

Referat fra møte mellom Studieavdelingen(STA) og FS-superbrukere 25/01-2007

Tilstede: Anne-Lise Hansen (MN), Torill Stave, Anne Løken(HF), Mona Bye(SV), Håvard Brekke(JF), Simen Fraser(UV), Lene Megaard, Michael Grude, Helge Bjørnhaug, Lena Finseth, Pål Erik Megaard, Anette Wigaard, Arild Ekker, Lars Kristian Hasle(STA - referent).

Rapportering til DBH (Anette)

Fakultetene fikk utdelt brev om innlegging av data i FS og Frida og uttak av rapporter som videresendes til DBH. Fakultetene må se på rapportene for å se om det bildet stemmer i forhold til hvordan fakultetet oppfatter tallene.

Kurs våren 2007

STA ønsker at flere går på kurs. Det er viktig at flere brukere går på kurs, siden STA har ikke kapasitet til personlig oppfølging av brukere. Flere henvendelser til fshjelp går på saker som brukerne heller burde lært ved å delta på kurs. Lenke til kursside http://www.admin.uio.no/sta/kurs_ada.html.

SV savner kurs i emnekombinasjoner og utdanningsplaner. STA må vurdere om de har ressurser til dette i inneværende semester.

Oppsummering av brukerundersøkelsen

Anette informerer om brukerundersøkelsen som ble foretatt i november/desember 2006: Mange bruker FS daglig, få vet om STA sine nettsider. STA vil sette i gang tiltak for å gjøre sidene bedre kjent. Brukerundersøkelsen viste at de fleste brukere er fornøyd med hjelpen de får til å løse problemer med FS. STA presiserer at henvendelser om FS skal gå via fakultetenes superbrukere. Superbrukere skal bli prioritert ved henvendelser til fshjelp. Frister skal prioriteres.

STA må jobbe mer for å forbedre både kurs og opplæring knyttet til FS. Blant annet er det behov for bedre dokumentasjon til bruk på og etter kursene. UV etterspør Forelesningsnotater på kursene. STA skal se nærmere på dette, men dette er et spørsmål om ressurser.

STA ønsker å starte med arbeidsstuer mot temaer og eventuelt fakulteter. Det er nødvendig at fakultetene bidrar med å melde fra om interessante temaer. Det er også ønskelig at fakultetene selv holder FS-dager noe STA vil prioritere å stille opp på.

FS-hjelp

Lena Finseth har nå fulgt med på e-poster som kommer på fshjelp@admin.uio.no og informerer litt om typen henvendelser på fshjelp.

-Hun er overrasket over antall direkte henvendelser som ikke går gjennom fakultetet. Det har vært et ønske om at henvendelser skal gå gjennom superbrukere, men det er mange som sender spørsmål direkte som åpenbart skulle vært rettet til fakultetene. Dette tar ekstra ressurser fra de som svarer på fshjelp, som igjen fører til at det tar lengre tid å få svart på vanskeligere spørsmål.

-Lena er imidlertid positiv til at STA sender inn henvendelser til USIT uavhengig av innspill fra fakultetene. Har hatt en oppfatning om at det kun ble sendt til USIT på oppfordring fra fakultetene.

STA ønsker at kvaliteten på spørsmål heves. Det går med mye tid på å sette seg inn i problemstillinger og til å få nok opplysninger til å løse saken. Brukere må bli flinkere til å legge ved tilstrekkelig informasjon, noe superbrukerne er flinke på. Mange brukere glemmer at STA ikke har detaljkunnskap om de enkelte studieprogrammer, institutter og liknende.

RT

STA tar i bruk Request Tracker (RT) for å holde orden på henvendelsene som kommer inn til fshjelp@admin.uio.no. Henvendelser til fshjelp får nå et saksnummer og tildeles en saksbehandler som følger saken til den er løst. Brukere i forbindelse med dette tilsendt en e-post om at henvendelsen er mottatt og en e-post ekstra når saken er løst.

Brukere bes om å svare på informasjonen som gjelder en sak ved å svare på e-postene med saksnummeret for den aktuelle saken. Det er viktig at brukere derfor ikke sender inn spørsmål om nye temaer på gamle saker (ved å trykke svar/reply og beholde emnet og saksnummer), da dette vil åpne gamle saker.

Brukere bes om å purre på saker som har kommet inn i overgangstiden mellom gammel ordning og bruk av RT.

Tilganger til FS

Retningslinjene rundt utvidelser av tilgang til FS virker fortsatt litt uklare for enhetene. Det finnes foreløpig ingen standardtilgang for en tittel eller stilling. De fleste brukere har ulikt behov, så det hjelper lite å be om vanlig tilgang for studiekonsulent eller førstekonsulent. Utvidelse av tilganger må skje ved at en superbruker bekrefter hva de har behov for, slik at ikke enkeltpersoner kan ta tilganger de ikke skal ha. Det er forvirring om hvem som er fakultetets superbruker og hvem som er lokal superbruker.

Bruk av Fronter

Det er ulik oppfatning om behov for å kunne komme in i fellesrommet. JF ønsker å ha åpne fellesrom. SV, HF ønsker å sperre studenter ute fra fellesrom dersom de ikke har undervisningsopptak. STA jobber videre med saken.

Innmeldte utviklingsønsker

JF og SV har ulike ønsker på temaet med undervisningsmeldinger. Potensielt aktuelt med ”engangsregel”. STA har meldt ønsket videre til USIT.

Utdanningsplaner

Lena forteller om arbeidet med utdanningsplaner. En av hovedmålsetningene for våren vil være å redusere antall studenter med mer enn en utdanningsplan. I den forbindelse har hun sett på SV sin løsning på hva som skjer ved skifte av bachelorprogram. De har et skjema for overføring av emner ved skifte av bachelorprogram, som ble tatt i bruk i høst. Det har kommet kun 15 skjemaer, hvor bare 2 har bedt om å slette studieretten. Det er Mona som har gjort dette.

Gjennomstrømning og tall rundt dette

MN har spørsmål om gjennomstrømning og tall rundt dette. Mye av informasjonen blir lagret utenfor FS, siden man mener FS er lite hensiktsmessig for å lagre den aktuelle informasjonen. Dette fører til diskusjoner om tall. MN mener det derfor viktig at utviklingen av FS går i en retning slik at det er enklest mulig for fakultetene å legge inn riktig data. STA jobber med å bedre dette, og på bruk av LIST.