

UNIVERSITETET I OSLO

IT-konferansen 2024

Et snapshot for hvordan verden og UiO
arter seg, sett fra en som jobber i en
fagnær stilling.

Torgeir Christiansen
Sjefsingeniør
TLVlab ILS, UV fak

4. Juni



Hva er Teaching Learning Video lab (TLVlab)?

- Støtte for forskere og undervisere der andre ikke kan hjelpe.
- Plassert under forskningsstøtte i administrasjonen.
- Nødvendig kjernekompetansesenter for ILS, inkluderer personvern og aktuelle teknologier.
- Nav for å finne annen hjelp/godkjenning innen UiO-systemet (og noen ganger utenfor).
- Viktig deltager i ILS-aktiviteter som Videocase-eksamen, mikroundervisning og videobibliotek for undervisning.



Hovedbudskapet –

- ✓ Vår jobb er å få undervisere og forskere til å tørre og prøve ut nye ting for å skape bedre forskning og undervisning.
- ✓ Jobben kan innebære mye forskjellig arbeid.
- ✓ Vi må ha grunnkompetanse og være villige til å lære nye ting kontinuerlig.
- ✓ Bygge kunnskap og eventuelt rutiner og infrastruktur for prosjekter som kan utvikles videre.
- ✓ Vi blir sjelden eksperter på enkeltting, derfor er nettverksbygging og samarbeid viktig.
- ✓ Egenutviklede løsninger må vi drifte over lang tid, derfor ønsker vi så få som mulig, prøver heller å bygge på eksisterende løsninger



- ✓ Hjelpe forskere (helst fra de har en god ide) til hele prosjektet er gjennomført og data skal gjenbrukes, arkiveres eller slettes forsvarlig -
- ✓ Tenke over alt rundt databehandling (innsamling, bearbeiding, lagring, tilrettelegge for analyse..)
- ✓ Tenke over både metodiske, etiske, tekniske og juridiske krav sammen med prosjektet. Ting som lovlig behandlingsgrunnlag, krav til data så forsker kan håpe å besvare forskningsspørsmålet sitt, etiske utfordringer vi ser, hva teknologien kan og ikke kan gjøre (for de pengene de har) og hva er egentlig lov.
- ✓ Huske at prosjektet og må ha riktige avtalene, planer og rutiner som passer med dataklassifisering og en fornuftig kontakt med deltakere med mer

Viktige stikkord

- ✓ Tillit (de må ha tillit til oss, at vi er der for dem også når ting ikke går helt som de skal)
- ✓ Forstå at «the Show must go on» – Det er ikke alltid vi kan vente på den perfekte løsningen, innsamlingsvindu kan være begrenset, de må være en løsning man kan bruke den dagen det trengs
- ✓ God og løpende kommunikasjon – ikke forvent tydelige bestillinger og lignende, vi må forstå hva de vil godt nok til å skjønne hva som må gjøres uansett bestilling eller ikke bestilling – vi må være aktive, spørre, sjekke og spørre og sjekke igjen ofte

TLVlab med VIDEO og LYD – hva er det egentlig?

- ✓ Oversikt over behov (datainnsamling) – og ressurser man kan bruke (penger, utstyr, folk)
- ✓ Hvordan informerer man deltakerne? Sikrer samtykker? Fare for at 3. personer kan komme med? forstyrrende elementer? Hva kan man gjøre med utvelgelse av rom osv
- ✓ Forslag til utstyr (kamera / mikrofoner) og mulige plasseringer, synkronisering mot andre data typer? Opplæring?
- ✓ Pilotering / testing på Campus om mulig av en eller flere løsninger – med noen tilpasninger underveis
- ✓ Datahåndteringsplan inkl utstyr, lagringsstruktur, navngivning, datatyper og håndteringsrutiner (evt DPIA og RoS etter behov), stort sett alltid SIKT, noen ganger REK
- ✓ Innsamling av data i felt – mottak, 'datavask' og sikring, følge opp loggede hendelser osv
- ✓ Gjennomgang av utstyr etter bruk, sikre at data er borte, utstyr funksjonelt og klar for ny bruk
- ✓ Hjelp til å finne egnede analyseprogrammer, evt opplæring, innføring (anskaffelse og installasjon, kobling til data lagringsområder, tilpasse struktur og arbeidsflyt)
- ✓ Håndtere spesialtilfeller underveis er typisk støtte
- ✓ Prosjektavslutning, gjennomgang og anonymisering før arkiv f.eks eller overføring til alternativ lagring, sikker sletting? Hvilke copyright? Hvilke lisenser? Sluttrapportering?

Hva gjør jeg på TLVlab?

Mye rart – blant annet:

- Skrivning av datahåndteringsplaner, samtykker, informasjonsskriv og utfylling av meldeskjema
- Utstyr og opplæring for datainnsamling (enkeltkamera til multikamera system og andre datalogginger med mer)... eller oppsett og drift av bærbare pc'er for forskjellige prøve scenarier ... eller annen teknologi støtte som
- Data lagring for aktive data med forskjellige behov, samt noe hjelp med arkivering av forskjellige typer persondata
- Spesial programvare for analyse, opplæring, tilrettelegging, bearbeiding med mer
- Spesialstøtte for 'vanskelige' data,
- Kurs, opplæring og rådgivning innen labbens kompetanseområder – vi er forskere og underviseres 'Rubber Duck' ;-)

Partner og hjelper for hele prosessen, enten det er forskning eller undervisning



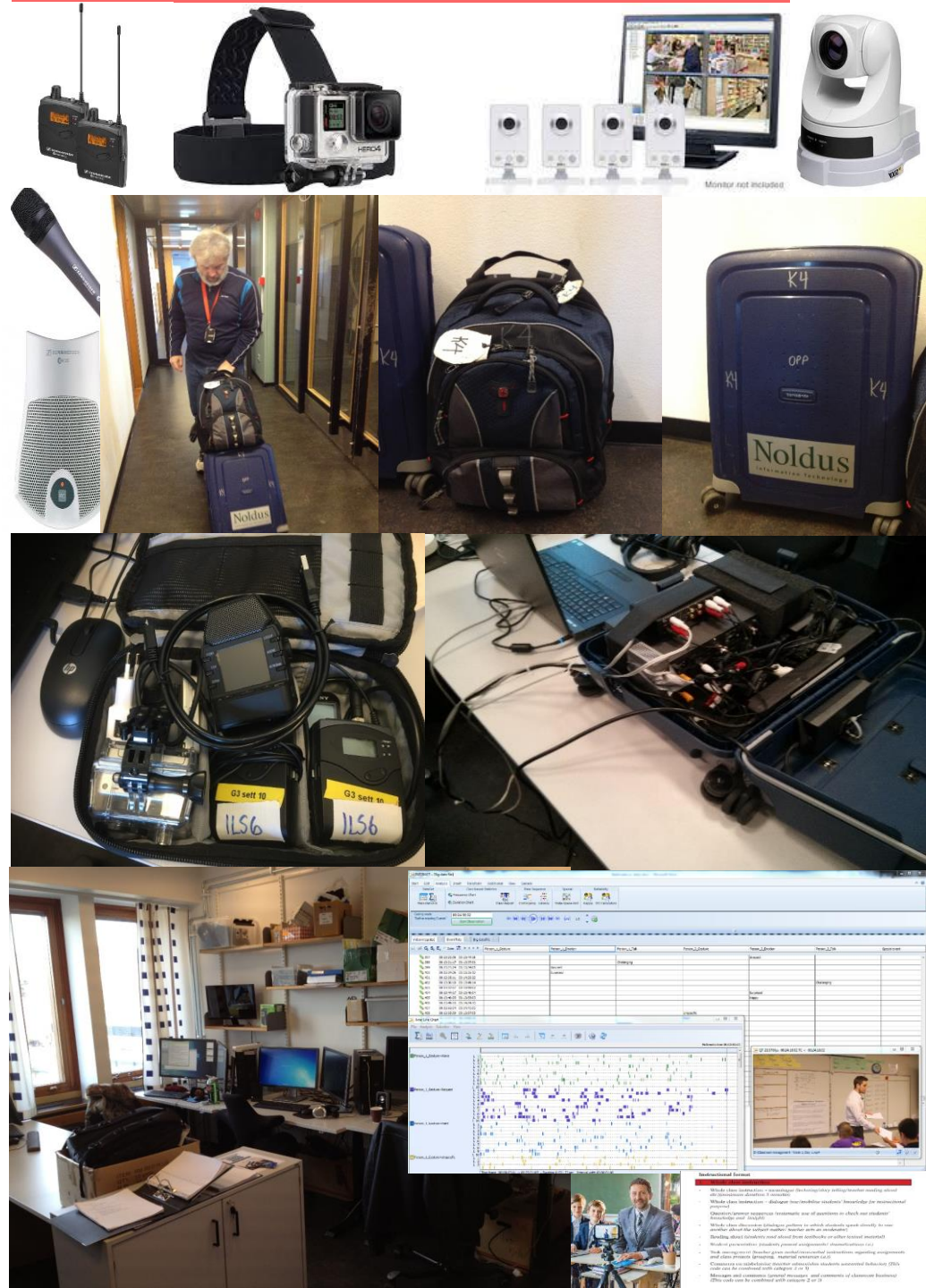
Hvordan jobber jeg på TLVlab?

Ansvar for noen oppgaver som vi eier (f.eks arbeidspakker i Qualifair Hubb'en)

Mye 'brugerstøtte' i mindre omfang

Frikjøpt inn i større prosjekter, for enkelt deler eller for hele prosjektet

Deltagelse i ILS aktiviteter

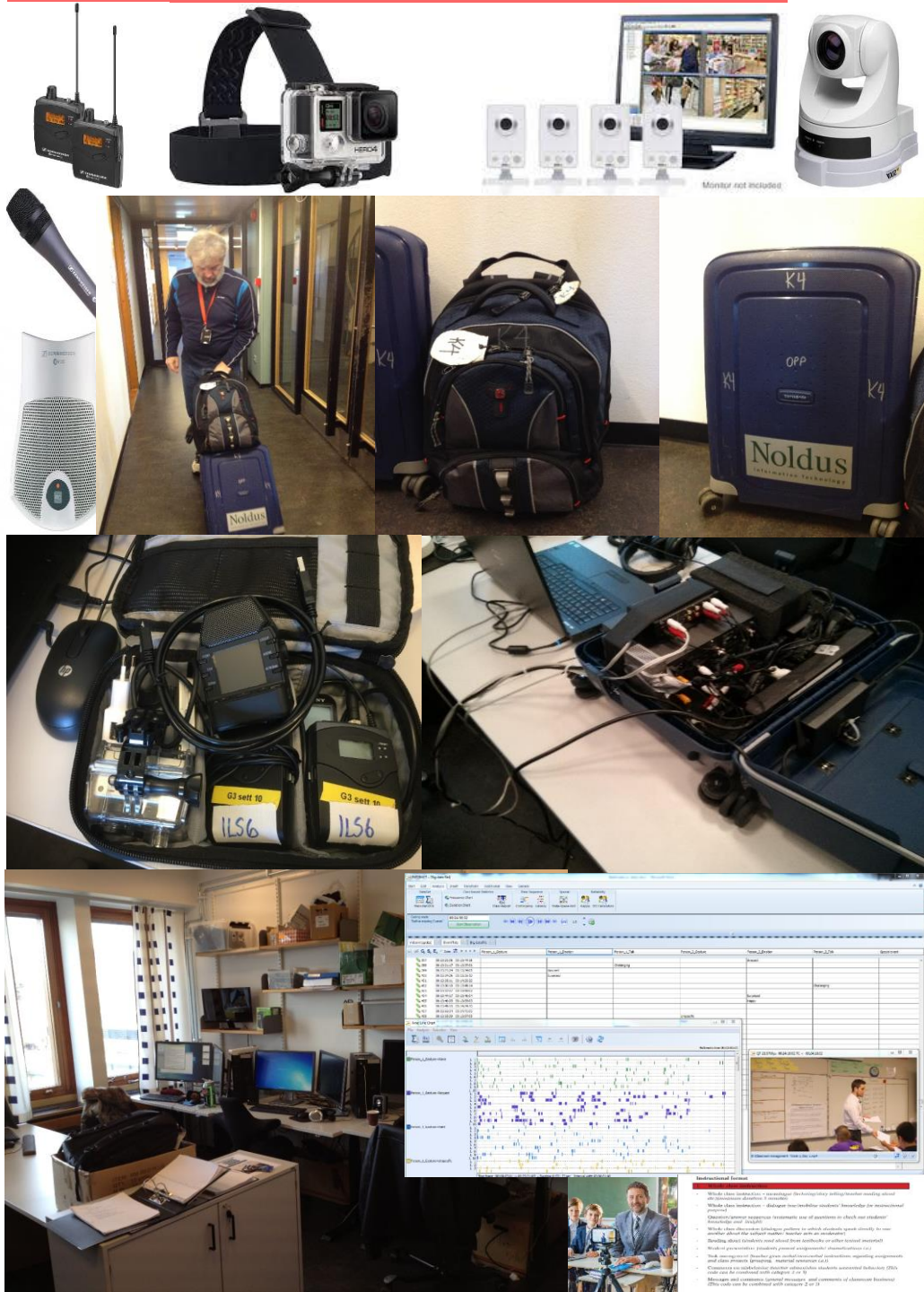


Hvem er brukerne?

På forsknings siden er det typisk forskningsprosjekter og enkeltforskere, samt forskningsadministrasjonen.

På undervisningssiden er det alt fra hjelp til enkelt studenter. Typisk studenter som gjør noe 'ekstra', videofilming, utprøving av programvare, KI løsninger osv. Hjelp til undervisere med spesielle tekniske behov og vi er inne i kurs både på master og Ph.d nivå innen elementer som personvern og videoforskning.

På administrasjonssiden er det ofte ved ny teknologi, nye skyløsninger som skal undersøkes, vurderes, søkes om godkjenning, planlegging for bruk av tjenester osv



Vi bruker masse løsninger fra UiO IT

- ✓ UiO Driftet PC'er og Mac'er
- ✓ Nettskjema
- ✓ Lagringsløsninger som Hypatia
- ✓ TSD
- ✓ VDI løsninger
- ✓ EduCloud
- ✓ UiO mobil apper som nettskjemadiktafonen og Viso appen

... men noen ganger må vi gjøre endel med ting før brukerne får noe de føler passer for deres behov

- ✓ Så vi lager mappestrukturer og ekstra tilgangskontroller på toppen av Hypatia (lagringshotellet for eksempel) ...
- ✓ Eller setter opp hele dataflyten for brukere med for eksempel oppsett av nettskjema og TSD, kanskje med noen lokale småscript for å støtte dataflyten og så lærer vi opp brukerne i prosjektet på hvordan dette vil fungere og bør brukes
- ✓ Eller vi lager et opplegg for 50-500 bærbare som skal ut og samle data på meget bestemt vis, kanskje bygget på UiO PXE, kanskje på noe helt annet

Uansett, vi gjør dette i tett dialog med prosjektledere naturligvis, men ofte må vi ut og spørre flere instanser ('hvordan leier vi 100 pc'er', hvordan kan vi kjøpe inn 100-200 brukte pc'er', 'hvordan får vi med oss masse spesialutstyr som kamera med mer over grensepasseringer? ') og UiO sikkerhetssjef, jurister og andre ...

Og noen ting gjør ikke UiO sin IT avdeling

- ✓ Utprøving av software og hardware for lyd, bilde med med for ny bruk
- ✓ Video Filming osv, spesialutstyr for opptak og analyse med mer
- ✓ Mikroundervisning (trening på å stå i klasserommet)
- ✓ 360 video og VR video (ja, vi får lov å kjøpe VR sett for jobben)
- ✓ Undervisningsstøtte (Ja, vi har lekt med Lego på jobb)
- ✓ Video Bibliotek for undervisning
- ✓ Spesial Arr. støtte
- ✓ Digital eksamen
- ✓ Deltar som undervisere, i ordinær undervisning (typisk metode master/ Ph.d) og workshops innen spesialområder, samt UV og UiO tilbud i noe omfang
- ✓ Veiledning av forskere og studenter i teknologi løsninger utover UiO sin standard portefølje
- ✓ Prøve å løse ting UiO ikke tilbyr sentralt – praktisk hvordan man går frem for å anonymisere lyd, bilde og video f.eks

Kontakt med andre

- ✓ Vi har god kontakt med ILS
- ✓ Jeg (og andre på TLVlab) har relativt god kontakt med UiO IT organisasjonen
- ✓ Noe kontakt med andre sentrale organisasjoner, som f.eks innkjøpsavdelingen m.fl
- ✓ Vi har noe kontakt med andre labber og spesialist miljøer
- ✓ Litt kontakt med andre UiO miljø, men lærdommen fra Videohub og QualiFAIR er at vi nok burde ha mer kontakt på tvers med andre fakultet og miljø utenfor vårt vanlige området

Mye bra ved UiO – men ting jeg tenker vi kunne vært bedre på

- ✓ At UiO var flinkere til å ha god kommunikasjon på tvers (opplever at vi ofte sliter med det samme på forskjellige steder som ved andre fakultet f.eks)

Mye bra ved UiO – men ting jeg tenker vi kunne vært bedre på

- ✓ At UiO var flinkere til å ha god kommunikasjon på tvers (opplever at vi ofte sliter med det samme på forskjellige steder som ved andre fakultet f.eks)
- ✓ At hele organisasjonen var flinkere til å se hvor vi fruktbar kan samarbeide bedre
 - ✓ Hvordan kan fagnær IT og IT organisasjonen spille best mulig ball?
 - ✓ Spesialmiljøer rundt om kan kanskje sees som større / bredere ressurser en de gjør i dag?
 - ✓ Mer trøkk for samarbeid på tvers (forskningsrådgivere, fagnær, IT med mer)

Takk for oppmerksomheten ;-)

Torgeir Christiansen

torgeir.christiansen@ils.uio.no

