

# UNIVERSITETET I OSLO

## Windows-klient

IT-konferansen 2024

Arbeidsflate

Alexander Hjelton Kvam  
Arul Narendran



# Windowsopplevelsen

# Preprovisjon

- Hardware krav med TPM 2.0
- Konsekvenser av dette for områdene?
- Etter overgang så vil ikke eldre klienter kunne settes opp med PP
- Sende ut rapport over alle klienter som ikke støtter dette
- Avsjekk med ledelsen ved de forskjellige områdene

# Preprovisjon

- Fikk OK for å gå videre!
- AF gjør de siste forberedelsene for å gå live
- Ting slutter å virke 1
  - Zoom fant ut at de skulle endre på installasjonspakken, noe™ brekker
  - Zoom må tas ut av preprovisjonsoppsettet foreløpig
- Ting slutter å virke 2
  - Noe annet har brukket oppsettet...
  - Sertifikater blir ikke utstedt slik de skal
  - Sikkerhet var synderen, ting hadde blitt skrudd til litt for mye

# Veiledningssider

[uio.no/minpc](http://uio.no/minpc)

# Microsoft 365

- P.d.d. installeres MS365 som en bundle med Office pakken og Teams
- Microsoft har *ikke* oppdatert pakken med New Teams
- Hva fører dette til?
  - Ved første innlogging spretter Teams opp
  - Etter litt får bruker spørsmål om de vil ta i bruk New Teams?
  - Hvis ja, får man etterhvert opp New Teams
  - Etter litt tid igjen får bruker spørsmål om de vil beholde eller gå tilbake til gamle Teams?
  - Brukervennlig?

# Microsoft 365

- To pakker:
  - En med Office applikasjonene men uten Teams
  - New Teams som egen installer

# Microsoft 365

Hva med disse lisensene?

Spør IT-hjelp 😊

Se og lyntale presentasjon  
fra Ernesto Gonzalez





# Eduroam & Intune

# Eduroam & Intune

- Fungerer dårlig
- Hva gjør de andre universitene?
  - Bruker ikke Eduroam til oppsett
  - Kablet
  - Klientsertifikater

# Eduroam & Intune

## Klientsertifikat

- Har vært diskutert før, men ikke gjort noe med
- AF jobber har jobbet en stund med å få det på plass
- Automatisk pålogging mot Eduroam med en driftet klient
- Klientsertifikatet kommer på plass i starten av førstegangssoppsett
  
- NB, man må selvfølgelig koble til manuelt når man starter preprovisjon

# Windows 11

# Windows 11

- Windows 10 har End Of Life oktober 2025
- Krever TPM 2.0 og minimum 8<sup>th</sup> gen Intel core
- Driftede klienter som ikke støtter W11 må byttes ut før dette
- Rapporter er sendt til ledelsen for planlegging av utskiftning

# Windows 11

- Alle nye maskiner kommer med Windows 11 allerede
- O-IT trenger ikke aktivt gjøre noe
- W11 vil komme som en vanlig funksjonsoppdatering
- Klienter som ikke støtter W11 vil kun få videre vanlige W10 sikkerhetspatcher frem til EOL
- Planlagt aktivering T2
- Begynn å informer brukerne om GUI endringene som kommer
- Ønsker du å få oppdatert din W10 klient nå? Si ifra til AF!

RDP

# RDP

- AF må forholde seg til IT-sikkerhet som må forholde seg til Riksrevisjonen og NSM
- RDP skal ikke benyttes der det finnes alternative løsninger
- RDP skal ikke benyttes fordi man alltid har jobbet på den måten
- Klienter som er tilkoblet instrumenter > Instrumentnett?
- Klienter med spesielle lisenser > VDI løsning?



# RDP

- Løsning klar i T3
- RDP aktivering vil bli søknadsbasert

# Status klienter i Intune

# Konvertering

1. Personlige bærbare



2. Personlige stasjonære

3. PC-stuer/terminalstuer

4. Undervisningsklienter

Andre klienter med spesielle behov

# Lokal administrator

# Løsninger for lokal administrator

- **4 timer:** Bruker kontakter O-IT som aktiverer via SCCM
- **2 timer:** Bruker får en ferdiginstallert app som de kjører for å aktivere selv. Må søkes om og få godkjenning for enten 3 måneder eller 1 år

# Løsninger for lokal administrator

- AF har fått hjelp fra UX for å se på informasjon og veiledning.
- Veiledningssidene skal justeres og forbedres i forhold til rapporten fra UX
- Ser på om det er noen UX forbedringer som kan gjennomføres for appen (litt begrenset med muligheter)

# Løsninger for lokal administrator

## Hva skjedde med LAPS?

- Vi hadde demo i fjor, LAPS var i preview
- Høsten 2023 var LAPS ute av preview!
- Presentasjon med BSS, kommer snart, trenger bare OK fra IT-sikkerhet!
- Selvfølgelig oppstod det en utfordring
  - LAPS krever en Entra ID tilgang
  - Dette medfører at man også får tilgang til mer enn bare LAPS
  - By design av Microsoft
- MS365 tjenestegruppen må få på plass regelverk og løsning

# Løsninger for lokal administrator

## SCCM run script og Intune

- Litt ustabilt...
- Maskiner som bytter mellom nettverk og får forskjellig IP-adresse fra hva som er registrert i SCCM
- Fornyelse av sertifikater



# Løsninger for lokal administrator

4 timer lokal admin via Intune Admin Center!

- Løses med Proactive Remedation script
- Demo

Takk for oss!



猫をまとめるのは難しい