



Administrativ utvikling/prosesserforbedring ved UiO

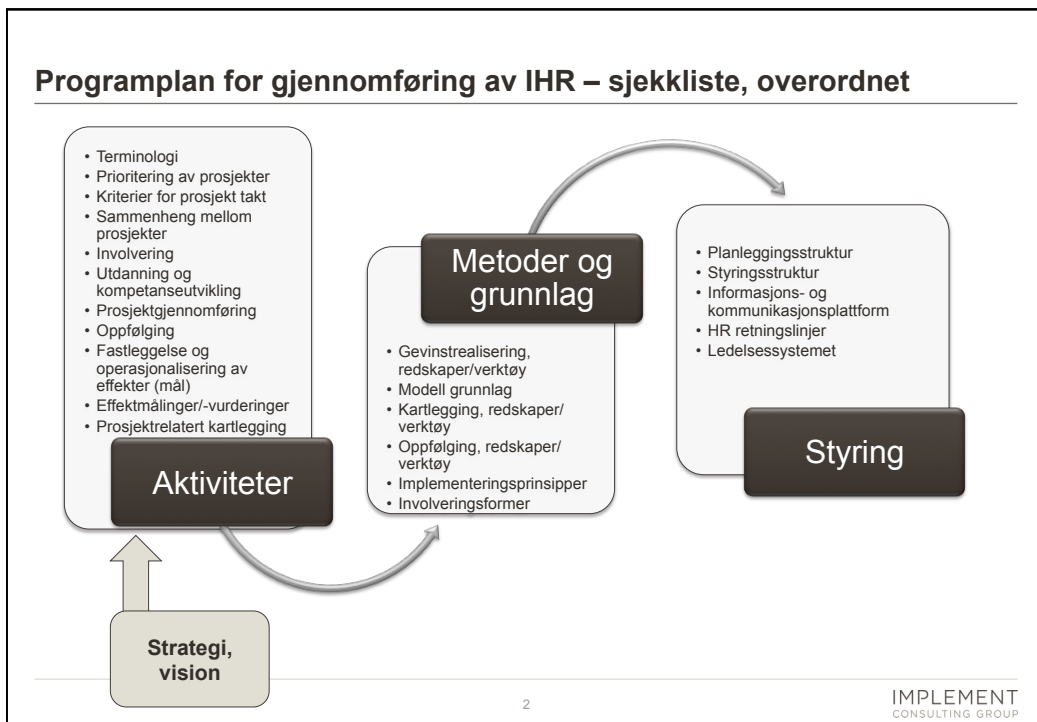
Hvordan komme godt i gang – innspill til programplanlegging

20. januar 2010



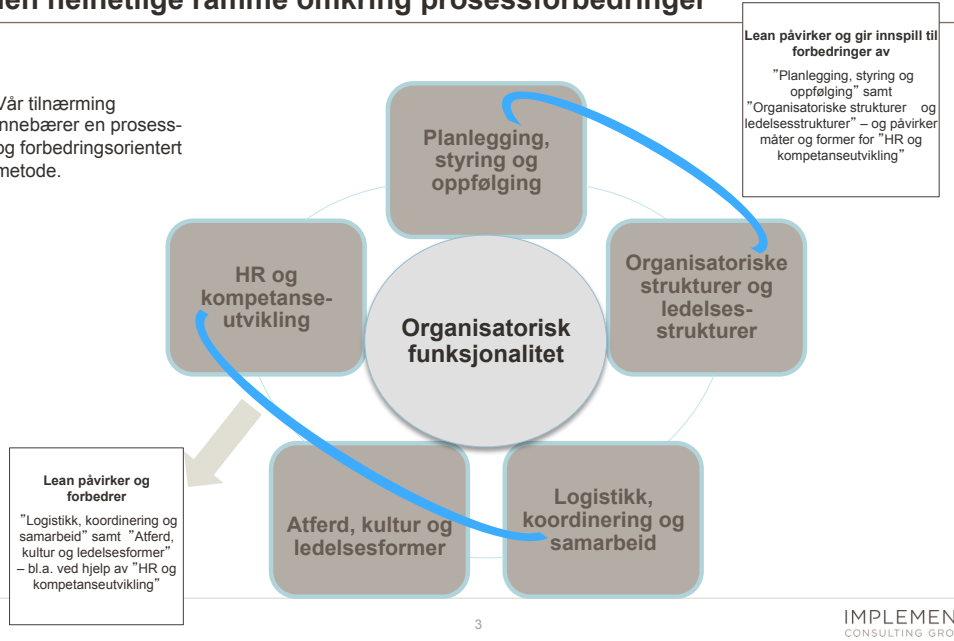
UiO : Universitetet i Oslo

IMPLEMENT
CONSULTING GROUP



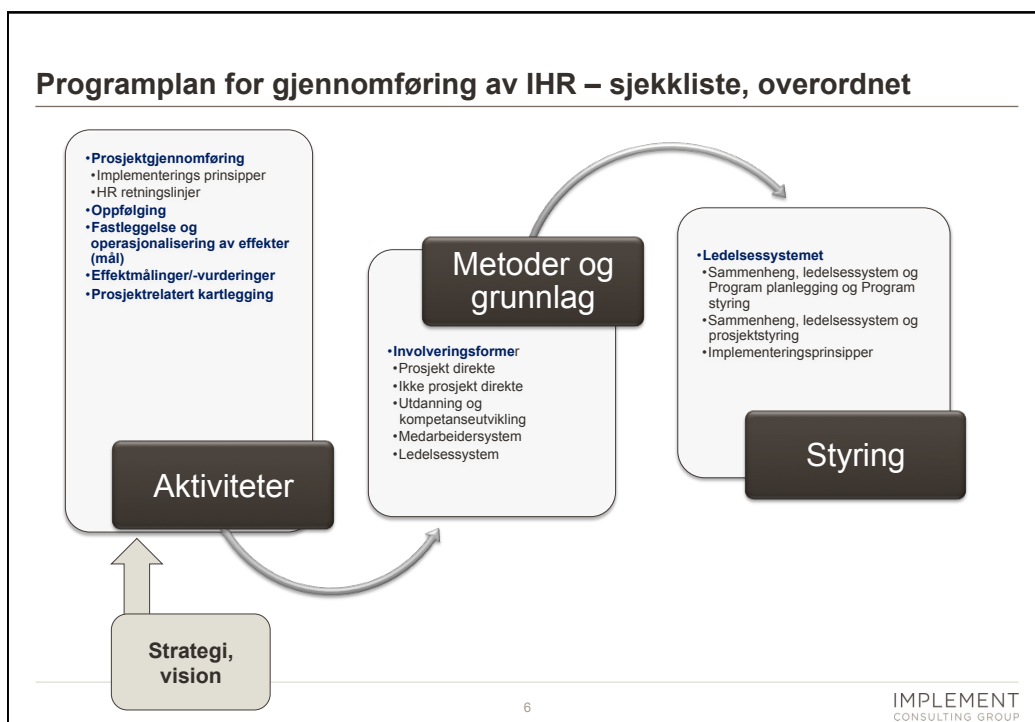
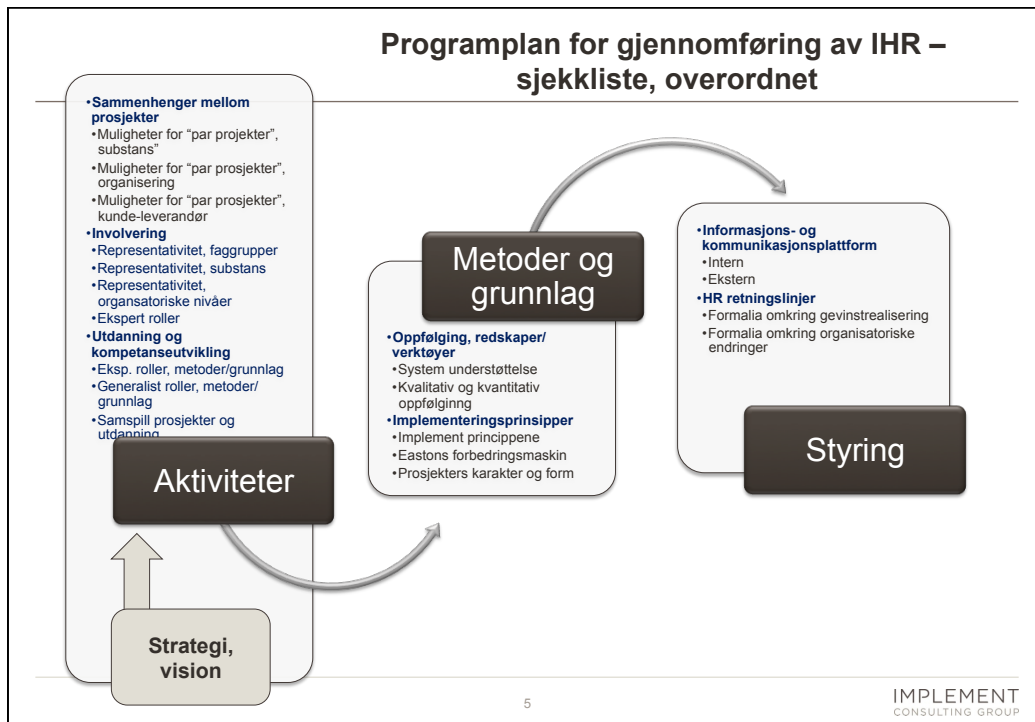
”Organisatorisk funksjonalitet – den helhetlige ramme omkring prosessforbedringer”

Vår tilnærming innebærer en prosess- og forbedringsorientert metode.



Programplan for gjennomføring av IHR – sjekkliste, overordnet





Implement Consulting Groups filosofi og implementeringsprinsipper

Implement Consulting Groups filosofi er holistisk og fokusert mot det overordnede formål: **Reell effekt**



Implementeringsprinsippene omfatter både den primære forretning og de organisatoriske drivkrefter

- "Tar organisasjonen på"
- Tenker stemming før innhold
- Gir ærlig feedback, både faglig og personlig
- Giver uttrykk for vår egen kvalifiserte mening og står ved den
- Identifiserer de "riktige mennesker" og fasiliterer dialogen på profesjonelt vis
- Diskuterer teamets og konsulentes styrker/svakheter
- Sikrer forretningsinnsikt
- Setter forretningsmål og menneskelige mål
- Utfordrer forandringens viktighet
- Arbeider både med erkjennelses- og atferdsendringer



7

IMPLEMENT
CONSULTING GROUP

Implement Consulting Groups filosofi og implementeringsprinsipper

Implement Consulting Groups filosofi er holistisk og fokusert mot det overordnede formål: **Reell effekt**



Omfattende forandlingsprosjekter eller forløp krever meget stor grad av systematisk planlegging. Og forutsetter et stort arbeid med forankring i det samlede ledelsessystem.

Implement opplever at fiasko i store forandlingsprosesser stort sett alltid ligger i manglende planlegging og forberedelse – og omvendt også, at omhu med planlegging og forberedelse gir langt bedre og hurtigere etterfølgende forløp og langt færre «tilbake løp» og «omkamper». Nok så sublimet metoder og verktøy i tilknytning til selve utførelses fasen fører ikke til suksess uten omhyggelig planlegging og utforming av Program.

Implement har formulert følgende prinsipper for premisser i fm. store forandlingsprosjekter:

-Metodevalg (redskaper og verktøy) må ligge ufravikelig fast på tvers av et Programs forskjellige bestanddeler og prosjekter

-Program utarbeidelse må være ledet av det øverste organisatoriske nivå, men inndra nivå 2 i det samlede ledelsessystem

-De første prosjekter i et Program må forankres sentralt på øverste organisatoriske nivå – og må være gjenstand for fokus fra ledelsessystemet til og med nivå 2... Desentralisering av innsatser i etterfølgende deler av et Program skjer gradult med basis i erfaringer fra første og sentralt styrte prosjekt bølge

-Mål for Program skal være synlige og konkrete fra start – og være detaljert og operasjonalisere til prosjektnivå. Målbare og balanserte mål (øk./eff. kunde, medarbeidere). Avklare hva frigjorte ressurser skal benyttes til. Sikre nødv. ledelsesmessig beslutningskraft underveis.

-Opplæring i metoder (redskaper og verktøy) går hånd i hånd med konkret prosjektarbeid – der er tale om to sider av samme sak og mål

-Overdragelse av oppgaver fra konsulenter til kunde skal ligge klart presisert fra start og være formulert operasjonelt i Program – interne krefter overtar gradvis alle arbeidsoppgaver med utgangspunkt i første, sentralt styrte prosjektbølge samt strukturert og prosjekt direkte metodeopplæring

-Interne konsulenter som utdannes i metoder, bør i vid utstrekning rekrutteres fra desentrale driftsmiljøer – både av hensyn til den signalmessige effrekt og fordi driftsnærheten er en avgjørende parameter for de interne konsulenter

8

IMPLEMENT
CONSULTING GROUP