

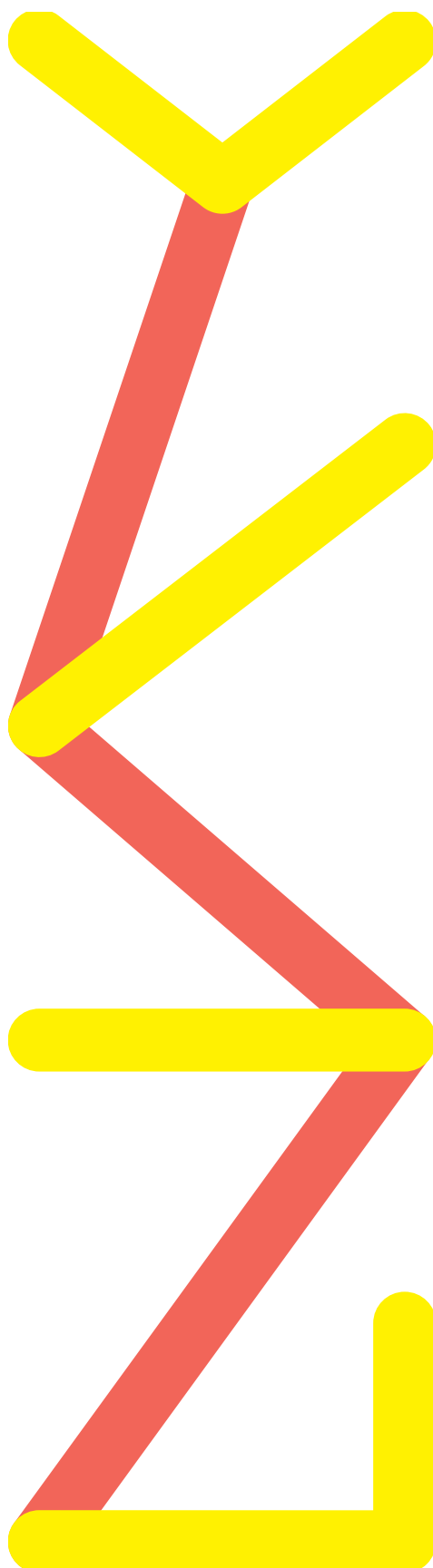


UiO : LINK – Senter for læring og utdanning
Universitetet i Oslo



ÅRSRAPPORT 2020





INNLEDNING

LINK er Universitetet i Oslo (UiO) senter for læring og utdanning, og har som sentrale oppgaver å:

- a) Tilby universitetspedagogisk utdanning
- b) Tilby tjenester, kurs og rådgivning i anvendelse av teknologi og digitale medier i undervisning, læring og vurdering
- c) Tilby konsultasjon til UiOs ulike fakulteter og enheter
- d) Utføre, evaluere og bistå i koordinering av utviklingsprosjekter rettet mot studentenes læringsmiljø, grunnleggende akademiske ferdigheter og læringsutbytte
- e) Utvikle og koordinere støtte for studentens informasjons- og mediekompetanse
- f) Initiere, koordinere og formidle forskning på høyere utdanning, undervisning og læring
- g) Synliggjøre og koordinere informasjon om pågående aktiviteter relevant for universitetspedagogisk kompetanseutvikling, utdanningskvalitetsarbeid, undervisning og læring
- h) Være en pådriver og bidragsyter i UiOs strategiske kvalitetsarbeid og i realisering av felles satsninger rettet mot utdanning.

Senteret har i 2020 vært aktive innenfor hele spekteret av oppgaver som er tillagt LINK, men der hovedvekten av oppgavene har vært knyttet til å tilby universitetspedagogisk utdanning til vitenskapelig ansatte, kurs og rådgivning knyttet til anvendelse av teknologi og digitale medier i undervisning, læring og vurdering, samt konsultasjon til UiOs fakulteter og institutter. Bistand til omlegging av mer digital undervisning som en følge av Covid-19 har vært en rød tråd og en prioritering hos LINK siden medio mars – der mer generiske formidlings- og kompetanseutviklingstiltak har stått sentralt.

Evalueringen av LINK i 2019 ble fulgt opp med en egen sak i UiOs styre i juni 2020 der det ble påpekt viktigheten av en avklaring av UVs rolle som vertskapsfakultet, samt at LINK også ble bedt om å utarbeide en ny strategi. UiOs ledelse er involvert i arbeidet med avklaring og konkretisering av UVs vertskapsfunksjoner. Internt i LINK er strategiarbeidet i prosess der vi avventer ferdigstilling i påvente av nytt senterstyre.

Som en oppfølging av evalueringen av LINK, og ikke minst som en følge av samlokaliseringen i GSH, har LINK også justert intern organisering og ledelsesstruktur. Omleggingen har som ambisjon å legge til rette for mer fleksibilitet i organisasjonen og sikre god bruk av mangfoldet av ekspertise i LINK. Samtidig har noen personer med tilknytning til LINK et formelt ansettelsesforhold ved Institutt for Pedagogikk. Disse personene utgjør derfor en delvis selvstendig enhet internt ved senteret: LINK-UP (Universitetspedagogikk).

Årsrapporten er organisert i henhold til det justerte mandat LINK ble gitt ved UiOs styrebehandling i 2020.

a) Universitetspedagogisk utdanning og kompetanseutvikling

En viktig oppgave for LINK er å tilby universitetspedagogisk utdanning til nyansatte i vitenskapelige stillinger, og bistå i generell kompetanseutvikling innen utdanningsfeltet. I 2019 innførte Kunnskapsdepartementet nye nasjonale retningslinjer for omfanget på denne kompetanseutviklingen. For LINK-UP medførte dette at timetallet for den grunnleggende universitetspedagogiske utdanningen økte fra 150 til 200 timer fra og med høstsemesteret 2019, med full effekt i 2020.

Den totale kursporteføljen ved LINK ble justert med utgangspunkt i de nye retningslinjene, og et nytt kurs «Pedagogisk utviklingsarbeid ved egen enhet» ble utviklet og igangsatt. I dette kurset gjennomfører deltakerne et selvstendig prosjekt ved det fakultet/institutt/senter de er tilknyttet, som skal bidra til å styrke koplingene mellom det universitetspedagogiske tilbudet og de fagmiljøene som deltakerne er del av. Dette tilbudet er blitt meget populært, og synes så langt å gi den merverdi som det var tiltenkt.

Universitetspedagogisk utdanning tilbys vitenskapelig ansatte i faste og midlertidige stillinger, samt at man også har et engelskspråklig tilbud for ansatte som ikke behersker norsk. Utdanningen er likt organisert for alle ansatte med en «Fellesdel» i et omfang på 120 timer, 50 timers kurset «Pedagogisk utviklingsarbeid ved egen enhet», samt flere valgfrie moduler på enten 15 (x2) eller 30 timer (totalt 200 timer til sammen). Evalueringer viser at kursdeltakerne er gjennomgående godt fornøyde med tilbudet. Nøkkeltallene for utdanningsvirksomheten fremgår i tabell 1.

UiO etablerte også et eget meritteringssystem for vitenskapelige ansatte i 2020, og i den forbindelse har LINK utviklet egne kurs i hvordan man kan utforme pedagogiske mapper (Pedagogisk CV). Dette har også vist seg å være et etterspurt tilbud som er i samsvar med hvordan UiO nå arbeider mer helhetlig med kompetanseutvikling innen utdanningsfeltet. En egen video om utvikling av pedagogiske mapper er også blitt utformet.

I tillegg til den universitetspedagogiske utdanningen bidrar LINK også inn i det program som UiO sentralt tilbyr innenfor utdanningsledelse. LINK gjennomfører også flere universitetspedagogiske kurs som er spesialtilpasset ulike fakulteter ved UiO. Disse inngår i konsultasjonsaktivitetene som LINK tilbyr fakultetene.

Som en følge av Covid-19 ble undervisningen innen universitetspedagogikk lagt om fra midten av mars, og foregikk i hovedsak digitalt, med noen innslag av fysiske møter i mindre grupper. Overgangen til digitale undervisningsformer har medført en re-tenkning av undervisningsformatene innen det universitetspedagogiske feltet, og en videreutvikling av LINKs digitale undervisningsressurser er igangsatt for å gjøre det universitetspedagogiske tilbudet mer fleksibelt og tilpasset ulike behov.

På slutten av 2020, og i forbindelse med nyvalg til lederstillinger ved UV-fakultetet, ble flere av LINK-UPs medarbeidere valgt inn i nye lederposisjoner. Dette, i kombinasjon med forskningsterminer og at en LINK-UP medarbeider vil gå over i ny stilling ved et annet universitet, har som en konsekvens at LINK-UP vil ha redusert kapasitet og bemanning fra årsskiftet 2020/2021. Som et resultat av dette er det universitetspedagogiske tilbudet våren 2021 redusert.

Tabell 1. Fullføring av Universitetspedagogisk utdanning 2015-2020

MODULER						
Felles introduksjonsdel «Fellesdelen»	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Fellesdelen for fast vitenskapelig ansatte	61	55	61	50	56	54
Fellesdelen for midlertidig	59	56	56	50	47	48
Fellesdelen engelsk		21	25	38	57	39
Store valgfriemoduler						
Case, prosjekt og PBL	15	10	28	9	4	
Vurdering og eksamen	49	57	35	32		12
Teaching Critical Reflection to Engage Students				8	16	17
Forskningsveiledning	57	53	79	41	46	49
Skrive for å lære (del 2)						7
Ett klikk fra kunnskap? Kildebruk og læring for generasjon digital						11
Course design for student engagement						21
Små valgfriemoduler						
Det dramaturgiske aspekt	49	46	45	24	28	21
Læring og læringsmiljø	12					
Skrive for å lære	17	18	23	8	12	2
PBL-veiledning	18	15				2
Pedagogisk mappe					5	41
Visualisering	16	40				
Mot til å undervise	9	7	9		5	4
TOTAL	379	378	361	281	276	427

b) Tilby tjenester, kurs og rådgivning i anvendelse av teknologi og digitale medier i undervisning, læring og vurdering

Etterspørselen etter tjenestene til LINK innen dette feltet økte dramatisk som en følge av omleggingen til digital undervisning i mars 2020. Som en del av UiOs arbeid med å bistå fagmiljøene med å tilby digital undervisning, bidro LINK til å utvikle generiske nettressurser som ga vitenskapelige ansatte innsikt i pedagogisk bruk av nye teknologier. Videre bidro senteret til bemanning av en sentral UiO-organisert helpdesk og utviklet nye instruksjonsvideoer, nettressurser og web-baserte opplæringsaktiviteter. Dette arbeidet fortsatte høsten 2020, der hovedvekten av opplæringsaktivitetene var knyttet til teknologier som Canvas, Zoom og Mentimeter.

I 2020 ble et nytt strategisk koordineringsorgan for IT innen utdanningsfeltet (SK ITU) etablert ved UiO. LINK er aktivt med og har sentrale roller i dette organet (ledelse av sekretariatet, samt medlem av koordineringsorganet). SK ITU vil være en viktig pådriver for digitaliseringen av utdanning ved UiO, og arbeidet her er høyt prioritert av LINK. I 2020 har LINK hatt ulike utredningsoppgaver for SK ITU, og har vært aktive i forberedelse av saker. Etableringen av SKI ITU har ikke minst bidratt til at LINK har etablert et enda tettere samarbeid med USIT og Studieavdelingen/Digitale tjenester.

Andre aktiviteter som har vært gjennomført i 2020 inkluderer:

- Kurs og seminarrekke ved semesterstart i anvendelse av verktøy til digital undervisning.
- Kurs i bruk av studentresponsystemet Mentimeter.
- Revidert og videreutviklet en større Canvas-ressurs (Canvas A-Å) for undervisere.
- Utviklet nye pedagogiske ressurser til støtte for undervisere under pandemien
- Etablert tydeligere koblinger og tettere koordinering med UiO:Helpdesk og Dig/SADM rundt kurstilbud.
- Deltakelse i Canvas kjerneteam (styring og videreutvikling av Canvas som læringsplattform)
- Deltakelse i Canvas nettverk (Seminarer og spredning av kunnskap om Canvas ved UiO)

- Utprøving av «Peergrade» (en app for å stimulere til hverandre vurdering hos studentene) ved tre institutter på tre ulike fakulteter (SV, HF og UV).
- Seminar med UVs kommunikasjonsmedarbeidere om arbeidsflyt for videoproduksjon
- Bistått i pilotprosjekt på MN med utprøving av samarbeidsverktøyet Padlet.

LINK-ansatte har i tillegg deltatt med ulike innlegg og foredrag på ulike utdanningsledermøter på fakultetene og instituttene, instituttseminarer og lignende der digitalisering står sentralt. I forbindelse med utlysninger fra DIKU som spesielt omhandler uttesting av nye digitale verktøy i undervisningen, har LINK organisert "ideverksteder", bidratt til å kople fagmiljøer som ønsker samarbeid, og gitt innspill til, oppfølging av og tilbakemelding på søknadene til de ulike søkemiljøene.

I løpet av 2020 har senteret vært involvert i utvikling/videreutvikling av UiOs tilbud av MOOCs (Massive Open On-line Courses/globalt åpne nettkurs). LINK bidrar med pedagogisk design, leder workshops og utvikler innhold i MOOCene i form av videoer og annet medieinnhold. Nye søknader om MOOCs har vært under utvikling i 2020.

Oppdateringer av eksisterende MOOCs i 2020:

- Academic Freedom, SADM
- Music Moves, HF

MOOCs i produksjon i 2020:

- Antibiotikaresistens, OD
- RITMO, HF
- Artic, ISS (Sommerskolen)

LINK er også involvert i et stort antall videoproduksjoner til bruk i undervisning. Produksjonene varierer i omfang og format og består av blant annet opptak av videoer i studio, videoer i laboratorier og produksjoner med intervjuer og innslag fra relevante undervisningssituasjoner på campus og i samfunnet ellers. Videoproduksjonsteamet har også avholdt workshops og bidratt med rådgivning for at forelesere og

enheter skal kunne produsere videoer selv. Denne type «hjelp-til-selvhelp» anser LINK som meget viktig å utvikle da den generelle etterspørselen etter videoproduksjon har økt sterkt i 2020, og utfordret LINKs kapasitet på dette feltet.

For LINK er det også en prioritert oppgave å holde UiO oppdatert på nye teknologier og digitale verktøy som kan være relevante for utdanningsvirksomheten. Tradisjonelt har denne formidlingen i form av såkalte «Tech-demos» - åpne kortere og konkrete presentasjoner av ny teknologi. I 2020 har mye av denne aktiviteten skjedd innenfor rammen av SK ITU.

C) Tilby konsultasjon til UiOs ulike fakulteter og enheter

Fakultetene og Universitetsbiblioteket (UB) har i 2020 samarbeidet med LINK om en rekke initiativ for kvalitets- og kompetanseutvikling, der fakultetene bestemmer hva som skal prioriteres av tiltak og der konkrete prosjekter organiseres i samarbeid. Mange av planene som opprinnelig ble lagt i samarbeid med fakultetene i starten av 2020 ble imidlertid endret og/eller forskjøvet som en følge av Covid-19. Regelmessige samtaler mellom LINK og de ulike fakultetsledelsene i 2020 muliggjør imidlertid større grad av informasjonsutveksling og en åpning for at LINK kan komme tidligere inn i planleggingen av nye tiltak og initiativ som fakultetene har ønsket om å igangsette.

Prosjektene som har vært gjennomført i samarbeid med fakultetene spenner vidt når det gjelder omfang og innhold, men hovedhensikten er alltid at prosjektet skal svare på et konkret lokalt behov. En del av konsultasjonen som gis fakultetene er i form av spesialtilpasset kompetanseutvikling som kan gi uttelling som universitetspedagogisk utdanningen. Disse er gjerne skreddersydd de behov som det enkelte fakultet har. I 2020 har LINK bidratt inn i kurs/workshops/seminarer om smågruppeundervisning, forskningsveiledning og kompetanseheving for praksisveiledere.

Andre fakultetspesifikke prosesser som LINK har vært involvert i løpet av 2020 er:

Odontologisk fakultet

Deltakelse i og ledelse av komiteene som gjennomførte en periodisk programevaluering for det treårige bachelorstudiet i tannpleie og det integrerte masterprogrammet i odontologi. LINK har gjennom flere år medvirket i prosjektet om hvordan man kan styrke den formative tilbakemeldingen i forbindelse med skikkethetsvurdering av studentene. I 2020 gikk

prosjektet inn i en ny fase der slike formative skikkethetsvurderinger skal utvikles med tanke på digital gjennomføring.

Teologisk fakultet

Deltakelse i SALBA prosjektet (DIKU-finansiert) der man bl.a. ønsker å styrke læringsløpene til bachelorstudenter

Medisinsk fakultet

Gjennomføring av intervjuer med studenter og utarbeidelse av en rapport om deres opplevelser av medisinstudiet; deltakelse i styret for SHE – Centre for Sustainable Healthcare Education; støtte til videreutvikling av vurderings- og veiledningspraksiser på masternivå, utvikling av nettsider for Senter for Medisinsk Etikk

Samfunnsvitenskapelig fakultet

Deltakelse i evalueringen av de tverrfaglige bachelorprogrammene, deltakelse i omlegging av studieopplegg for SV-EXFAC og lektorutdanningen, bidrag inn i seminarlederopplæring/opplæring av læringsassistenter, deltakelse i produksjon av videoforelesninger, gjennomføring av studentintervjuer på psykologi og utarbeidelse av en rapport om deres opplevelser av digitaliseringen av undervisningen i kjølvannet av Covid-19, støtte til omlegging til digital eksamen, bidratt til revisjon av emner ved lektorprogrammet

Humanistiske fakultet

Deltakelse i UTFOR prosjektet (DIKU- finansiert), kjørt ulike seminarer for flere av instituttene for å bedre Canvas funksjonalitet og design, deltakelse i fagseminarer for omlegging av ExPhil, bidratt med produksjon/rådgivning av digitale læremidler/video for blant annet ExPhil, Filosofi, Litteraturvitenskap og RITMO, støtte til omlegging til digital eksamen.

Juridisk fakultet

Bistand i forbindelse med utforming av evalueringsdesign og bidrag inn i flere rapporter i regi av CELL, deltatt i organiseringen av kompetanseutvikling for læringsassistenter, bistått Institutt for Kriminologi og Rettssosiologi med utarbeidelse av digitale arbeidskrav for studentene

Matematisk-naturvitenskapelig fakultet

Deltakelse i videreutviklingen av læringsassistentopplæringen ved MN, rådgiving, videoproduksjon og teknisk støtte til utvikling av Nettkurs i biologi, produksjon av labvideoer for studentrekruttering, videoproduksjon for Geofag, utviklet en Chrome-utvidelse for enkel nedlasting av forelesningsopptak fra lenkelister på semestersider, samarbeid med KURT om

oppfølging av deltakere fra MN på den universitetspedagogiske modulen "Pedagogisk utviklingsarbeid ved egen enhet".

Utdanningsvitenskapelig fakultet

Bidratt i prosjekt om uttesting av Peergrade (teknologi for hverandrevurdering), koordinering og utvikling av ny e-læringsressurs om GDPR (I samarbeid med USIT og personvernombudet), deltatt inn i to fakultetsnedsatte arbeidsgrupper for digital undervisning ved fakultetet, produksjon av video-teaser for TIMSS, seminar med fakultetets kommunikasjonsmedarbeidere om arbeidsflyt i videoproduksjon.

d) Utføre, evaluere og bistå i koordinering av utviklingsprosjekter rettet mot studentenes læringsmiljø, grunnleggende akademiske ferdigheter og læringsutbytte

LINK tok i 2019 initiativ til å teste ut hverandrevurderingsverktøyet «PeerGrade» ved tre ulike institutter og fakulteter ved UiO (SV, HF og UV). Prosjektet fikk støtte fra UiO sentralt og ble avsluttet på høsten 2020. Prosjekterfaringene er nedfelt i et eget notat som drøfter en eventuell innføring av dette verktøyet ved UiO.

I 2020 fikk LINK støtte fra Strategiske midler til IT utdanning til et prosjekt som prøver ut videokommentering i formativ vurdering. Prosjektet hadde som ambisjon å prøve ut et dedikert videoverktøy til dette, men måtte av tekniske/juridiske årsaker gå bort fra dette. All aktivitet skjer derfor gjennom eksisterende funksjonalitet i Canvas. Prosjektet er i et samarbeid med tre institutter på SV, HF og MN, og prosjektet avsluttes våren 2021.

LINK har i 2020 utviklet en egen e-læringsressurs for fremtidige «Læringsassistenter» (i samarbeid med MN og HF). Flere opplæringsseminar ble gjennomført høsten 2020. Ressursen er tenkt å styrke kompetansen til studenter som er engasjert for å bistå i smågruppe/seminarundervisning ved hele UiO.

LINK deltar også i arbeidet med å utvikle det fysiske læringsmiljøet ved UiO. En veileder for konkret arbeid med utvikling av det fysiske læringsmiljøet utarbeides i samarbeid med eiendomsavdeling og andre sentrale enheter ved UiO. Et eget F-Link notat om prinsipper og gode råd ved ombygging og design av det fysiske læringsmiljøet er også påbegynt, og forventes ferdigstilt i starten av 2021.

LINK bidrar også noe inn på teknisk videreutvikling av

eksisterende tjenester for å styrke integrasjon og skape mer helhet i det digitale læringsmiljøet. Det er blant annet satt opp integrasjon mellom Zoom og Canvas i samarbeid med USIT, og ulike scripts er laget som forenkler bruk av Zoom og video i Canvas.

e) Synliggjøre og koordinere informasjon om pågående aktiviteter relevant for universitetspedagogisk kompetanseutvikling, utdanningskvalitetsarbeid, undervisning og læring

I forbindelse med omleggingen til digital undervisning våren 2020 har LINK bidratt med ulike arrangementer og formidlingstiltak – både som en del av samarbeidet med fakultetene, og som mer generiske tiltak. Viktige eksempler på slike universelle tiltak er:

- Etablering av en digital seminarserie «Snakk om:» der ulike temaer knyttet til digitalisering, hybrid undervisning, og studentaktivisering er diskutert og formidlet (12 webinarer avholdt)
- Utvikling av et F-Link notat om bruk av video i undervisning
- Deltakelse i utvikling, organisering og gjennomføring av UiOs heldigitale Utdanningskonferanse høsten 2020 - i samarbeid med kommunikasjonsavdelingen og studieavdelingen ved UiO
- Utvikling av inspirasjonsvideoer for videreutvikling av digital eksamen
- Utvikling av en e-læringsressurs for kompetanseutvikling av læringsassistenter ved UiO

Flere LINK-ansatte bidrar aktivt både på nasjonale og internasjonale konferanser og i nettverksarbeid med formidling av utviklingsprosjekt for å styrke universitetspedagogisk kompetanse og kvalitetsutvikling av utdanning. Dette inkluderer i 2020 aktiviteter som kollegaveiledning av - og erfaringsdeling mellom universitetspedagogiske kollegaer og universitetsledelse ved ulike høyere utdanningsinstitusjoner i Norge og Sverige og bidrag på universitetspedagogiske nettverksmøter, nasjonale seminarer og læringsfestivaler. LINK-ansatte har i 2020 også vært brukt som fagkonsulenter i arbeidet med akkrediteringsarbeid og utvikling av studieprogram ved andre universitet og høyskoler, i tillegg til konsulentbistand for NOKUT og andre kvalitetsorgan.

Ved etableringen av LINK hadde senteret ansvaret for UiOs deltakelse i Kunnskapskanalen (og koordineringen av Kunnskapskanalen nasjonalt), noe senteret fortsatt hadde et tungt engasjement for i 2020. Høsten 2020 har imidlertid senteret i samarbeid med Kommunikasjonsavdelingen ved UiO blitt enige om å overføre denne aktiviteten til Kommunikasjonsavdelingen, og der LINKs medarbeidere med ansvar for Kunnskapskanalen også gikk over i nye stillinger. LINK har imidlertid i 2020 også bidratt inn i annen kunnskapsformidling, inkludert:

- Opptak av Oslo Life Science konferansen i Universitetets Aula
- Ex.phil informasjonsfilm
- Veksthuset (et langsiktig filmprosjekt i samarbeid med Naturhistorisk museum om formidling av pedagogiske tanker bak nytt veksthus på Tøyen)
- Victoria-nøkkerosen og blomstringen - et filmprosjekt i samarbeid med Naturhistorisk museum.

f) Være en pådriver og bidragsyter i UiOs strategiske kvalitetsarbeid og i realisering av felles satsinger rettet mot utdanning

LINK er representert i Utdanningskomiteen og er en del av sekretariatet til UiOs nyopprettede strategiske koordineringsorgan for IT i utdanningen (SK ITU). I 2020 har LINK også bidratt inn i arbeidet med å revidere UiOs kvalitetssystem og deltatt i implementeringen av meritteringssystemet ved UiO. LINK har også vært tett involvert i arbeidet med andre strategiske satsinger ved UiO, herunder Erasmus + initiativet "European Universities". Senteret har også deltatt aktivt i HULAR nettverket – der en sentral ambisjon er å hente ut, analysere og skape et bedre kunnskapsgrunnlag med utgangspunkt i eksisterende databaser og læringsplattformer ved UiO.

Ansatte ved LINK har også bidratt til utvikling av den digitale formidlingsstrategien ved UiO og har ledet en arbeidsgruppe som har utredet video i undervisning ved UiO og utarbeidet en rapport til SK-ITU.

I 2020 har LINK fortsatt arbeidet med å støtte og koordinere søknader som sendes fra UiO til ulike nasjonale utdanningsutlysninger i regi av DIKU. Søknadene som ble sendt fra UiO i 2020 resulterte i to nye DIKU finansierte prosjekter. I løpet

av året var LINK også sentral i etableringen av PIN – Pedagogisk Innovasjonsnettverk ved UiO - som er tenkt å være en læringsarena for ulike tunge utdanningssatsinger ved universitetet. Deltakerne i nettverket er eksisterende sentre for fremragende utdanning (SFU), lokale enheter som arbeider med utdanningskvalitet, og miljøer som har prosjekter med ekstern DIKU finansiering. Videre har LINK deltatt i tre søknader om finansiering av forsknings- og utviklingsprosjekter innenfor utdanningsfeltet fra NFR og Norad. En av disse søknadene ble innvilget midler.

LINK var også en pådriver for opprettelsen av Pedagogisk Akademi ved UiO – et møtested, læringsarena og en fremtidig driver for kompetanseutvikling innen undervisning, pedagogikk og studenters læring. Meritterte undervisere ved UiO er automatiske medlemmer av Pedagogisk Akademi.

Ansatte ved LINK har i 2020 bidratt til annen forskningsbasert kunnskapsutvikling – ikke minst innen forskning på utdanningsorganisering, reformarbeid og kvalitetsutvikling i bred forstand (en oversikt over forskningsaktiviteten til vitenskapelig ansatte med tilknytning til LINK kan finnes i Cristin).

LINK er også representert i ulike arbeidsgrupper ved UiO og nasjonalt, herunder at senteret er representert i læringskomiteen i Standard Norge, deltar i UNITs arbeidsgruppe for læringssystemer, og har en representant i styret for Fleksibel utdanning Norge (FUN).

FORVALTNING AV LISENSER OG LÆRINGSTEKNOLOGIER

Foruten de oppgaver som er gitt LINK som en del av mandatet, er senteret systemeiere for en del av læringsteknologiene som inngår i UiOs portefølje for digitalt læringsmiljø. I systemeierrollen ligger merkantil og sikkerhetsmessig ivaretagelse, utviklingsdialog og planer, samt å sørge for brukerstøtte, dokumentasjon og opplæring.

Futurelearn

UiOs plattform for internasjonale åpne nettkurs («MOOCs»). Forvaltning av Futurelearn innebærer å være den ansvarlige kontakt mellom UiO og Futurelearn, og å holde UiOs MOOC-miljøer oppdatert på endringer i plattformen, relevant forskning og utviklingsstrekk i MOOC-sjangeren, samt støtte og gi miljøene oppfølging ved behov. LINK deltar blant annet i «project operational group» og deres «Advisory Board». I 2021 utløper den nåværende kontrakten med FutureLearn og LINK har i 2020 gjort et bredt forberedende arbeid i forbindelse med dette. I løpet av den neste kontraktperioden (to år) må UiO ta noen strategiske valg mtp hva UiO vil med globale nettkurs og hvordan disse i større grad kan integreres i UiOs undervisningstilbud.

Techsmith Relay

Applikasjon for automatisk skjerm-, -lyd og videoptak av forelesning eller annet undervisningsinnhold. Det er Direktorat for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning (UNIT) som så langt har driftet tjenesten. Tjenesten ble avviklet i løpet av 2020 og LINK har lagt til rette for at UiOs undervisere kan flytte sin aktivitet over til andre tjenester på UiO.

Mentimeter

UiOs «studentresponsystem». Dette er et nettbasert verktøy som gjør det mulig for studentene å gi respons og svare på spørsmål underveis i undervisningen. I løpet av 2020 har det vært en jevn økning i bruk av tjenesten og underviserne rapporterer om stor grad av fornøydhet med programvaren.

Wiki.uio.no

UiOs wiki-tjeneste som brukes til samskriving. Verktøyet er i bruk både innen undervisning og forskningssamarbeid. Flere miljøer har brukt verktøyet over flere år med høy grad av fornøydhet. LINK har likevel de seneste årene registrert en nedgang i bruk av tjenesten og mange tar i stedet bruk andre tjenester med til dels overlappende funksjonalitet. Det ble derfor satt i gang et arbeid for å evaluere wiki-tjenesten og LINK vil i løpet av 2021 vurdere videre drift av tjenesten.

UNIT

UNIT har hatt en installasjon av Canvas til bruk for åpne nettkurs. UiO har tilbudt enkelte kurs via denne plattformen, blant annet FlexPhil, Kjemi på nett og KLINPRIM, og LINK har forvaltet denne på UiO. Denne tjenesten ble avviklet ved årsskiftet og LINK har i samarbeid med UNIT, SADM og de enkelte fagmiljøene som har tilbudt kurs, sikret en videreføring av disse kursene på andre plattformer.

Som nevnt over er det flere tjenester som LINK har vært systemeier/forvalter av som er avviklet/i prosess med å bli avviklet. Dette eierskapet til enkeltsystemer henger igjen fra tiden før opprettelsen av LINK. I utgangspunktet ligger det ikke til LINKs mandat å ha en systemeierrolle, og ambisjonen er at LINKs rolle fremover heller skal være å bidra inn i utviklingen av pedagogiske anvendelser av nye undervisningsteknologier - slik det er gjort med Canvas. Avklaringer rundt slike spørsmål vil tas i SK-ITU som står for porteføljestyringen innen IT i utdanning.

INTERN ORGANISASJONS- OG KUNNSKAPSUTVIKLING VED LINK

Kontinuerlig kunnskaps- og organisasjonsutvikling internt ved LINK er viktig for at senteret skal kunne ivareta sitt mandat - både for å bedre utnytte eksisterende ressurser ved senteret, og for å kunne formidle kunnskapen som senteret forvalter til resten av UiO. I 2020 har det vært gjennomført flere internseminarer for medarbeiderne. Både for å styrke samarbeidet ved senteret og for å skape større fleksibilitet i utnyttelsen av medarbeidernes kompetanse. LINK legger vekt på at alle ansatte skal ha avsatt tid til kompetanseutvikling, der det også oppfordres til deltakelse på eksterne konferanser og seminarer - som et ledd i utviklingen av egen ekspertise. I 2020 var slik deltakelse i hovedsak digital.

Senteret tok i 2019 i bruk *Teams* som internt kommunikasjonsverktøy for å styrke informasjonen og dialogen mellom ansatte. Dette viste seg å være verdifullt når mange ved UiO - LINK inkludert - måtte jobbe hjemmefra på grunn av Covid-19 våren 2020.

