



UiO : Universitetet i Oslo

SUAIT 2012

SUurvey om Administrative IT-systemer

Per H. Jacobsen USIT/SUF/VD



UiO : Universitetet i Oslo

SUAIT

- Elektronisk spørreskjemaundersøkelse.
- Utarbeidet av en prosjektgruppe med deltagelse fra fagavdelingene i SA.
- SUAIT ble gjennomført i april 2012.
- Det ble trukket et tilfeldig utvalg e-postadresser til brukere med ansattkode i USITs brukerdatabase.
- SUAIT omfatter både teknisk/administrativt og vitenskapelig ansatte, men ikke studenter.
- Questback ble brukt som elektronisk surveysystem.
- Undersøkelsen er anonym i henhold til Questback sine retningslinjer.



SUAIT 2012

SUAIT

- 3200 invitasjoner ble sendt ut og vi fikk 1075 besvarte skjemaet [34%].
- Invitasjonen var signert av U-dir og IT-dir.
- Lite støy, få tekniske problemer.
- «Vi vil gjerne ha dine synspunkter på dette spørreskjemaet!»

Mange, jevnt over gode, tilbakemeldinger; her er én:

«Spørreskjemaet var greit. En annen ting vil som selvfølgelig være veldig bra, er dersom det kommer noe positivt ut av en slik spørreundersøkelse.»



SUAIT 2012

Prosjektgruppen

Tommy Bergeli	TA
Bjørn Brox	ØPA
Anna Kolberg Buverud	FA
Lena Charlotte Finseth	STA
Margaret Louise Fotland	FA
Ellen K. Millar	ØPA
Trond Ryd	OPA
Per H. Jacobsen	USIT



SUAIT 2012

Systemer

OPA

HR-portalen
ePhorte
EasyCruit
Sidegjøremål

STA

FS

FA

CRISTin

ØPA

Validering av regnskapsbilag (ADI)
Inngående fakturaer (Basware IP)
Utgående fakturaer (Oracle App.)
Bestillingssystemet (Basware PM)
Styringskartet
Kuben
Buddy
Økonomirapporter på nett

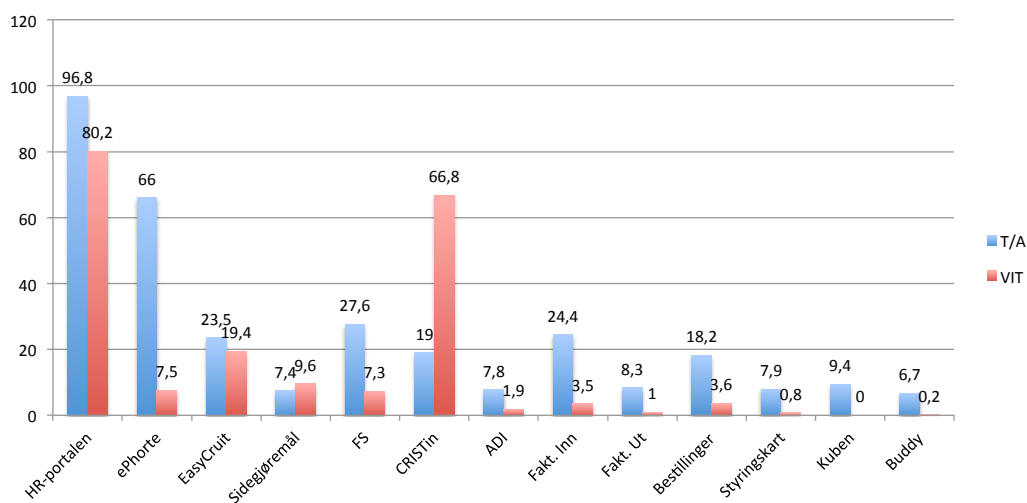
[Notes, FinnRom, Fronter, Syllabus er ikke med]



SUAIT 2012

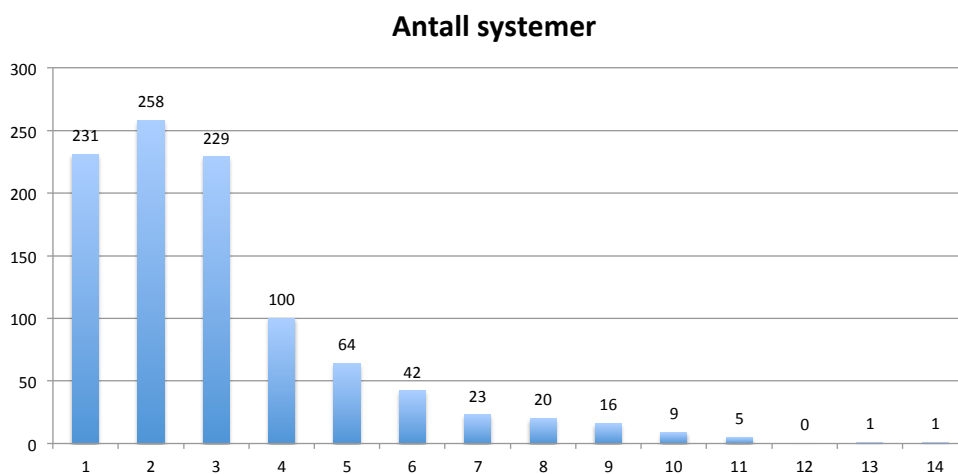
Bruken

Bruk av systemene [%]



SUAIT 2012

Bruken



SUAIT 2012

Spørsmålene

Skjemaet har 7–10 spørsmål for hvert system og noen få felles spørsmål.

Hovedtemaer for systemspørsmålene:

Brukeropplevelsen

Opplæringen

Brukerstøtten

Felles spørsmål:

Lokale systemer

Forbedringsfaktorer

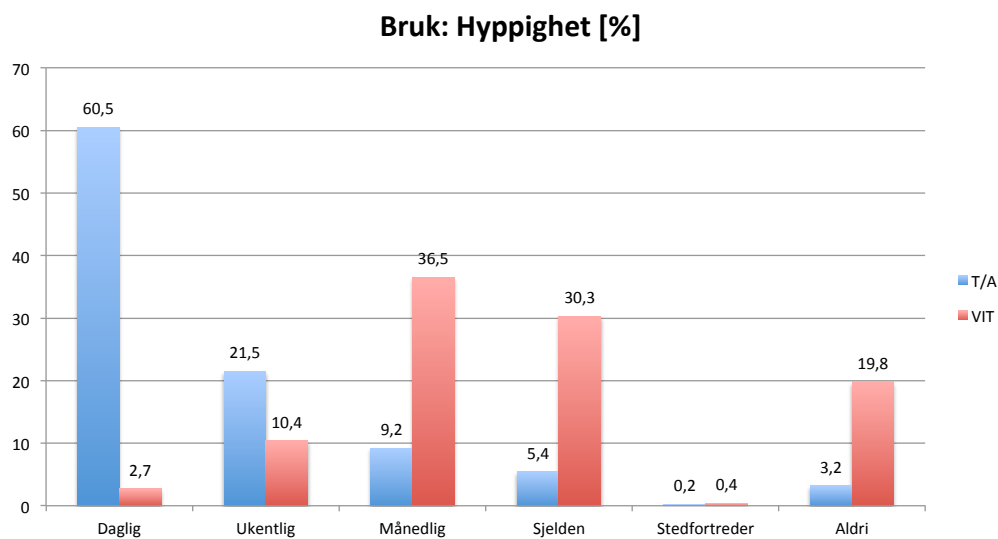
Bakgrunnsvariabler [Fakultet/Hovedenhet, Stillingstype, Bruksfrekvens]

[+ To spørsmål om webpublisering til en pågående webundersøkelse.]



SUAIT 2012

HR: Bruksfrekvens



SUAIT 2012

HR: Bruksfrekvens

Stillingstype * Bruk av HR gruppert Crosstabulation

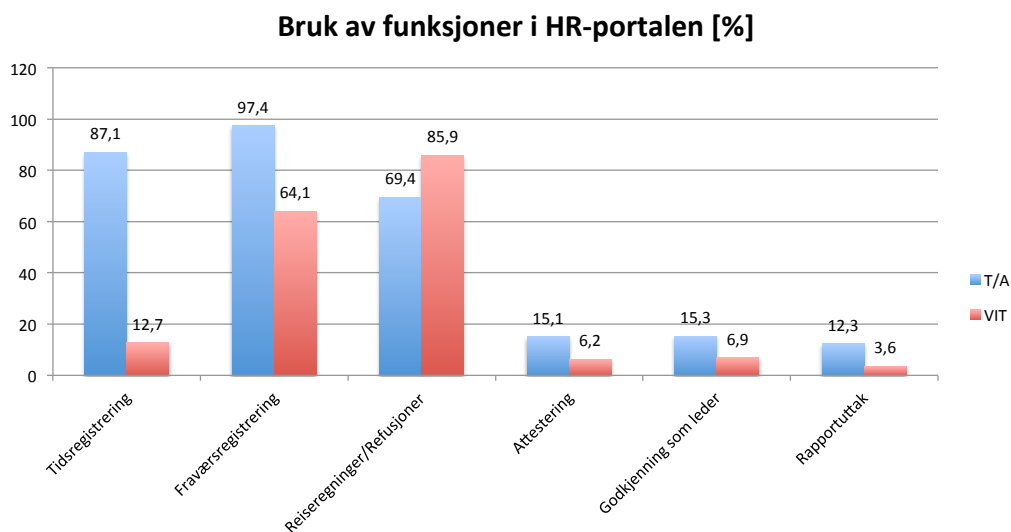
% within Stillingstype

		Bruk av HR gruppert		Total
		Dag/Uke	Sjeldnere	
Stillingstype	T/A	84.7%	15.3%	100.0%
	VIT	16.3%	83.7%	100.0%
Total		54.7%	45.3%	100.0%



SUAIT 2012

HR: Funksjoner



SUAIT 2012

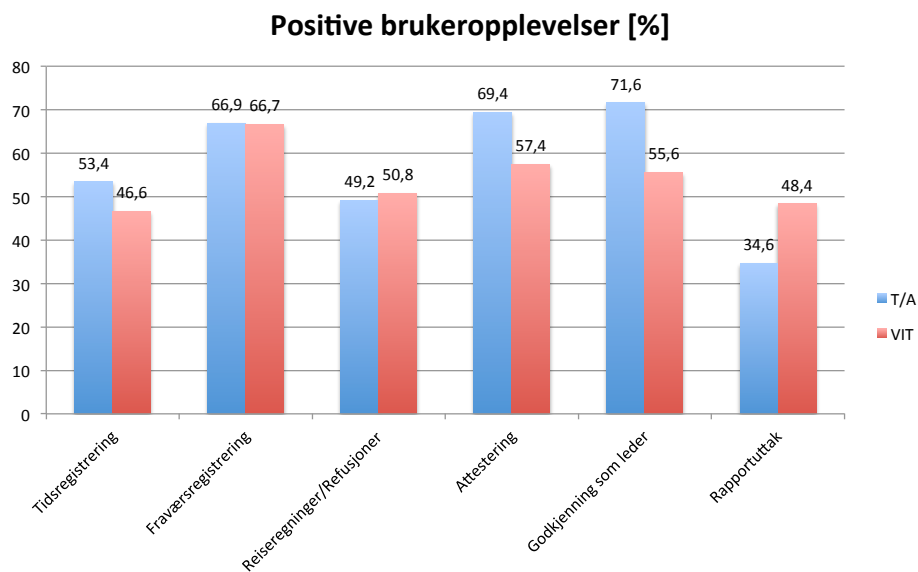
HR: Brukeropplevelse

Name	God opplevelse	Dårlig opplevelse
	%	%
Tidregistrering	52,3 %	47,7 %
Fraværsregistrering	66,8 %	33,2 %
Registrering av reiseregning/refusjon	51,4 %	48,6 %
Attestering	65,5 %	34,5 %
Godkjenning som leder	66,4 %	33,6 %
Lederselvbetjening - uttak av rapporter/oversikter	38,4 %	61,6 %



SUAIT 2012

HR: Brukeropplevelse



SUAIT 2012

HR: Type opplæring

	Total	103. Hva slags type stilling har du?		
		Teknisk/administrativ	Vitenskapelig	
	%	%	%	
7. Hvilken opplæring har du hatt i bruk av HR-portalen? (sett ett eller flere kryss)	Kurs ved egen enhet	8,2	11,3	4,2
	Kurs i regi av OPA	6,2	10,2	1,0
	E-læring	27,1	37,4	13,6
	Opplært av kollega	34,4	38,2	29,4
	Selvlært	72,0	67,3	78,3
	N	937	532	405



SUAIT 2012

HR: Kvalitet på opplæring

	Total	103. Hva slags type stilling har du?		
		Teknisk/administrativ	Vitenskapelig	
	%	%	%	
8. Hvordan har opplæringen fungert for deg?	Har fungert godt, det går greit å bruke systemet	62,4	71,4	49,3
	Har vært nyttig, men må ofte spørre om bistand	26,0	20,7	33,8
	Har ikke fungert så godt, har behov for mer/annen opplæring	11,6	7,9	16,9
	N	830	493	337



SUAIT 2012

HR: Brukerhenvendelser

	Total	103. Hva slags type stilling har du?		
		Teknisk/administrativ	Vitenskapelig	
	%	%	%	
9. Hvor henvender du deg som oftest når du har spørsmål om HR-portalen? (sett ett eller flere kryss)	En annen bruker av HR-portalen ved min enhet, institutt eller fakultet	53,3	52,4	54,5
	Min leder eller personalkonsulent	34,6	39,2	28,3
	Superbruker for enhet, institutt eller fakultet	20,5	22,5	17,7
	Egne/lokale nettsider eller veiledninger ved min enhet	2,5	3,0	1,8
	UiOs nettsider om HR-portalen	22,4	22,7	22,1
	E-postlisten sapuio-hjelp@admin.uio.no	13,6	20,2	4,6
	Annet sted, spesifiser:	4,8	3,6	6,4
	N	914	525	389



SUAIT 2012

HR: Savnet funksjonalitet

Drøyt 300 tekstlige svar...:

- Og det gir ikke god mening at en må begynne ned å fylle ut «når reisen startet» når en skal be om få refundert utlegg til ei bok.
- Ting BØR gjøres mer selvforklarende...
- Tidsregistrering må være direkte på dagens dato. Må kunne bruke portalen på andre plattformer, går ikke på iPad, f.eks. Knørvete grensesnitt, kunne vært bedre og ikke minst fulgt grafisk profil.
- Sidene er lite oversiktige og det er ikke intuitivt hvordan utfyllingen av skjema skal gjennomføres. En forklarings-/hjelpfunksjon ville vært nyttig. Språket er ikke tilpasset alle brukere.
- Hvorfor fungerer ikke HR-Portalen med Firefox, Mozilla, eller Opera? Jeg MÅ logge inn med remote desktop hver dag for å bruke IE.



SUAIT 2012

Felles: Kritiske faktorer for et bedre liv...

	Total	103. Hva slags type stilling har du?		
		Teknisk/administrativ	Vitenskapelig	
		%	%	
98. Hvilke faktorer anser du som mest kritiske for å forbedre bruken av de administrative systemene? (sett inntil tre kryss)	Opplæring i bruk av systemene	39,6	41,1	37,7
	Utvikling av mer/bedre felles praksis og rutiner	30,2	37,8	19,8
	Funksjonalitet i enkeltsystemene	56,2	56,5	55,9
	Integrasjon mellom systemene	42,5	53,4	27,7
	Brukerstøtte og bistand	32,0	29,0	36,0
	Brukerveiledningene på nettsidene	24,9	18,3	33,8
	N	845	487	358



SUAIT 2012

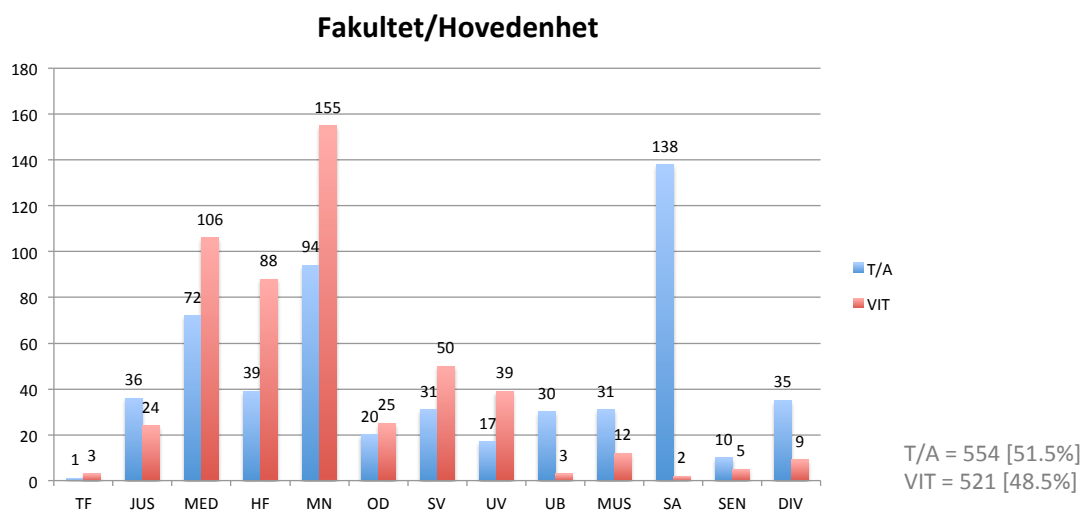
Og hva så?

- Eierskapet til SUIIT må avklares.
- Prosjektgruppen skal utarbeide en samlet, åpent tilgjengelig sluttrapport.
- Fagavdelingene bidrar med oppsummeringer om «sine» systemer.
- Fagavdelingene kommer med forslag til tiltak på bakgrunn av resultatene fra SUIIT.
- «Vyrde bladstyrarar» får vurdere om SUIIT skal [revideres og] gjentas, f.eks. om to år.
- Tidsplan for behandling & rapportering...



SUIIT 2012

Bakgrunnsvariabler



SUIIT 2012