

Til: PMR

Dato: 10.08.2012

### **Orientering om feilregistrering av karakterer ved eksamen JUS2111 våren 2012**

Ved vårens eksamen for JUS2111 ble det oppdaget en alvorlig feil ved at 18 kandidater var registrert med feil karakter i studentweb. De 18 kandidatene var i samme kommisjon, i rekkefølge etter hverandre. Alle kandidatene ble oppført med én karakter bedre enn de faktisk hadde oppnådd!

Feilen ble avdekket da studentene ringte sensor for sensurbegrunnelse og karakteren til studenten avvek fra sensors informasjon. Sensor kontaktet administrasjonen som umiddelbart sjekket opp dette, og fant at feilen gjaldt til sammen 18 kandidater.

Faglig eksamensleder, Erik Boe, ble straks varslet, og deretter ble fakultetsledelsen, USIT og STA varslet, deretter også JSU. Omfattende undersøkelser ble foretatt for å finne ut av hvorvidt det var skjedd en manuell feil eller om det kunne være en form for teknisk feil/systemfeil eller noen form for datainnbrudd.

Sensur i JUS2111 falt torsdag 14.06, og torsdag 21.06 ble det avdekket feil i sensuren som var kunngjort for studentene. I denne perioden hadde feil karakter vært tilgjengelig for studentene. I samråd med UiO ble det besluttet at de 18 karakterene midlertidig skulle sperres i FS, mens undersøkelsene pågikk. Studentene fikk informasjon om at sensurbegrunnelse var utsatt til onsdag 27.06.

Fakultetet fastslo i samråd med UiO at karakterene skulle rettes i FS slik at korrekt karakter ble stående, og at dette måtte kommuniseres til hver av de 18 kandidatene. Tirsdag 26.06 ble hver av de 18 kandidatene sendt brev, også via e-post, samt varsling via sms. Pressemelding ble også sendt ut samme dag.

På dette tidspunkt forelå det ingen konklusjon i fht hva som faktisk hadde skjedd, men man var nokså sikre på at det ikke kunne være noen teknisk feil og det forelå ingen sporing av datainnbrudd.



**Eksamensseksjonen**

Postadr.: Postboks 6706 St. Olavs plass,  
0130 Oslo  
Kontoradr.: Urbygningen, Karl Johans gate  
47, 0162 Oslo

Telefon: 22 85 95 00  
Telefaks: 22 85 96 58  
postmottak@jus.uio.no  
www.jus.uio.no  
Org.nr.: 971 035 854

Etter videre og omfattende undersøkelser de følgende dagene ble det imidlertid kartlagt hva som hadde skjedd; en enkelt funksjon i Windows gjorde at bruk av av piltaster på tastaturet kunne medføre en automatisk endring av karakterer (se redegjørelse i vedlegg 1). Når man nå er kjent med dette vil ny versjon i FS hindre at dette igjen kan være mulig å gjøre.

En slik feil som oppsto ved vårens eksamen anses som svært alvorlig, særlig grunnet omfanget, og det er derfor en lettelse at det har vært mulig å finne forklaringen på hva som skjedde.

### **Oppfølging videre**

Det blir gjort endringer i FS fra neste versjon slik at denne feil ikke lenger skal kunne oppstå.

Da feilen oppsto ble det rutinemessig foretatt en ekstern korrekturlesing av alle sensurresultater for vårens eksamen. Det ble konkludert med at det ikke forelå andre feil.

### **Vedlegg:**

1. STA redegjørelse - Orientering om sensurregistrering i Felles studentsystem (FS)
2. Pressemelding fra fakultetet

Saksbehandler:

*Randi Saunes*

Tlf: 22 85 8 75, [randi.saunes@jus.uio.no](mailto:randi.saunes@jus.uio.no)