

Til: Utdanningskomiteen

Fra: Berit Karseth, leder av SAB-gruppe 1: Utdanningskvalitet

Koordinering av eksisterende støtteressurser for utdanningsvirksomheten: Notat til diskusjon i utdanningskomiteen 10. mai 2016

Utdanningskomiteen ble i sitt møte 15. mars orientert om arbeidsgruppens arbeid med tiltak 3: Koordinering av eksisterende støtteressurser for utdanningsvirksomheten og utvikling av delingskultur. Utdanningskomiteen støttet arbeidet for en koordinering og samordning av støtteressurser og ba om en ytterligere konkretisert og tydeliggjøring med tanke på budsjettinnspill. Når det gjelder utvikling av en delingskultur og ideer knyttet til etablering av et «Teaching Academy» vil SAB-gruppen komme tilbake til dette og planen er at det skal legges fram på dekanmøte 1. juni. Dette notatet behandler derfor kun spørsmålet om koordinering av støtteressurser.

Bakgrunn og prosessen så langt

I januar 2014 ble det satt ned en arbeidsgruppe ledet av Knut Mørken som fikk i mandat å foreslå en fremtidig organisering av IT-støtten til utdanning. Dette mandatet ble senere utvidet til å omfatte UiOs arbeid med utdanningskvalitet mer generelt. Arbeidsgruppen leverte rapporten *Strategisk utvikling av UiOs utdanningskvalitet: Organisering av utviklings- og støttefunksjoner* 21. november 2014. Arbeidsgruppen foreslo at det ble etablert et senter for undervisning og læring ved UiO inspirert blant annet av slike «Teaching and Learning Centers» ved andre institusjoner.

Mens rapporten «IT i forskning» ble sendt på høring valgte universitetsledelsen og sende denne rapporten til SAB-gruppe 1. Dette skjedde omtrent samtidig med at SAB-gruppen leverte sin første leveranse. SAB-gruppen var godt kjent med denne rapporten og skrev i sin leveranse at rapporten var et viktig innspill i arbeidet med å koordinere de støtteressursene som finnes i dag.

SAB-gruppen la til grunn for sitt arbeid at det er behov for både et sterkere strategisk og koordinerende ansvar for utdanningskvalitet på institusjonsnivå og en bedre koordinering av det faglige arbeidet med utdanningskvalitet. For å gjennomføre tiltaket om å koordinere eksisterende støtteressurser foreslo gruppe 1 at det gjennomføres en kartlegging av hvilke eksisterende ressurser som kan bistå enhetene i utvikling av pedagogisk opplegg på enhetene det er aktuelt å samle og at det avklares hva slags mål en koordinert enhet skal ha. Gruppen foreslo videre at arbeidet med dette ble startet opp i 2016.

IT-direktøren utarbeidet et notat til rektoratet (datert 2. oktober 2015) hvor det ble vist til at rapporten fra Mørken-utvalget var oversendt SAB arbeidsgruppen for utdanningskvalitet. I notatet ble det anbefalt at USIT blir representert i SAB-arbeidsgruppe for utdanningskvalitet. I samråd med universitetsledelsen vurderte gruppens leder at det ikke var ønskelig med en utvidelse av gruppen og dens mandat på dette tidspunktet og at gruppen vil fortsette å bruke utdanningskomiteen (der USIT er representert) som samarbeids- og sparringspartner i prosessen.

SAB-gruppen mottok også et innspill fra FUP vedrørende framtidig organisering av universitetspedagogisk kvalitetsarbeid ved UiO (16.11.2015). I dette notatet argumenteres det for

etablering av et nytt faglig koordineringsorgan for utvikling av utdanning og undervisning direkte under rektoratet «hvor lederne for de ulike støttefunksjonene som UiO i dag har inngår, og hvor koordineringen av innsatsen før økt studiekvalitet kan skje».

Fram til styremøte i mars i år arbeidet gruppe 1 først og fremst med utvikling av en utdanningsvisjon da dette ble sett på som førende for de andre tiltakene som gruppen foreslo. Arbeidet med tiltak 3 startet opp i februar og første innspill fra gruppa ble lagt fram for til utdanningskomiteen 15. mars.

Eksisterende støtteressurser for utdanningsvirksomheten

Mørkenutvalgets innstilling inneholder ikke en utdypende gjennomgang av eksisterende støtteressurser, men følgende enheter beskrives som støtte- og utviklingsmiljøer:

- Faglig enhet for universitetspedagogikk (FUP) ved Institutt for pedagogikk, UV
- Seksjon for IT i utdanning (ITU) nå Seksjon for digitale medier i læring (DML) ved USIT
- Seksjon for forsknings- og formidlingsstøtte (FFS), en administrativ enhet ved UV
- Avdeling for digitale tjenester (UBDIGIT) og gruppe for forskning- og undervisningsstøtte ved Universitetsbiblioteket

Disse miljøene representerer ulike kompetanser og bidrar på ulikt vis i UiOs utdanningskvalitetsarbeid. De representerer også ulike stillingstyper. Mens stillingene ved FUP er vitenskapelige stillinger er de fleste stillingene ved de tre andre enhetene administrative og tekniske stillinger.

Videre er det særlig FUP og DML som kan sies å ha all sin oppmerksomhet rettet mot utdanningsvirksomheten. Dette gjenspeiles i selvpresentasjonene på nettsiden:

«Seksjon for digitale medier i læring skal fremme studiekvalitet, læringsmiljø og studentenes læring ved hjelp av IT og digitale medier, verktøy, innhold og infrastruktur. Vi skal bidra til fleksible studietilbud, til delingskultur og til digital kompetanse. Seksjonen skal også bidra til UiOs strategiske tenkning om, og planer for, utnyttelse av IT i utdanningen».

«Faglig enhet for universitetspedagogikk (FUP) bidrar til bedre undervisningskvalitet ved hele UiO. Vi holder kurs som blant annet gir deltakerne pedagogisk basiskompetanse. FUP støtter også utviklingsprosjekter ved fakulteter og enheter»

I Mørkenrapporten trekkes den mediefaglige kompetansen fram. Dette er en kompetanse som er sterkt tilstede ved FFS, men også i andre miljøer - ikke minst miljøene ved UB.

Kompetanseprofilen i de ulike miljøene viser videre at tyngdepunktet er forskjellig når det gjelder vektlegging på pedagogikk, teknologi, forskning og forvaltning. Dette gjør at både arbeidsformer og ledelsesstrukturer er forskjellige. Mens FUP er plassert i den faglige linjen med ordinære faglige gjøremål (undervisning, forskning og formidling) er de andre miljøene i hovedsak plassert som en del av UiOs administrative og faglige støttestruktur. Det er viktig at denne forskjellen erkjennes i arbeidet med å koordinere ressursene.

Mål for en sterkere koordinering

SAB gruppe 4 fikk innspill fra flere av arbeidsgruppene om behov for helhetlig strategisk koordinering fra institusjonsnivået. Når det gjelder utdanning så omtaler rapporten fra gruppe 4 dette gjennom å poengtere behovet for en viserektor/prorektor for utdanning med overordnet ansvar for UiOs samlede utdanningsvirksomhet, omtale utdanningskomiteens rolle som strategisk organ og behovet for god kobling mellom faglig og administrativ linje på institusjonsnivå og gjennom hele studiestyringslinjen.

Et av funnene SAB-gruppen for utdanningskvalitet gjorde i sin gapanalyse var i tillegg behovet for å øke interessen for å arbeide med fornyelse av undervisning samt koordinere og synliggjøre eksisterende støtteressurser. UiOs årsplaner har de siste årene hatt økt fokus på behovet for nye og varierte læringsformer. Skal vi lykkes med dette arbeidet må relevante støttetjenester være tilgjengelige og riktig dimensjonert. I dag tilbys støttetjenester fra flere enheter, de er i for liten grad koordinert og arbeidsdelingen er til dels utydelig. Gjennom en sterkere koordinering vil UiO utnytte sine ressurser på en bedre måte i arbeidet med utdanningskvalitet og i å realisere utdanningsambisjonene i Strategi 2020.

UiO er et forskningsintensivt internasjonalt orientert breddeuniversitet med ambisjon om et sterkt samspill mellom forskning og utdanning. Arbeidet med utdanningskvalitet og fornying av undervisningen må støtte oppunder dette. Arbeidet med utdanningskvalitet må derfor forankres i forskning.

Forslag

For å oppnå UiOs mål for utdanningskvalitet samt sikre samordning av eksisterende støtteressursene, foreslås det derfor at det opprettes en ny koordinerende enhet. Målet er bedre synliggjøring og utnyttelse av eksisterende ressurser og en mer koordinert støttetjeneste til undervisning gjennom å samle miljøene som driver støtte til det faglige arbeidet. Dette omfatter aktiviteter både innen fag og forskning, kompetanseutvikling og teknologiutvikling. Det er sentralt at ressurser innen IKT og pedagogikk/didaktikk blir koordinert og forankret i ledelsen, med klare kontaktlinjer ut til fakultetene.

Utdanningskvalitetsarbeid som en tverrfakultær satsing

En mulig modell er å organisere dette som de tverrfakultære satsingene, der universitetet og fakultetene har en overordnet strategisk styring og senteret har en faglig ledelse. Det er behov for ytterligere konkretisering av hvilke støttemiljøer som naturlig hører hjemme i en ny koordinerende enhet, samt hvilke oppgaver denne enheten skal ha ansvar for. Det er derfor foreslått for universitetsstyret at det opprettes et prosjekt som starter høst 2016 og som fortsetter i 2017 til en ny enhet er organisert. Faglig leder tilsettes i 2017, sannsynligvis siste halvdel. Eventuelle behov for ytterligere styrking vil legges fram for universitetsstyret i forbindelse med fordeling 2018.

Ytterligere tanker om organisering

Som sagt er det behov for å konkretisere hvilke støttemiljøer som hører hjemme i en ny enhet, men SAB-arbeidsgruppen foreslår å starte med å fusjonere og bygge ut eksisterende ressurser til et Center for Teaching and Learning (med norsk tittel) organisert ved et fakultet. Oppgavene til et slikt senter vil være å

- bidra til forskning på undervisning og utdanningsutvikling
- koble administrative/ tekniske og faglige støtte- og utviklingsressurser
- gi støtte og service

- drive ulike former for kompetanseutviklingsaktiviteter
- bidra til kunnskapsgrunnlag for kvalitetsutvikling

Senteret bør ledes av en faglig leder. Noen av stillingsressursene kan legges direkte under faglig leder, mens andre ligger ved andre enheter og bidrar inn med aktiviteter som koordineres av faglig leder. Lederens hovedoppgave vil være å få til et godt samspill mellom teknisk, administrativ og faglig kompetanse.

SAB-gruppens videre arbeid

Forslaget om å koordinere eksisterende støtteressurser fremmes som budsjettforslag i budsjett- og fordelingsprosessen nå i 2016. Arbeidsgruppen legger opp til å avslutte sitt arbeid med oppfølging av SAB-rapporten når revidert forslag til visjon er oversendt ledelsen ved UiO høsten 2016 og forslag til etablering av Teaching Academy er ferdigstilt. Videre arbeid med tiltakene som er fremmet fra gruppen tas deretter videre gjennom utdanningskomiteen.