



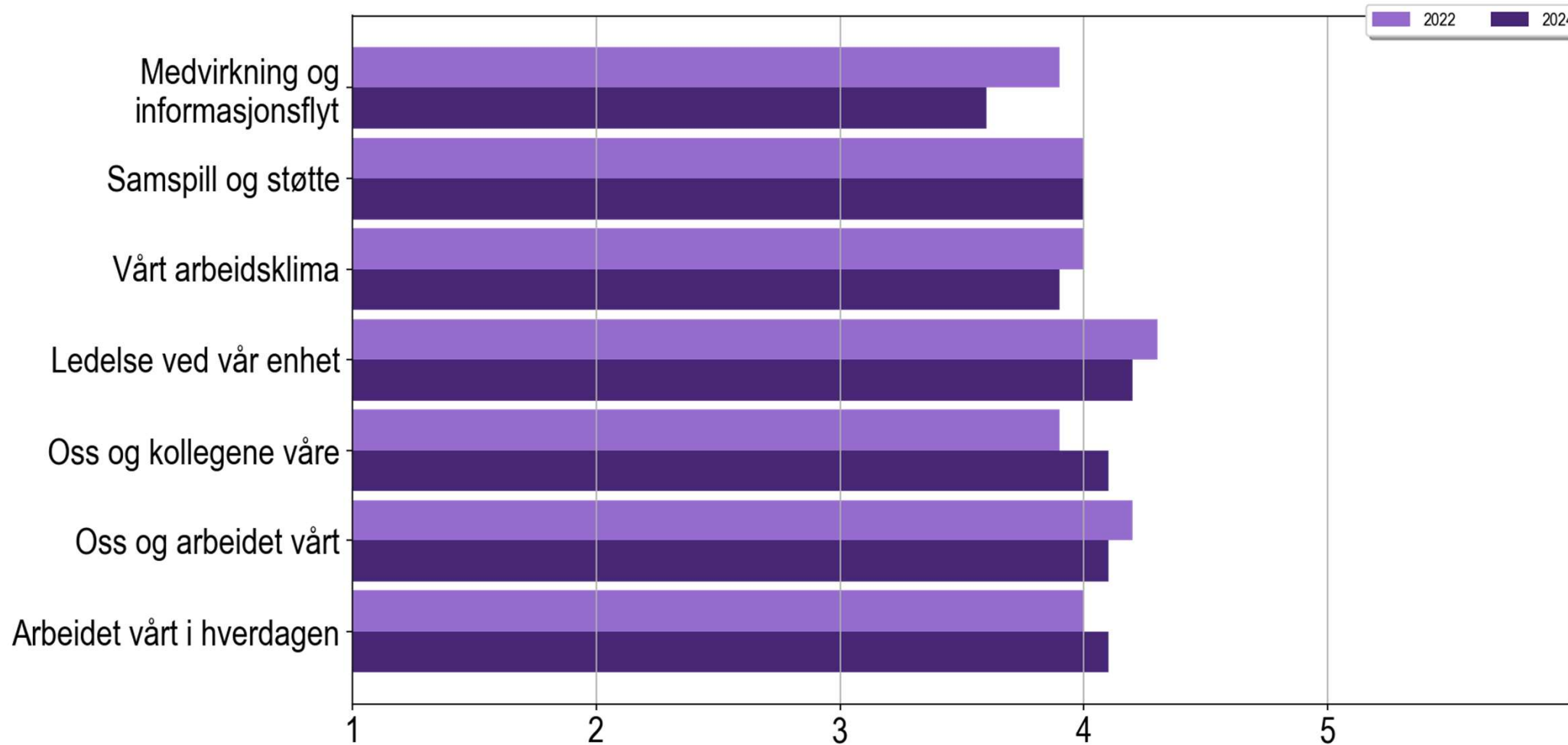
Gjennomgang av resultatene fra spørreundersøkelsen for  
Institutt for offentlig rett 2024

**Alle ansattgrupper samlet**

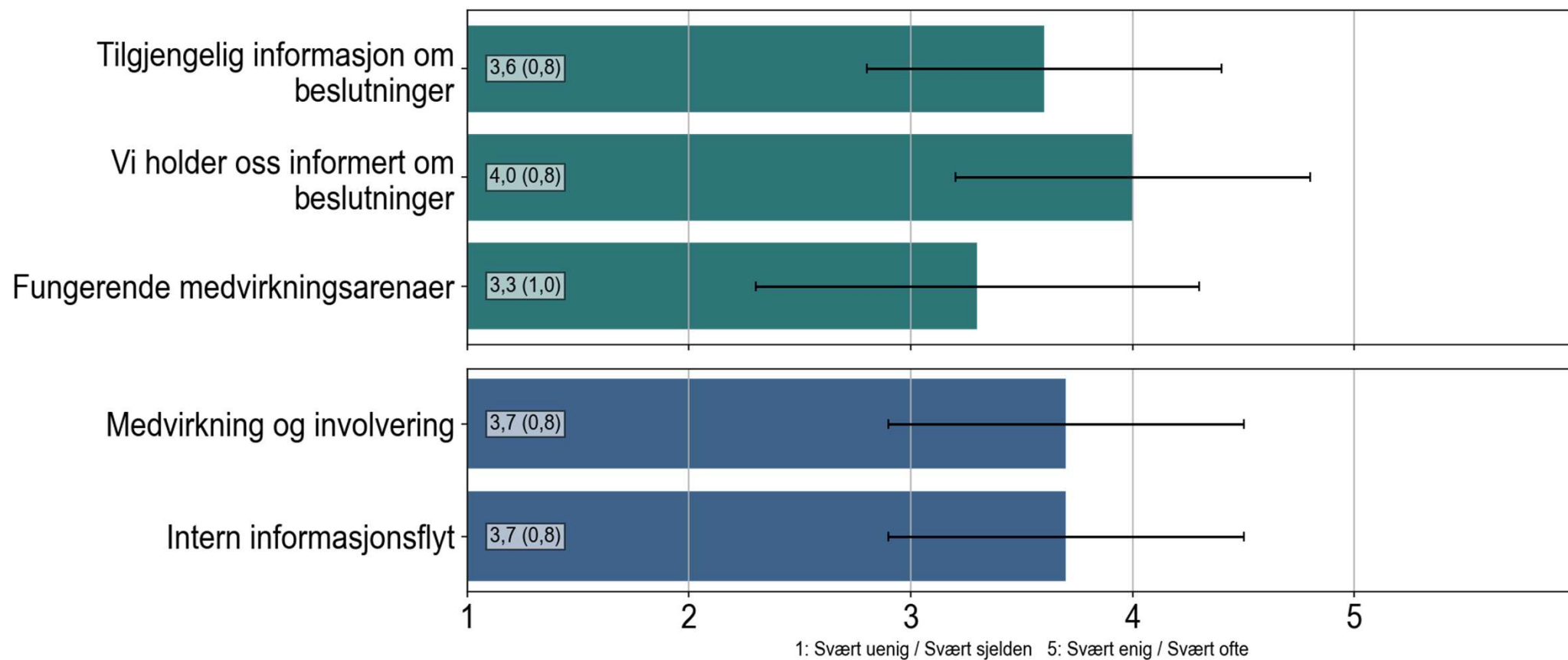
# Generell informasjon

- Tidligere ARK-undersøkelser
  - Undersøkelse i 2015, IOR deltagelse 40,4 %
  - Undersøkelse i 2022 (under Covid), IOR deltagelse 33,8 %
- 2024-undersøkelsen
  - IOR deltagelse 49,3 % (fakultetet 57,7 %; UiO 70,9 %; UH-sektor 63,9 %)
  - Deltagelse ansattegrupper IOR: Fast vit. 54 %, midlertidige (inkl. stip.) 37,9 %, stip. 33,3 %
- Plan: Gjennomføre ARK-undersøkelser hvert 3. år, neste gang 2027
- Undersøkelsens struktur (se lysark 15-19 for informasjon)
  - 7 hovedtemaer (HT)
  - 23 undertemaer (UT) som alle består av to eller flere enkeltspørsmål (se lysark 13-14)
  - 86 enkeltspørsmål (ES) hvorav de fleste inngår i undertemaer. Enkeltspørsmål som ikke inngår i undertemaer er listet først på lysarkene (grønne søyler, kontraintuitivt!)
- (R\*) betyr «reversert»: Spørsmålet stilt negativt, søylen indikerer positivt
- Standardavvik er markert med streker på søylene

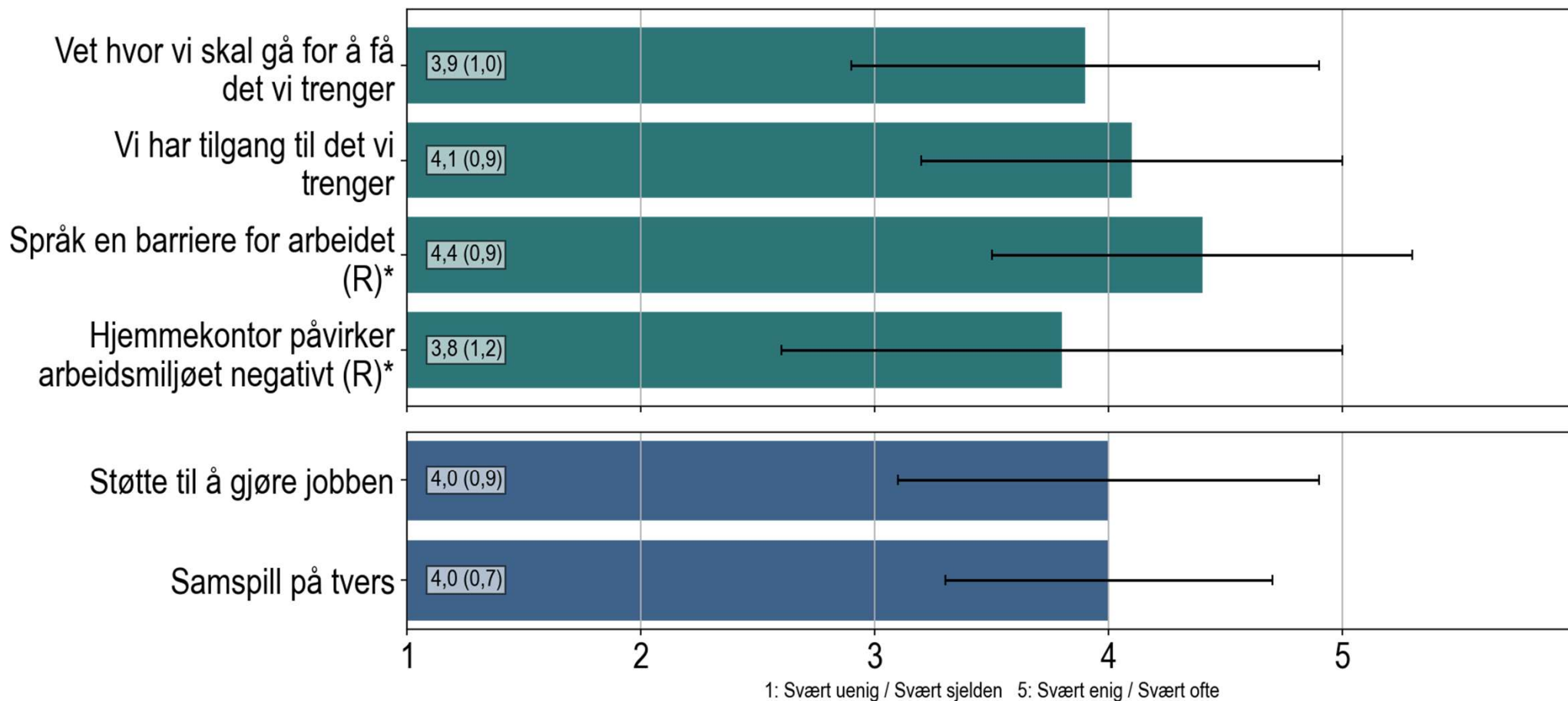
# Hovedtemaer (1-7): Hva har skjedd siden sist og hvorfor?



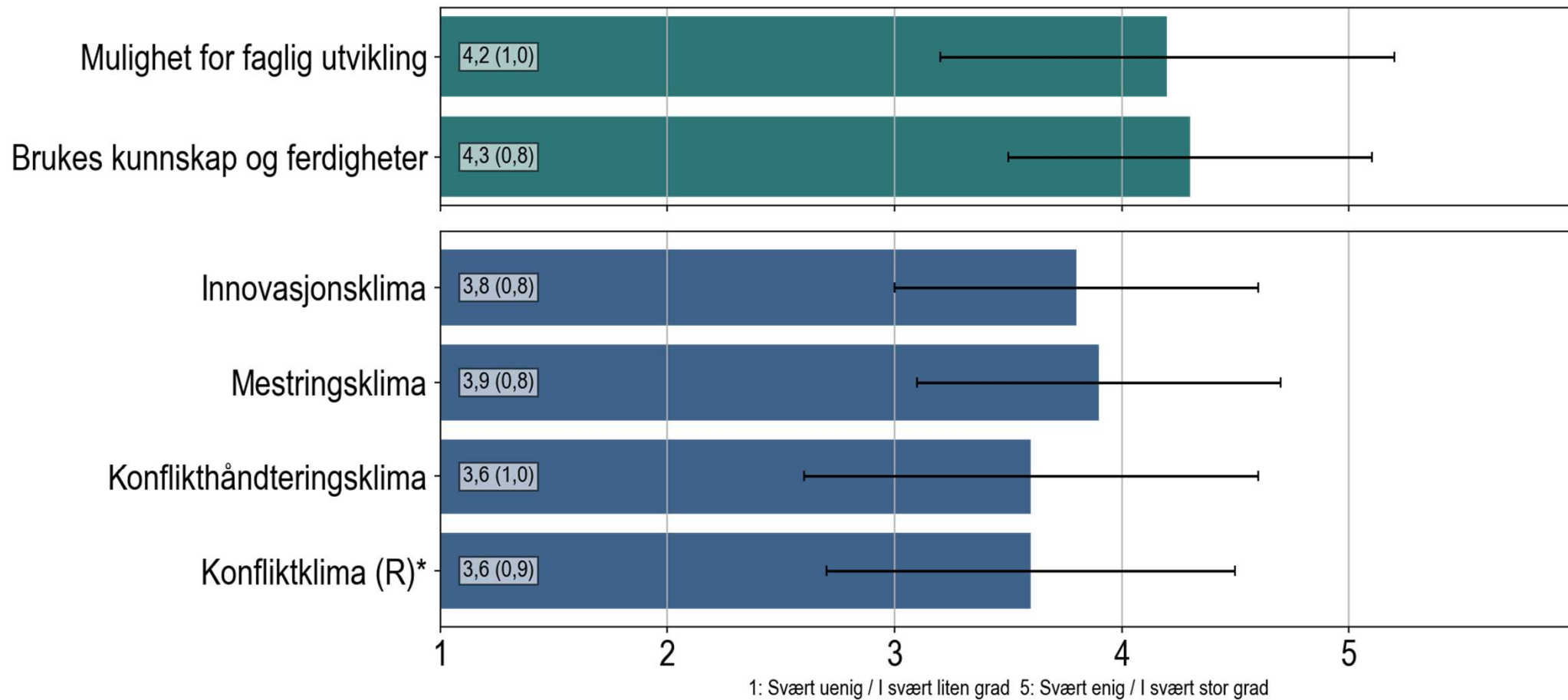
# 1) Medvirkning og informasjonsflyt (UT 1-2, ES 1-9)



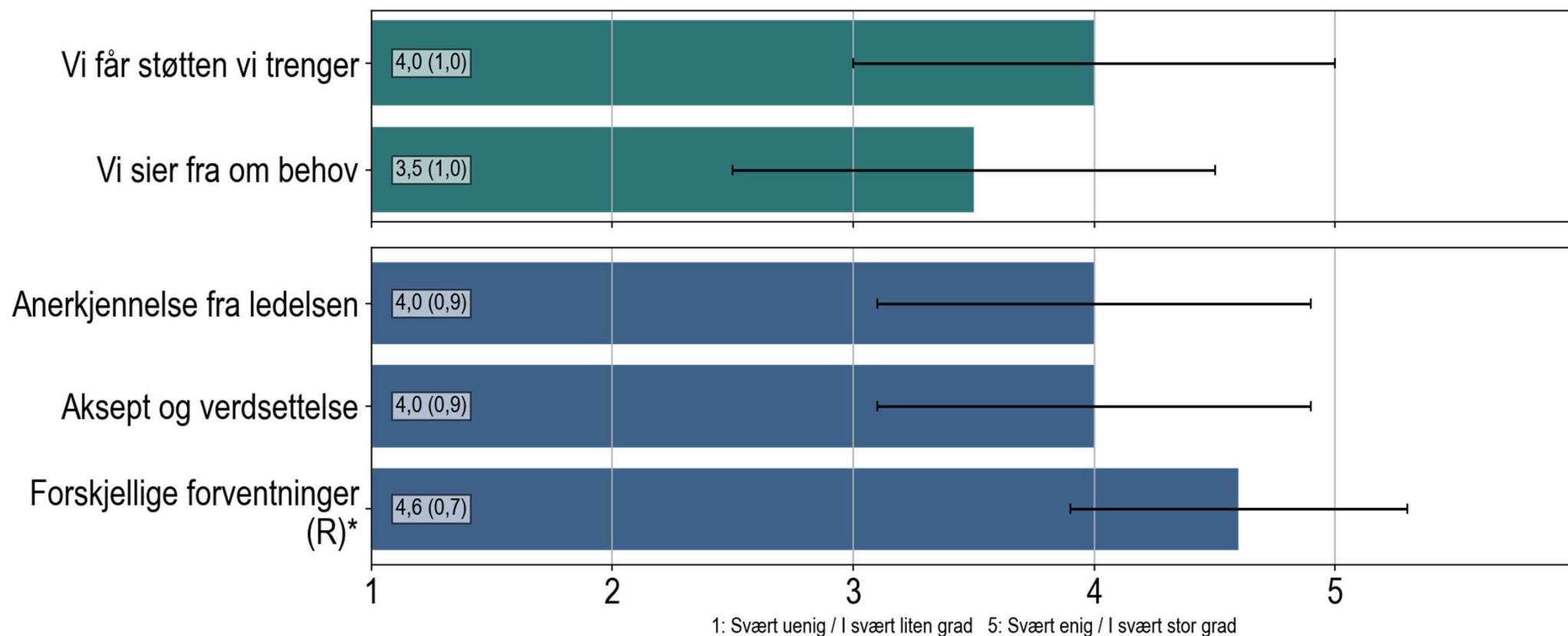
## 2) Samspill og støtte (UT 3-4, ES 10-18)



### 3) Vårt arbeidsklima (UT 5-8, ES 19-34)

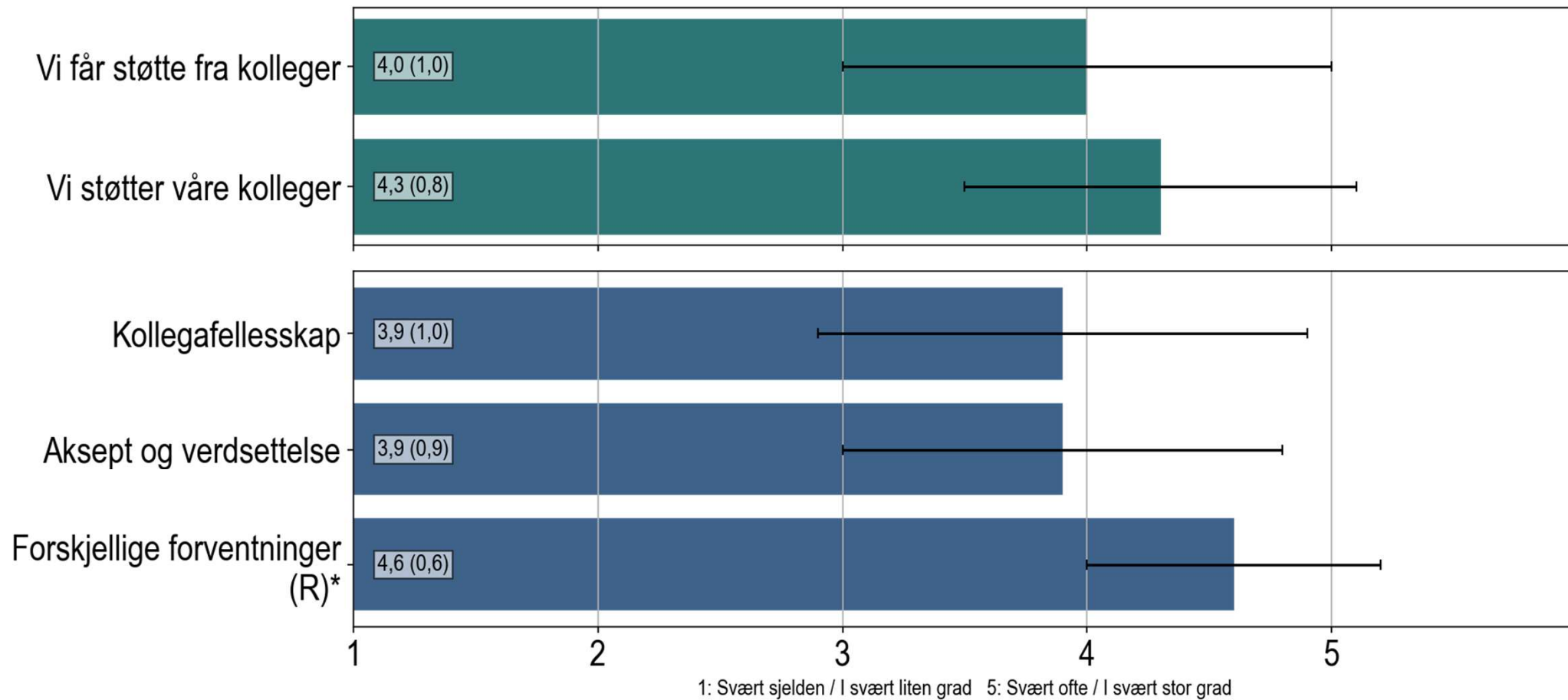


## 4) Ledelse ved vår enhet (UT 9-11, ES 35-46)



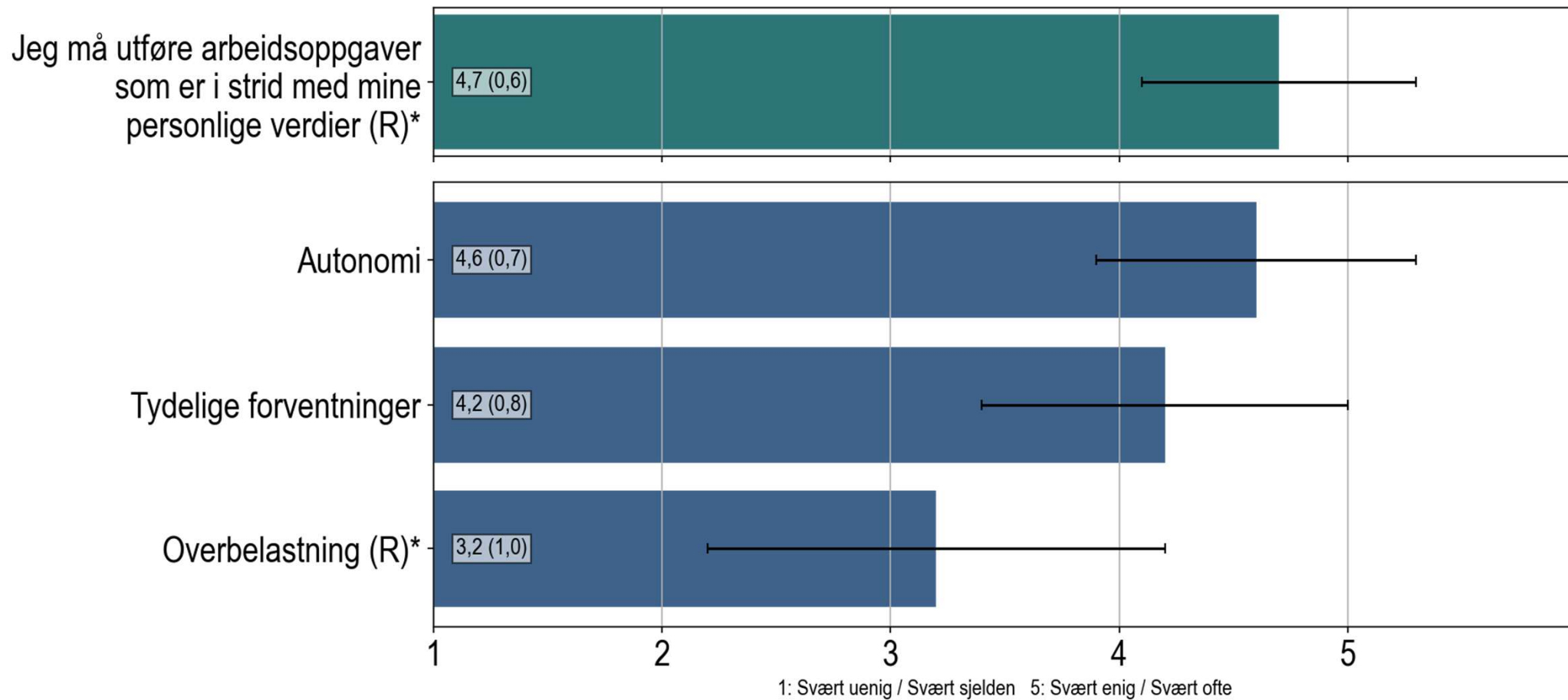
**31,4 %** har hatt medarbeidersamtale det siste året, og **81,8 %** opplevde den som nyttig eller svært nyttig.

## 5) Oss og kollegene våre (UT 12-14, ES 47-58)

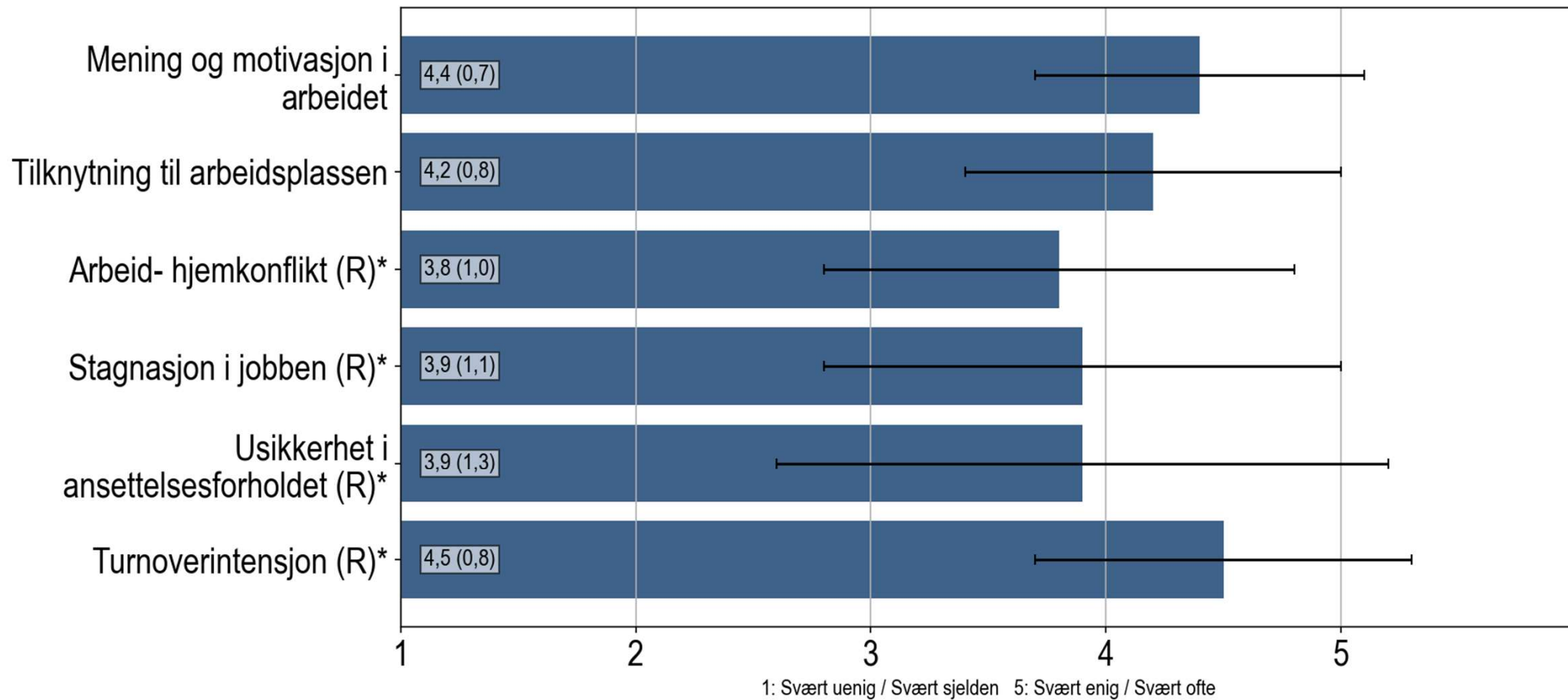




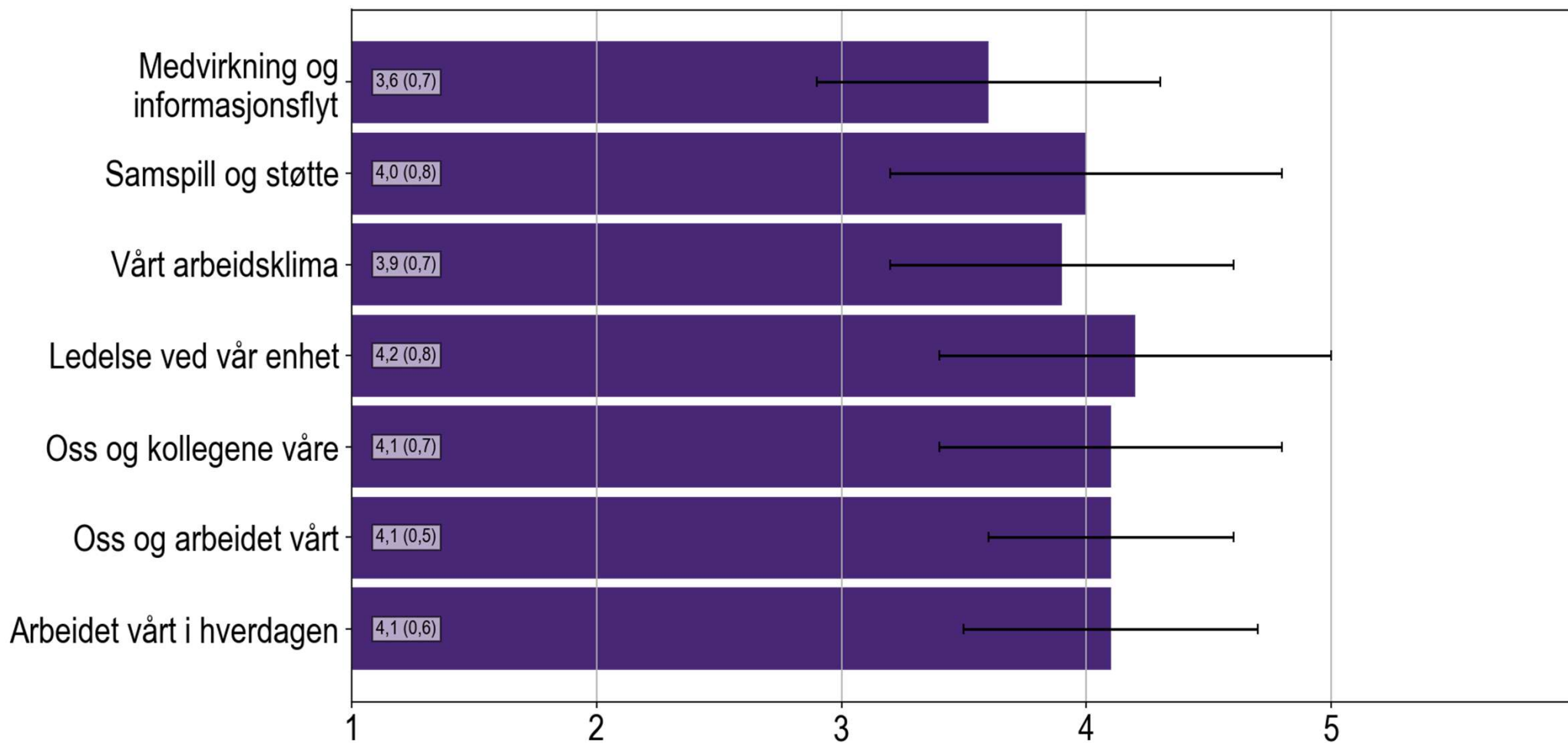
## 6) Oss og arbeidet vårt (UT 15-17, ES 59-69)



## 7) Arbeidet vårt i hverdagen (UT 18-23, ES 70-86)



# Vårt arbeidsmiljø oppsummert



# Håndtering av uakseptabel oppførsel

Vet hva vi skal gjøre ved uakseptabel oppførsel: Mot oss selv **85,7 %**, mot andre **77,1 %**.

**UiO har egne ansatte, tjenester og systemer for å varsle og følge deg opp**

Hvis du ønsker eller trenger oppfølging i din sak, må du si ifra.

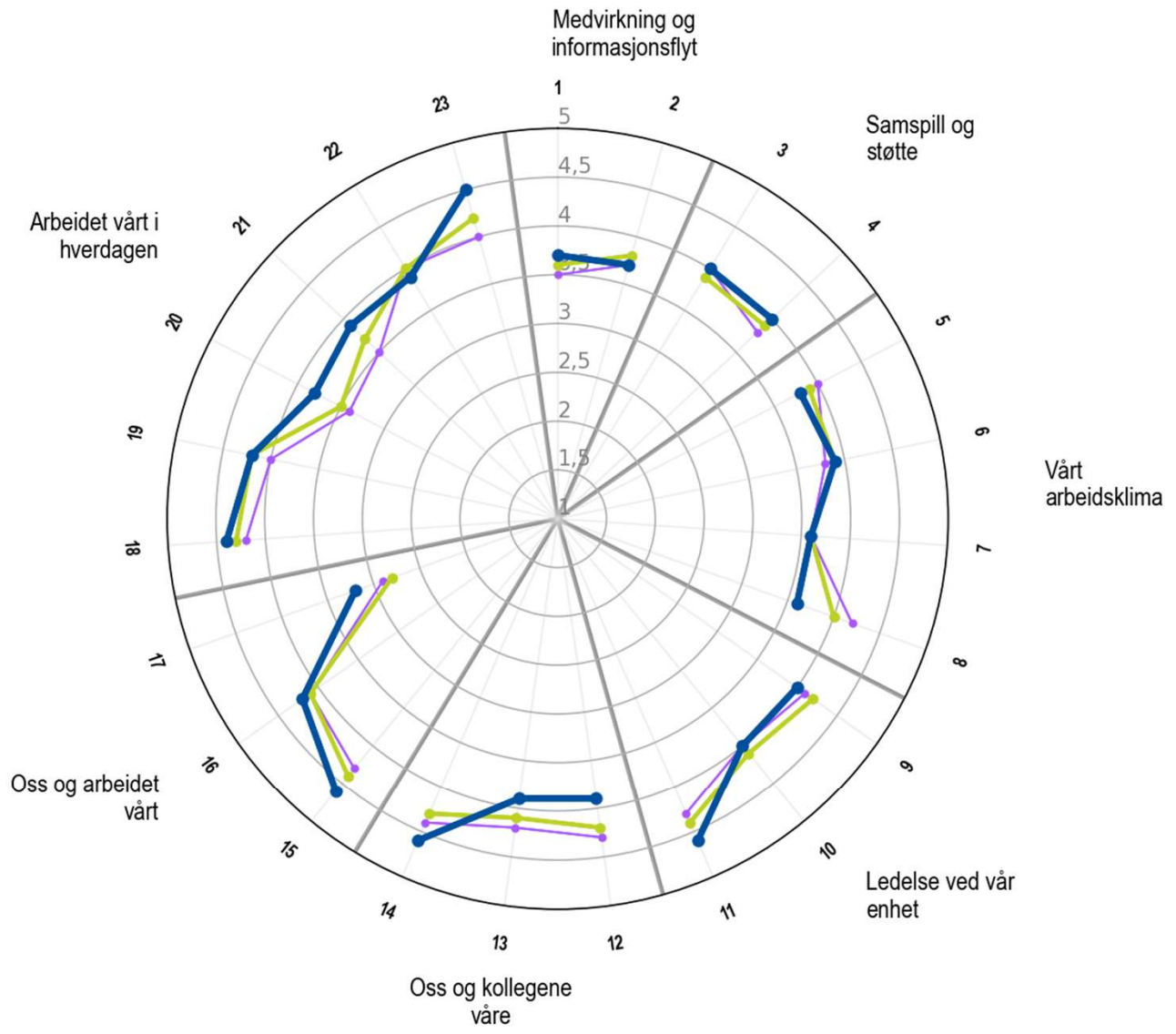
Du kan si ifra til din nærmeste leder, eller leder over

Du kan bruke UiOs varslingsystem [Si ifra!](#)

Du kan også si ifra til ditt [verneombud](#) eller [hovedverneombud](#)

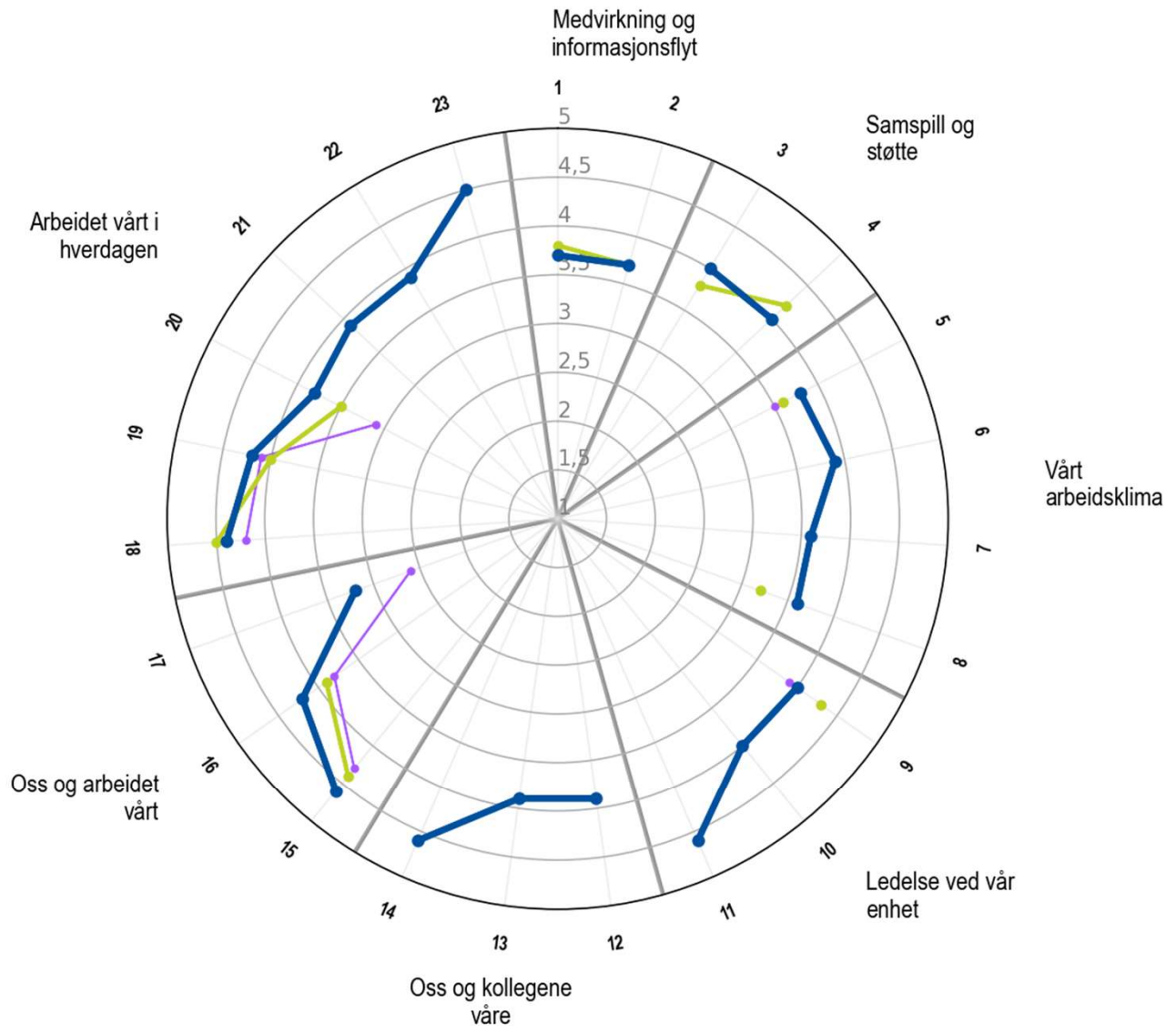
Dersom du ønsker støtte eller veiledning, kan du også kontakte [Enhet for bedriftshelsetjeneste](#) (BHT) for en samtale. BHT har taushetsplikt.

Andre som kan gi støtte er [tillitsvalgte](#) i din fagforening eller eksterne med lovpålagt taushetsplikt (eks. advokat, lege og psykolog).



Enhet (Svarprosent)

- UiO (70,9 %)
- JUS (57,7 %)
- JUS-IOR (49,3 %)



Runder (Svarprosent)

- 2015 (40,4 %)
- 2022 (32,8 %)
- 2024 (49,3 %)

# Hovedtemaer, undertemaer og enkeltspørsmål

## HT1 Medvirkning og informasjonsflyt (lysark 4)

1. ... Ved min enhet er det enkelt å holde seg informert om viktige beslutninger som gjelder mitt arbeid: 3,6(0,8) 1: *Svært sjelden* - 5: *Svært ofte*
2. ... Jeg forsøker å holde meg informert om viktige beslutninger som gjelder mitt arbeid: 4,0(0,8) 1: *Svært sjelden* - 5: *Svært ofte*
3. ... har vi fungerende arenaer for å medvirke i beslutninger som påvirker arbeidet: 3,3(1,0) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

### 1. Medvirkning og involvering: 3,7(0,8), er en skalavariabel basert på:

4. ... oppmuntres vi til å være delaktige når viktige beslutninger skal tas: 3,8(0,9) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
5. ... oppmuntres vi til å uttale oss om planlagte beslutninger som berører vårt arbeid: 3,8(0,9) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
6. ... er det bare ledelsen som er involvert i viktige beslutninger (R)\*: 3,5(1,0) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

### 2. Intern informasjonsflyt: 3,7(0,8), er en skalavariabel basert på:

7. ... er det enkelt å finne informasjonen jeg trenger for å gjøre arbeidet mitt: 3,6(1,0) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
8. ... har vi gode rutiner for intern informasjonsflyt: 3,6(1,0) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
9. ... er det rom for å si ifra om hva jeg trenger for å gjøre arbeidet mitt: 4,0(0,8) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

## HT2 Samspill og støtte HT 2 (lysark 5)

10. ... vet jeg hvor jeg skal henvende meg, for å få tilgang til det jeg trenger: 3,9(1,0) 1: *Svært sjelden* - 5: *Svært ofte*
11. ... har jeg tilgang til det jeg trenger: 4,1(0,9) 1: *Svært sjelden* - 5: *Svært ofte*
12. Ved min enhet er språk en barriere i planlegging og gjennomføring av arbeidet (R)\*: 4,4(0,9) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
13. Bruk av hjemmekontor påvirker arbeidsmiljøet negativt ved min enhet (R)\*: 3,8(1,2) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

### 3. Støtte til å gjøre jobben: 4,0(0,9), er en skalavariabel basert på:

14. ... får jeg den administrative støtten jeg trenger: 4,1(0,9) 1: *Svært sjelden* - 5: *Svært ofte*
15. ... får jeg den tekniske støtten jeg trenger: 3,9(1,0) 1: *Svært sjelden* - 5: *Svært ofte*

### 4. Samspill på tvers: 4,0(0,7), er en skalavariabel basert på:

16. Samspillet mellom UN og AD fungerer godt ved vår enhet: 4,0(0,8) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
17. Samspillet mellom UN og ST fungerer godt ved vår enhet: 4,0(0,8) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
18. Samspillet mellom AD og ST fungerer godt ved vår enhet: 3,9(0,7) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

## HT3 Vårt arbeidsklima HT 3 (lysark 6)

19. ... har jeg gode muligheter til å utvikle meg faglig i arbeidet: 4,2(1,0) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
20. ... får jeg brukt min kunnskap og mine ferdigheter i arbeidet: 4,3(0,8) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

### HT3 Vårt arbeidsklima (lysark 6) forts.

#### 5. Innovasjonsklima: 3,8(0,8), er en skalavariabel basert på:

- 22. ... er det ingen som hører på nye forslag og ideer (R)\*: 4,1(1,0) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 23. ... er vi fleksible og åpne for nye ideer: 3,7(0,8) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 24. ... er vi åpne for og tilpasser oss til forandringer: 3,6(0,8) 1: Svært uenig - 5: Svært enig

#### 6. Mestringsklima: 3,9(0,8), er en skalavariabel basert på:

- 25. ... prioriteres læring og utvikling: 3,7(1,0) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 26. ... deler vi ideer og kunnskap med hverandre: 3,9(0,8) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 27. ... er det rom for å prøve ut nye måter å jobbe på: 3,9(1,0) 1: Svært uenig - 5: Svært enig

#### 7. Konflikthåndteringsklima: 3,6(1,0), er en skalavariabel basert på:

- 28. ... tas uregelmessigheter opp med den det gjelder: 3,5(1,3) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 29. ... tar ledelsen tak i problemer med en gang de oppstår: 3,3(1,1) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 30. ... tas vanskelige ting opp med en gang de oppstår: 3,3(1,0) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 31. ... opplever jeg at det er trygt å si ifra dersom det oppstår uønskede hendelser: 4,1(1,1) 1: Svært uenig - 5: Svært enig

#### 8. Konfliktklima (R)\*: 3,6(0,9), er en skalavariabel basert på:

- 32. ... gjør maktkamper det vanskelig å få arbeidet gjort (R)\*: 3,7(1,0) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 33. ... forsures arbeidsmiljøet av intriger (R)\*: 3,5(1,0) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 34. ... er det mye spenning på grunn av prestisje (R)\*: 3,6(1,1) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad

### HT4 Ledelse ved vår enhet (lysark 7)

- 35. Jeg får den støtten jeg trenger fra ledelsen for å få gjort jobben min: 4,0(1,0) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 36. Jeg forsøker å informere ledelsen om hvordan de kan bidra til at jeg får gjort en god jobb: 3,5(1,0) 1: Svært uenig - 5: Svært enig

#### 9. Anerkjennelse fra ledelsen: 4,0(0,9), er en skalavariabel basert på:

- 37. Mitt arbeid blir anerkjent og verdsatt av ledelsen: 3,7(1,0) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 38. Jeg blir respektert av ledelsen: 4,1(0,9) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 39. Jeg blir behandlet rettferdig av ledelsen: 4,1(0,9) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad

#### 10. Aksept og verdsettelse: 4,0(0,9), er en skalavariabel basert på:

- 40. Jeg opplever at ledelsen skaper rom for å prøve og feile i arbeidet: 3,9(1,0) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 41. Jeg opplever at min arbeidsinnsats verdsettes av ledelsen: 4,1(1,0) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 42. Jeg opplever at mine innspill og meninger settes pris på av ledelsen: 3,9(1,0) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 43. Jeg kan si det jeg mener uten å være redd for negative reaksjoner fra ledelsen: 4,1(1,0) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad



#### HT4 Ledelse ved vår enhet (lysark 7) forts.

##### 11. **Forskjellige forventninger (R)\*: 4,6(0,7), er en skalavariabel basert på:**

- 44. ... at jeg og ledelsen har forskjellig oppfatning av hva som er mine arbeidsoppgaver (R)\*: 4,5(0,7) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*
- 45. ... uklare signaler om mine arbeidsoppgaver fra én og samme leder (R)\*: 4,7(0,8) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*
- 46. ... forskjellige forventninger fra to eller flere av lederne om hva jeg skal gjøre på jobb (R)\*: 4,6(0,8) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*

#### HT5 Oss og kollegene våre (lysark 8)

- 47. Jeg opplever at mine kolleger forsøker å hjelpe meg med å lykkes i arbeidet mitt: 4,0(1,0) 1: *Svært sjelden* - 5: *Svært ofte*
- 48. Jeg forsøker å hjelpe mine kolleger med å lykkes i deres arbeid: 4,3(0,8) 1: *Svært sjelden* - 5: *Svært ofte*

##### 12. **Kollegafelleskap: 3,9(1,0), er en skalavariabel basert på:**

- 49. Det er en god stemning mellom meg og mine kolleger: 4,1(0,9) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*
- 50. Det er et godt fellesskap mellom kollegene mine og meg: 3,8(1,1) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*
- 51. Jeg opplever at jeg er en del av et kollegafelleskap: 3,7(1,1) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*

##### 13. **Aksept og verdsettelse: 3,9(0,9), er en skalavariabel basert på:**

- 52. Jeg opplever at det rom for å prøve og feile blant mine kolleger: 3,8(0,9) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*
- 53. Jeg opplever at min arbeidsinnsats verdsettes av mine kolleger: 3,9(1,0) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*
- 54. Jeg opplever at mine kolleger setter pris på at jeg deler innspill og meninger: 4,0(1,0) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*
- 55. Jeg kan si det jeg mener uten å være redd for negative reaksjoner fra mine kolleger: 3,8(1,0) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*

##### 14. **Forskjellige forventninger (R)\*: 4,6(0,6), er en skalavariabel basert på:**

- 56. ... at jeg og mine kolleger har forskjellig oppfatning av hva som er mine arbeidsoppgaver (R)\*: 4,5(0,7) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*
- 57. ... uklare signaler om mine arbeidsoppgaver fra én og samme kollega (R)\*: 4,7(0,6) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*
- 58. ... forskjellige forventninger fra to eller flere av mine kolleger om hva jeg skal gjøre på jobb (R)\*: 4,6(0,7) 1: *I svært liten grad* - 5: *I svært stor grad*

#### HT6 Oss og arbeidet vårt (lysark 9)

- 59. Jeg må utføre arbeidsoppgaver som er i strid med mine personlige verdier (R)\*: 4,7(0,6) 1: *Svært sjelden* - 5: *Svært ofte*

##### 15. **Autonomi: 4,6(0,7), er en skalavariabel basert på:**

- 60. Jeg har tilstrekkelig innflytelse i utøvelsen av mitt arbeid: 4,4(0,9) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
- 61. Jeg kan selv bestemme hvordan jeg skal planlegge arbeidet mitt: 4,6(0,7) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
- 62. Det finnes rom for at jeg kan ta egne initiativ i arbeidet mitt: 4,7(0,7) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*
- 63. Jeg styrer selv min arbeidssituasjon i den retningen jeg ønsker: 4,6(0,8) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

## HT6 Oss og arbeidet vårt (lysark 9) forts.

### 16. Tydelige forventninger: 4,2(0,8), er en skalavariabel basert på:

- 64. Det er klart og tydelig hva som forventes av meg i mitt arbeid: 4,2(1,0) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 65. Jeg har en klar oppfatning av hvilke arbeidsoppgaver som inngår i mitt arbeidsområde: 4,4(0,8) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 66. Jeg synes at målene for mitt arbeid er diffuse og uklare (R)\*: 4,2(1,0) 1: Svært uenig - 5: Svært enig

### 17. Overbelastning (R)\*: 3,2(1,0), er en skalavariabel basert på:

- 67. Jeg har tilstrekkelig med tid til å gjøre mine arbeidsoppgaver: 3,3(1,0) 1: Svært sjelden - 5: Svært ofte
- 68. Jeg jobber under for sterkt tidspress (R)\*: 3,2(1,2) 1: Svært sjelden - 5: Svært ofte
- 69. Jeg har for mye å gjøre på jobb (R)\*: 3,1(1,2) 1: Svært sjelden - 5: Svært ofte

## HT7 Arbeidet vårt i hverdagen (lysark 10)

### 18. Mening og motivasjon i arbeidet: 4,4(0,7), er en skalavariabel basert på:

- 70. Jeg opplever at mine arbeidsoppgaver er meningsfylte: 4,4(0,7) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 71. Jeg føler at arbeidet jeg gjør er viktig: 4,3(0,8) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 72. Jeg føler meg motivert og engasjert i arbeidet mitt: 4,4(0,7) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad

### 19. Tilknytning til arbeidsplassen: 4,2(0,8), er en skalavariabel basert på:

- 73. Jeg forteller med glede om min arbeidsplass: 4,3(0,9) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 74. Jeg vil kunne anbefale en god venn å søke stilling på min arbeidsplass: 4,0(1,1) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad
- 75. Arbeidsplassen min betyr mye for meg: 4,4(0,7) 1: I svært liten grad - 5: I svært stor grad

### 20. Arbeid- hjemkonflikt (R)\*: 3,8(1,0), er en skalavariabel basert på:

- 76. Stress på jobben gjør meg irritabel hjemme (R)\*: 3,8(1,0) 1: Svært sjelden - 5: Svært ofte
- 77. Jobben min gjør meg for sliten til å gjøre ting som trenger min oppmerksomhet hjemme (R)\*: 3,8(1,3) 1: Svært sjelden - 5: Svært ofte
- 78. Bekymringer eller problemer på jobben distraherer meg hjemme (R)\*: 3,7(1,2) 1: Svært sjelden - 5: Svært ofte

### 21. Stagnasjon i jobben (R)\*: 3,9(1,1), er en skalavariabel basert på:

- 79. Mine framtidsutsikter i denne organisasjonen er gode: 3,9(1,3) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 80. Jeg er urolig for min karriereutvikling i denne organisasjonen (R)\*: 3,7(1,6) 1: Svært uenig - 5: Svært enig
- 81. Jeg er urolig for at jeg skal få mindre stimulerende arbeidsoppgaver i framtiden (R)\*: 4,1(1,0) 1: Svært uenig - 5: Svært enig

**HT7 Arbeidet vårt i hverdagen (lysark 10) forts.**

**22. Usikkerhet i ansettelsesforholdet (R)\*: 3,9(1,3), er en skalavariabel basert på:**

82. Jeg er urolig for at jeg ikke får beholde jobben (R)\*: 3,9(1,4) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

83. Jeg opplever ansettelsesforholdet mitt som trygt og sikkert: 4,0(1,4) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

**23. Turnoverintensjon (R)\*: 4,5(0,8), er en skalavariabel basert på:**

84. Jeg tenker ofte på å slutte i min nåværende jobb (R)\*: 4,4(1,0) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

85. Jeg kan komme til å slutte i min nåværende jobb i løpet av de neste 12 månedene (R)\*: 4,7(0,7) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*

86. Jeg vil sannsynligvis lete aktivt etter ny jobb i løpet av de neste 12 månedene (R)\*: 4,4(1,1) 1: *Svært uenig* - 5: *Svært enig*