

Til **Universitetsstyret**
Fra **Universitetsdirektøren**

Sakstype: O-sak

Møtesaksnr.: O-sak 4

Møtenr.: 1/2013

Møtedato: 05.02.13

Notatdato: 24.01.13

Arkivsaksnr.:

Saksbehandler: Lars Oftedal

SAKSTITTEL: USIT – NY ORGANISERING

Hovedproblemstillinger i saken:

Saken orienterer om arbeidet med omorganiseringen av USIT som er på plass fra 1. januar 2013.


USIT har hatt en ganske stabil organisasjon siden 2001. USIT har vokst en del siden den gang, og IT har blitt en vesentlig og integrert del av UiOs virksomhet. Universitetsdirektøren og IT-direktøren ønsket en gjennomgang for å sikre at USIT har en organisasjon som er en medspiller rundt utviklingen av UiO.

Omorganiseringen ble først organisert som et prosjekt for å få opp forslag til ny organisering, mens gjennomføring ble gjort i linjeorganisasjonen. Begge deler ble gjennomført med et godt samarbeid med de ansatte og fagforeningene.

Til grunn for ny organisering ble det utarbeidet 10 kriterier, de vesentlige er kunde- og brukerorientering, en mer strategisk ledelse og god samordning.

Resultatet ble en organisasjon oppdelt i en underavdeling for drift, underavdeling for virksomhetstjenester, og en underavdeling for stab og støtte. Den nye organisasjonen har en enklere og mer strategisk ledelse med stab, samordning av tjenester til UiO og en egen seksjon for oppdragsvirksomheten.


Gunn-Elin Aa. Bjørneboe
universitetsdirektør


Lars Oftedal
IT-direktør



Ny organisering av USIT

1. januar 2013 ble ny organisasjonsstruktur for USIT iverksatt. Arbeidet startet med "[USIT 2.0 – Organisasjonsutvikling av USIT](#)" våren 2011 og fortsatte med "[USIT 3.0 – Ny funksjons- og bemanningsplan for USIT](#)" i 2012.

Organisering av USIT ble forhandlet med tjenestemannsorganisasjonene 8. november 2012 og bemanning av USIT drøftet 22. november 2012.

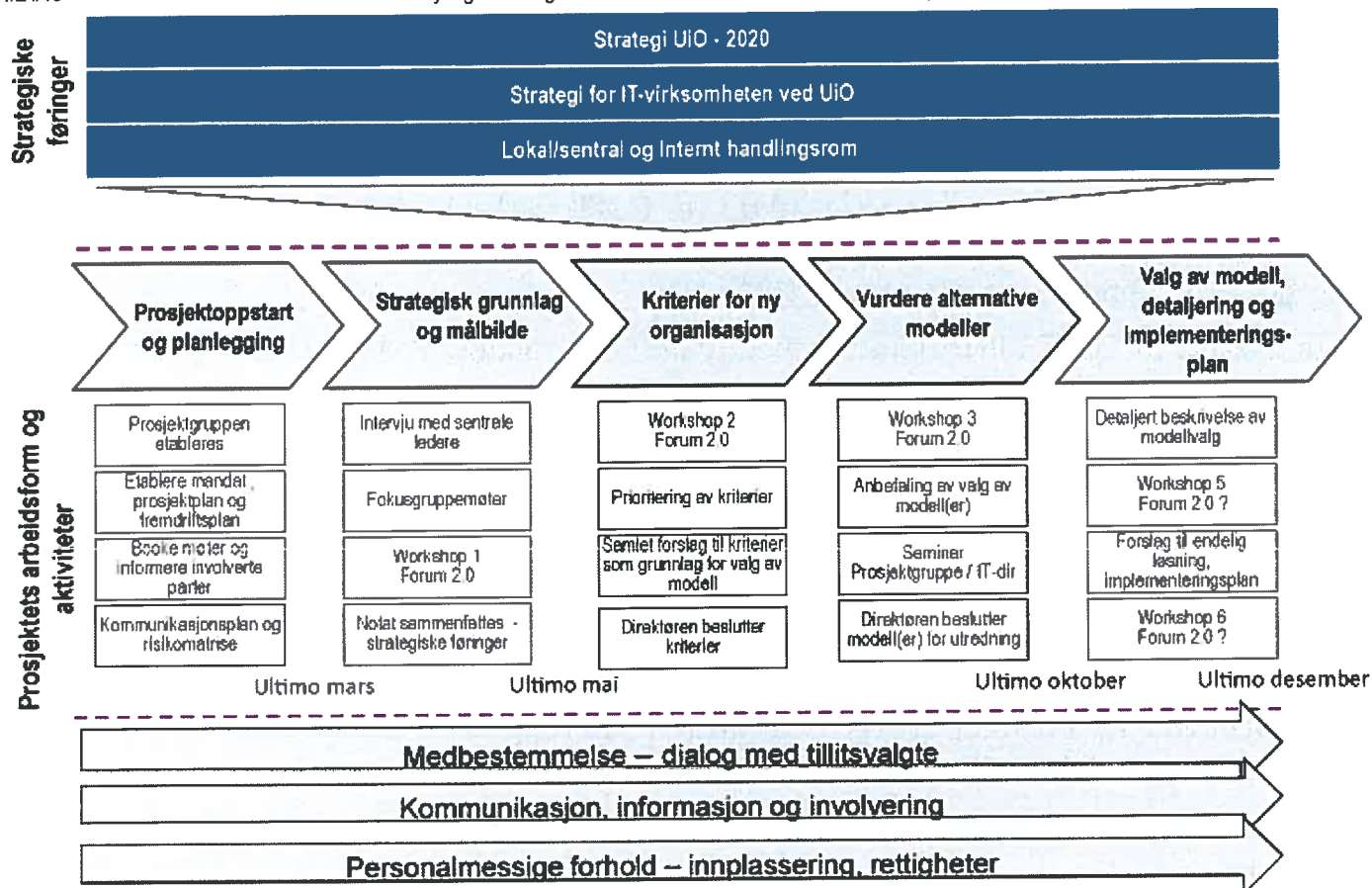
USIT 2.0 – Organisasjonsutvikling av USIT

USIT startet organisasjonsutviklingsprosjektet i mars 2011 og gikk i 5 faser fram til november 2011. USIT hadde da med noen få tilpassinger hatt samme organisasjonsstruktur siden 2001. I denne perioden vokste USIT betydelig. Dels fordi IT var blitt en vesentlig og integrert del av all virksomhet ved universitetet og dels på grunn av vekst i oppdragsvirksomheten. I prosjektmandatet fikk USIT 2.0 tre mål:

1. Sikre at vi har en organisasjon som er en medspiller rundt utvikling på UiO, på alle områder der IT spiller inn
2. Sikre at USIT, på vegne av UiO, på en god måte ivaretar våre oppgaver i oppdragsvirksomheten generelt og som vertskap for utvikling av systemer for UH-sektoren spesielt.
3. Sikre at vi fortsetter å ha en organisasjon som fungerer godt internt og finner utviklingstiltak på de områdene organisasjonen trenger å forbedres

Organiseringen av USIT 2.0

USIT 2.0 ble organisert i fem faser:



Gjennomføringen av USIT 2.0

Et viktig grep var "Forum 2.0". Dette var workshop-er der et større antall ledere og tilsatte på USIT arbeidet med grunnleggende problemstillinger i organisasjonsutviklingen. I tre av fasene i prosjektet ble det gjennomført slike samlinger:

1. Strategisk grunnlag og målbilde
2. Kriterier for ny organisasjon
3. Vurdere alternative modeller

Tre gjennomgående aktiviteter ble etablert for å ivareta viktige behov i tilknytning til prosjektet:

- Regelmessige møter med tjenestemannsforeningene for å sikre at prosjektet arbeidet ble utført i tråd med lov- og avtaleverkets bestemmelse om medbestemmelse og andre forhold knyttet til organisasjonsendringer med mer
- Organisert arbeid med kommunikasjon av og informasjon om mål, framdrift og beslutninger i prosjektet og involvering av alle deler av organisasjonen
- Ivareta tilsattes rettigheter og interesser i prosessen

Leveransene fra USIT 2.0

Høsten 2011 ble USIT 2.0 stilt i bero i påvente av IHR-prosessen. På det tidspunktet hadde prosjektet utarbeidet følgende:

- Strategisk grunnlag for organisasjonsutvikling av USIT med utgangspunkt i "Strategi 2020" og en skisse til delstrategi for universitetets IT-virksomhet innenfor rammen av

“Strategi 2020”

- Målbilde for organisasjonsutviklingen på grunnlag av fokusintervjuer med ledere og ansatte på USIT og tidligere arbeider i regi av arbeidsgruppene for U3 og UiO-IT med mer
- Kriterier for vurdering av aktuelle organisasjonsmodeller for USIT
- Anbefaling av en skisse av overordnet organisasjonsmodell

Arbeidet i USIT 2.0 er oppsummert i rapporten [“Oppsummering av USIT 2.0 pr ultimo oktober 2011”](#).

Lokal-sentral prosjektet

Parallelt med USIT 2.0 startet [“Lokal-sentral”](#)-prosjektet som arbeidet med organisering, koordinering og samhandling mellom de to nivåene i universitetets IT-organisasjon, – Lokal IT og USIT. Disse to prosjektene arbeidet tatt sammen og flere funn og forslag fra Lokal-sentral-prosjektet ble tatt inn i arbeidet med USIT 2.0. Lokal-sentral-prosjektet ble vinteren 2012 lagt inn under [IHR-plangruppe for administrativ IT](#). Diskusjonsrapporten [“Organisering, koordinering og samhandling i UiOs IT-organisasjon”](#) inngikk som grunnlag for plangruppa arbeid med anbefalingen [“Organisering og standardisering av universitetets IT-virksomhet”](#) som ble behandlet i universitetsstyret 23. oktober 2013.

USIT 3.0 – Ny funksjons- og bemanningsplan for USIT

Arbeidet med organisasjonsutvikling av USIT ble gjenopptatt i april 2012 som en av tre aktiviteter i videreføringen av IHR-prosjektet [“Roller og ansvar administrative nivåer”](#).

USIT 3.0 bygde på arbeidet i USIT 2.0 og hadde siste fase i det prosjektet som hovedoppgave, – utforming av ny organisering av USIT nedfelt i ny funksjons- og bemanningsplan. Arbeidet ble forankret i USITs ledergruppe.

Kriterier for ny organisasjon

En vesentlig del av grunnlaget for USIT 3.0 var kriteriene for ny organisasjon utformet i USIT 2.0-prosjektet:

- **Kunde- og brukerorientering:** Kundens/brukernes behov for tjenester skal stå sentralt, og ikke fagområdene og fagfunksjonene i seg selv
- **Effektive beslutninger:** Herunder sikre samsvar mellom myndighet og gjennomføringskraft
- **Samordning:** Samle miljøer med liknende tjenester for å sikre robusthet og fleksibilitet
- **Ledelseskraft:** Strategisk ledelse som sikrer strategisk styring og gjennomføringsevne
- **Gode stabs- og støttefunksjoner:** Sikre smidig drift og nødvendig ledelsesstøtte i USIT
- **Styrket samhandling:** Sikre helhetlig og effektiv ressursutnyttelse på tvers av USIT og i resten av IT-organisasjonen.
- **Balanse mellom høyde og bredde i strukturen:** Gi passe stort kontrollspenn og tilstrekkelige ledernivåer
- **Medarbeiderutvikling:** Sikre helhetlig og systematisk oppfølging av medarbeideres faglige og personlige utvikling

- **Ivareta USITs rolle:** Bidra til at USIT skal kunne ta medansvar for universitetets mål og bidra på alle plan i UiOs virksomhet
- **Tydeliggjøre oppdragsvirksomheten:** Herunder oppdragsvirksomheten generelt og 1.4.4 tiltak spesielt

Et vesentlig og viktig grep som ble tatt tidlig i USIT 3.0-arbeidet var beslutningen om å etablere underavdeling som nytt organisasjonsnivå. Med dette ble USITs organisasjon delt i tre ledet av hver sin underdirektør:

- Underavdeling for IT-drift
- Underavdeling for virksomhetstjenester
- Stab- og støttefunksjoner

Organisering av USITs oppdragsvirksomhet

I forbindelse med at USIT 2.0 ble stilt i bero høsten 2011, ble det besluttet å kjøre et eget løp for organiseringen av den delen av USITs oppdragsvirksomhet som omfattet utvikling av fellesadministrative systemer. Denne virksomheten var enten organisert som samarbeidstiltak etter §1.4.4 i Lov om universiteter og høyskoler eller etter modell av §1.4.4.

Denne virksomheten hadde vokst vesentlig i løpet av kort tid som resultat av etableringen av CRISTin som forskningsadministrativt system for UH-, institutt- og helsesektoren og departementets beslutning Felles studentsystem (FS) som studieadministrativt system for universiteter og statlige høyskoler. Denne virksomheten var organisert i en egen seksjon på USIT, – Seksjon for utvikling av fellesadministrative systemer (SUAF).

Arbeidet med organisering av denne virksomheten pågikk vinteren 2012 og ble avsluttet med forhandlingen av funksjons- og bemanningsplan i juni 2012. Mens SUAF i stor grad var organisert etter system, ble den nye seksjonen organisert etter oppgaveområder og fikk nytt navn, – Seksjon for utvikling av nasjonale systemer (SUN).

Samtidig ble det ryddet i roller, ansvars- og oppgavedeling knyttet til universitetets rolle som vert for §1.4.4-tiltakene og §1.4.4-lignende tiltak, USITs og SUNs rolle som leverandør av utviklings- og driftstjenester og administrativ støtte til disse og disse tiltakenes styrer. Et resultat av dette er at SUN ledes av en seksjonsleder som rapporterer til IT-direktøren, mens daglig leder for tiltakene rapporterer faglig til tiltakets styre og administrativt til universitetsdirektøren.

Organisering og bemanning av USIT

Arbeidet med å utforme USITs nye organisasjon og bemanningen av den ble organisert i arbeidsgrupper oppnevnt av IT-direktøren og forankret i USITs ledergruppe. Våren 2012 arbeidet tre arbeidsgrupper med organisering av hver sin underavdeling. Høsten 2012 arbeidet tre andre arbeidsgrupper med forslag til bemanning av disse arbeidsgruppene.

Underveis hadde IT-direktøren regelmessige møter med universitetsdirektøren der det ble orientert om framdrift og beslutninger tatt. Parallelt ble informert på regelmessige møter med verneombud og lokale og sentrale tillitsvalgte. Underveis ble det i tillegg informert på allmøter, seksjons- og gruppemøter.

“[Organisering av USIT](#)” ble forhandlet med tjenestemannsorganisasjonene 8. november 2012 og “[Bemanning av USIT](#)” ble drøftet med tjenestemannsorganisasjonene 22. november 2013.

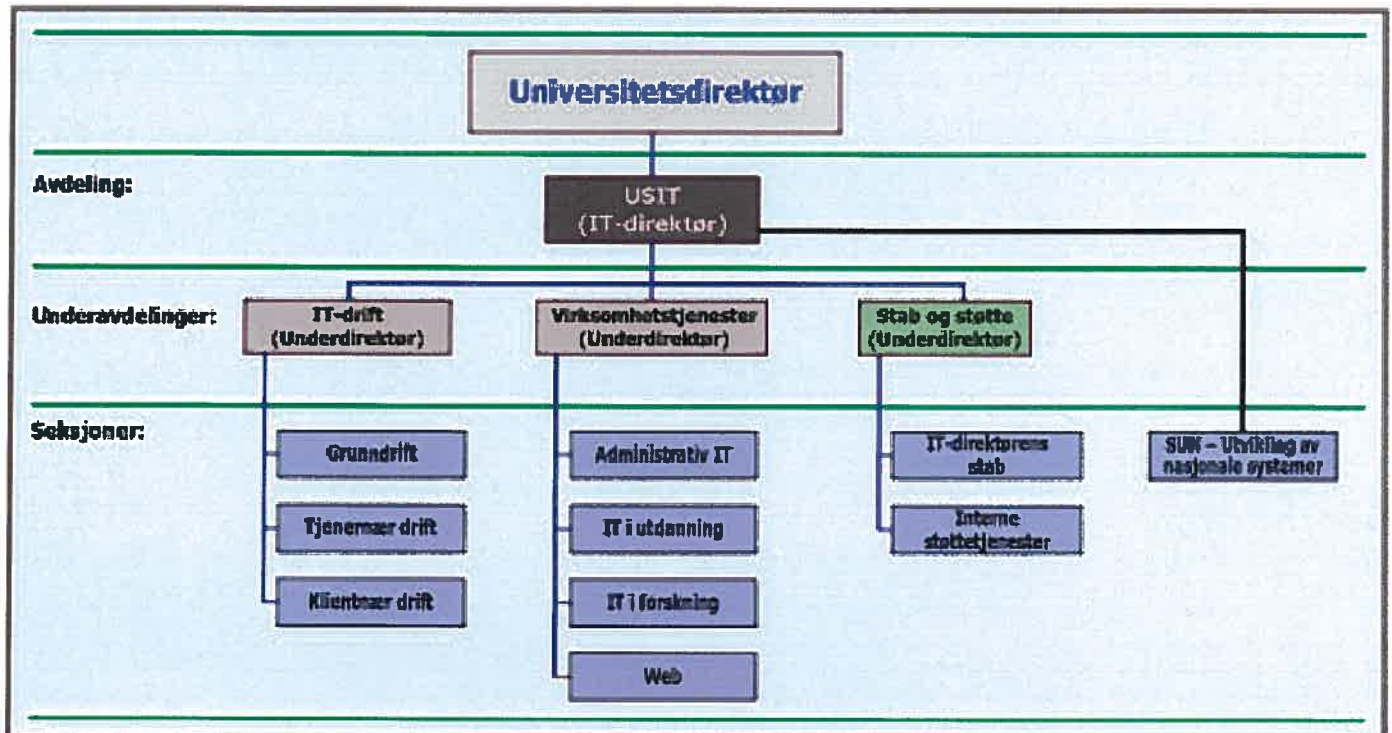
Innplassering av tilsatte ble gjennomført i desember 2012. Nesten alle tilsatte på USIT hadde rettskrav på stilling i ny organisasjon.

Ny organisering av USIT

Fra 1. januar 2013 er USIT organisert i tre underavdelinger, samt SUN – Seksjon for utvikling av nasjonale systemer:

- Underavdeling for IT-drift med 3 seksjoner og 13 grupper
- Underavdeling for virksomhetstjenester med 4 seksjoner og 9 grupper
- Underavdeling for stab og støtte med IT-direktørens stab og Seksjon for interne støttetjenester

Organisasjonskartet:



Publisert 22. jan. 2013 21:16 - Sist endret 24. jan. 2013 08:58

