

Mandat for Studentombudet ved NIH

1. Studentombudet ved NIH skal være en uavhengig bistandsperson som har som oppgave å gi studentene råd og hjelp i saker der studentene har tatt opp eller ønsker/vurderer å ta opp forhold knyttet til sin studiesituasjon. Studentombudet skal påse at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling, og at studentenes rettigheter blir ivaretatt.
2. Studentombudet skal aktivt informere om sin funksjon til NIHs studenter, og gi nødvendig opplæring til studenttillitsvalgte om studentenes rettigheter og plikter.
3. Studentombudet er organisatorisk plassert på Universitetet i Oslo (UiO). Det betyr at studentombudet har en uavhengig stilling i forhold til NIHs organisasjon. Studentombudet har ikke instruksjonsmyndighet overfor enhetene ved NIH.
4. Studentombudet skal bidra til at saker kan løses nærest der de oppstår; dvs. på lavest mulig nivå i organisasjonen. Ombudet har selv ikke myndighet til å avgjøre saker, og er heller ikke klage- eller ankeinstans for saker som er behandlet og avgjort av andre enheter eller beslutningsorganer ved NIH.
5. Studentombudet skal rapportere årlig om sin virksomhet. Årsrapporten skal behandles av Læringsmiljøutvalget (LMU) og legges fram for styret ved NIH i desembermøtet. Rektor orienteres fortløpende om spesielt alvorlige saker, eller saker som er av prinsipiell betydning.
6. Studentombudet kan på eget initiativ fremme saker for styret.
7. Studentombudet skal holdes orientert om omfang av ulike type saker behandlet gjennom NIHs Si fra-system.
8. Studentombudet kan selv avgjøre om hun/han vil bistå en student i en sak eller ikke. Det skal alltid gis en begrunnelse når ombudet avslår å bistå i en sak, og avslaget kan ikke overklages.
9. Studentombudet har bare innsyn i den enkelte saks dokumenter i den grad studenten det gjelder har gitt samtykke til innsyn. Studentombudet har taushetsplikt etter forvaltningsloven § 13 om alle forhold hun/han blir kjent med gjennom sitt virke.