

Til: Studieledernettverket
Fra: Studieavdelingen

Dato: 15. mai 2019

Begrunnelse og klage via Studentweb

Studiavdelingen foreslår å innføre begrunnelse og klage via Studentweb for hele UiO fra og med høsten 2019.

Dagens løsning

Per i dag er det ingen felles løsning for hvordan studenter kan be om begrunnelse (ref: <https://www.uio.no/studier/eksamen/begrunnelse-klage/>). På noen enheter ber studentene om begrunnelse via nettskjema, på andre enheter bes det om begrunnelse via e-post. Det er varierende hvorvidt begrunnelsesforespørsler registreres i FS. Skriftlige begrunnelser formidles stort sett i Inspira eller via e-post.

Når det kommer til klage på karakter, finnes det derimot en felles løsning: Studenten klager på karakter via Nettskjema, som sendes til saksbehandler (studie-/eksamenskonsulent) i ePhorte. Saksbehandler registrerer klagen manuelt i FS, eksporterer besvarelse og sensorveiledning fra Inspira manuelt, og formidler dette til klagekommisjon. Når klagesensuren foreligger registreres den manuelt i FS, og vedtaksbrev skrives og sendes via ePhorte. Klageresultatet blir formidlet til studenten i Studentweb og gjennom vedtaksbrev. Denne arbeidsflyten er omstendelig og innebærer dobbeltregistrering.

Ny løsning

Fra og med høsten 2019 foreslår studieavdelingen å innføre begrunnelse og klage via Studentweb for hele UiO. Kort forklart fungerer det slik at student kan logge inn i Studentweb og be om begrunnelse/klage på karakter via løsningen. Når studenten har bedt om begrunnelse/klaget blir det automatisk opprettet en begrunnelse-/klagesak i FS. Fra FS kan studiekonsulent holde oversikt over hvem som har bedt om begrunnelse og klaget i et emne.

I tillegg er det nylig utviklet en integrasjon mellom Begrunnelse- og klagebildet i FS og Inspira, som er under testing. Denne integrasjonen sender automatisk klager og begrunnelsesforespørsler fra FS til Inspira. Dette gjør det mulig for sensor/klagekommisjon å henholdsvis skrive begrunnelse/vurdere klage i Inspira. Når begrunnelsen/klagesensuren er ferdigstilt tilbakeføres den automatisk til FS og blir tilgjengelig for studenten i Studentweb.¹

¹ Det tas forbehold om at klagesensur i Inspira er under utvikling og har enkelte mangler som må på plass før den kan tas i bruk. Disse manglene skal ifølge Inspira være på plass 5. juli. Dersom det skulle oppstå forsinkelser må klagesaker behandles manuelt utenfor Inspira inntil dette er løst, men dette står ikke i veien for at studentene skal kunne klage via Studentweb.

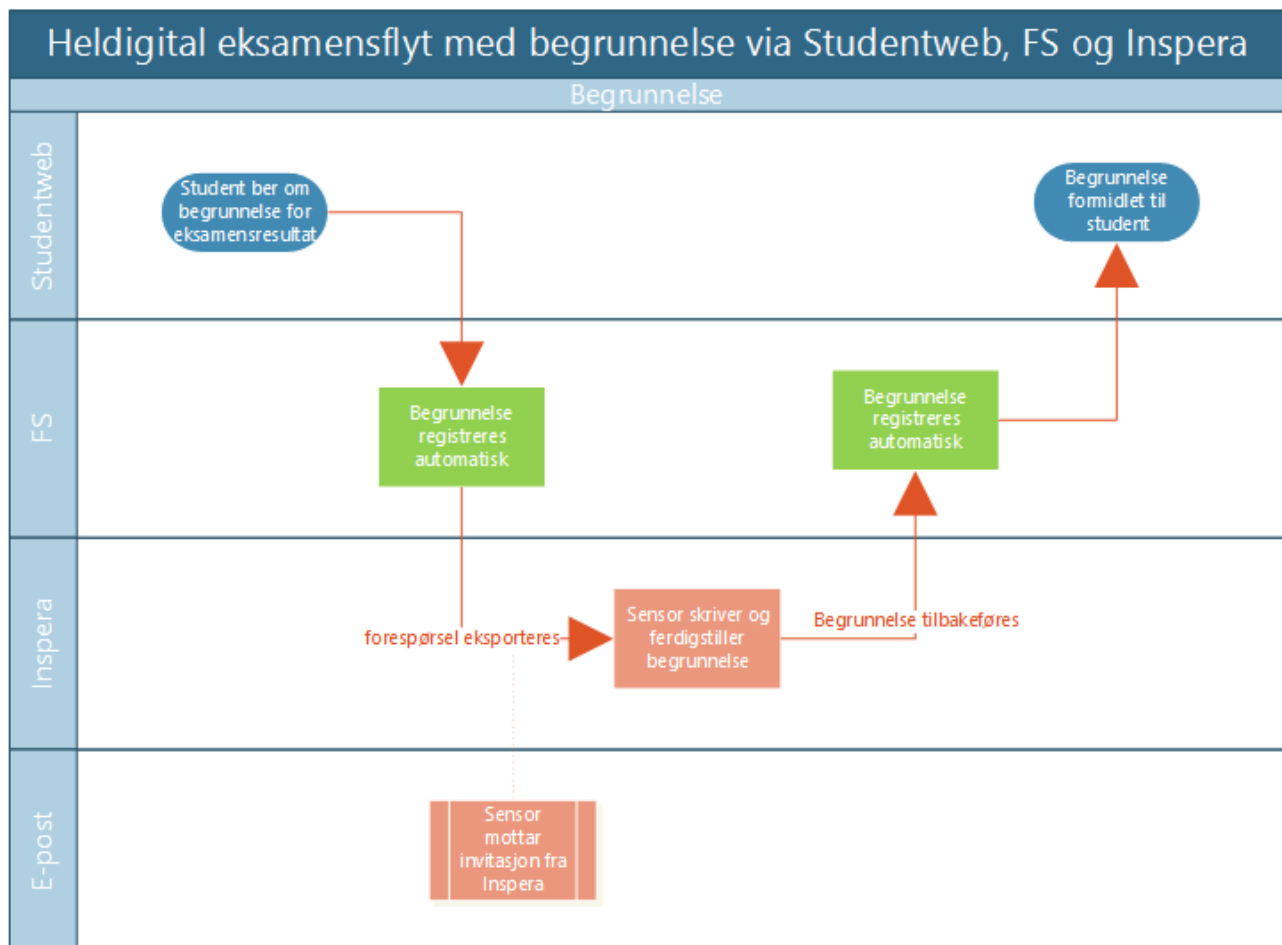


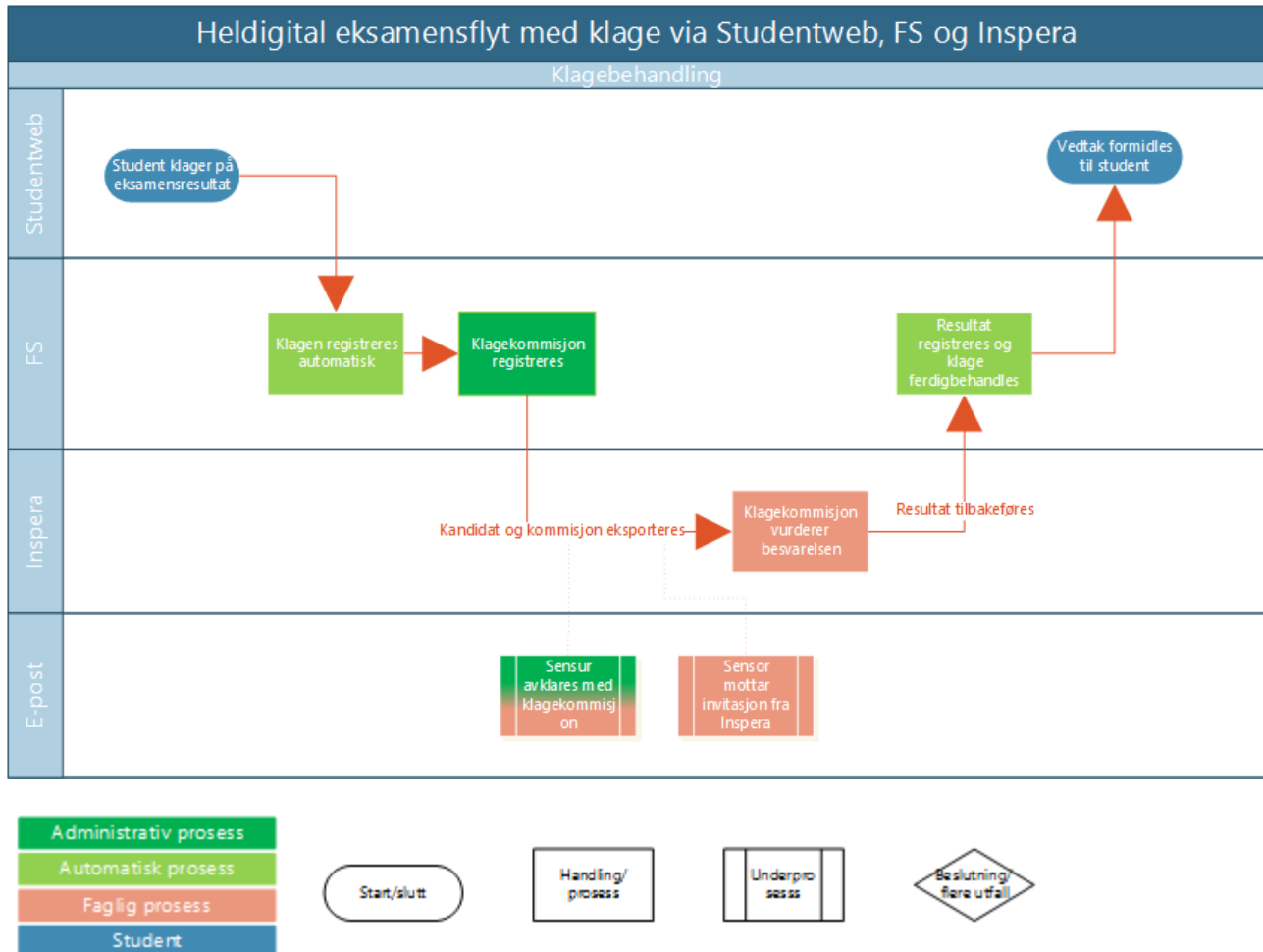
Dette er en nasjonal løsning som er utviklet i samarbeid med Unit og den norske universitets- og høyskolesektoren. Fremtidig utvikling av funksjonalitet knyttet til begrunnelse og klage vil derfor ta denne arbeidsflyten som utgangspunkt.

For eksamener som ikke gjennomføres/vurderes i Inspera, kan samme løsning for begrunnelse brukes med Fagpersonweb. Begrunnelser som blir gitt muntlig kan registreres manuelt i FS. Klagesensur for eksamener som ikke er gjennomført i Inspera kan registreres manuelt i FS.

Den foreslåtte arbeidsflyten innebærer midlertidig avvikling av arkivering av klage på eksamensresultat i ePhorte (dette er nødvendig for å forhindre manuell dobbeltregistrering). I og med at ePhorte er under avskaffelse, vurderes det som tilstrekkelig å registrere klagesaker i FS inntil videre, i tillegg til at sakene legges i offentlig journal én gang i året. Det vil tas sikte på å få på plass automatisk arkivering av klagesaker fra FS i nytt journal- og arkivsystem (finnes allerede for Public 360).

Arbeidsflyt





Fordeler

- **Enhetlig og oversiktlig for studentene.**
 - o Studentene ber om begrunnelse og klager på samme måte, uavhengig av hvilke(n) enhet(er) de tar emner på.
 - o Studentene mottar begrunnelse samme sted som de ber om den.
 - o Studentene mottar klagevedtak samme sted som de finner øvrige eksamensresultat
- **Enhetlig og oversiktlig for sensorer.**
 - o Sensorene skriver begrunnelse samme sted om de gjennomfører sensuren.
 - o Klagekomisjon vurderer klage i samme system som ordinær vurdering ble foretatt, og samme sted som de ellers gjennomfører sensur.
- **Effektiv administrering.**
 - o Automatisk registrering i FS.

- Færre manuelle steg
- Ingen manuell dobbeltregistrering
- **Muliggjør statistikk (begrunnelse).**
 - Fordi alle begrunnelsesforespørsler registreres i FS.

Usikkerheter

- **Det er uvisst hvordan dette vil påvirke antall begrunnelsesforespørsler/klage.**

Det kan tenkes at begrunnelse og klage via Studentweb vil øke tilgjengeligheten for studentene, som vil føre til økt omfang av begrunnelsesforespørsler og klager. Samtidig gikk UiO over til digital klage i 2014, og det er derfor sannsynlig at store deler av denne «tilgjengelighetseffekten» allerede er tatt ut. Samtidig er det studentens rett å kunne be om begrunnelse/klage.

Muligheten for å be om begrunnelse og muligheten for å klage gjennom Studentweb er teknisk sett uavhengige funksjonaliteter. Det betyr at det er mulig å aktivere det ene uten å aktivere det andre. Dersom det er ønskelig med en trinnvis innføring er det mulig å begynne med å kun aktivere begrunnelse gjennom Studentweb.

I FS er det også mulig på vurderingskombinasjonsnivå å velge at en gitt vurdering ikke skal ha begrunnelse og/eller klage via Studentweb.

Slik ser det ut i Studentweb

1. Oversiktsbilde for begrunnelse og klage



Begrunnelse og klager

[Informasjon om begrunnelser og klager](#)

- › FIL1003 Innføring i etikk
- › ITA1100 Praktisk italiensk
- › SOS2100 Ulikhet, klasse og lagdeling
- ▼ SOS2300 Marginalisering, kriminalitet og rusmiddelmisbruk

Vår 2019. Innlevering 30.04.2019 - Hjemmeeksamen

Begrunnelse på sensurvedtak - Frist 15.05.2019

+ Be om begrunnelse på sensur

Resultat: C

Klage på sensur - Frist 29.05.2019

+ Klage på sensur

Opprinnelig resultat: C

Klage på formelle feil ved eksamen

Vurderer du å klage på formelle feil? Les om hvordan du gjør det i informasjonen om begrunnelse og klage, se lenke øverst på denne siden.

2. Når du velger «Be om begrunnelse på sensur»

Be om begrunnelse på sensur

[Informasjon om begrunnelser og klager](#)

Emne: SOS2300 Marginalisering, kriminalitet og rusmiddelmisbruk
Tid og form: Vår 2019. Innlevering 30.04.2019 - Hjemmeeksamen
Kandidatnr.: 9195
Resultat: C

[Avbryt](#)

Send

3. Når du velger «Klage på sensur»

Klage på sensur

[Informasjon om begrunnelser og klager](#)

Emne: SOS2300 Marginalisering, kriminalitet og rusmiddelmisbruk
Tid og form: Vår 2019. Innlevering 30.04.2019 - Hjemmeeksamen
Kandidatnr.: 9195
Opprinnelig resultat: C

- Jeg har gjort meg kjent med prosessen om å be om begrunnelse for sensur.
- Jeg forstår at klagebehandlingen kan medføre endring av karakter til både gunst og ugunst for meg, og at resultatet på klagesensuren blir stående og ikke kan påklages.

[Avbryt](#)

Send