

Til:
Fakultetene
Sentrene (STK, SUM)

Dato: 09.07.2012
Saksnr.: 2012/8407 EAWIGAAR

Orientering om endringer mht. sensurregistrering i Felles studentsystem

Universitetet i Oslo har dette vårsemesteret avdekket to tilfeller der studenter har fått oppgitt feil sensurvedtak i StudentWeb. Dette gjelder 18 kandidater på emnet JUS2111 og 12 kandidater på emnet PPU3120.

Det er i vårsemesteret 2012 tatt 79.000 sensurvedtak på UiO. Andelen feil er svært lav, men dette er et felt der det skal være null-toleranse for feil.

Bakgrunnen for feilen på JUS2111

Sensuren for emnet JUS2111 var delt inn i flere kommisjoner, og kommisjonene ble registrert separat. Registreringen av feil karakter gjaldt de 18 første kandidatene på kommisjon 3, og alle kandidatene ble oppført med én karakter bedre enn de faktisk hadde oppnådd.

Fakultetet fulgte i utgangspunktet Studieavdelingens veiledning for registrering av karakterer. Dette innebærer at sensur registreres, kontrolleres, lagres og overføres til protokoll. Feilen oppstod imidlertid ved en kombinasjon av FS- og Windows-funksjonalitet og utilsiktede effekter av taster. Det juridiske fakultet har klart å gjenskape situasjonen som førte til at dette skjedde:

- Tidlig på dagen ble resultatene for kommisjon 3 registrert, kontrollert og lagret.
- Senere på dagen ble kommisjon 2 registrert. Idet karakteren ble lagt inn for siste kandidat på kommisjon 2 hopper markøren automatisk over til første kandidat på kommisjon 3, som allerede er registrert med karakter.
- Hvis man så trykker på (ev. kommer borti) tasten "pil opp", endres alle karakterer videre i listen ett hakk opp, helt til det kommer en A eller til man slipper tasten "pil opp".
- Dersom man ikke er oppmerksom på at dette har skjedd før man lagrer resultatene, får man ikke feilmelding/advarel om at resultater som allerede var kontrollert nå har blitt endret.

Muligheten for å endre verdier i en nedtrekksmeny ved hjelp av pil-tastene er standard Windows-funksjonalitet. Kombinert med FS-funksjonalitet for automatisk forflytning til neste felt, har det i dette tilfellet gitt den utilsiktede virkningen at mange karakterer ble endret i løpet av kort tid.



Hvordan FS blir endret for å unngå flere feil

Studieavdelingen har kontrollert alle resultatforekomster for vårsemesteret 2012 uten å finne tilsvarende uregelmessigheter. Vi har derfor ingen grunn til å tro at denne typen feil har skjedd for andre eksamener.

Det er gjort endringer i FS fra neste versjon slik at denne feilen ikke lenger skal kunne oppstå. Dersom et resultat er registrert og kontrollert, vil det ikke lenger være mulig å endre resultatet uten først å fjerne statusen for kontrollert resultat. Dette innebærer at resultater ikke kan endres uten at saksbehandleren selv har full oversikt over situasjonen. Det innføres dessuten grundigere logger i FS, slik at det skal bli enklere å skaffe seg nøyaktig oversikt over hvordan resultater har blitt registrert, kontrollert, lagret og eventuelt endret.

Det er beklagelig at det var mulig å gjøre en slik feil i FS uten at saksbehandleren som registrerte sensur fikk en advarsel om dette. Det ble gjort et godt stykke arbeid på Det juridiske fakultet for å oppdage hva feilen skyldtes, og fakultetet har også håndtert saken godt i etterkant med grundig informasjon til studentene.

Bakgrunnen for feilen på PED3120

Feilen på PED3120 oppsto før karakterene ble registrert i FS og skyldes i hovedsak at instituttet ikke har hatt ressurser til å gjennomføre gode nok kontrollrutiner i henhold til emnets kompleksitet.

Avslutning

UiO har strenge rutiner for registrering og kontroll av sensur, men i lys av disse episodene vil man ha en gjennomgang av arbeidsflyten fra en eksamen gjennomføres til studenten blir presentert for resultatet. På denne måten vil man søke å avdekke om det er behov for ytterligere kontrollrutiner. Det vil også legges vekt på opplæring av ansatte som registrerer sensur.

Med hilsen


Gunn-Elin Bjørneboe
universitetsdirektør


for: Monica Bakken
studiedirektør

Saksbehandler:

Anette B. Wigaard, anette.wigaard@admin.uio.no