

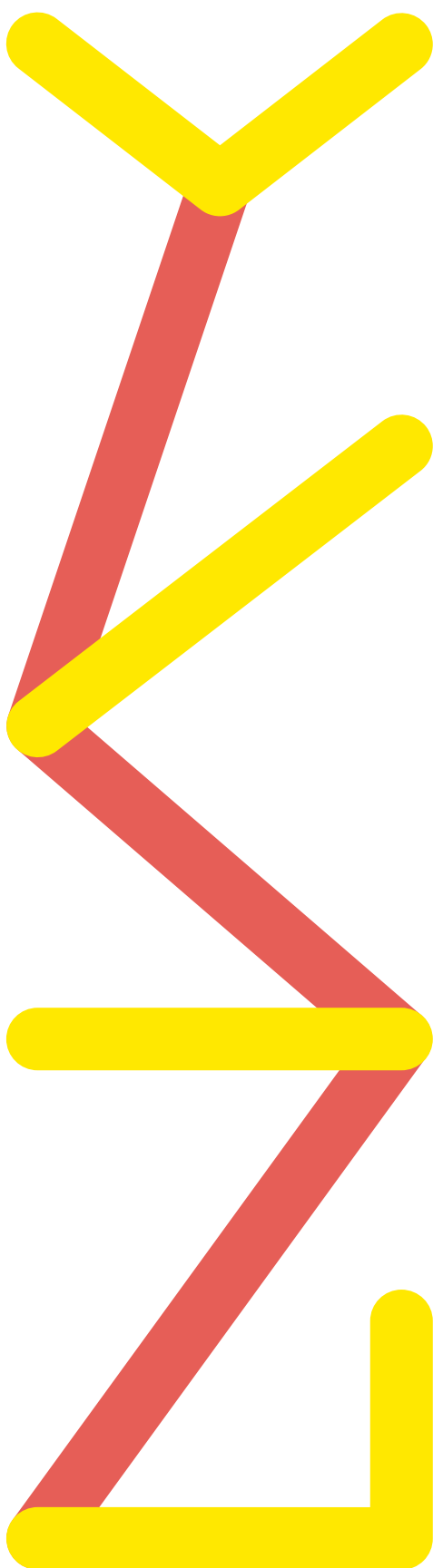


UiO : LINK – Senter for læring og utdanning
Universitetet i Oslo



ÅRSRAPPORT 2019





INNLEDNING

LINK er Universitetet i Oslo (UiO) senter for læring og utdanning, og har som sentrale oppgaver å:

- a) Tilby universitetspedagogisk utdanning
- b) Tilby tjenester, kurs og rådgivning i anvendelse av teknologi og digitale medier i undervisning, læring og vurdering
- c) Tilby konsultasjon til UiOs ulike fakulteter og enheter
- d) Utføre, evaluere og bistå i koordinering av utviklingsprosjekter rettet mot studentenes læringsmiljø, grunnleggende akademiske ferdigheter og læringsutbytte
- e) Utvikle og koordinere støtte for studentens informasjons- og mediekompetanse
- f) Initiere, koordinere og formidle forskning på høyere utdanning, undervisning og læring
- g) Synliggjøre og koordinere informasjon om pågående aktiviteter relevant for universitetspedagogisk kompetanseutvikling, utdanningskvalitetsarbeid, undervisning og læring
- h) Være en pådriver og bidragsyter i UiOs strategiske kvalitetsarbeid og i realisering av felles satsninger rettet mot utdanning.

Senteret ble opprettet i juni 2017, og har i 2019 vært aktive innenfor hele spekteret av oppgaver som er tillagt senteret, men der hovedvekten av oppgavene har vært knyttet til å tilby universitetspedagogisk utdanning til vitenskapelig ansatte, tilbudt tjenester, kurs og rådgivning knyttet til anvendelse av teknologi og digitale medier i undervisning, læring og vurdering, samt konsultasjon til UiOs fakulteter og institutter. UiO innførte i 2018 en ny læringsplattform (Canvas), og LINK har vært mye involvert i opplæring og tilrettelegging for utvikling av Canvas også i 2019.

LINK ble i 2019 evaluert av en komite ledet av Berit Kjelstad (prorektor NTNU), der senterets integrering og samspill med UiOs organisasjon for øvrig var et sentralt punkt. Evalueringen adresserte imidlertid også hvilke resultater senteret har oppnådd siden etableringen og sentrale konklusjoner var:

- At senteret oppleves å være synlig og aktivt på tilbudssiden overfor fakultetene

- At senteret oppleves å øke fokuset og fremdriften på utviklingen av utdanningskvaliteten
- At senteret har bidratt til en overordnet koordinering og en realisering av en merkbar satsing for utvikling av utdanning og læringsmiljø
- At senteret har hatt et høyt aktivitetsnivå
- At opprettelsen av senteret har vært et godt grep for å løfte utdanningskvalitet ved UiO

Komiteen konkluderte også med en rekke mulige forbedringspunkter knyttet til senterets integrering i og samspill med UiOs organisasjon, herunder at det er behov for å avstemme forventninger og mandatet til senteret til de ressursrammer som eksisterer slik at LINK sikres en langsiktig og bærekraftig utvikling. Evalueringsrapporten følges i disse dager opp av UiO sentralt der en rekke oppfølgingspunkter, inklusive de økonomiske rammebetingelsene, forhåpentligvis vil bli avklart i løpet av våren 2020.

Deler av senteret ble i 2019 samlokalisert i GSH, og de nye lokalene har bidratt til enda sterkere integrasjon av senteret. Senteret er internt organisert i tre seksjoner: LINK-UP (Universitetspedagogikk), LINK-D (teknologi og digitalisering av utdanning), og LINK-M (visualisering og videoproduksjon).

Årsrapporten er organisert i henhold til det mandat LINK ble gitt ved opprettelsen. Mange av mandatpunktene reflekterte eksisterende oppgaver som de sammenslåtte enhetene tidligere hadde, men inkluderte også noen nye oppgaver - herunder å utvikle og styrke studentenes informasjons- og mediekompetanse, samt initiere og koordinere forskning på høyere utdanning, undervisning og læring. Gitt de ressursrammer som LINK i dag har, er de nye oppgavene blitt nedprioritert i 2019 sammenlignet med de øvrige mandatpunktene. Oppfølgingen av evalueringen av LINK våren 2020 vil forhåpentligvis kunne gi en avklaring på LINKs fremtidige oppgaver og på prioriteringen av disse.

a) Universitetspedagogisk utdanning og kompetanseutvikling

En viktig oppgave for LINK er å tilby universitetspedagogisk utdanning til nyansatte i vitenskapelige stillinger, og bistå i generell kompetanseutvikling innen utdanningsfeltet. I 2019 innførte Kunnskapsdepartementet nye nasjonale retningslinjer for omfanget på denne kompetanseutviklingen. For LINK medførte dette at time-tallet for den grunnleggende universitetspedagogiske utdanningen økte fra 150 til 200 timer fra og med høstsemesteret 2019.

Den totale kursporteføljen ved LINK ble justert med utgangspunkt i de nye retningslinjene, og et nytt kurs «Pedagogisk

utviklingsarbeid ved egen enhet» ble utviklet der deltakerne er tenkt å gjennomføre et prosjekt som styrker koplingene til det fagmiljø og det fakultet/institutt/senter de er tilknyttet. Universitetspedagogisk utdanning tilbys vitenskapelig ansatte i faste og midlertidige stillinger, samt at man også har et engelskspråklig tilbud for ansatte som ikke behersker norsk.

Utdanningen er likt organisert for alle ansatte med en «Fellesdel» i et omfang på 120 timer, et 50 timers kurs «Pedagogisk utviklingsarbeid ved egen enhet», samt flere valgfrie moduler på enten 15 (x2) eller 30 timer (totalt 200 timer til sammen). Nøkkeltallene for utdanningsvirksomheten fremgår av tabell 1 under.

Tabell 1. Fullføring av Universitetspedagogisk utdanning 2015-2019

| MODULER | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Felles introduksjonsdel «Fellesdelen» | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Fellesdelen for fast vitenskapelig ansatte | 61 | 55 | 61 | 50 | 56 |
| Fellesdelen for midlertidig | 59 | 56 | 56 | 50 | 47 |
| Fellesdelen engelsk | | 21 | 25 | 38 | 57 |
| Store valgfriemoduler | | | | | |
| Case, prosjekt og PBL | 15 | 10 | 28 | 9 | 4 |
| Vurdering og eksamen | 49 | 57 | 35 | 32 | |
| Teaching Critical Reflection to Engage Students | | | | 8 | 16 |
| Forskningsveiledning | 57 | 53 | 79 | 41 | 46 |
| Små valgfriemoduler | | | | | |
| Det dramaturgiske aspekt | 49 | 46 | 45 | 24 | 28 |
| Læring og læringsmiljø | 12 | | | | |
| Skrive for å lære | 17 | 18 | 23 | 8 | 12 |
| PBL-veiledning | 18 | 15 | | | |
| Pedagogisk mappe | | | | | 5 |
| Visualisering | 16 | 40 | | | |
| Mot til å undervise | 9 | 7 | 9 | | 5 |
| Total | 379 | 378 | 361 | 281 | 276 |

LINK har i tillegg til den universitetspedagogiske utdanningen også bidratt inn i det program som UiO sentralt tilbyr innenfor utdanningsledelse. Endel universitetspedagogiske kurs spesialtilpasses også til ulike fakulteter og gis som et ledd i den konsultasjon som LINK tilbyr fakultetene (se under).

Evalueringer viser at kursdeltakerne er gjennomgående godt fornøyd med tilbudet som de mottar.

b) Tilby tjenester, kurs og rådgivning i anvendelse av teknologi og digitale medier i undervisning, læring og vurdering

I 2019 ble "Prosjekt Digitalt Læringsmiljø" avsluttet, og LINK bidro i utforming og beslutningsprosess av det fremtidige forvaltningsregimet for Canvas etter endt prosjekt. I dette forvaltningsregimet skal LINK blant annet fortsatt støtte fakultetene i utviklingen av en sterkere pedagogisk bruk av Canvas.

LINK har videre vært aktive i arbeidet for å etablere en styringsstruktur for hele det digitale læringsmiljøet ved UiO. Deler av styringsstrukturen er allerede operativ, - LINK-D deltar i *Canvas-kjerneteam* sammen med Studieavdelingen/Digitale tjenester, samt *leder DLM Systemgruppeforum*. Dette er en gruppering av systemeiere ved UiO som skal bidra til helhet og sammenheng i porteføljen av læringsteknologier. I 2020 forventes det en endring i denne organiseringen som en konsekvens av at det er etablert et eget strategisk koordineringsorgan for digitalisering på utdanningsfeltet.

En av hovedoppgavene til LINK er å stimulere til nytenkning og studentlæring gjennom økt bruk av teknologi i undervisningen. I 2019 har mye av dette arbeidet skjedd i forbindelse med videreutvikling av Canvas som læringsplattform og LINK opprettet et eget *Opplæringsteam* for å stimulere til en endret pedagogisk praksis gjennom innføringen av Canvas siden mye av det praktiske ansvaret for Canvas-driften er overlatt til fakultetene. Ansatte ved LINK-D har vært særlig tungt inne i dette arbeidet, og ulike tiltak har vært utviklet i dialog med fakultetene. Av aktiviteter som har vært gjennomført kan nevnes:

- Kurs for studenter som skal lage Podcast (HF)
- Bistand til USIT for å utvikle en Jupyter/Canvasintegrasjon
- Inspirasjonsseminar: Pedagogisk bruk av Canvas (LINKEN)
- Erfaringsdelingsseminar om bruk av Canvas for UB ansatte
- Utviklet Canvas inspirasjonsvideoer
- Engasjert i uttesting av Padlet (et alternativ til quizverktøyet Piazza) med tanke på Canvas integrasjon

- Organisert et eget «prosjektlekkeri» for miljøer som ønsket å søke på DIKUs teknologiutlysning høsten 2019
- Diverse Canvas-forbedringer (utviklet ulike javascript for å forbedre funksjonalitet i Canvas)
- «Mentimeter» ambassaden (uttesting av ny modell for å styrke erfaringsdeling i bruk av Mentimeter) (Ulike fakultet)
- Canvas arbeidsstuer (12 arbeidsstuer gjennomført i 2019)
- Produksjon av 5 videoer for «Søk og skriv» (UB)
- Kameraklar (uttesting av OsloMets opplæringsressurs for bruk av video for forelesere)
- Deltakelse i Canvas kjerneteam (styring og videreutvikling av Canvas som læringsplattform)
- Deltakelse i Canvas nettverk (Seminarer og spredning av kunnskap om Canvas ved UiO)
- Utprøving av «Peergrade» (en app for å stimulere til hverandrevurdering hos studentene) ved tre institutter på tre ulike fakulteter (SV, HF og UV).

LINK ansatte deltar i tillegg med innlegg og foredrag på ulike frokostmøter, instituttseminarer, og lignende på de ulike fakultetene der digitalisering står sentralt. I forbindelse med en utlysning fra DIKU som spesielt omhandlet uttesting av nye digitale verktøy i undervisningen bisto LINK også med å gi oppfølging og tilbakemelding på søknadene til de miljøer som ønsket å søke.

I løpet av 2019 har senteret vært involvert i utvikling/videreutvikling av UiOs tilbud av MOOCs (Massive Open On-line Courses/globalt åpne nettkurs). Ofte har slike tilbud en stor ekstern synlighet og de bidrar positivt til profilering av UiO. Populariteten til slike tilbud skyldes ikke minst den fleksibilitet som digitaliseringen gir studentene som deltar i kurstilbudet. I 2019 har flere nye MOOC tilbud blitt utviklet og lansert med bistand fra LINK, herunder «How to write your PhD-proposal» i regi av Institutt for Helse og Samfunn, samt «Introduction to Norwegian 2» i regi av Institutt for lingvistikk og nordiske studier. Tidligere utviklede MOOCs har i 2019 også vært re-lansert. LINK ser at grenseoppgangene mellom "lokal" og "digital" undervisning har fortsatt blitt myket opp i løpet av 2019, der flere av UiOs globale åpne nettbaserte kurs aktivt brukes som et ledd til å styrke undervisningskvaliteten lokalt på instituttene hvor de har sitt opphav. Sett i lys av den økte politiske interessen for etter- og videreutdanning er denne utviklingen interessant, og det er foreløpig mange positive erfaringer med mer fleksible studiedesign - både blant studenter og undervisere.

For LINK er det også en prioritert oppgave å holde UiO oppdatert på nye teknologier og digitale verktøy som kan være

relevante for utdanningsvirksomheten. Ofte skjer denne formidlingen i form av såkalte «Tech-demos» - kortere og konkrete presentasjoner av ny teknologi. I 2019 har senteret organisert flere slike teknologidemonstrasjoner:

- Peergrade. En leverandør av hverandrevurderingsverktøy
- FeedbackFruits. En leverandør av hverandrevurderingsverktøy
- Kaltura. En leverandør av en videoplattform
- Blue. Et emneevalueringsverktøy (Presentert i et seminar om emneevaluering).

c) Tilby konsultasjon til UiOs ulike fakulteter og enheter

Fakultetene og Universitetsbiblioteket (UB) har i 2019 samarbeidet med LINK om en rekke initiativ for kvalitets- og kompetanseutvikling, der fakultetene bestemmer hva som skal prioriteres av tiltak og der konkrete prosjekter organiseres i samarbeid. LINK har i 2019 økt antallet timer som fakultetene kan trekke på i sin konsultasjonsressurs. LINK har gjennomført møter med alle studiedekaner/fakultetsledelsen for å etablere en systematisk dialog på dette feltet, ikke minst for å styrke den strategiske forankringen av samarbeidet med fakultetene. LINK har ambisjoner om å videreutvikle denne dialogen i 2020. Samarbeidsprosjektene spenner vidt når det gjelder omfang og innhold, men der hovedhensikten alltid er at prosjektet skal svare på et konkret lokalt behov.

En del av konsultasjonen som gis fakultetene er i form av spesialtilpasset kompetanseutvikling der mer ordinære kurstilbud innen den universitetspedagogiske utdanningen skreddersys for de behov som det enkelte fakultet har. Eksempler på slike tilbud i 2019 inkluderer:

- Kurs i klinisk veiledning for tannleger (OD)
- Kurs i forskningsveiledning (SV)
- Veiledningsseminar (JUS)
- Kurs for praksisveiledere (MN)
- Courses on research supervision for post-docs (MN)
- Kurs i smågruppeundervisning (MED)
- Veiledningskurs for postdocs (MED)

Av andre fakultetspesifikke prosesser som LINK har vært involvert i kan nevnes:

- Odontologisk fakultet: deltakelse i prosjektet om hvordan man kan styrke den formative tilbakemeldingen i forbindelse med skikkethetsvurdering av studentene
- Teologisk fakultet: deltakelse i SALBA prosjektet (DIKU-finansiert) der man bl.a. ønsker å styrke læringsbanene til bachelorstudenter

- Medisinsk fakultet: deltakelse i prosjektgruppe for utvikling av e-læringskurs i forskningsveiledning, deltakelse i seminarer som omhandlet overgang til ny karakterskala, tilbakemelding på og deltakelse i utvikling av SFU-søknad (SHE)
- Samfunnsvitenskapelig fakultet: Deltakelse i evaluering av masterprogram i samfunnsøkonomi, deltakelse i seminarer om innføring av sensorveiledninger, deltakelse i omlegging av studieopplegg for SV-EXfac og lektorutdanningen, deltakelse i produksjon av videoforesninger ved psykologi
- Humanistiske fakultet: Deltakelse i UTFOR prosjektet (DIKU-finansiert), deltakelse i seminarer om utforming av sensorveiledninger, engasjert for å styrke studentenes deltakelse i forskningsaktiviteter, bidratt med produksjon/rådgivning av digitale læremidler for tverrfaglig undervisning («Literature, Cognition and Emotions»), Digitalisering av emner ved IFIKK, deltakelse i utvikling av nettkurs ved RITMO
- Juridisk fakultet: Deltakelse i og tilbakemelding på utforming av SFU søknad (CELL), deltakelse på seminarer om nye regler for opprykk og merittering, deltakelse i workshops om undervisningsplanlegging og studentaktive læringsformer, Bidratt inn i utviklingen av «Digital Courtroom»
- Matematisk-naturvitenskapelig fakultet: Deltakelse i prosjekt for ombygging av store fysiske lesesal, deltakelse i seminarer om undervisningsplanlegging og studentaktive læringsformer, bidratt til videreutvikling av e-læringsverktøyet GeoClass, deltakelse i produksjon av nettkurs rettet mot lærere i grunnskolen (Biologi på nett), deltakelse i videreutviklingen av læringsassistentopplæringen ved MN
- Utdanningsvitenskapelig fakultet: uttesting av peergrade og bistand til omlegging til studentaktive læringsformer, koordinering og utvikling av ny e-læringsressurs om GDPR, bidratt inn i produksjon av promo-video for rektorutdanningen, ulike prosjekter for å styrke student-aktivisering i undervisning og for å styrke tilbakemelding til studentene

d) Utføre, evaluere og bistå i koordinering av utviklingsprosjekter rettet mot studentenes læringsmiljø, grunnleggende akademiske ferdigheter og læringsutbytte

LINK tok i 2019 initiativ til å teste ut hverandrevurderingsverktøyet «PeerGrade» ved tre ulike institutter og fakulteter ved UiO (SV, HF og UV). Prosjektet fikk støtte fra UiO sentralt og vil avsluttes våren 2020 der man vil gi en eventuell anbefaling om innføring av dette verktøyet ved UiO. Peergrade» er kompatibelt



med Canvas og kan ha potensiale for å styrke tilbakemeldingene studentene mottar.

I samarbeid med Akademisk skrivesenter har LINK i 2019 forbedret et nytt kurs for vitenskapelig ansatte om hvordan man kan hjelpe studentene til å utvikle sine skriveferdigheter.

LINK har i 2019 også satt i gang arbeid med å utvikle en e-læringsressurs for fremtidige «Læringsassistenter» (i samarbeid med MN og HF). Tanken er at ressursen skal brukes for å styrke kompetansen til de studenter som er engasjert for å bistå i smågruppe/seminarundervisning ved UiO.

LINK deltar også i arbeidet med å utvikle det fysiske læringsmiljøet ved UiO. Dette skjer både i samarbeid med Eiendomsavdelingen og ved deltagelse i arbeidsgruppen for undervisningsrom i det nye Livsvitenskapsbygget.

e) Utvikle og koordinere støtte for studentens informasjons- og mediekompetanse

I 2019 har LINK i liten grad hatt kapasitet til å arbeide med dette mandatpunktet, men har i samarbeid med UB tatt initiativ til å utvikle en ny modul i den universitetspedagogiske utdanningen som tar sikte på å hjelpe lærerne til å styrke studentenes kritiske kildebehandling.

f) Initiere, koordinere og formidle forskning på høyere utdanning, undervisning og læring

Ved etableringen av LINK hadde senteret ansvaret for UiOs deltakelse i Kunnskapskanalen (og koordineringen av Kunnskapskanalen nasjonalt), noe senteret fortsatt er engasjert i. Kunnskapskanalen har et bredt nedslagsfelt der ikke minst forskningsformidling står sentralt. LINK har i 2019 vært i dialog med Kommunikasjonsavdelingen ved UiO om hvordan ansvaret for formidling av forskning og utdanning skal organiseres ved UiO mer overordnet. Håpet er at man i 2020 får en avklaring på dette spørsmålet.

Ulike formidlingsaktiviteter som LINK har vært engasjert i inkluderer:

- Abelpreisen (produksjon og livestreaming fra prisutdelingen)
- Mediearkiv UiO (Digitalisering og tilgjengeliggjøring av

historiske videoproduksjoner fra UiO)

- Doktorkreeringen (en kort film om hvordan en disputas oppleves fra doktorandens ståsted)
- Veksthuset (et filmprosjekt i samarbeid med Naturhistorisk museum om formidling av pedagogiske tanker bak nytt veksthus på Tøyen)

g) Synliggjøre og koordinere informasjon om pågående aktiviteter relevant for universitetspedagogisk kompetanseutvikling, utdanningskvalitetsarbeid, undervisning og læring

LINK har i 2019 gjennomført en rekke arrangementer for å bidra til spredning av kunnskap og erfaringer om undervisning og utdanningsutvikling ved UiO. Ikke minst var senteret aktivt engasjert i organiseringen av den årlige «Utdanningskonferansen» ved UiO (i samarbeid med Studieavdelingen), og LINK har i 2019 deltatt/vært invitert til å innlede på en rekke nasjonale konferanser i regi av DIKU og NOKUT. På disse arrangementene har senteret bidratt til å synliggjøre hvordan man jobber med å utvikle utdanningskvalitet ved UiO.

Senterets eget kurs og seminarrom «LINKEN» har vært flittig benyttet til dette formålet og egne seminarer om formativ og summativ vurdering har bl.a. vært gjennomført her. Flere nye «inspirasjonsvideoer» har også blitt produsert i 2019 der vitenskapelig ansatte ved UiO kan vise frem utviklingsprosjekter de har vært engasjert i.

Senteret etablerte i 2018 en egen skriftserie (F-LINK) der korte og praktisk rettede notater er publisert om aktuelle undervisningstemaer. I 2019 kom to nye utgivelser i denne serien: «A practical guide to feedback» og «Flipped Classroom i praksis».

LINKs egen nettressurs i universitetspedagogikk har i 2019 også blitt revidert og er en åpen og lett tilgjengelig ressurs for både studenter, ansatte og ledelse som ønsker å styrke sin kompetanse innen universitetspedagogiske problemstillinger.

h) Være en pådriver og bidragsyter i UiOs strategiske kvalitetsarbeid og i realisering av felles satsinger rettet mot utdanning.

LINK er representert i Utdanningskomiteen og slik sett tett

koplet på de strategiske ambisjoner som UiO har på utdanningsfeltet. I 2019 har LINK bidratt inn i arbeidet med å UiOs strategiske plan og deltatt i implementeringen av meritteringssystemet ved UiO. LINK har også vært involvert i tenkningen omkring andre strategiske satsinger ved UiO, herunder Erasmus + initiativet "European Universities".

I 2019 har LINK fortsatt arbeidet med å støtte og koordinere søknader som sendes fra UiO til ulike nasjonale utdanningsutlysninger i regi av DIKU. Søknadene som ble sendt fra UiO hadde god uttelling nasjonalt, og ulike fagmiljøer ble tildelt 3 DIKU prosjekter innen feltet «Studentaktive læringsformer» og tre sentre for fremragende utdanning (MED, JUS og MN). LINK ser på dette feltet som strategisk viktig og har satser på å styrke organiseringen og koordineringen av denne type prosesser ved UiO også i 2020.

Senteret har vært involvert i en rekke andre utredningsprosjekter og aktiviteter i 2019. LINK ledet en egen arbeidsgruppe om hvorvidt UiO skal delta i et nasjonalt anbud om et digitalt emneevaluerings-system, ledet en arbeidsgruppe som utredet UiOs behov for lagring, merking og bruk av digitale læringsressurser, var involvert i en utredning om behovet for e-læringsressurser for ansatte ved UiO, sitter i læringskomiteen i Standard Norge, deltar i UNITs arbeidsgruppe for læringsystemer, og deltatt i UNITs prioriteringsråd for undervisningsnære systemer.

FORVALTNING AV LISENER OG LÆRINGSTEKNOLOGIER

Foruten de oppgaver som er gitt LINK som en del av mandatet, er senteret systemeiere for en del av læringsteknologiene som inngår i UiOs portefølje for digitalt læringsmiljø. I systemeierrollen ligger merkantil og sikkerhetsmessig ivaretagelse, utviklingsdialog og planer, samt å sørge for brukerstøtte, dokumentasjon og opplæring.

- Futurelearn er UiOs plattform for internasjonale åpne nett-kurs («MOOCs»). UiOs studenter på de aktuelle fagene kan delta i MOOCen vederlagsfritt. Flere universiteter tilbyr studiepoenggivene kurs på Futurelearn. Forvaltning av Futurelearn innebærer å være den ansvarlige kontakt mellom UiO og Futurelearn, og å holde UiOs MOOC-miljøer oppdatert på endringer i plattformen, relevant forskning og utviklingsstrekk i MOOC-sjangeren, samt støtte og gi miljøene oppfølging ved behov. LINK deltar blant annet i «project operational group» og deres «Advisory Board». LINK forhandlet i 2019 fram en ny avtale med FutureLearn der UiO ikke betaler for tilgang til plattformen fram til våren 2021. I denne perioden, og innen

kontrakten fornyes, må UiO må ta noen strategiske valg mtp hva UiO vil med globale nettkurs og hvordan disse i større grad kan integreres i UiOs undervisningstilbud.

- Techsmith Relay er en applikasjon for automatisk skjerm, - lyd og videooptak av forelesning eller annet undervisningsinnhold. Det er Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning (UNIT) som så langt har driftet tjenesten. Techsmith Relay er en utgående teknoogi, og LINK har i 2019 jobbet med å sikre et tilsvarende tilbud som kan implementeres i løpet av høsten 2020.
- Mentimeter er UiOs «studentresponsystem». Dette er et nett-basert verktøy som gjør det mulig for studentene å gi respons og svare på spørsmål underveis i undervisningen. Underviserne rapporterer om stor grad av fornøydhet med programvaren.
- Wiki.uio.no er UiOs wiki-tjeneste som brukes til samskriving. Verktøyet er i bruk både innen undervisning og forskningssamarbeid. Flere miljøer har brukt verktøyet over flere år med høy grad av fornøydhet.

I tillegg har LINK i 2019 arbeidet med å avklare LINKs rolle i fremtidig forvaltningen av ulike lisenser og læringsteknologier, og det forventes at beslutninger om dette vil landes i 2020 i lys av det nye strategiske koordineringsorganet for digitalisering på utdanningsfeltet som ble oppnevnt ved årsskiftet (hvor LINK også er representert).

INTERN ORGANISASJONS- OG KUNNSKAPSUTVIKLING VED LINK

Kontinuerlig kunnskaps- og organisasjonsutvikling internt ved LINK er viktig for at senteret skal kunne ivareta sitt mandat - både for å bedre utnytte eksisterende ressurser ved senteret, og for å kunne formidle kunnskapen som senteret forvalter til resten av UiO. I 2019 har det vært gjennomført flere internseminarer for å medarbeiderne både for å styrke samarbeidet ved senteret, og for å skape større fleksibilitet i utnyttelsen av medarbeidernes kompetanse. Senteret tok også i 2019 i bruk Teams som internt kommunikasjonsverktøy for å styrke informasjonen og dialogen mellom ansatte.

For å ivareta kunnskapsutviklingsaspektet er det imidlertid også viktig at LINK selv er oppdatert på aktuelle trender, teknologier og kunnskapsutvikling - både digitalt og innen læringsfeltet for øvrig. Innen rammene for virksomheten legges det derfor opp til at senteret deltar og er synlig på sentrale konferanser og fora - nasjonalt og internasjonalt. LINKs medarbeidere deltar derfor på relevante konferanser som en del av egen kompetanseutvikling og for å styrke kunnskapen om nye utviklingstrender - ikke minst på det digitale feltet.

