
Innføring i enkel Mac- bruk



UiO : **Universitetsbiblioteket**
Realfagsbiblioteket

Innhold

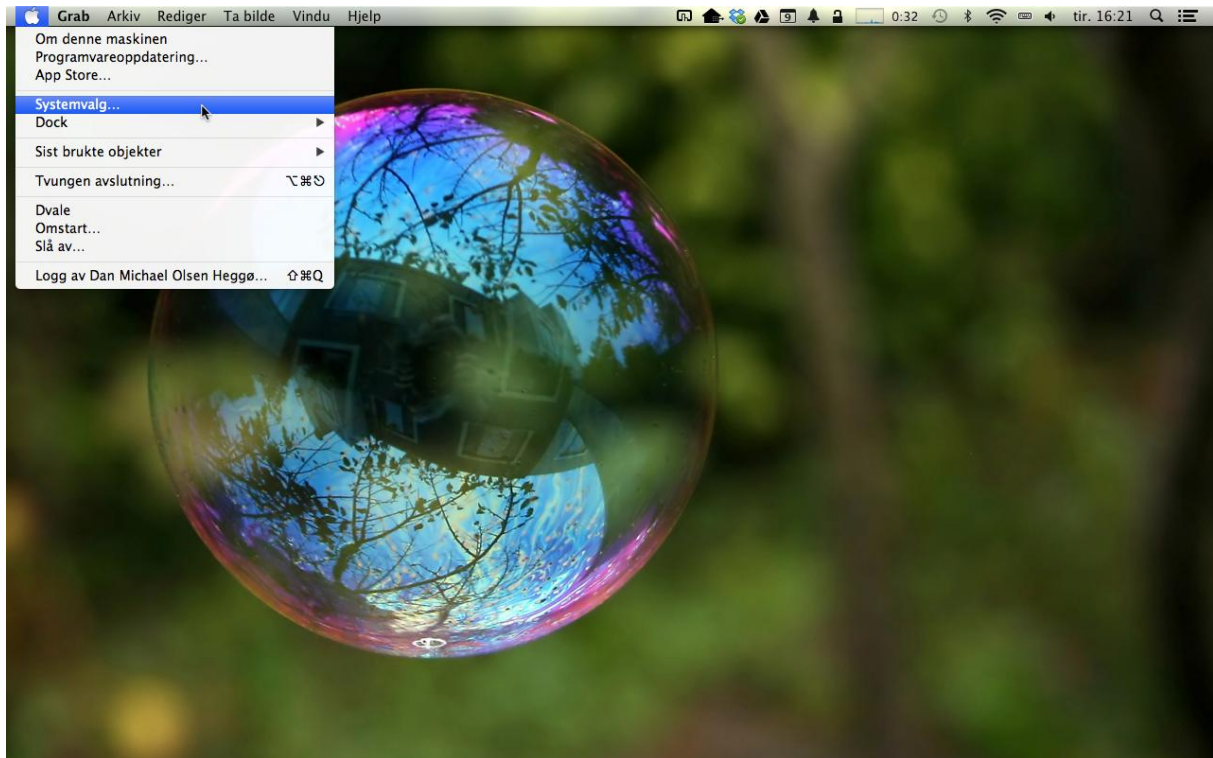
<i>Koble Mac til projektor eller ekstra skjerm og justere oppløsning</i>	<i>5</i>
<i>Logge på UiOs trådløse nett.....</i>	<i>7</i>
<i>Koble til VPN.....</i>	<i>10</i>
<i>Programvare for Mac.....</i>	<i>16</i>
<i>Programkiosk for Mac.....</i>	<i>17</i>
<i>Remote Desktop for Mac.....</i>	<i>22</i>
<i>Installere skrivere</i>	<i>25</i>
<i>Veiledninger på Universitetets nettsider.....</i>	<i>30</i>
<i>Hvor skal vi sende brukere som trenger IT-hjelp vi ikke kan tilby?.....</i>	<i>31</i>

Koble Mac til projektor eller ekstra skjerm og justere oppløsning (feilsøking)

Forelesere vil kunne ha behov for å koble til projektor og studenter vil kunne ha behov for å koble Mac'en sin til storskjermene på kollokvierommene. Den siste problemstillingen er mest aktuell for teamene i skranken.

1. Koble ledning til projektor/skjerm. Hvis det ikke virker automatisk: gå til Systemvalg ved å

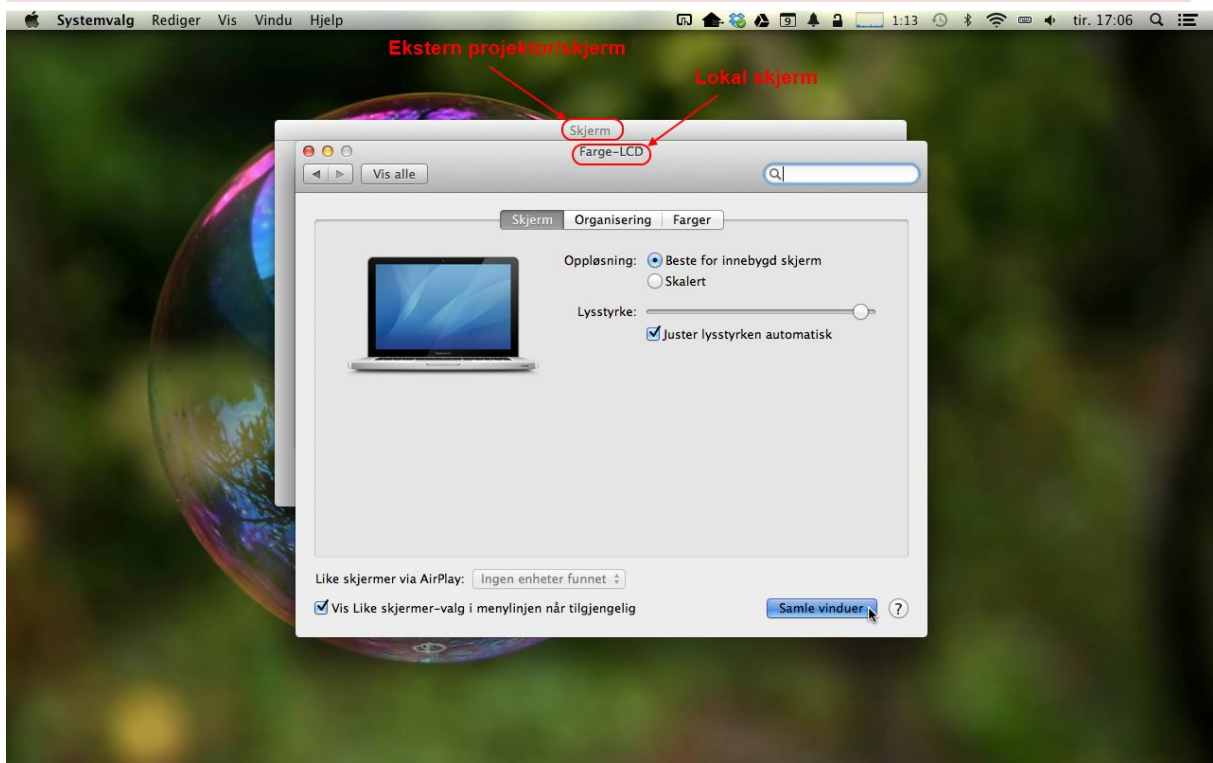
klikke på eple-ikonet i menyen



2. Velg 'Skjermer' i Systemvalgmenyen



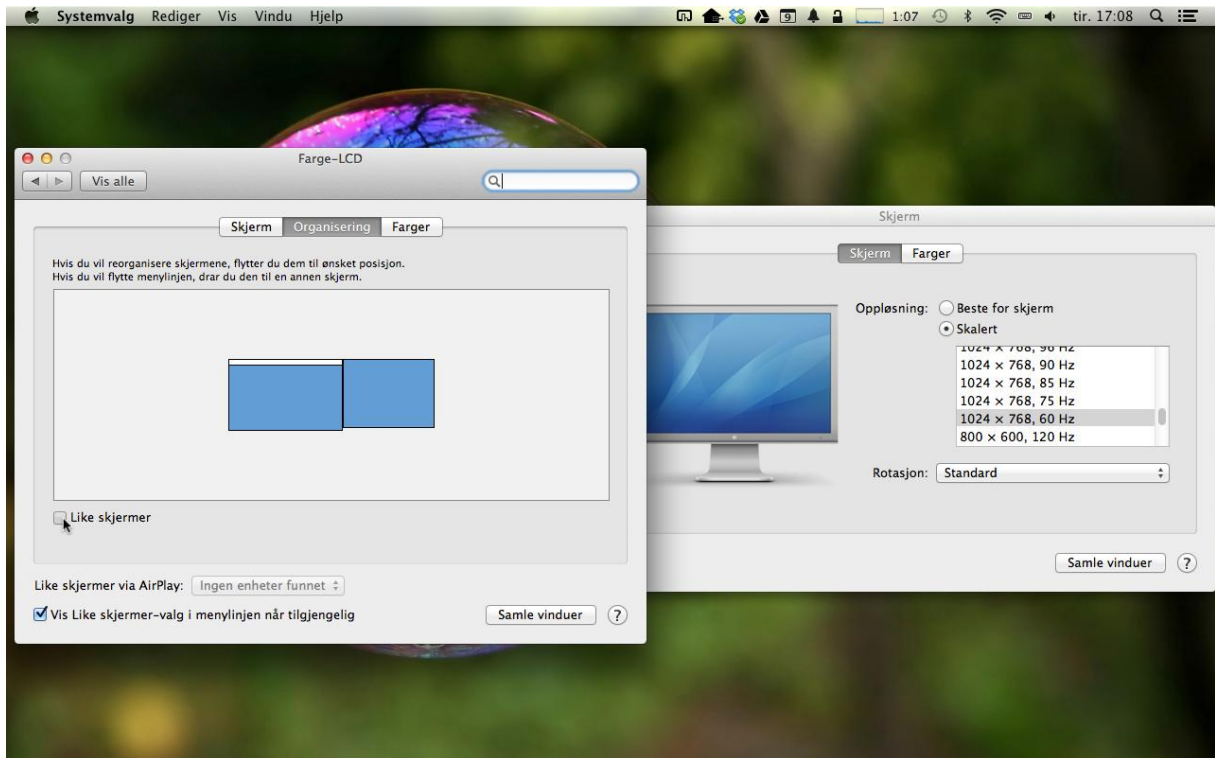
3. Trykk 'Samle vinduer' for å få innstillingene til den eksterne skjermen synlig lokalt på mac'en



4. Trykk på 'Skjerm'-vinduet og velg oppløsningen og hertz for den eksterne skjermen/projektoren

Man må være oppmerksom på at en del projektorer vil ikke vise bilde dersom man setter for høy oppløsning eller oppløsning som er har feil dimensjoner (for bredt/høyt).

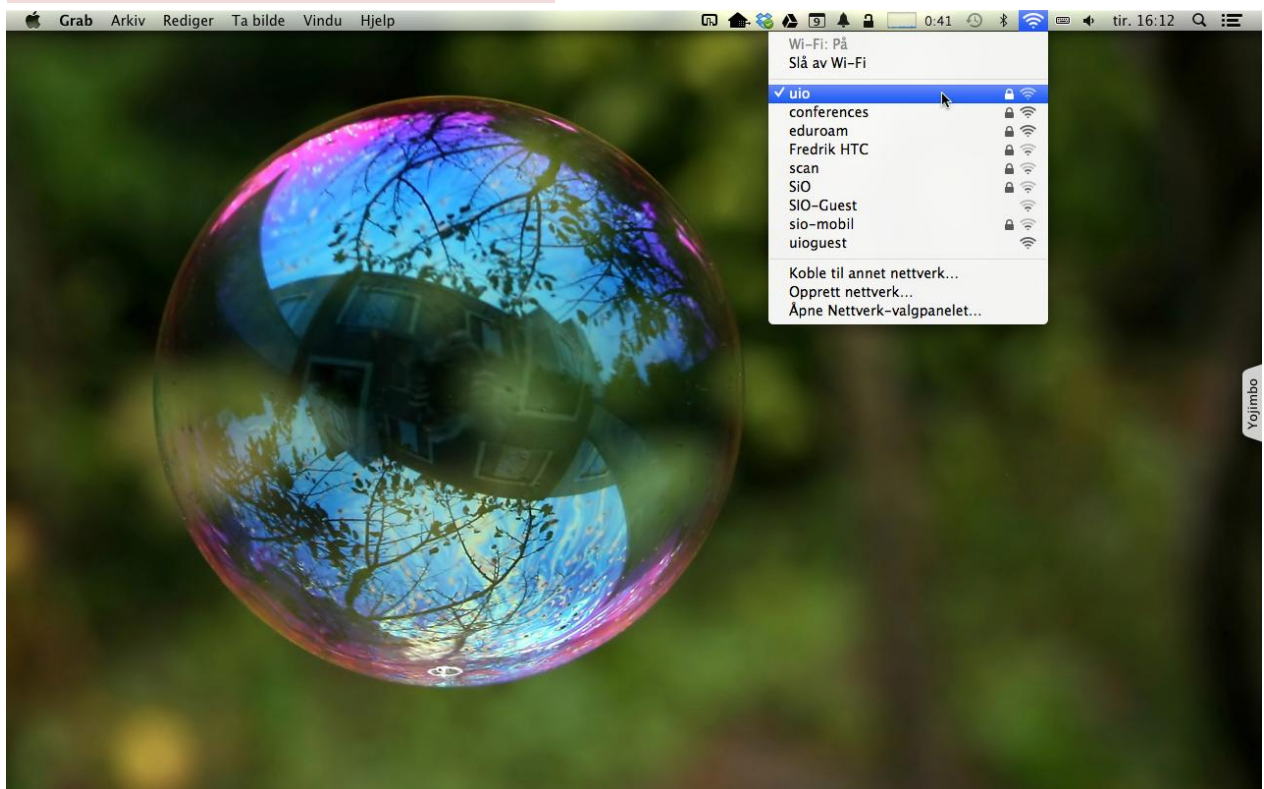
Hertzen (Hz) kan også være et problem. Standard Hz for de fleste skjermer er 60.



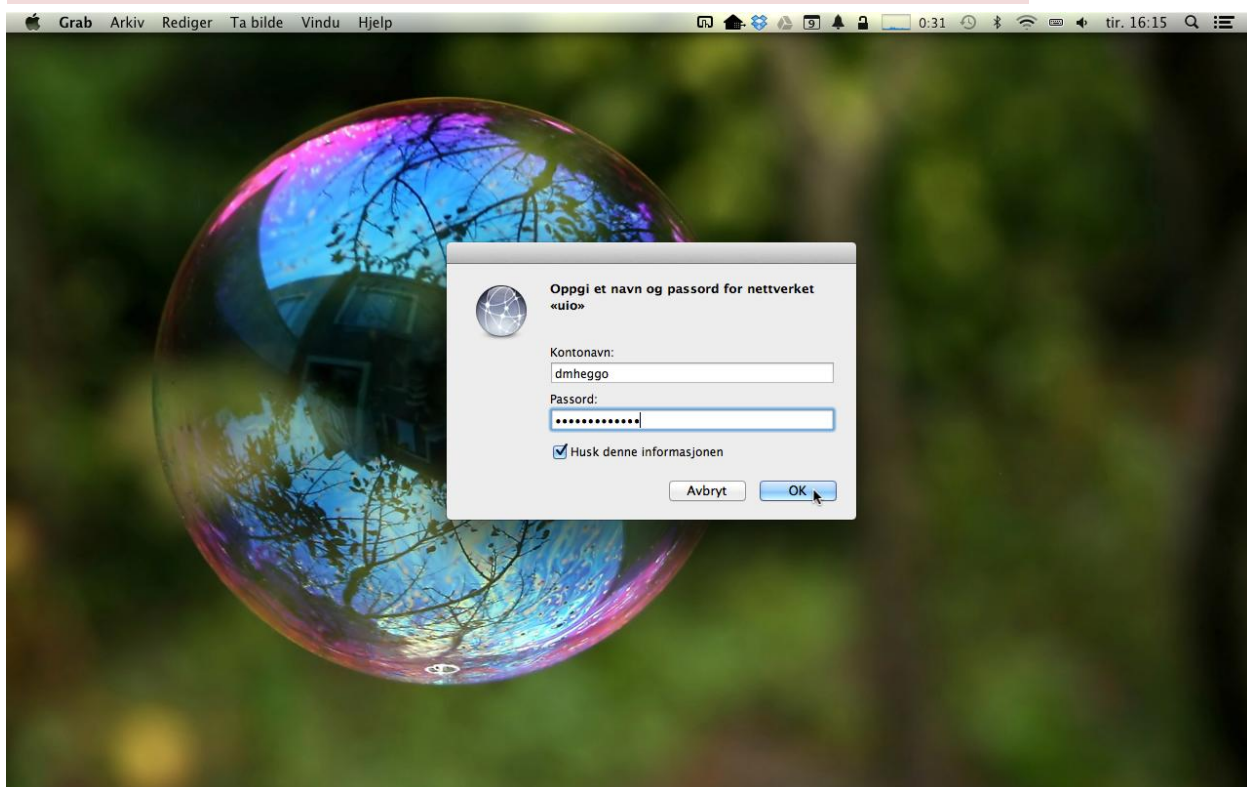
Logge på UiOs trådløse nett

Man må ha enten UiO-konto eller bruke gjestekonto fra UiO for å logge på UiO-nettet. Man kan bruke Eduroam-nettet dersom man er tilknyttet andre forskningsinstitusjoner enn UiO.

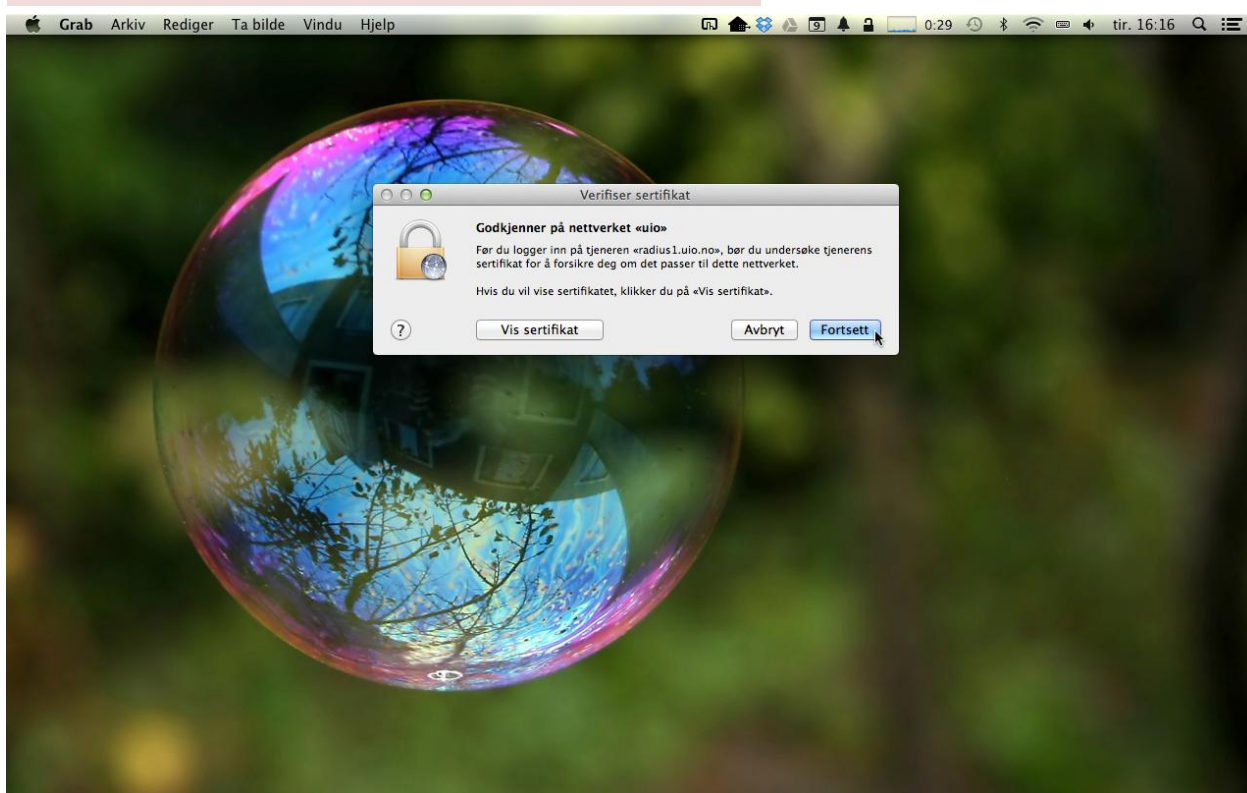
1. Klikk på WiFi-ikonet i menyen og velg uiio



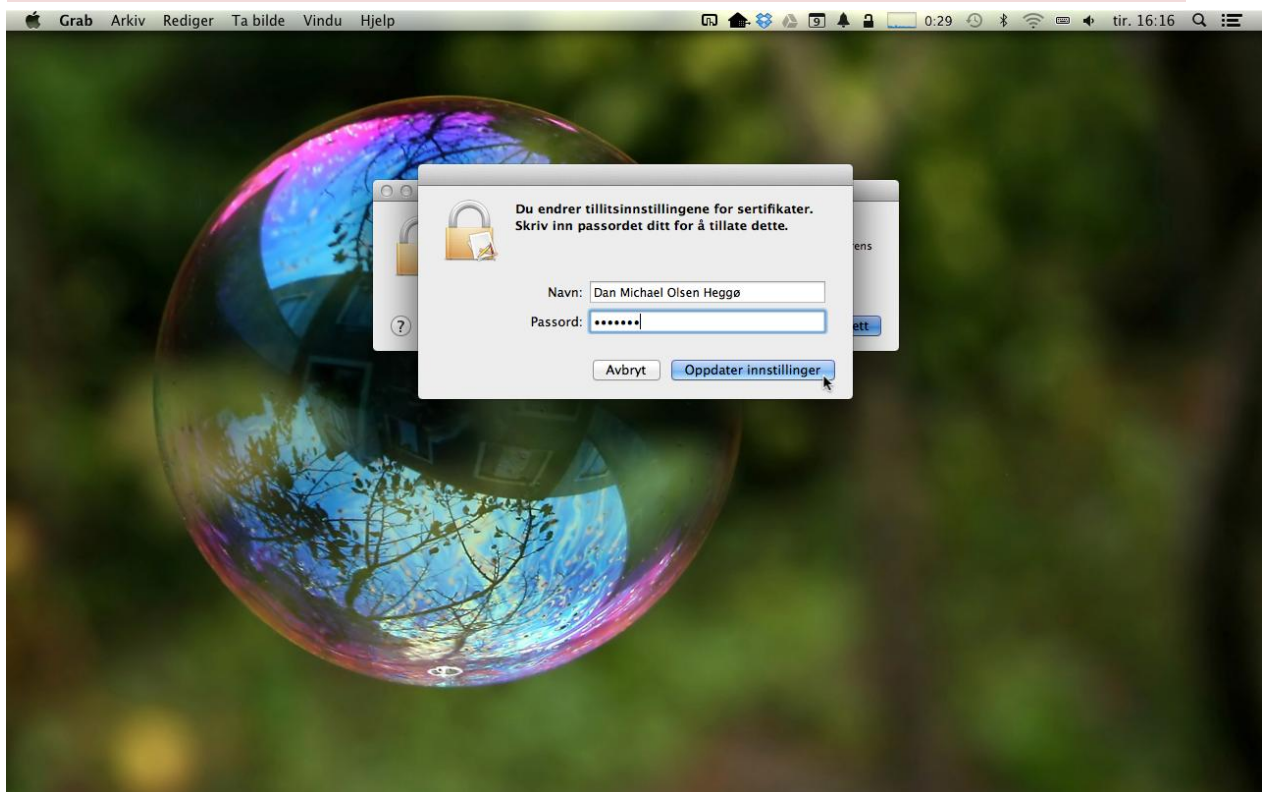
2. Logg inn med UiO-brukernavn og passord og huk av 'Husk denne informasjonen'



3. Klikk fortsett når 'Verifiser sertifikat'-menyen dukker opp



4. Logg på med den lokale brukeren på maskinen for å endre tillitsinnstillingene for sertifikatet

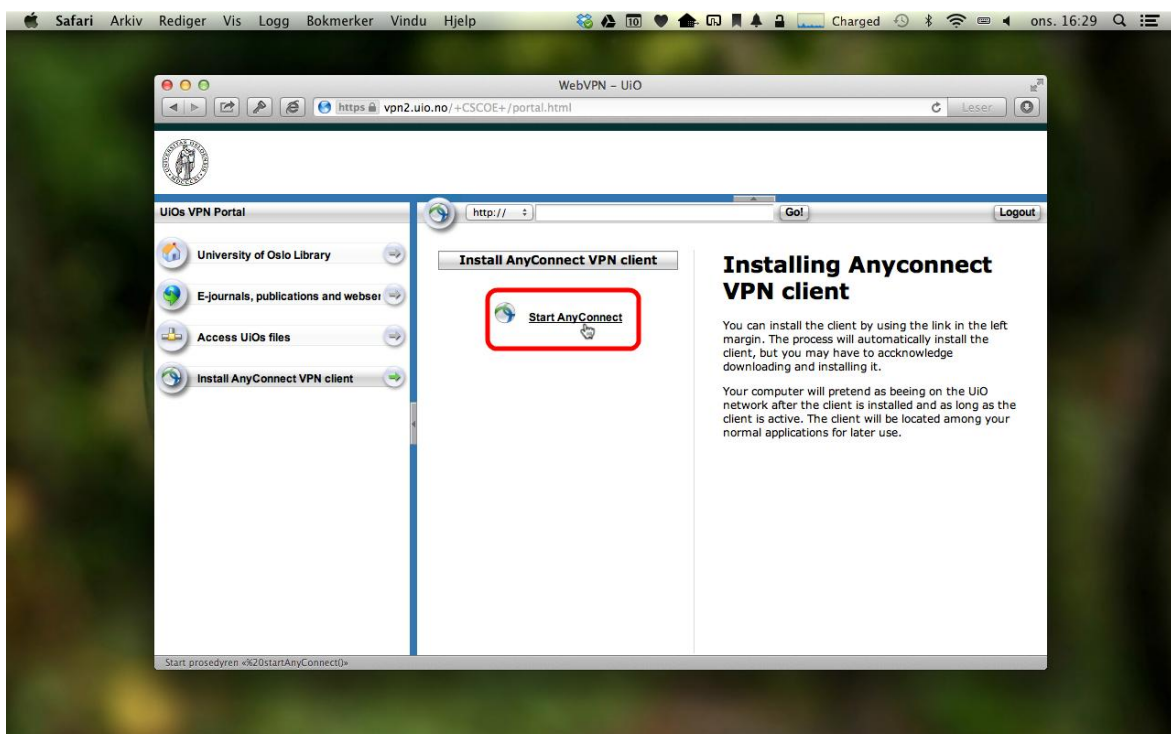
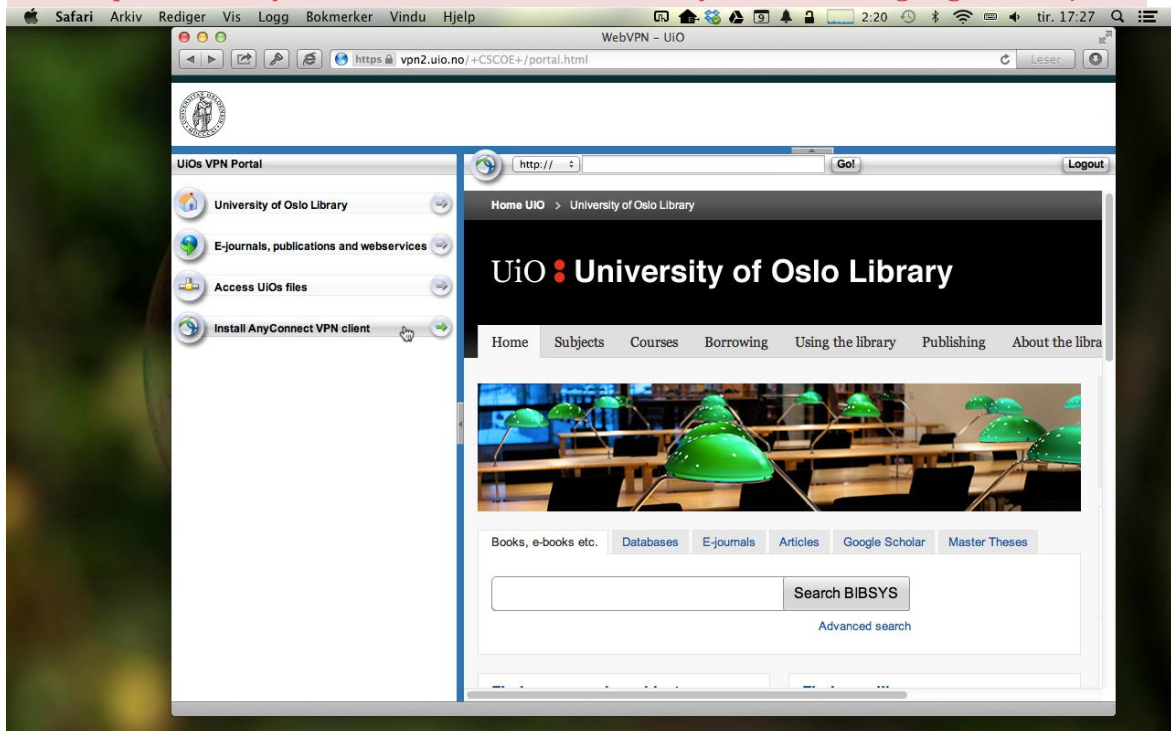


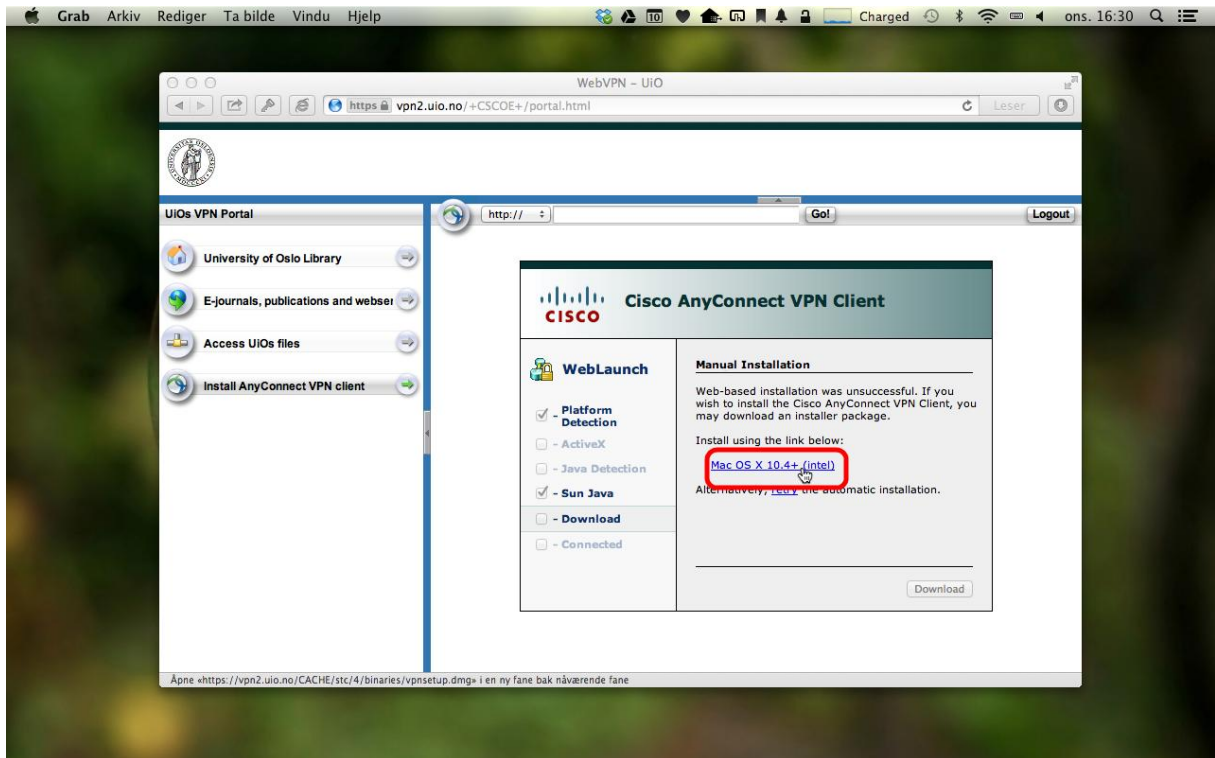
Koble til VPN

Hvis man sitter hjemme og ønsker tilgang på tidsskrifter og andre ressurser fra UiO kan man koble til med VPN. Åpne nettleseren Safari, gå til <https://vpn2.uio.no/> og logge på med UiO-brukernavn og passord. Denne tjenesten virker for Mac som Windows.

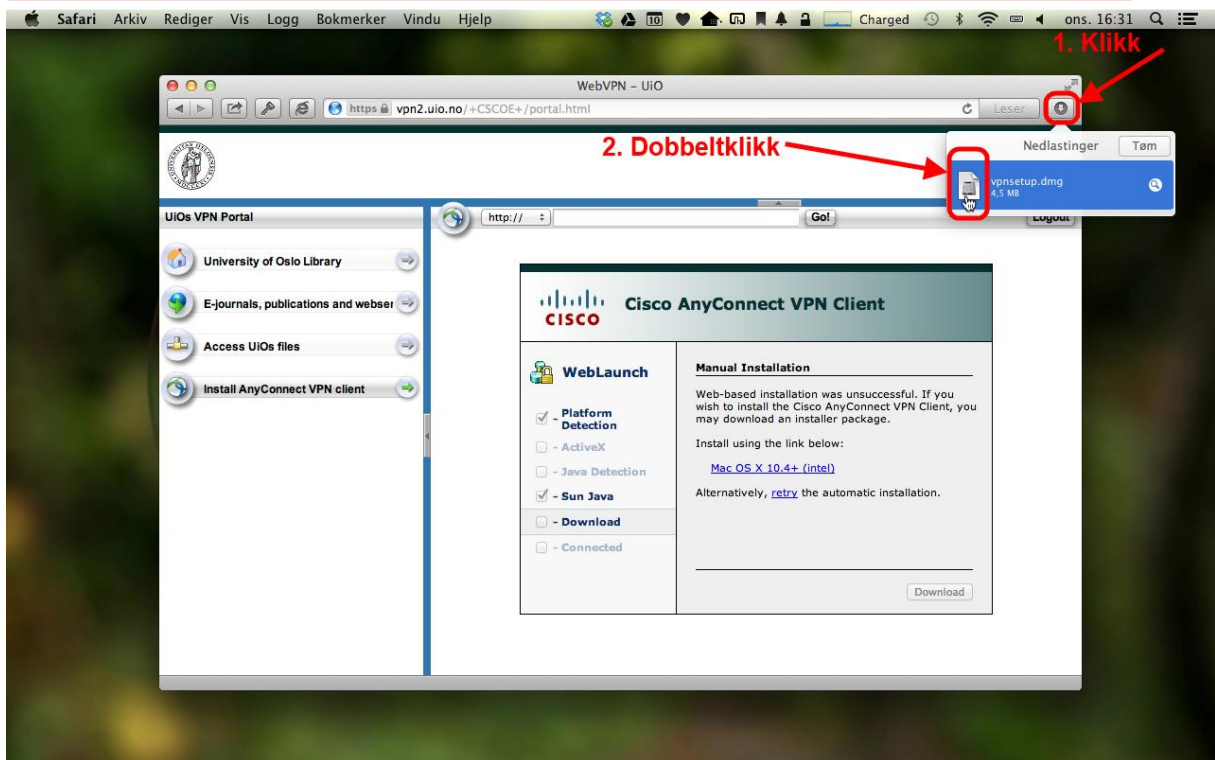
Etter å ha logget på nettsiden, kan man navigere inni vinduet til høyre, men vi anbefaler at man installerer AnyConnect VPN-client siden man da bl.a. slipper å navigere inni det lille vinduet inni vpn-portalen, men man kan bruke nettleseren som om man skulle ha sittet på en maskin på Campus.

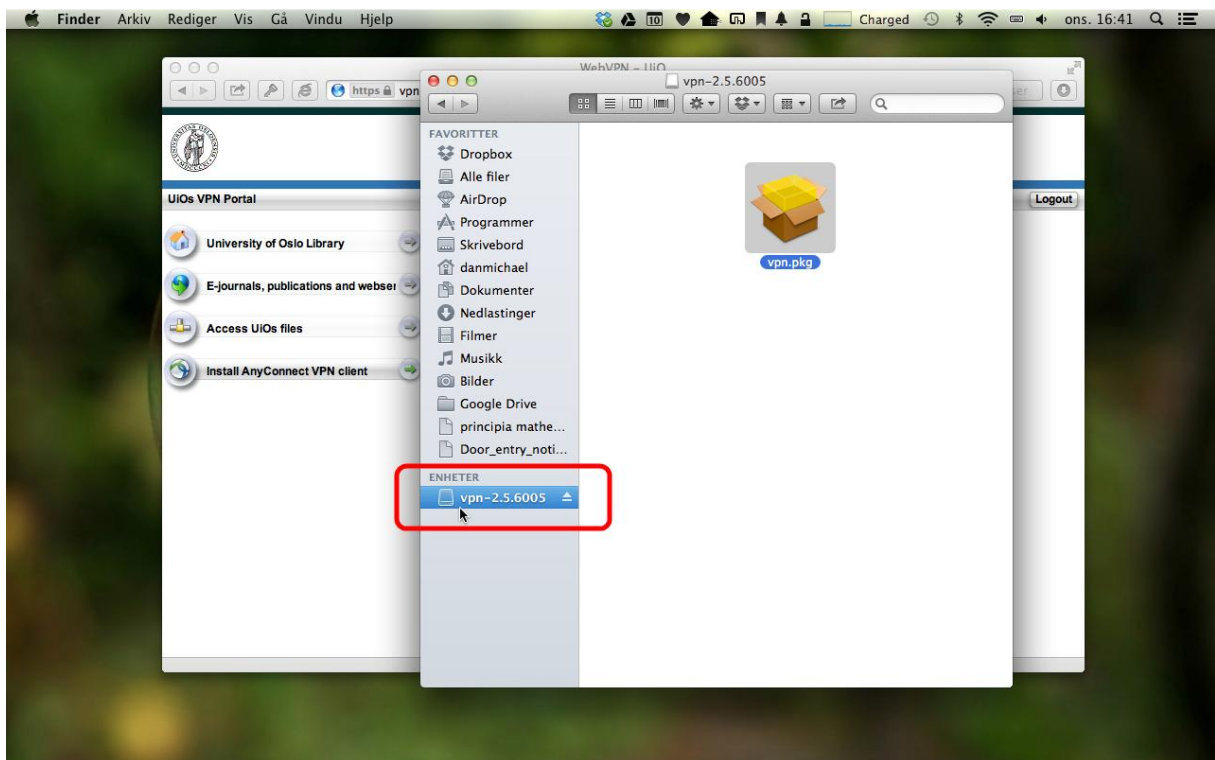
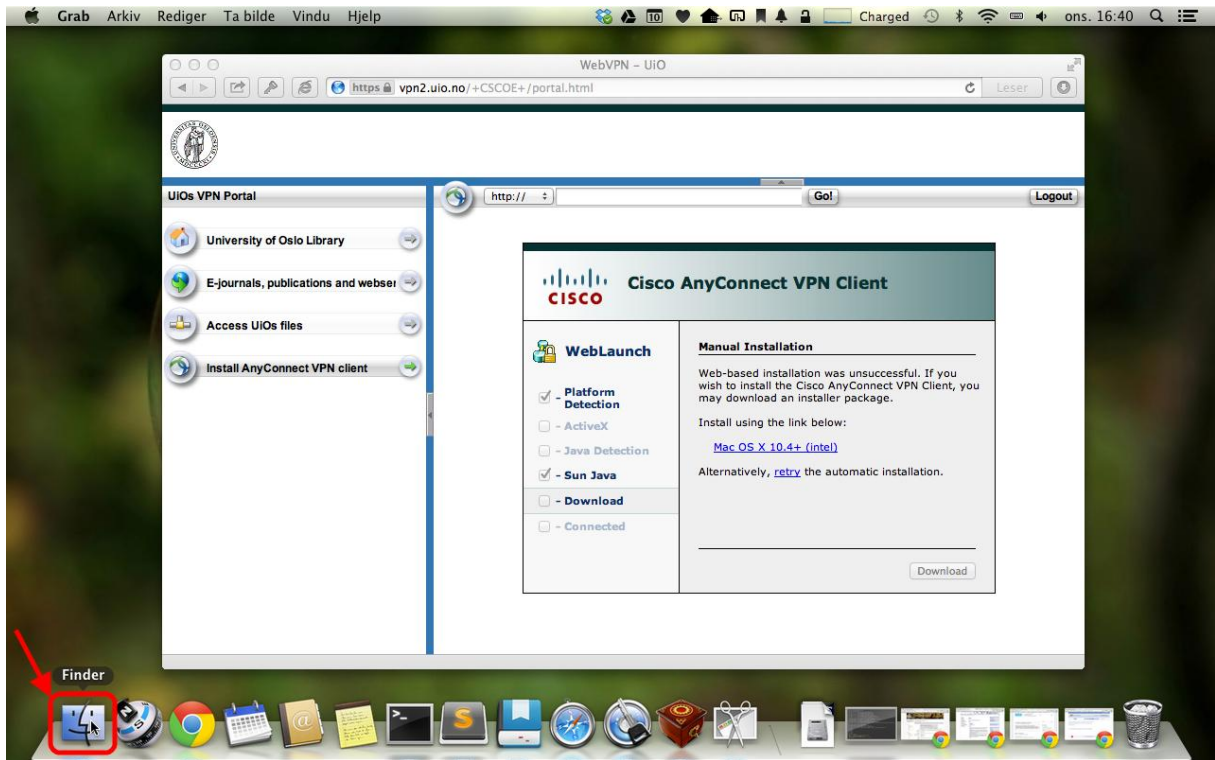
1. Klikk på 'Install AnyConnect VPN client' nederst i menyen til venstre og følg installasjonen

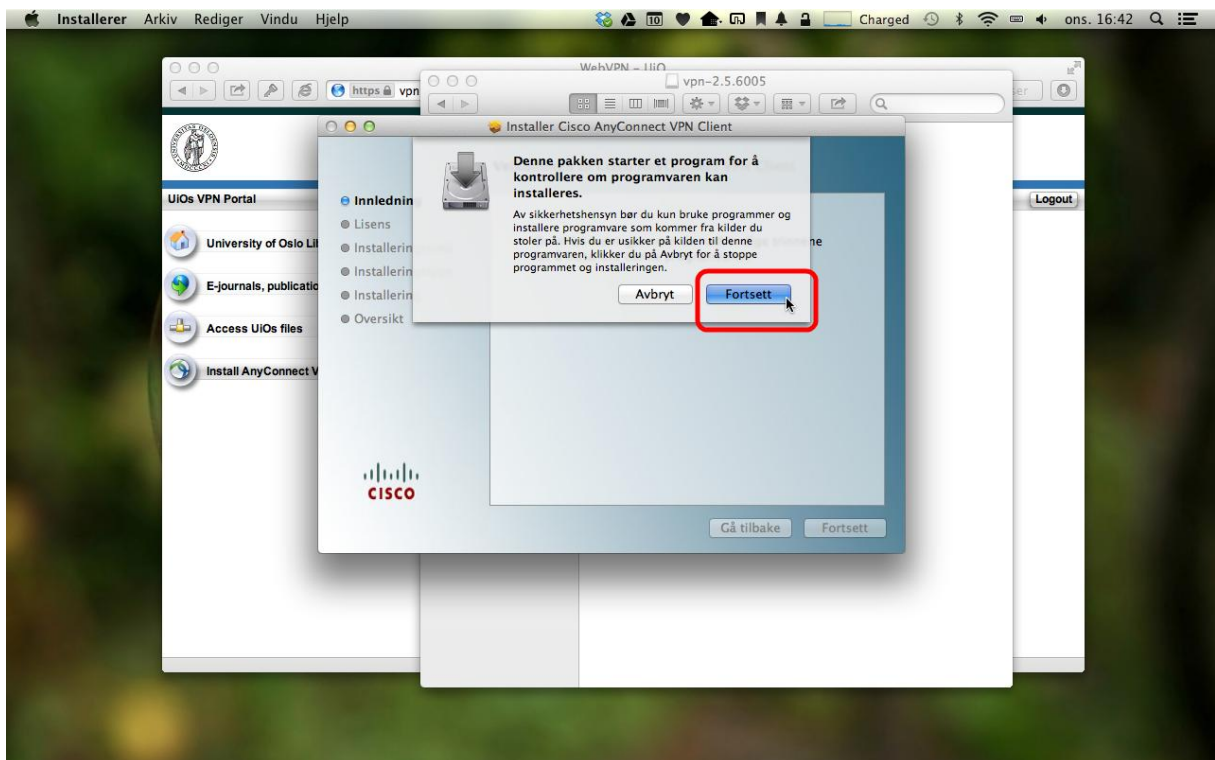
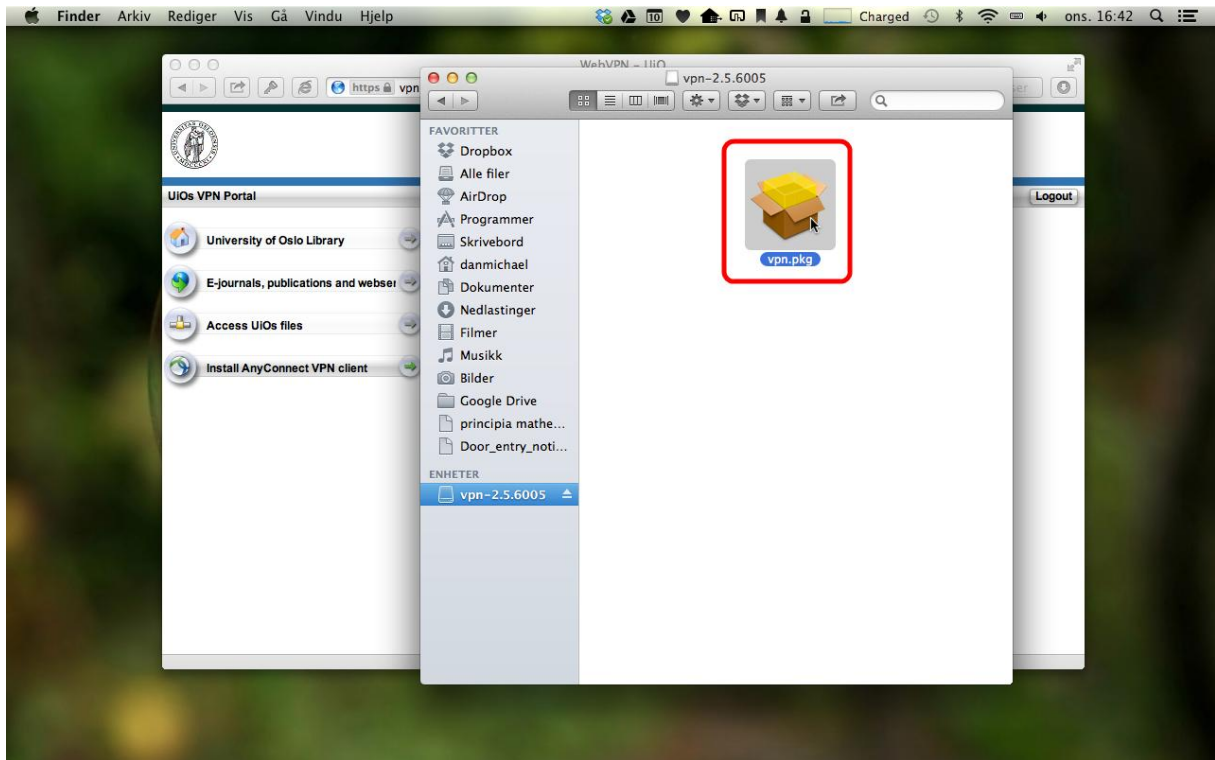


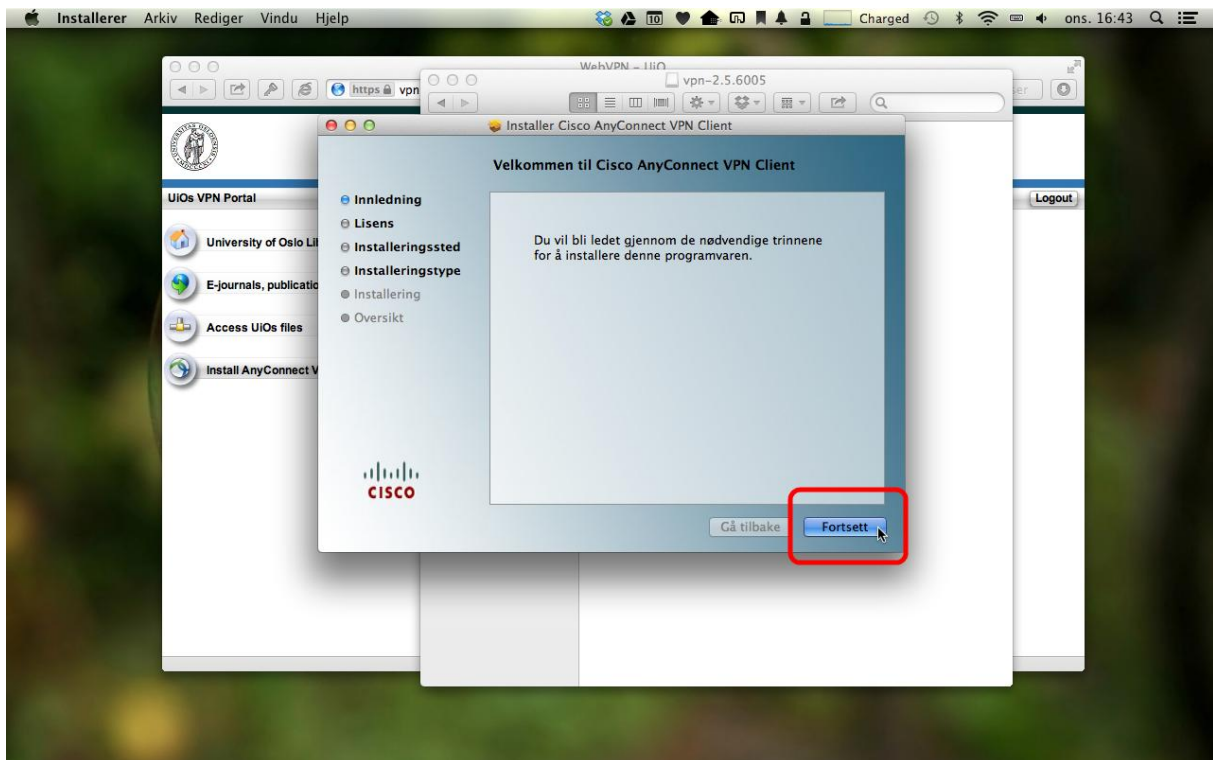


Vent til nedlastningen er over og trykk på pila som peker nedover til høyre for adresselinja

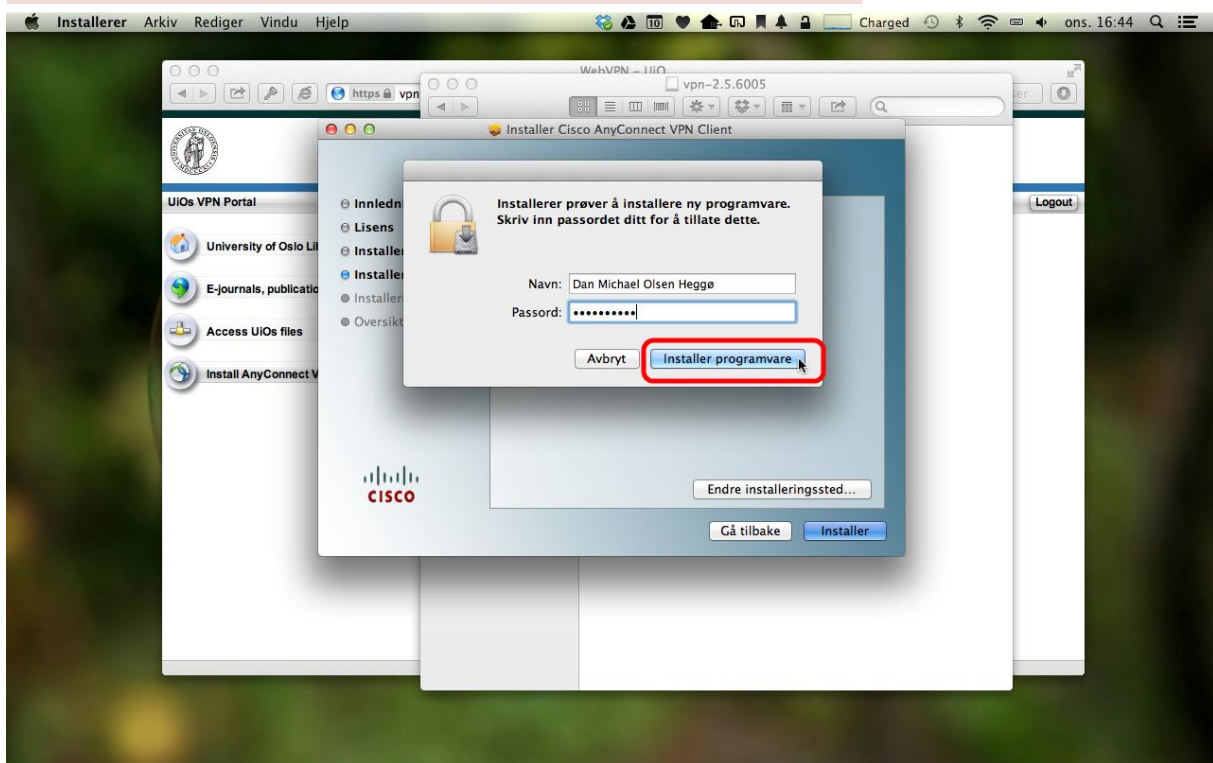




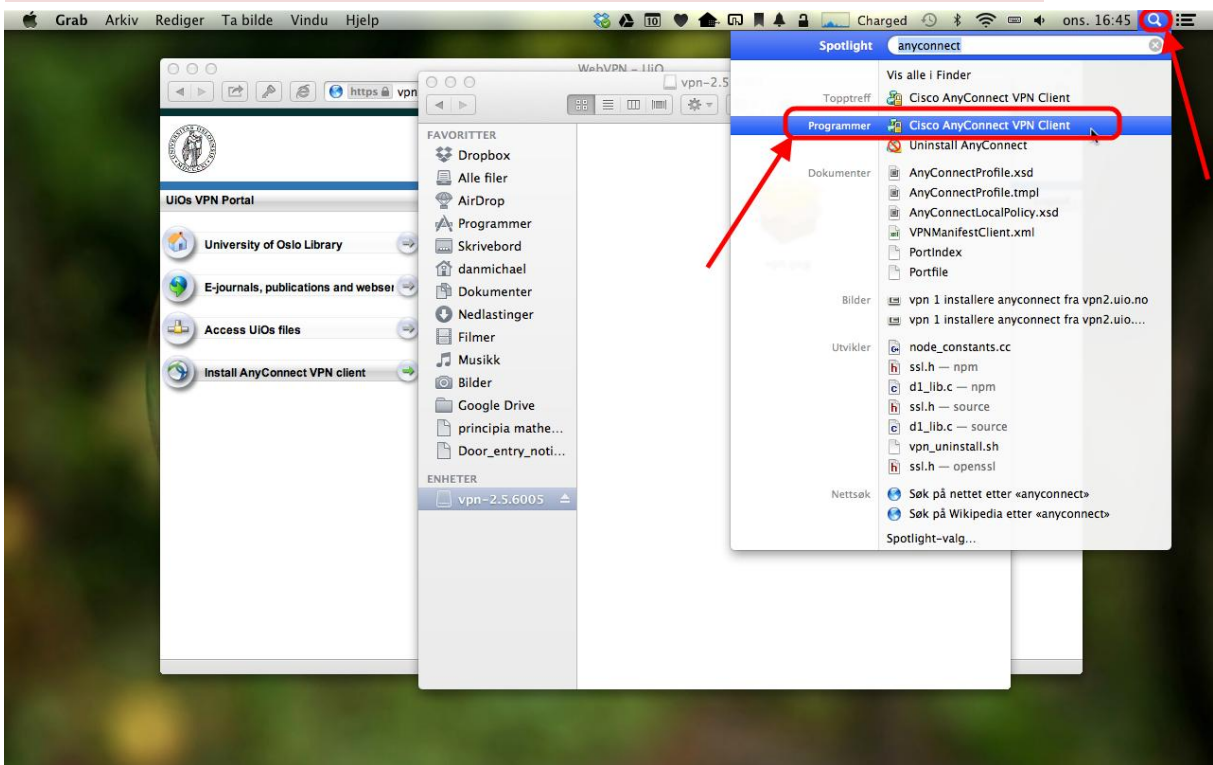




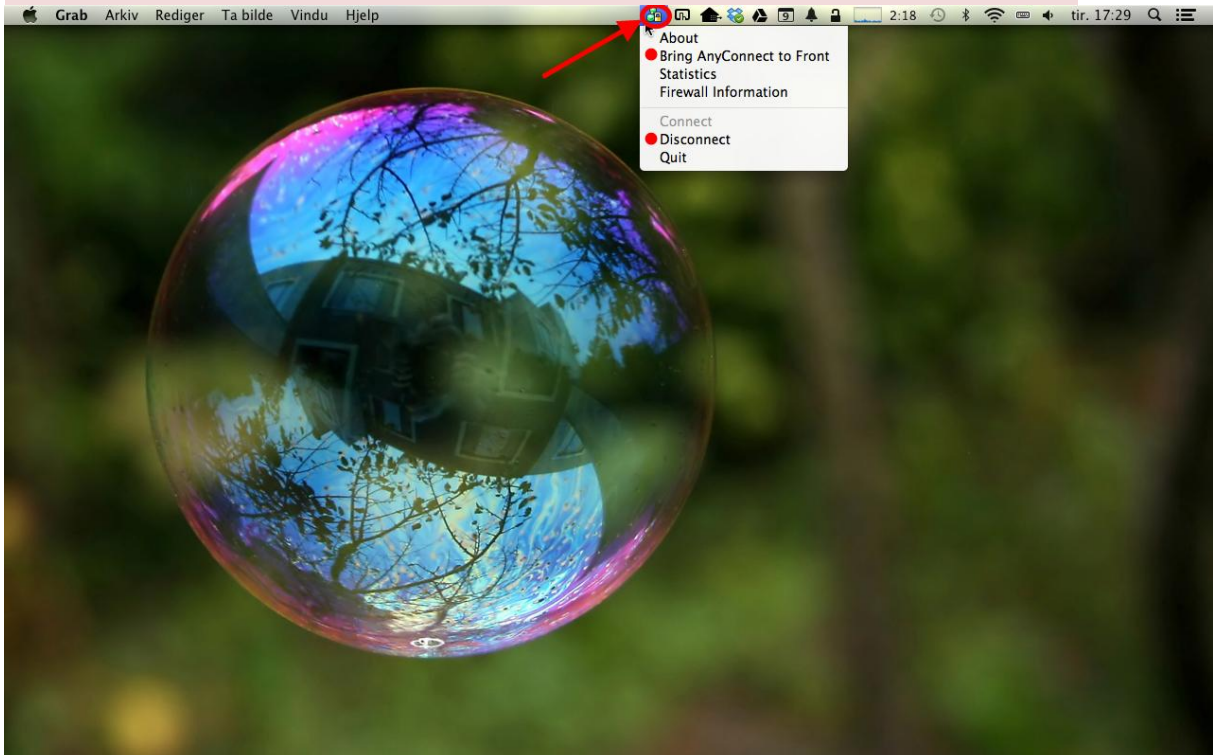
Her må du logge på med Mac'ens lokale bruker og ikke UiO-brukeren



Du finner igjen AnyConnect ved å søke i forstørrelsesglasset øverst i høyre i menyen



Så lenge AnyConnect kjører vil du enkelt kunne finne det under dette ikonet i menyen:



Programvare for Mac

Som for Windows finnes det mange programmer som kan lastes ned fra Universitetets nettsider. Adressen for programmer for Mac er **www.macprog.uio.no**

Macprog – Macprog

UiO : Universitetet i Oslo

English website

Macprog

Programvare for Mac ved UiO

Forsiden Lisens Site

Hva er lisens og site?

Her finner du alle Mac-programmer Universitetet har lisenser til. **Lisens** omfatter programmer som enten a) må kjøpes fra forhandler (f.eks. Adobe), b) interfaktureres fra USIT eller c) er gratis for brukere, men må registreres. Instituttene kan også ha fagspesifikke programmer utenfor macprog. **Site** omfatter programmer som alle på UiO har lov til å bruke gratis.

[Brukerdokumentasjon for macprog.](#)

Lisens

- Adobe
- Filemaker
- GraphicConverter
- Graphpad-prism
- Labview
- Maple
- Matlab
- MS-Office
- Quicktime
- SPSS
- Stata

Site

- Amaya
- Antivirus
- Camtasia
- Cord
- Endnote
- Fetch
- HyperResearch
- HyperTranscribe
- Lotus-Notes
- Oxygen
- x-testing

Hvordan kjøpe programmer?

Kontakt alltid lokal IT ved programanskaffelser. Instituttet kan ha lokale programmer og Lokal IT er også godt kjent med bestillingsrutinen.

Oversikt over all tilgjengelig programvare

Programvaretilbudet sentralt ved UiO for Mac og Windows.

[Gå til programvaretilbudet →](#)

Sist oppdatert

Graphpad Prism
21. feb. 2013 09:37

CoRD
15. feb. 2013 11:46

Camtasia Relay Recorder
4. feb. 2013 13:45

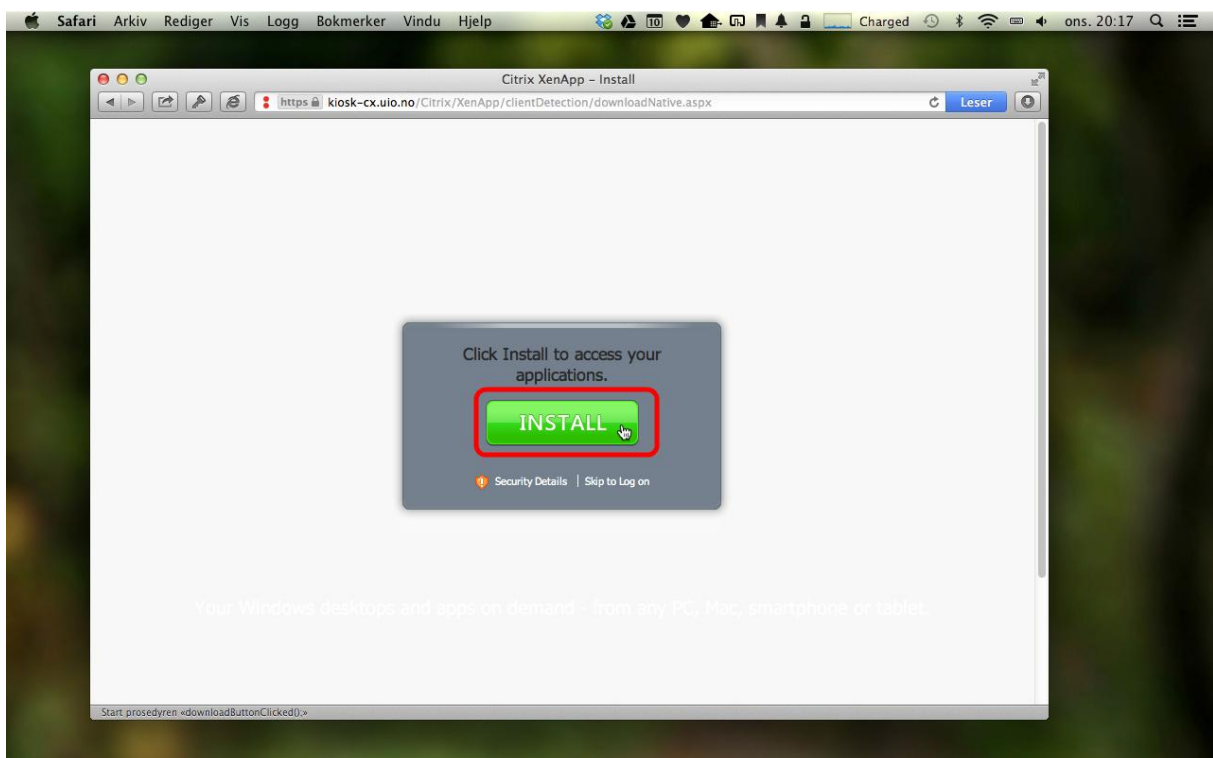
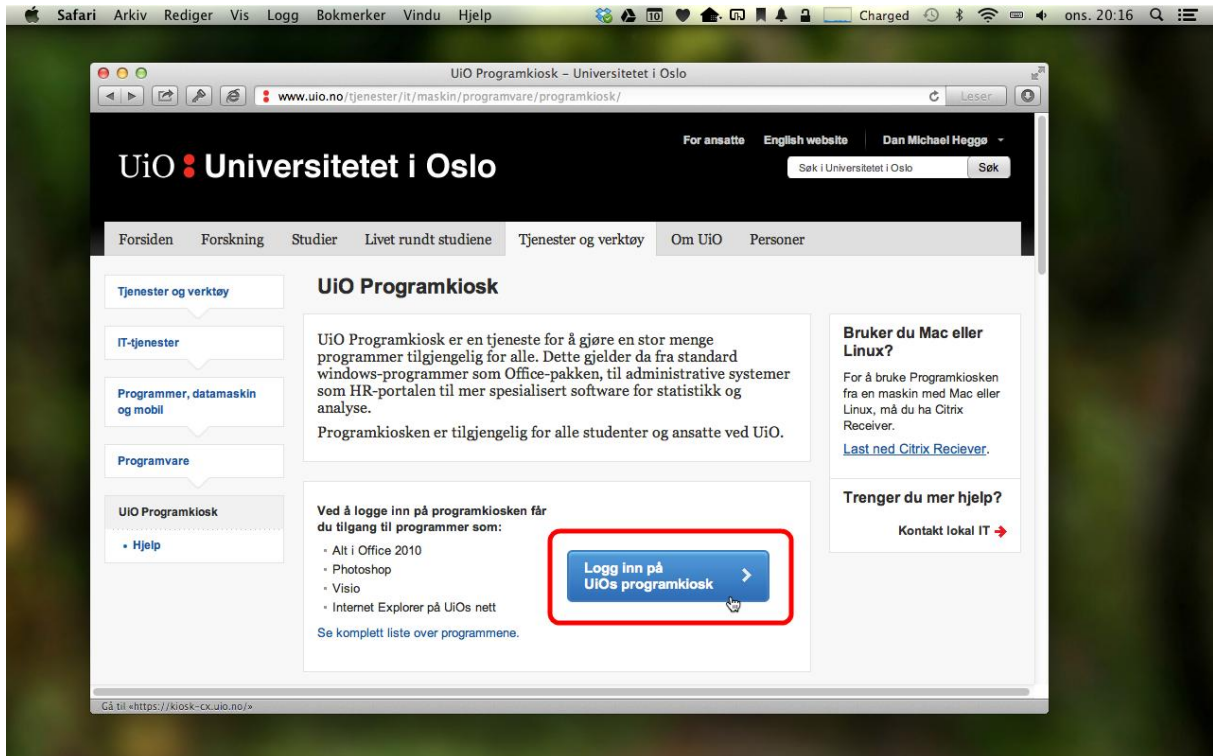
Amaya

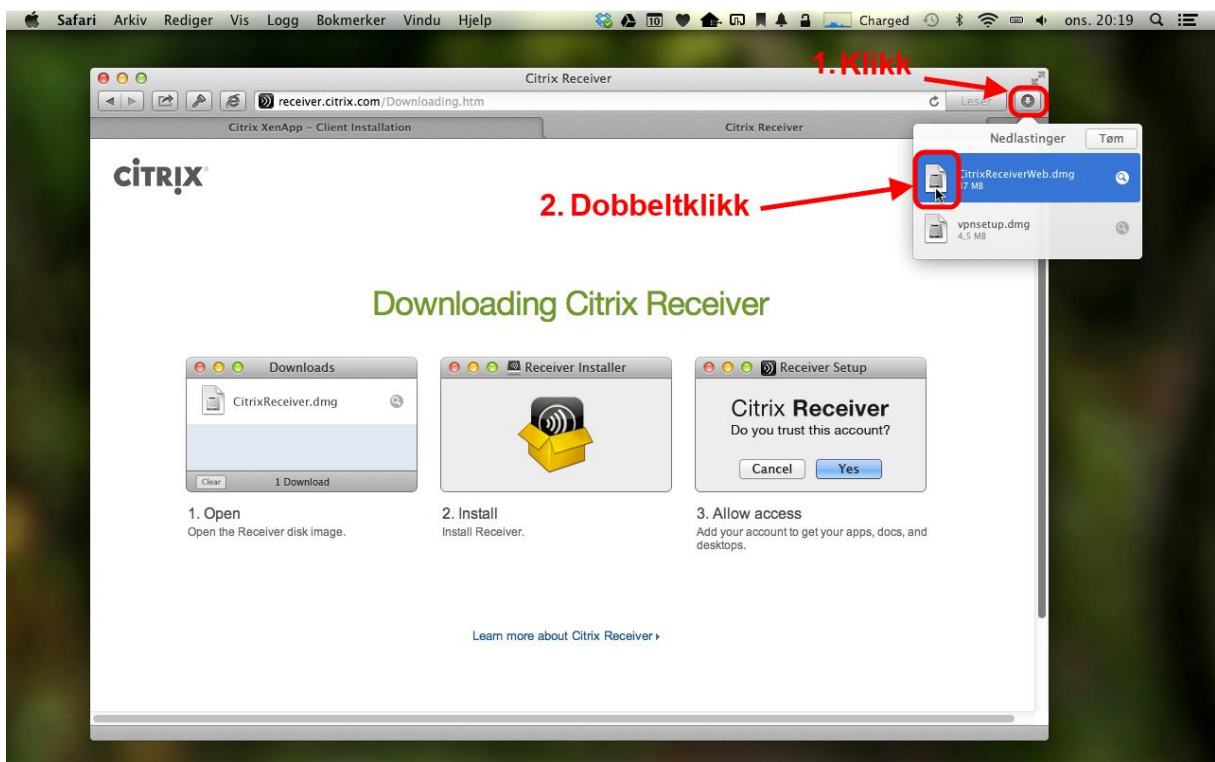
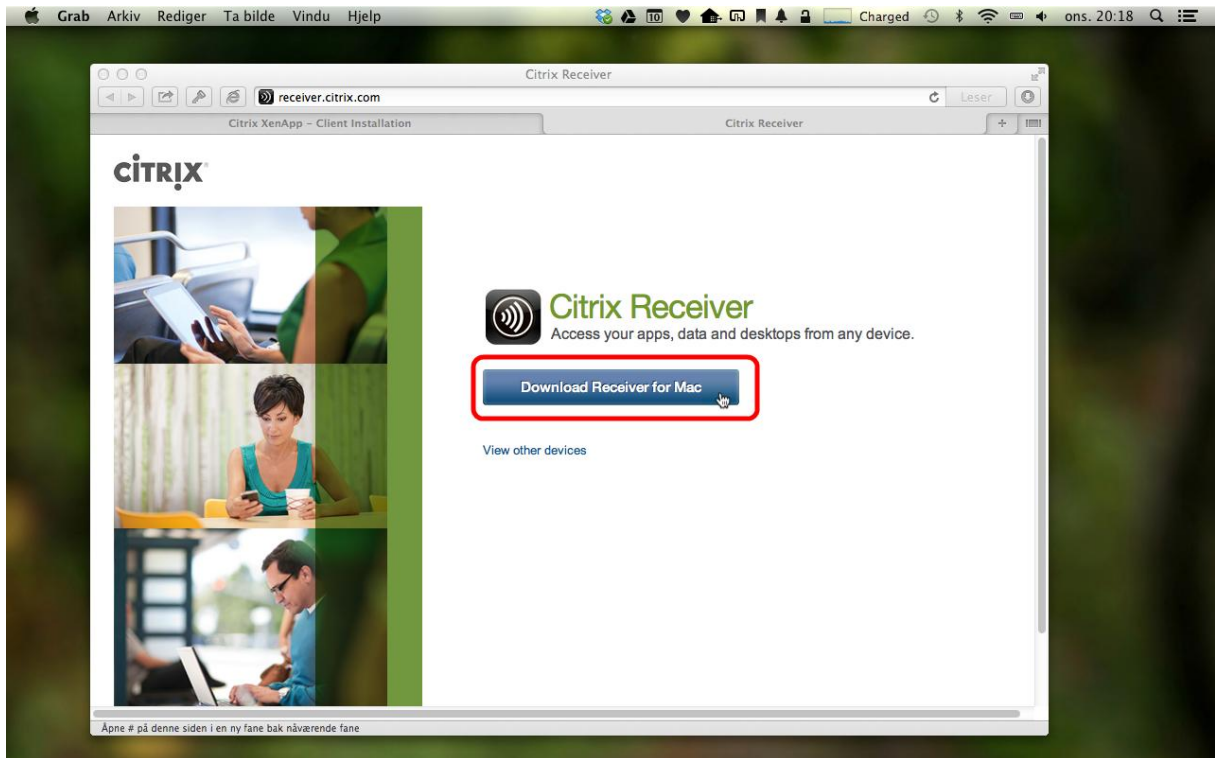
Programkiosk for Mac

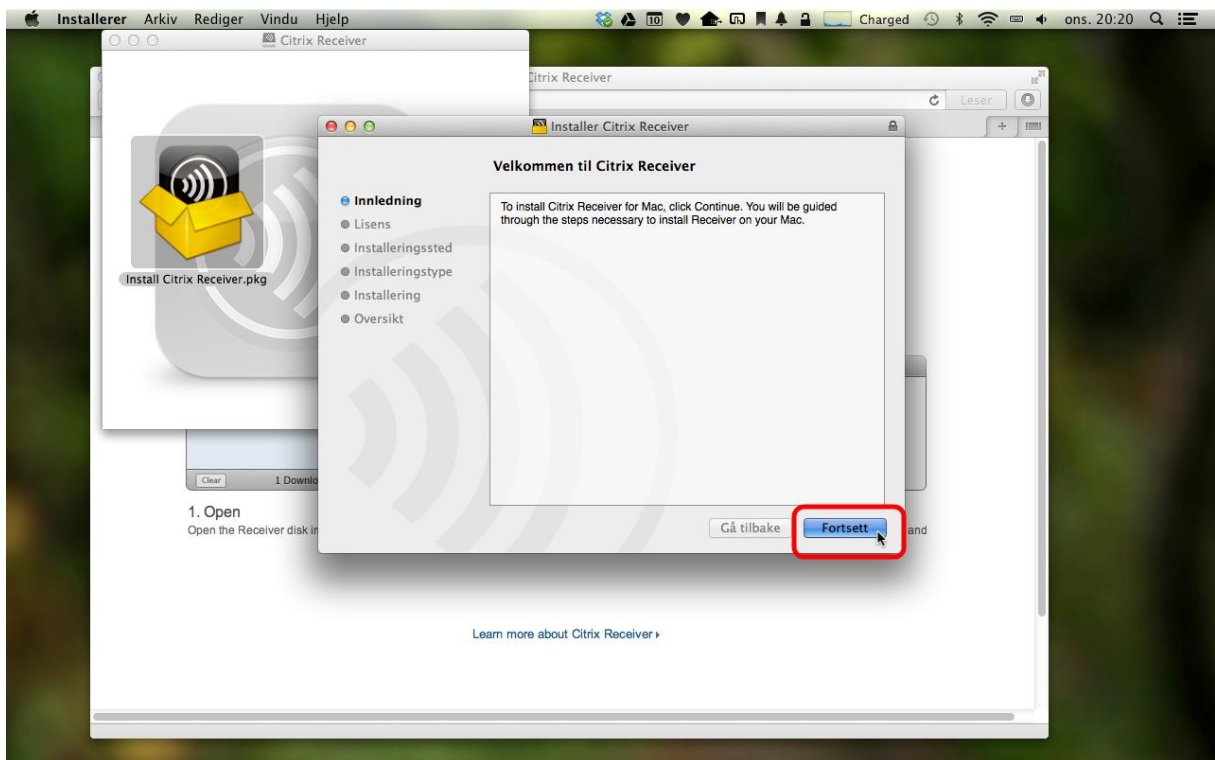
Hvis man ikke ønsker å installere programmer på maskinen, kan man aksessere programmene direkte via UiOs programkiosk, noe som tidligere var forbeholdt Windows-maskiner. Men for å få til dette må man installere Citrix Receiver på Mac'en.

Veiledning i å installere software (Citrix Receiver) for å kunne bruke Programkiosk på Mac

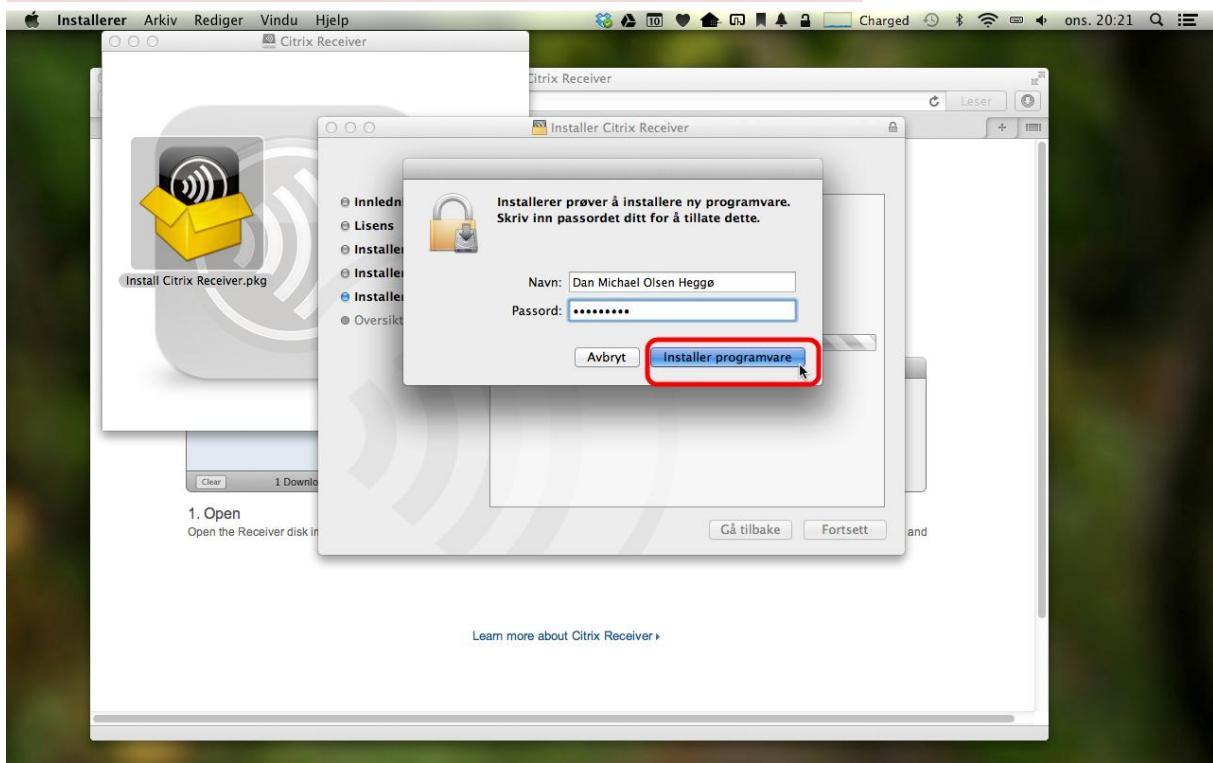
Gå til <http://www.uio.no/tjenester/it/maskin/programvare/programkiosk> og klikk på knappen under:



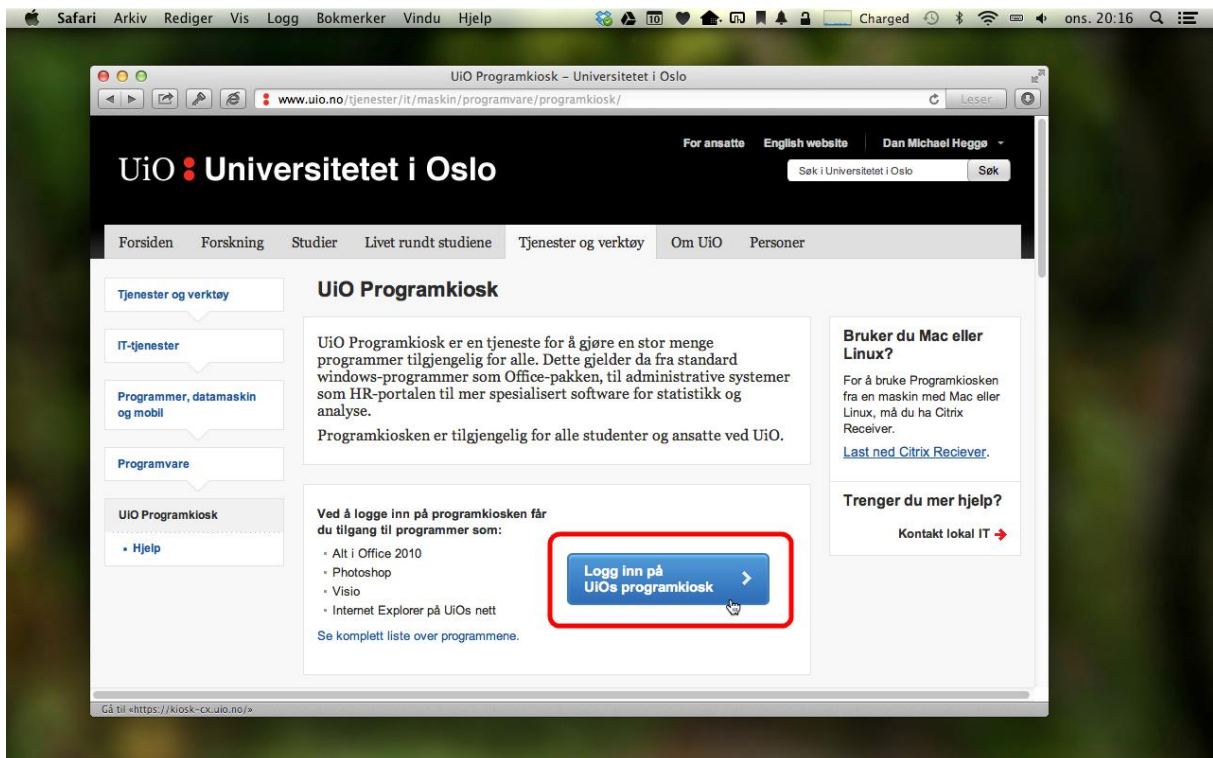




Her må du logge på med Mac'ens lokale bruker og ikke UiO-brukeren



Åpne Safari igjen og gå tilbake til <http://www.uio.no/tjenester/it/maskin/programvare/programkiosk>



Logg på med UiO-bruker

The screenshot shows a web browser window titled "Citrix XenApp - Logon" displaying the "UiO Program Kiosk" login page. The page header includes the "UiO University of Oslo" logo and a "Settings" icon. The main heading is "UiO Program Kiosk" with the subtitle "Remote access to applications at the University of Oslo".

The login form contains the following elements:

- A "Welcome to UiO Program Kiosk" message.
- A "Welcome to UiO Program Kiosk" sub-message.
- A "User name:" field with the text "dmheggo" entered.
- A "Password:" field with masked characters "*****".
- A green checkmark icon and the text: "An appropriate client is available on your computer."
- A "Log On" button, which is highlighted with a red rectangular box.

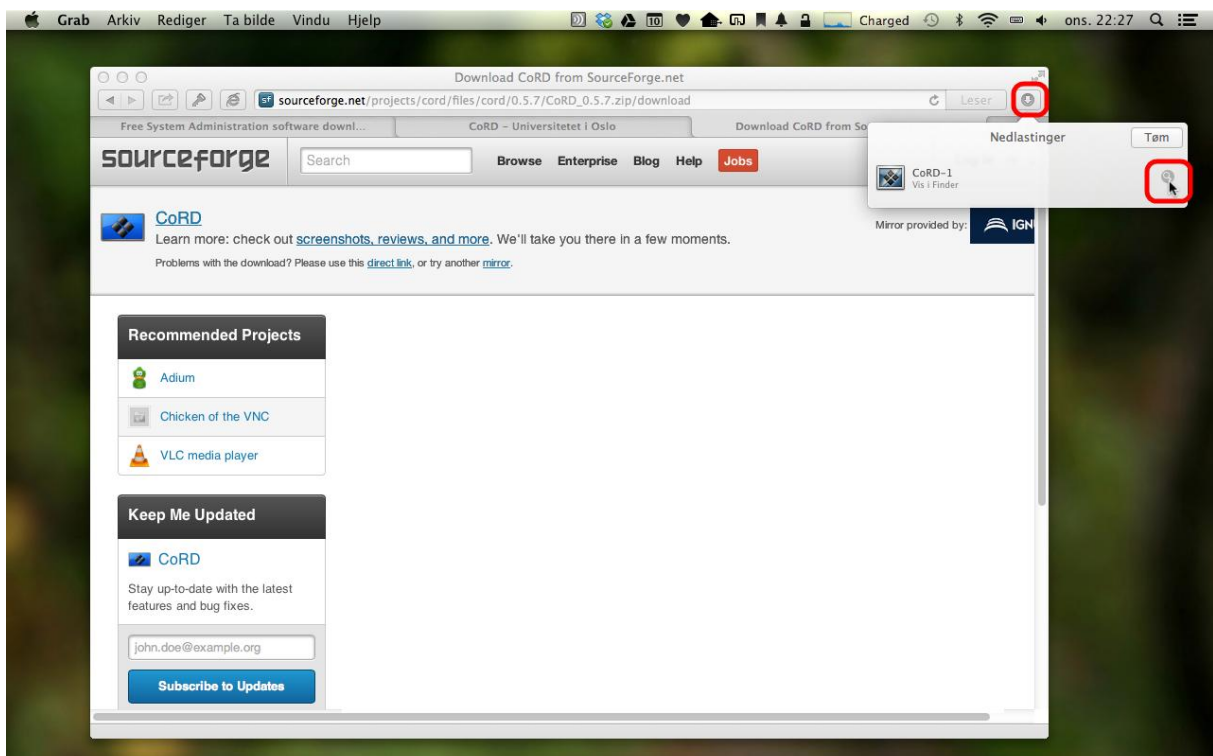
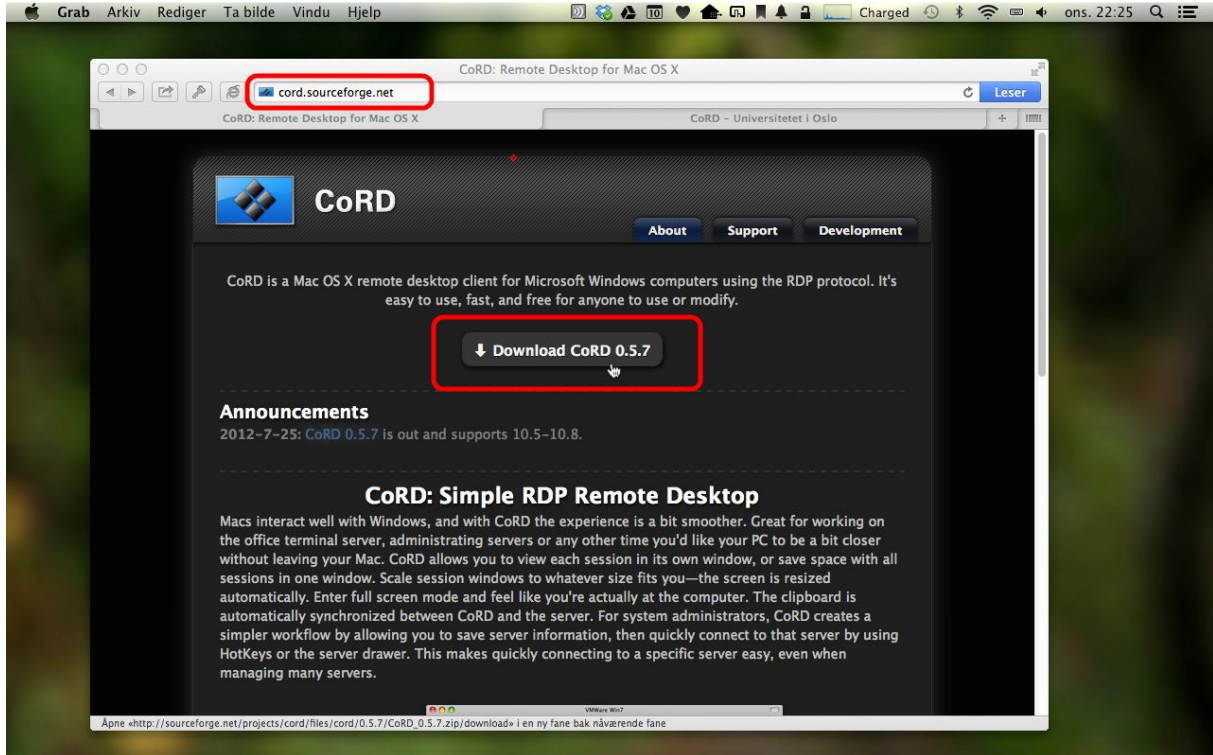
At the bottom of the browser window, a status bar shows the text: "Start prosedyren: <submitForm>".

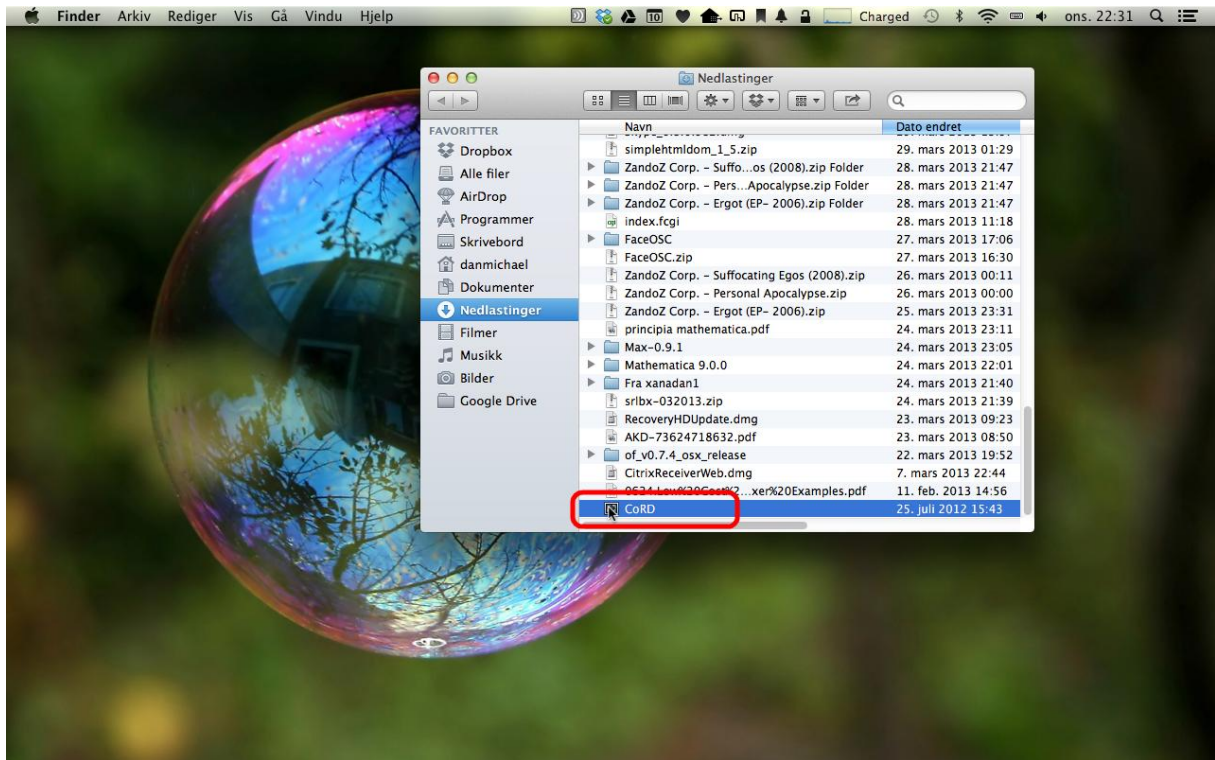
Remote Desktop for Mac

Mac-brukere som ønsker å kjøre Windows-spesifikke UiO-programmer eller som ønsker å jobbe mot hjemmeområdet kan koble opp til Windows Remote Desktop fra Mac.

For å kunne gjøre dette må man først installere programmet CoRD

Åpne Safari og gå til <http://cord.sourceforge.net>

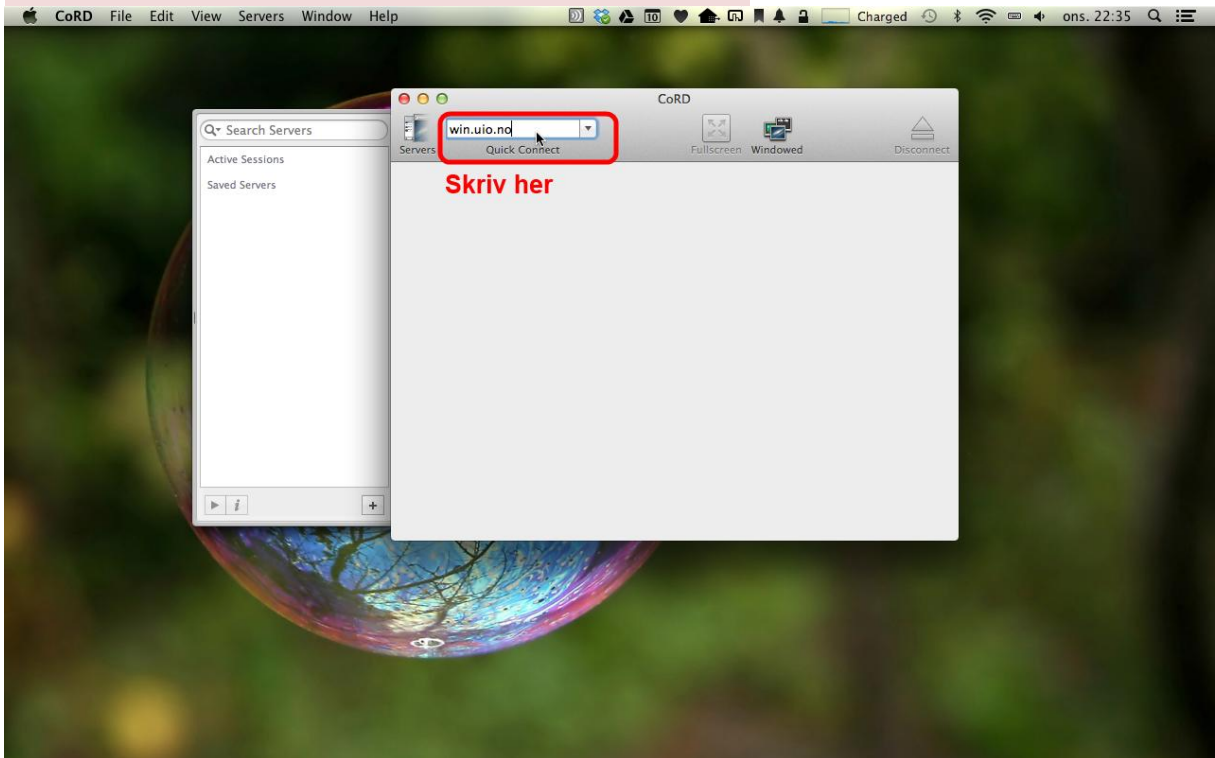




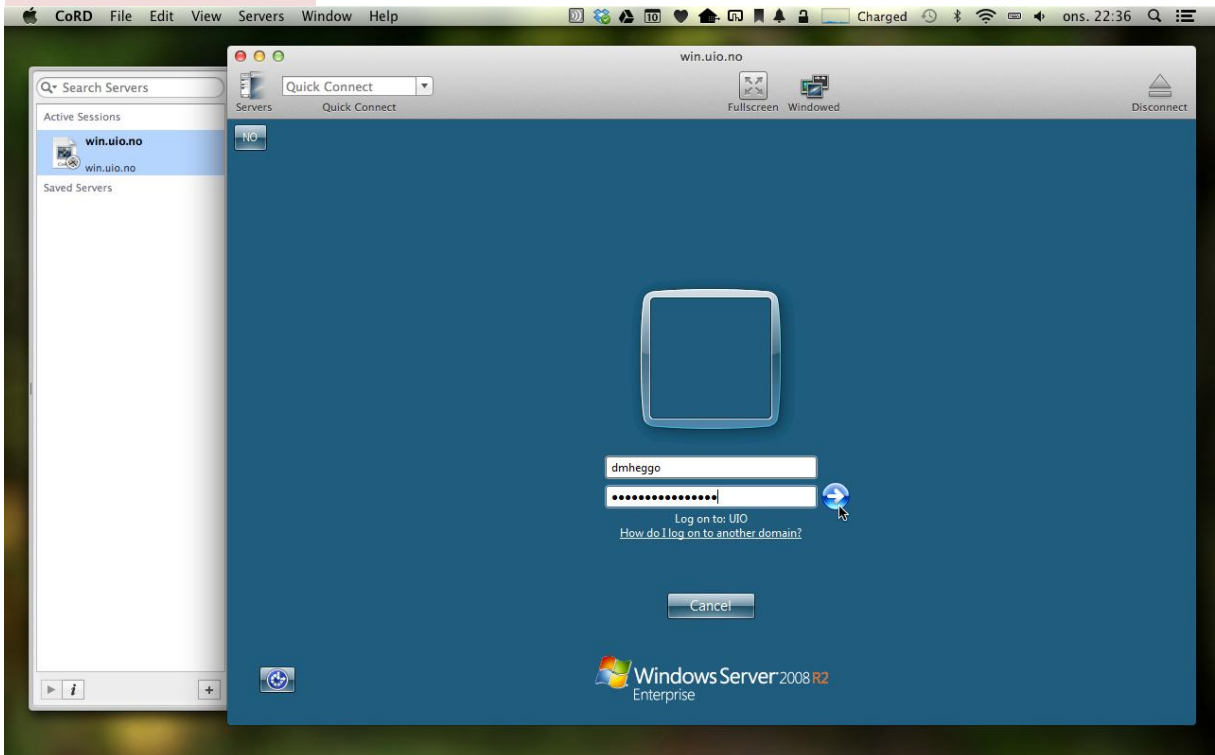
Bruk Finder for å finne coRD og start CoRD



Gå til Remote Desktop ved å skrive inn maskinen win.uio.no



Logg på med UiO-bruker



Installere skrivere

Man kan installere skrivere på Remote Desktop slik at studentene kan skrive ut på nettverkskrivere våre fra sine bærbare Mac'er. **OBS! Dette er identisk med å installere skrivere på student-pc'ene som står i Hangaren. Det hender at de faller ut. Følg denne oppskriften for å sette dem opp på nytt.**

Logg på Remote desktop som i seksjonen over (for mac) eller rett på student-pc'ene i hangaren

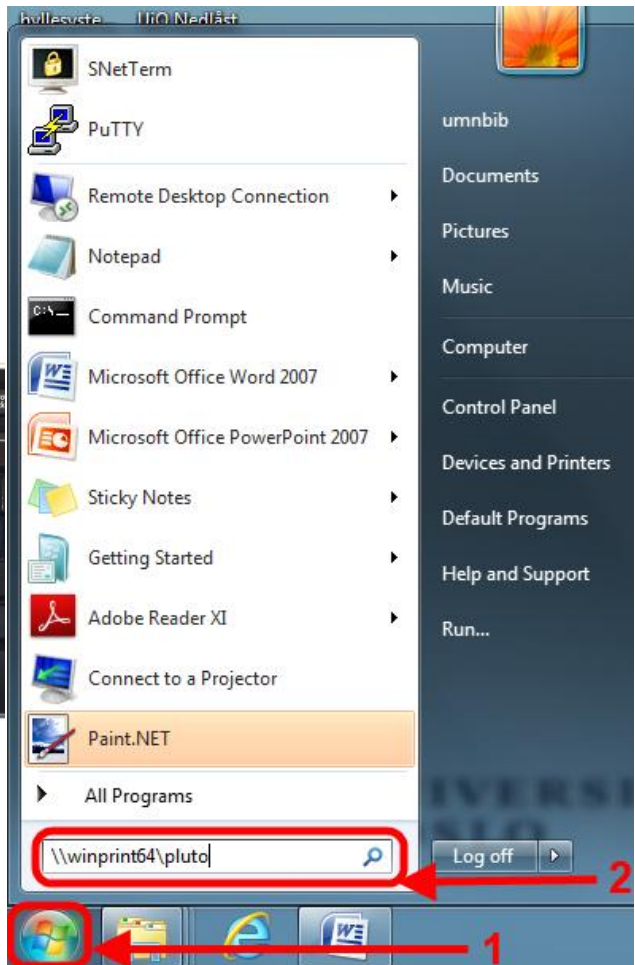
Den raske metoden:

1. Klikk på startmenyen
2. Skriv i søkefeltet:
\\winprint64\pluto
\\winprint64\bolivar

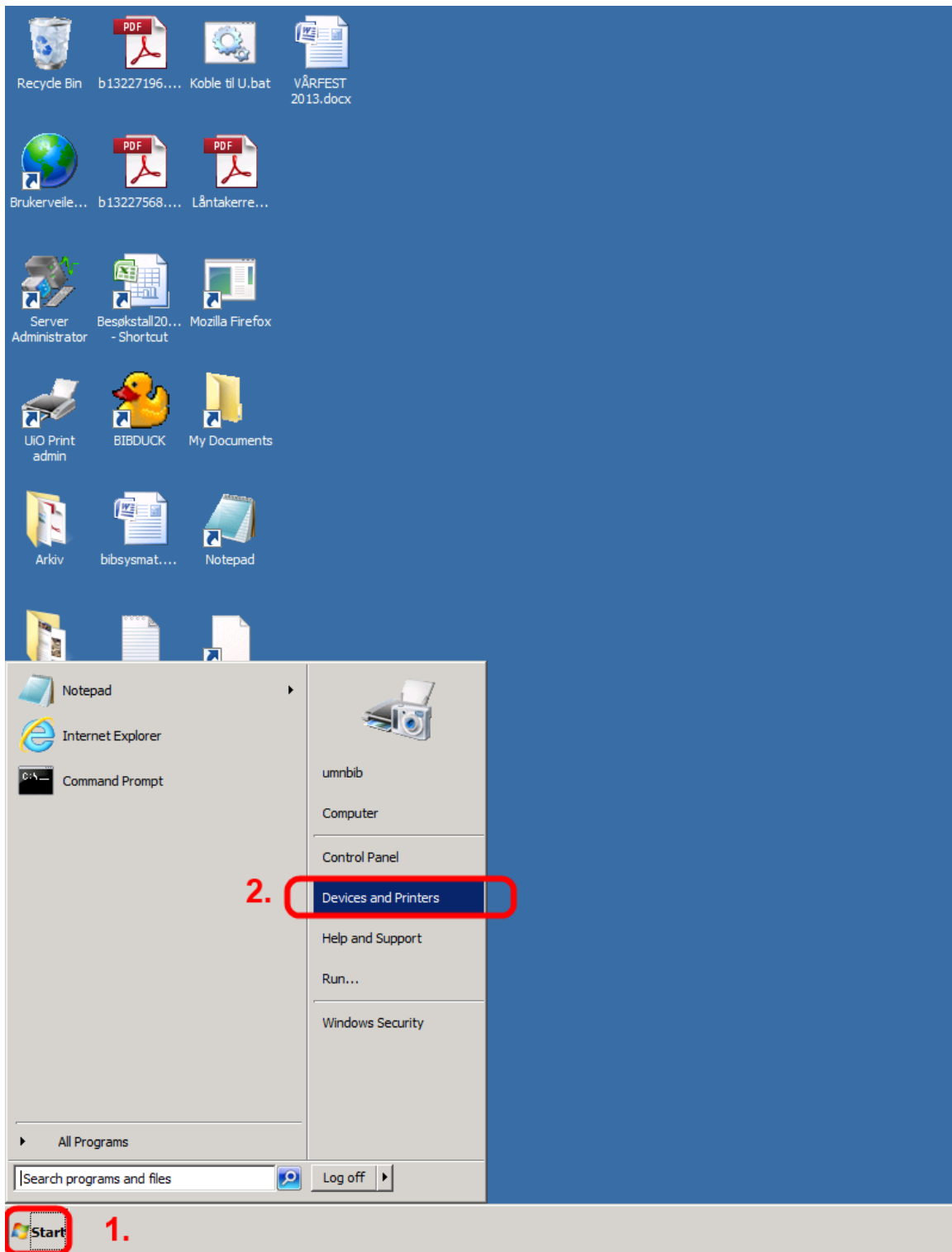
Her finner du backslash på tastaturet

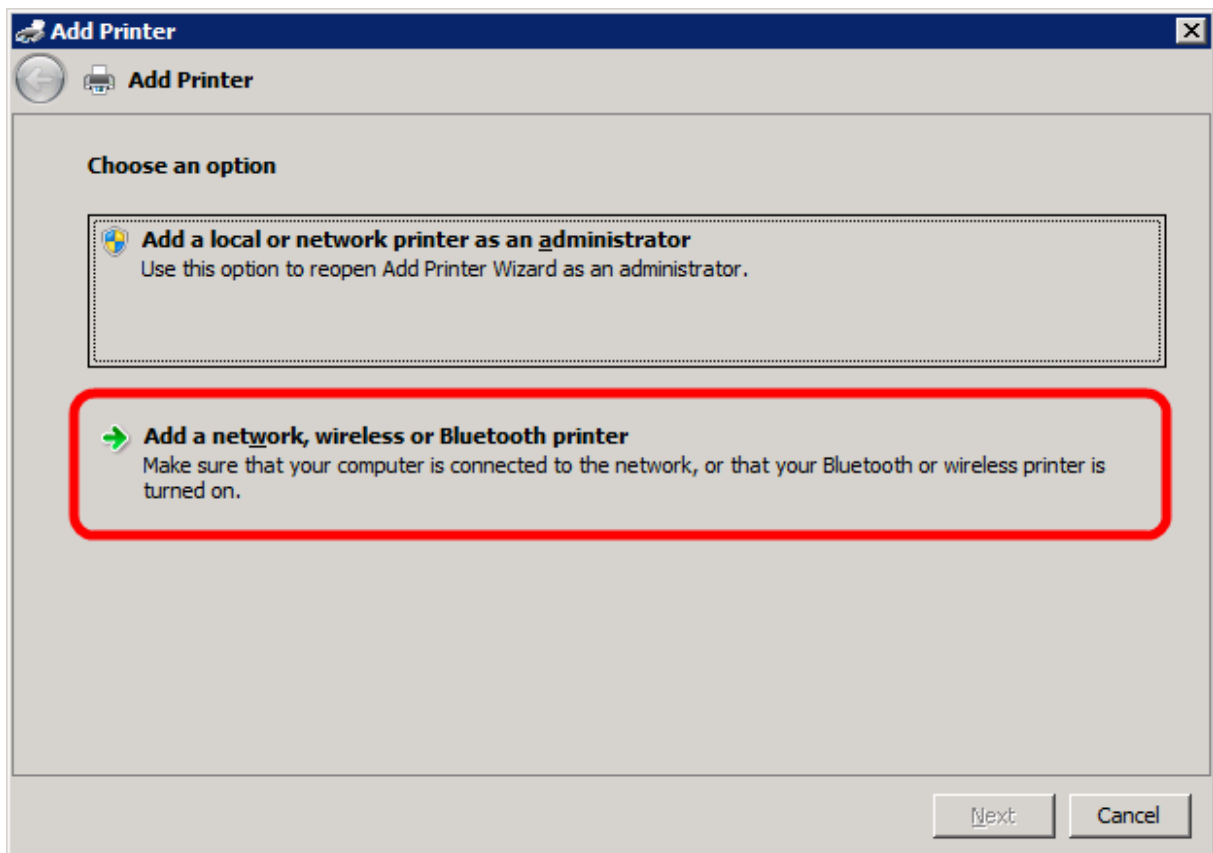
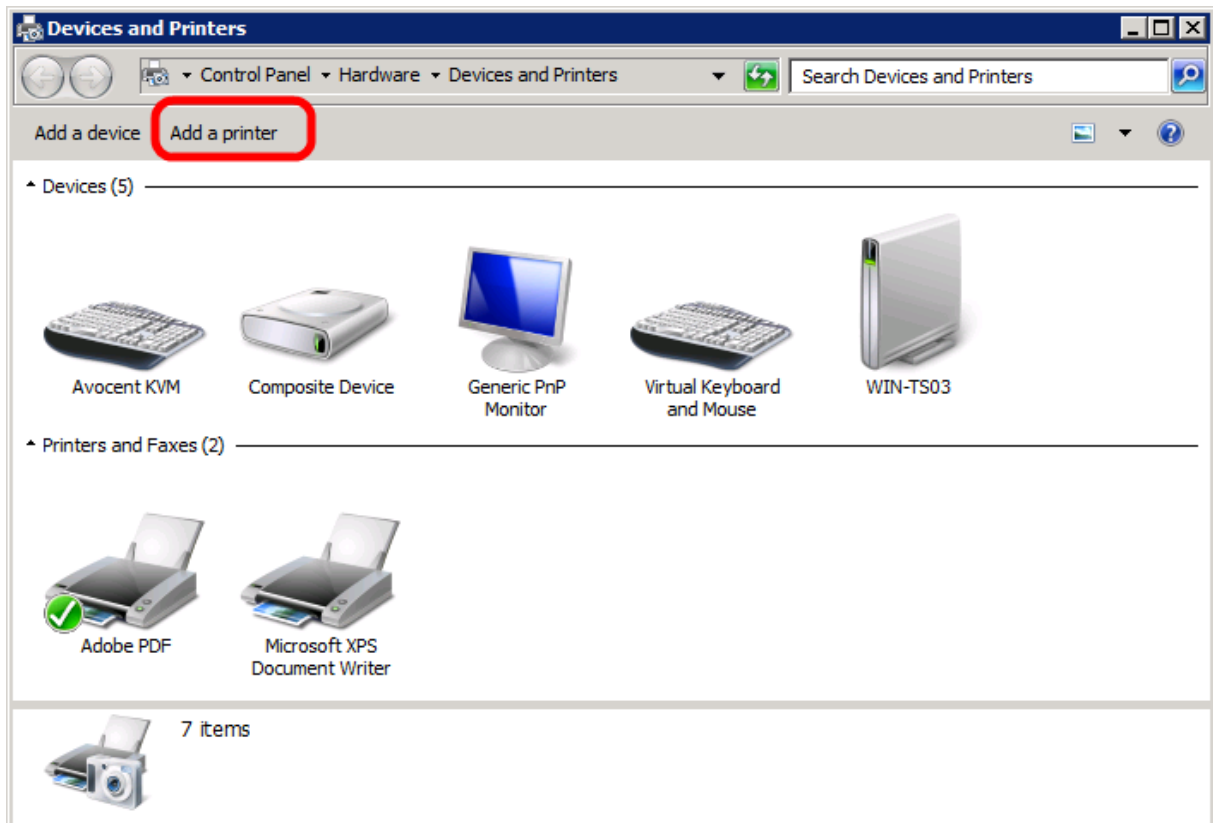


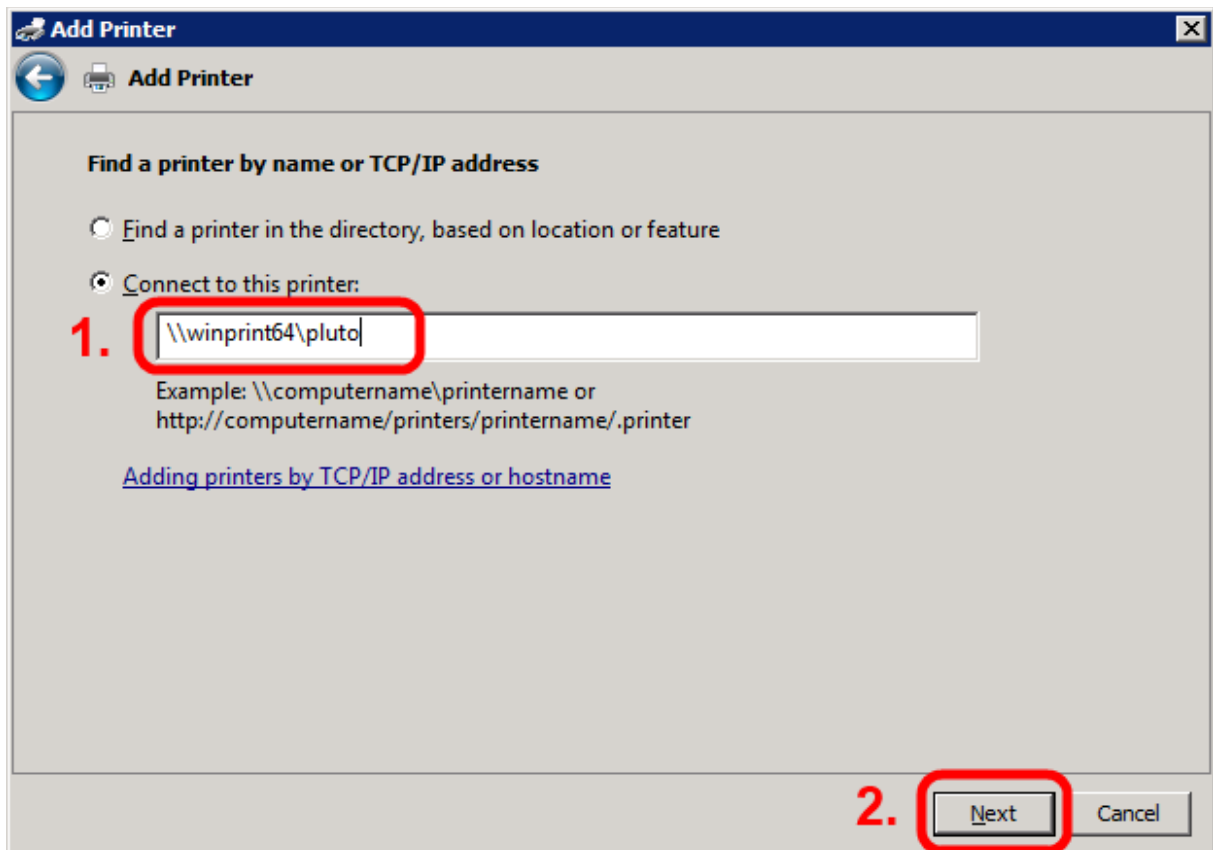
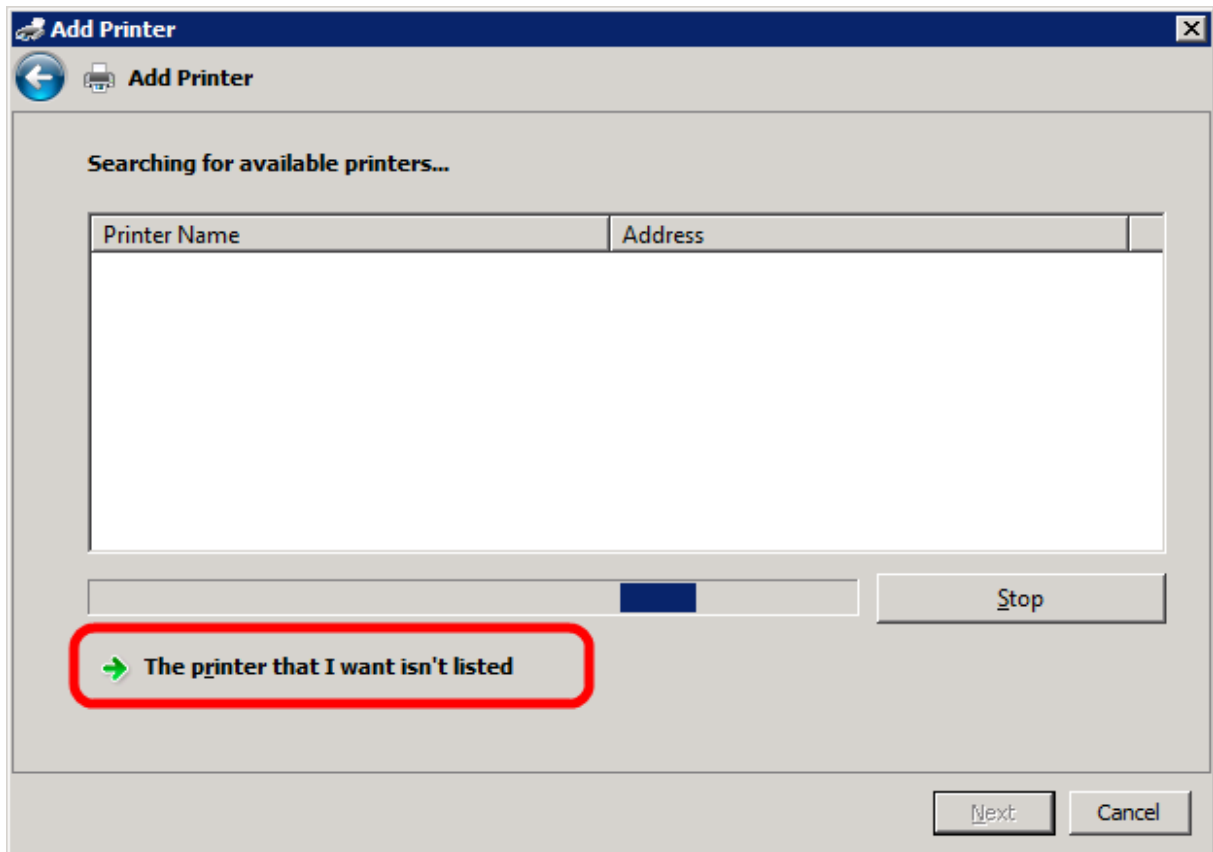
Trykk enter etter at du har skrevet skrivernavnene og skriverne blir montert automatisk!



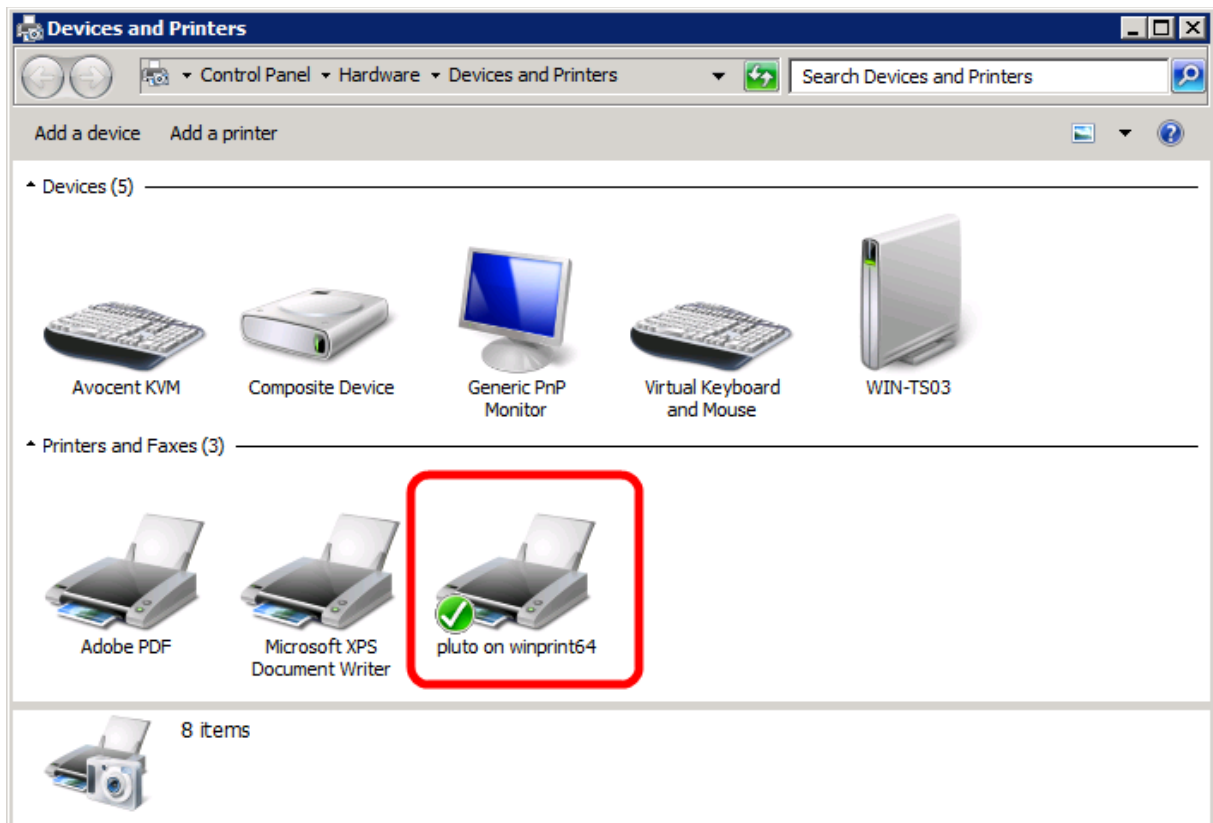
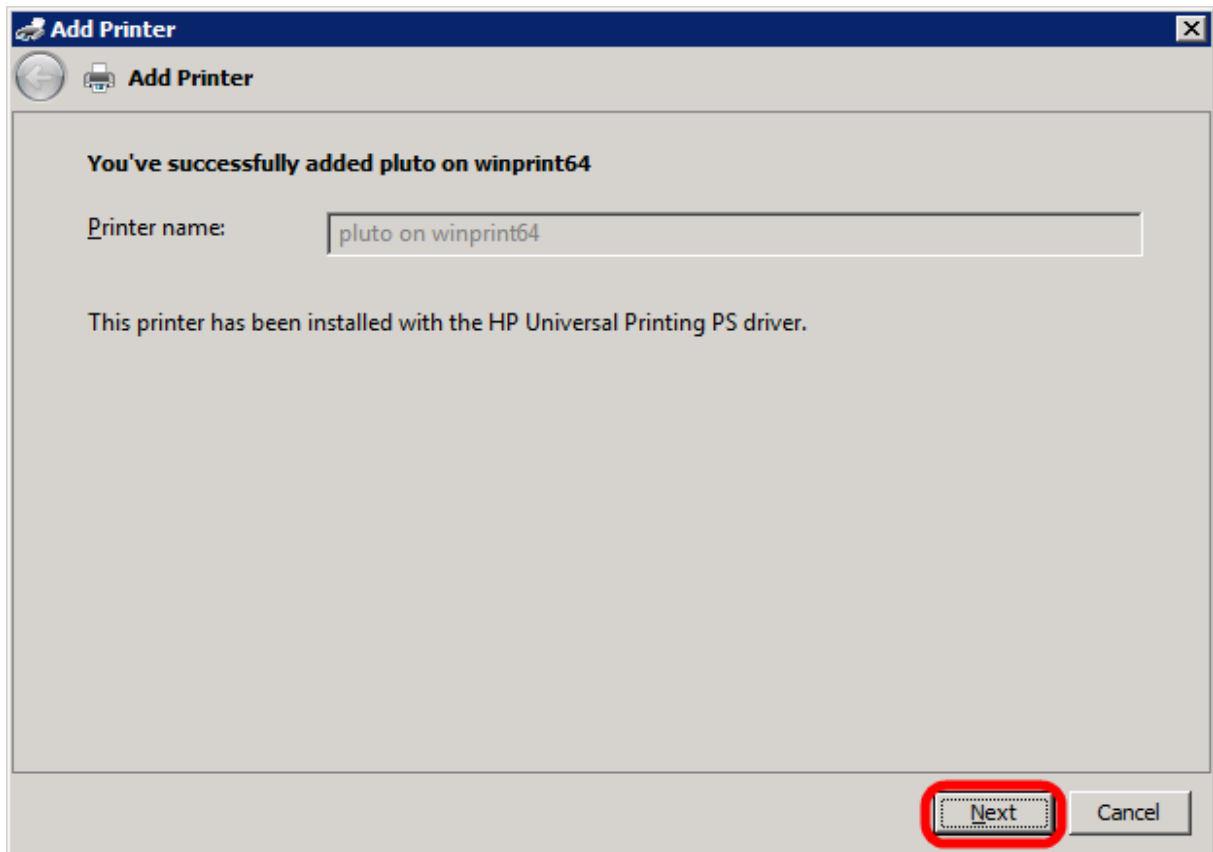
Den manuelle, mer omstendelige metoden (men kanskje mer pedagogiske):







Du kan bytte ut «pluto» med «bolivar», «mikke», «minni», «donald» og «anton» for eksempel.



Veiledninger på Universitetets nettsider

Det finnes allerede eksisterende veiledninger på Universitetets nettsider for vanlige behov brukere kan ha.

Disse ligger under <http://www.uio.no/tjenester/it>

Navigerer man til det spesifikke temaet man trenger hjelp i, finner man (ofte) «Mac» som underkategori.

Her er et utvalg av to nettsider:

Utskrift

<http://www.uio.no/tjenester/it/utskrift/hjelp/macosex/>

Å koble til skrivere fra UiO-nettet på Mac (bortsett fra gjennom remote desktop) er en så kompleks affære at vi ikke kan gi brukerstøtte på det (!)

Det anbefales at brukerne selv følger bruksanvisningen så godt de kan og at de søker hjelp hos Houston dersom det virker for vanskelig eller om problemer dukker opp.

Nettside for termvakter

<http://termvakt.uio.no>

Dersom man har lyst til å prøve å tilby hjelp ut over det dette dokumentet tilbyr eller om man står overfor en bruker som har en viss erfaring med IT, kan man bruke/vise til denne nettsiden.

Hvor skal vi sende brukere som trenger IT-hjelp vi ikke kan tilby?

Spørsmål relatert til semesteravgift, semesterregistrering og lignende

Be studenten sjekke Studentweb:

<http://studweb.uio.no/>

Annen brukerinformasjon kan også sjekkes på:

<http://brukerinfo.uio.no>

Eller gå til MN-studieinfo i foajeen på VB

Åpent:

12.00-15.00 hverdager

Spørsmål relatert til gjestekontoer som går ut over den vi tilbyr

Be brukeren gå til lokal IT på instituttet der studenten/gjesteforskeren er tilknyttet eller til Houston.

Spørsmål relatert til Windows/Linux

Brukeren kan sendes til termstua i kjelleren på Abel (som er nærmest).

Abelstua ligger i underetasjen (én etasje ned fra første) til venstre når man kommer ut heisen/ ned trappa.

Åpent:

8.30-20.30 hverdager (men hoveddøra på Abel stenges 18.00, så da må de ha kort).

10.00-18.00 på lørdager

OSB! Fra 13. april 2013 og ut året vil abelstua være i rom 123 i foajeen i VB

Spørsmål relatert til utskriftskvota og utskrift som ikke kommer

Hvis problemet ikke ligger på våre skrivere og studenten ikke får skrevet ut kan det være at printerkvota er tom.

Hvis printerkvota er brukt opp vil studenten få en mail om dette. Be studenten sjekke UiO-mailkontoen.

Er studenten usikker på hvordan å få tilgang på UiO-mail, kan webmail brukes:

<http://www.webmail.uio.no>

Printerkvota og annen brukerinformasjon kan også sjekkes på:

<http://brukerinfo.uio.no>

Kvota kan fornyes på Studentweb:

<http://studweb.uio.no/>

*Kvota oppdateres umiddelbart etter at man har betalt over nett!

Spørsmål relatert til påloggingsproblemer (og alle andre IT-problemer).

Brukeren kan sendes til Houstons IT-support i første etasje i samme bygg som Akademika.

Åpent fra 10.00-15:00

Nettside: <http://www.uio.no/tjenester/it/kontakt/houston/>

Tlf: **22 84 00 04**

Spørsmål relatert til Mac

Brukeren bør sendes til Houston - det kan være varierende Mac-kunnskap i abelstua.