



UiO : Universitetet i Oslo

Møte m/SAB arbeidsgruppe 4 29. september 2015

IT for et fremragende universitet

Lars Oftedal



Spørsmålene

- Hva kan IT bidra med i form av tjenester, ressurser, løsninger og kompetanse slik at universitetet når målene i Strategi 2020?
- Er vi gode nok og hvordan kan vi sikre at vi er gode nok på de riktige tingene?
- Hva lykkes vi med i vår IT-virksomhet og hvorfor og hva lykkes vi ikke like godt med eller ikke i det hele tatt med i vår IT-virksomhet og hvorfor?
- Er vi riktig organisert for å lykkes med IT?

Hvorfor lykkes vi og hvorfor lykkes vi ikke? [1]

- Tjenester for sensitive data (TSD)
 - Sikker omgivelse tilrettelagt for forskning med sensitive data
 - Imøtekommer krav i lov- og regelverk til håndtering av personsensitiv informasjon
 - Et 'IT-senter i IT-senteret' med duplisering av tjenester:
 - Datafangst
 - Beregninger
 - Lagring
 - Analyse
 - Med mer

Hvorfor lykkes vi og hvorfor lykkes vi ikke? [2]

■ TSD-suksessfaktorer

- Tett samarbeid mellom IT og fag (brukerne)
 - Seksjon for IT i forskning (ITF) som har forskerbakgrunn og er i stand til å fange opp behov og snakke med brukerne
- IT med hele veien i utviklingen
- Nær forbindelse mellom utviklings- og driftsorganisasjon
- Frie midler (porteføljemidler) tilgjengelig for tjenesteutvikling
- Tilgang til kompetanse på IT-sikkerhet og relevante IT-juridiske spørsmål
- TSD bygd for å bli en generell tjeneste tilgjengelig for alle brukere med samme eller nærliggende behov

Hvorfor lykkes vi og hvorfor lykkes vi ikke? [3]

- Digital eksamen
 - Juss – digitalisering av skoleeksamen
 - Medisin – nye vurderingsformer
 - UiO digital eksamen – administrativ prosjekt
- Muligheter?
 - Nye vurderingsformer
 - Nye læringsomgivelser
- Lykkes vi?
 - Faglig involvering
 - Administrativt

Hvorfor lykkes vi og hvorfor lykkes vi ikke? [4]

- Grunnfjellet må være på plass
 - Velfungerende IT-infrastruktur og IT-tjenester
 - Kompetent IT-organisasjon med kritisk størrelse:
 - Rekruttere og beholde høyt kvalifisert personell
 - Bygge levedyktige fagmiljøer
- IT i utdanning og forskning
 - Seksjon for IT i utdanning (ITU)
 - Seksjon for IT i forskning (ITF)

Er vi gode nok på de rette områdene [1]

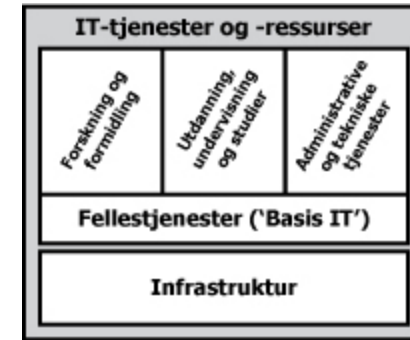
- Educause: “Top 10 IT Issues”
 - Årlig kartlegging av de viktigste IT-utfordringene i høyere utdanning
 - Kartleggingen for 2015 omfatter over 800 institusjoner
- Hovedresultat for 2015:
 - Vendepunkt i institusjonenes strategi og ledelse:
 - Fra å betrakte IT som teknologi og teknikk
 - Til å betrakte IT som en vesentlig og nødvendig innbakt del av utvikling og endring av institusjonenes virksomhet
 - Omstilling for IT-organisasjonen
 - Den nye normalen: Cloud og BYOD

Er vi gode nok på de rette områdene [2]

- Tankekors:
 - 'Mainstream'-institusjoner – institusjoner UiO skal konkurrere med – har enn mer offensiv holdning til ITs bidrag til utvikling og endring enn UiO
 - Universitetet har (kanskje) fortsatt konkurransefortrinn
 - IT-infrastruktur & -tjenester
 - IT-organisasjon

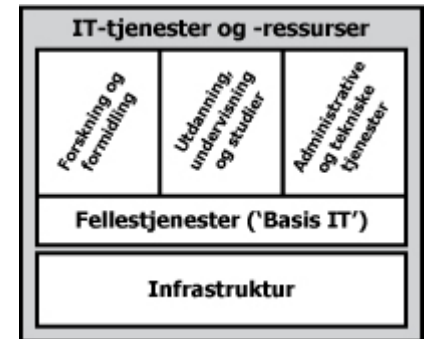
Organisering og styring [1]

- IHR – Internt handlingsrom
 - Administrative IT-systemer
 - Organisering og standardisering av universitetets IT-virksomhet
- Universitetets IT-organisasjon
 - Sentral IT: Ny organisering av USIT (USIT 3.0)
 - Lokal IT: Fakultær IT-organisering standardisert
 - IT-leder/-koordinator
 - IT-ledernetverket: Koordinerende og rådgivende organ
- Administrativ IT
 - Strategisk koordineringsgruppe (SKAIT)
 - Strategisk systemeier og Systemgruppeforum



Organisering og styring [2]

- IT-støtte til utdanning og forskning
 - Rapportene fra arbeidsgruppene
 - Samordning av prosesser og beslutninger knyttet til IT i utdanning og forskning
 - eInfrastrukturutvalg opprettes
 - SAB arbeidsgruppe for utdanningskvalitet



Hva kan IT bidra med?

- Nye evner og muligheter
- Forbedring og effektivisering av eksisterende prosesser
- Stabil og god drift av tjenester og infrastruktur