

# RAGnar

Fra erstatter til assistent

Kristian Tjelta Johansen - 2024-06-02

# Generering av sakens første svar

Hei Navn Navnesen,

For å dele Nettskjema med andre studenter for redigeringstilgang, kan du enkelt administrere dette direkte i Nettskjema-plattformen. Her er hvordan du kan gjøre det:

1. Naviger til instillinger for ditt Nettskjema.
2. Gå til seksjonen 'Rettigheter'.
3. Velg 'Redigeringsrettigheter'.
4. Klikk på 'Endre'.
5. Søk etter brukernavnene til studentene du ønsker å legge til, og velg deretter 'Legg til'.
6. Sørg for å lagre endringene dine for å anvende dem.

# RAGnar v1

Ved å fullføre disse stegene, vil studentene du har lagt til få muligheten til å få tilgang til og redigere Nettskjemaet fra sine kontoer. *Det er også en funksjon for å kopiere et skjema sammen med dets tillatelser, noe som er praktisk hvis du trenger å lage et duplikat av skjemaet med de samme delingsinnstillingene.*

For ytterligere veiledning, tilbyr Nettskjema hjelpesiden omfattende instruksjoner om rettigheter og tilgangsstyring: <https://www.uio.no/tjenester/it/adm-app/nettskjema/hjelp/rettigheter-tilgang-til-skjema.html>

Dette bør muliggjøre et sømløst samarbeid mellom deg og dine medstudenter. Skulle du trenge ytterligere informasjon, er hjelpesiden en verdifull ressurs.

Ønsker dere et produktivt samarbeid!

9% 60%

Bruksrate Positiv tilbakemelding i pilot

# Brukerundersøkelse

# Brukerundersøkelse

## Nøkkelpunkter

Løsningsforslagene hans er gode. Han kommer på ting jeg ikke gjør, som jeg bruker i svarene mine til bruker

Han er god på enkle saker som 2FA og passord

Når den lager trinnvise lister så er disse ofte veldig gode

Han gir nyttige lenker

Svarene hans er for lange og det blir litt for mye

Språket hans er for høflig / robotaktig / unaturlig

Forslagene oppdateres ikke underveis i saken

Det tar for lang tid å finne og vurdere løsningene som blir foreslått

# Observasjoner

# Observasjoner

- Det som brukerne opplever positivt med RAGnar er han veldig god på
  - ➔ Finne dokumentasjon, sjekke om relevante driftsmeldinger finnes
- Lokal modell viktigere enn først antatt
  - ➔ Gir kreativitet og 'internkunnskap'
- For lange svar, i hvertfall hvis de er feilaktige
  - ➔ Opplevd bortkastet tid
- Ikke nok med objektivt gode svar
  - ➔ Ønske om at svarene skal være noelunde like noe man ville ha skrevet selv

RAGnar v2



# Ragnar v2

## Assistent igjennom hele saken

- Ingen ferdiggenererte svar, men ferdiggenerert og oppdatert:
  - Oppsummering
  - Henvisninger til dokumentasjon og driftsmeldinger
  - Oppfølgingsspørsmål
  - Løsningsforslag

^ Suggestion from AI Feedback

Summary 👍 🗨️

- Bruker ønsker å fylle opp utskriftskvot
- Bruker benytter Papercut

Documentation and Operational Messages 👍 🗨️

- [Documentation] <https://www.uio.no/tjenester/it/print/papercut/>
- [Driftsmelding] <https://www.uio.no/driftsmeldinger/papercut-2024-04-23/>

**Proposed solutions**

The AI can generate replies for you. You can check the boxes for the proposed solutions you want to include in your generated reply. You may also choose to include some of the follow-up questions that the AI has generated.

Relevant follow-up questions

- Har brukeren Windows eller Mac?
- Har brukeren tilgang til Papercut?

The user needs employee access to IT services

- Update the user's account with employee status.
- Send an SMS with instructions on how to set up a new password.
- Inform the user about the IT-reglement.

The user requires a laptop for their new position

- Tell the user to contact their manager.
- Tell the user to contact their local IT support.

The user is unsure if their student card suffices for employee access

- Confirm with the user if the current student card provides the necessary access or if a new employee card is required.
- Advise the user to contact SIO Kundesenter for information on using the student card as an employee access card.
- Update the user's current student card with access.

**Mode**

Choose the level of detail that you want the AI to provide in the generated reply.

Basic  Intermediate  Advanced

Generate reply

Pipeline 2.0.0

Veldig kul og original teknisk løsning for å spare tokens og øke hastighet for regenerering  
Det får vi snakke om neste gang