldinger og brukertester.