

Fra avdelingsdirektør, Avdeling for fagstøtte

Sakstype: Diskusjonssak  
Saksnr.:  
Møte nr.: 5  
Møtedato: 19.06.17  
Notatdato: 14.06.17  
Arkivsaksnr.: 2017/456  
Saksbehandler: henrmag

NOTAT

TIL

UTDANNINGSKOMITÉEN

## Rapport prosjekt Tilrettelegging ved UiO – Fase 1: Kartlegging

### Bakgrunn og begrunnelse for prosjektet

I henhold til UH-loven §4.3 punkt 5 og Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven §17, er UiO pålagt, så langt det er mulig og rimelig, å legge studiesituasjonen til rette for studenter med særskilte behov. Tilretteleggingen skal imidlertid ikke gå utover faglige krav, og skal ikke føre til en *uforholdsmessig byrde* for institusjonen.

Gjennom Studentparlamentet, Styringsgruppen for digitalt læringsmiljø, utdanningskomiteen og Læringsmiljøutvalget har det vært etterspurt større fokus på tilretteleggingsfeltet.

På bakgrunn av dette, ble det nedsatt et prosjekt for å gjøre en kartlegging av tilretteleggingsfeltet ved UiO, og på grunnlag av denne kartleggingen foreslå tiltak for videre arbeid.

### Målsetning

Det er et mål å komme fram til størst mulig enighet om rutiner og praksis på tilretteleggingsfeltet ved UiO, at informasjon til studentene skal være lett tilgjengelig, at det skal være enkelt å søke om tilrettelegging, og ikke minst at de ansatte skal være godt nok rustet til å møte studenter med tilretteleggingsbehov.

### Avgrensning

Prosjektet har ikke tatt for seg utfordringer knyttet til UiOs bygningsmasse. Dette ansees som ivaretatt av Eiendomsavdelingen. Innhold og organisering av undervisning har heller ikke vært en del av prosjektet i denne fasen.

## Prosjektets viktigste leveranser

Prosjektet har gjennomført en kartlegging av tilretteleggingsfeltet ved UiO, og vil med denne rapporten anbefale tiltak det skal arbeides videre med for å nå prosjektets mål.

Prosjektgruppa har hatt møter med alle 8 fakultet, samtaler eller skriftlige tilbakemeldinger fra 13 studenter. I tillegg har det vært gjennomført møter med enheter ved UiO som er vurdert som relevante i denne sammenheng. Det har vært gjennomført møte med SiO Rådgivning, det er innhentet tilbakemeldinger fra andre læresteder, og arbeidet som tidligere er gjort med tilretteleggingsfeltet ved UiO har også dannet grunnlag for kartleggingen.

Det har ikke vært aktuelt å bruke statistikk fra Felles Studentsystem (FS) som underlag i kartleggingen, da det ble vurdert at datagrunnlaget var for usikkert.

## Organisering og ansvar

Prosjektgruppa har bestått av Marius Fuglum (JUS), Marte Rognstad (SV), Cecilia Hoel (MN), Kirsten Brauti (SOT/AF) og Henriette Kleivane (SOT/AF, prosjektleder).

Utdanningskomiteen har vært styringsgruppe, og prosjekteier har vært Hanna Ekeli, avdelingsdirektør i Avdeling for fagstøtte.

Plan for gjennomføring av kartleggingen ble godkjent av Utdanningskomiteen i februar. Kartleggingen har pågått fra mars til juni 2017.

## Oppsummering av kartleggingen

Rapport av kartleggingen i sin helhet følger vedlagt.

Oppsummert er studentene relativt fornøyde med tilretteleggingstilbudet ved UiO. Det ser ut til at studenter som har behov for tilrettelegging stort sett finner nødvendig informasjon, enten på nett, via medstudenter eller ved hjelp fra ansatte. De fleste er fornøyd med den hjelpen de får, selv om enkelte viser til at de i noen sammenhenger blir sendt til flere personer før de får svar på de spørsmålene de har. En generell tilbakemelding er at nettsidene kunne vært mer informative med tanke på hva slags tilrettelegging studentene kan forvente å få.

Vi kan også konstatere at det foregår mye godt tilretteleggingsarbeid på fakultetene. Det er godt samarbeid innad på fakultetene, og en del samarbeid mellom fakultetene. Fakultetene er godt fornøyd med den sentrale Tilretteleggingstjenesten i forhold til råd og veiledning, og lån av utstyr. Ansatte melder tilbake at de ønsker seg et tilbud om kompetanseheving, bedre nettsider for ansatte og mer felles retningslinjer.

Tilbakemeldinger fra andre enheter ved UiO og SiO Rådgivning støtter opp under det studentene og fakultetene har gitt av tilbakemeldinger.

## Forslag til tiltak

På bakgrunn av tilbakemeldingene fra kartleggingen anbefaler vi at følgende tiltak prioriteres:

- Forbedring av nettsider
- Etablere tydeligere felles rutiner og praksis for behandling av tilretteleggingsøknader
- «Kokebok» på nett for ansatte
- Temamøter for ansatte
- Se på forbedring av administrering av mentorordningen (via NAV) på UiO
- Elektronisk søknadsskjema for tilrettelegging
- Sette fokus på tilrettelegging i UiOs planer

Prosjektgruppa har også identifisert tiltak som raskt vil kunne gjennomføres:

- Ett kontaktpunkt for tilrettelegging ved fakultetene
- Oppdatering av søknadsskjema for tilrettelegging til eksamen
- Arrangere temamøte om tilrettelegging høsten 2017

Studentene fremmer i tillegg noen behov som ligger utenfor prosjektets mandat. Et av disse er kurs i studiefremmende arbeidsprosesser. Vi ser her at i første omgang kan det kurstilbudet som allerede tilbys av SiO synliggjøres bedre for studentene.

For å lykkes med tiltakene, må fakultetene involveres i arbeidet. Det vil være aktuelt enten å sette ned arbeidsgrupper, eller bruke eksisterende nettverk, eller en kombinasjon av disse. Det må sikres at tiltakene sees i sammenheng med hverandre.

## Veien videre – Prosjekt Tilrettelegging ved UiO - Fase 2: Tiltak

Fase 2 vil bruke resultatene fra kartleggingen for å iverksette tiltakene. Organisering av det videre arbeidet vil komme fram i prosjektbeskrivelsen.

- Prosjektgruppa opprettholdes for å videreføre prosjektet
- Utdanningskomiteen fortsetter som styringsgruppe for prosjektet
- Prosjektbeskrivelse legges fram for Utdanningskomiteen i møte i september
- Prosjektet ferdigstilles våren 2018

**Beslutningspunkter**

- Godkjenne videreføring av prosjektet
- Godkjenne forslag til tiltak

Hanna Ekeli

Direktør, Avdeling for fagstøtte

Henriette Kleivane

prosjektleder

---

Vedlegg:

1. Rapport fra kartleggingen