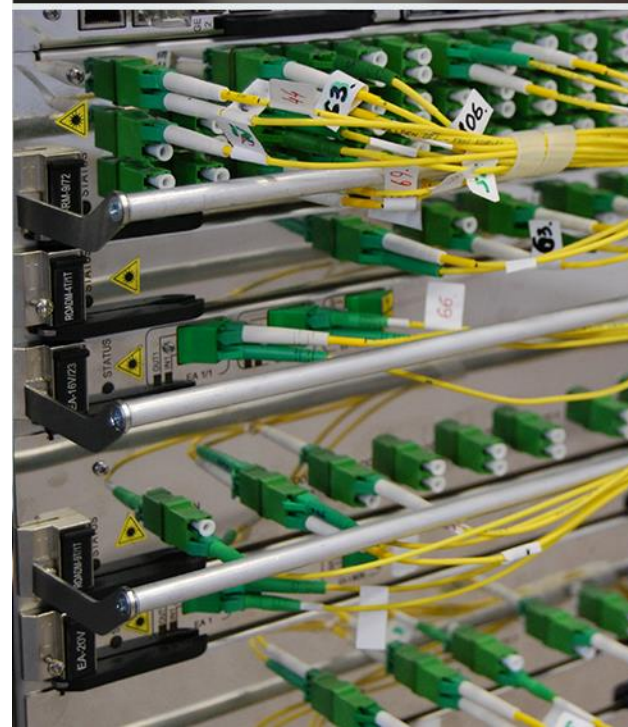


UNIVERSITETET I OSLO

IT-organisasjonen – muligheter og utfordringer

IT-direktør Lars Oftedal



Innhold

- IT-organisasjonen – muligheter og utfordringer
 - Fokus prosjekt organisering av UiOs IT-virksomhet – UiO:IT
- Universell utforming (UU)
- Diskusjon/tilbakemeldinger
 - Hva ønsker dere av tjenester innen IT i utdanningen fra UiO:IT
 - Organisering, oppgaver og ansvar IT i utdanningen

Universell utforming (UU)

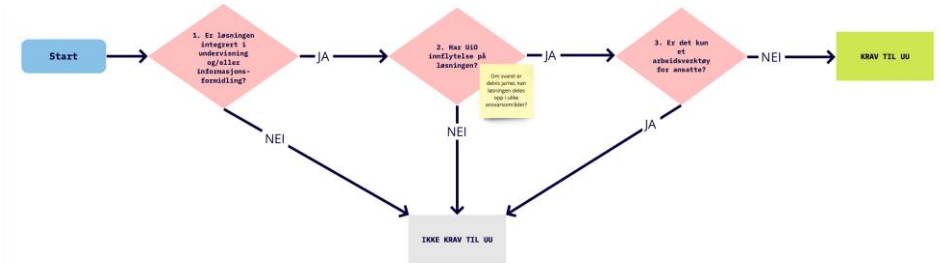
• Prosjekt

- Status UU på UiO
- Anbefaling organisering, bemanning og tiltak

• Hvorfor UU?

- Ønsker å gi et godt undervisningstilbud til alle studenter
- Er lovpålagt fra 1.1.21, nye krav 1.1.23
- Kan få dagsbøter (UiB er truet med 150.000 kr/dag)

Steg for å vurdere om løsninger omfattes av UU-krav
(Utkast til flytdiagram)



Prosjektet har kartlagt og vurdert:

- **Status på UU:** Hvorvidt oppfyller UiO sine digitale tjenester lovkravene for universell utforming?
Prosjektet har for **seks utvalgte tjenester** sett på både redaksjonelt innhold og tekniske rammeverk
- **Kompetanse:** Hvilken kompetanse på universell utforming har de ansatte på UiO, og hvilke tiltak kan hjelpe for å øke kompetansen der den kan bli bedre?
- **Innkjøpsprosesser:** Hvorvidt tas det hensyn til universell utforming i prosessene for utvikling og innkjøp av digitale løsninger?
- **Bemanning og ulike tiltak:** Hvordan bør UiO være rigget for å ivareta hensynet til universell utforming?

I tillegg har prosjektet gjennomført kompetanseheving og bevisstgjøring rundt UU.

Tjenester som ble kartlagt

- Canvas
- Nettsidene/uio.no
- Devilry
- Oria
- EHMS
- Passordtjenesten

Redaksjonelle feil

Flest avvik fant vi i det redaksjonelle innholdet.

Funn som går igjen i flere tjenester:

- Videoer uten teksting
- Manglende alt-tekst for bilder
- Kontrastfeil
- Feil bruk av overskriftsnivå
- Mangler i lenketekster

Oppsummering status UU

- Ingen av de 6 systemene overholdt gjeldende lovkrav for universell utforming
- Graden av feil varierte fra svært alvorlige til en rekke mindre feil
- Feilene fordeler seg på det tekniske rammeverket til tjenesten eller i innholdet som brukerne lager eller laster opp
- I systemer fra tredjepartsleverandører har UiO begrenset mulighet til å rette feil
- For feilene som ble avdekket i innholdet, er omfanget svært stort, og arbeidet med å rette feilene er anslått til flere titalls årsverk

Anbefaling organisering, bemanning og tiltak

- Tjenestetilbud med varig bemanning
 - Tjenestetilbud knyttet til innkjøp
 - Tjenestetilbud for UU-evalueringer
 - Oppfølging av UU i systemer med mye lokalt publisert innhold
 - Andre faste og nødvendige ansvarsområder/oppgaver innen UU
 - Totalt ca 2900 timer (dvs ca 2 ÅV)
- UU-tiltak
 - Fase 2 av UU-prosjektet – forankring og igangsetting
 - Teksting av forelesningsvideo (videreføring i 2022)
 - Prosjekt med innkjøpsavdelingen
 - Canvas
 - Nettsidene/uio.no
 - Andre tiltak

. Spørsmål?

Organisering IT i utdanningen

- Fakultetene
 - Noen IT-organisasjonen, noen studieseksjon
 - SK-ITU midler utvikling
- Felles
 - LINK
 - Studieavdelingen
 - USIT

Mandat

- **Universitetsstyrevedtak 9. februar 2021**
 - V-SAK 4 Organisering av UiOs IT-virksomhet
 - Vedtak:
 1. **Det etableres en felles IT-organisasjon for UiO i samsvar med anbefalt *alternativ 1 (Tilpasset)***
 2. **Universitetsdirektøren gis fullmakt til å gjennomføre etableringen**
 - Møte nr. 1/2021
<https://www.uio.no/om/organisasjon/styret/moter/2021/02-09/index.html>

Prosjektbeskrivelse

Rammer fra styresak

- En felles tilpasset IT-organisasjon
- Felles basis IT-funksjoner i størst mulig grad
 - IT-tjenester, -systemer og –infrastruktur som er grunnleggende og standardiserte
 - Eksempelvis drift av PC-er og mobile enheter, IT-infrastruktur, audiovisuelt utstyr (AV) og programvare
 - Felles for UiOs forskere, undervisere, administrativt ansatte og studenter
- Felles brukerkontakt/Service desk for alle UiOs ansatte og studenter

Prosjektbeskrivelse

Rammer fra styresak

- Skal sikre fortsatt nærhet til brukerne på fakulteter og enheter
 - Basis-IT
 - Fagnær IT*

* Fagnær IT-virksomhet består i denne sammenheng av IT-tjenester spesifikt innrettet mot forskning, utdanning eller formidling, og IT-medarbeidere som har fag-/domenekompetanse (fagområder, fagmiljøer, forskning, forskningssøknader, publisering, åpen forskning, data management, utdanning, enheter, fasiliteter mv) og god relasjon/dialog med brukere (forskere, undervisere, formidlere)

Prosjektbeskrivelse

- Rammer fra styresak: Dialog med fakulteter og enheter
- Formål: Utvikle en IT-organisasjon hvor
 - Behovene innen **forskning** og **utdanning** skal være styrende
 - IT-virksomheten skal levere **høy kvalitet**, være **fagnær**, **tilpasningsdyktig** og **effektiv**
- Effektmål: Kontinuerlig utvikling, brukernær IT-støtte, standardisering
- Resultatmål: Organisering, samhandling, overgang og implementering, suksesskriterier
- Usikkerhet og gevinstoversikt

Prosjektbeskrivelse

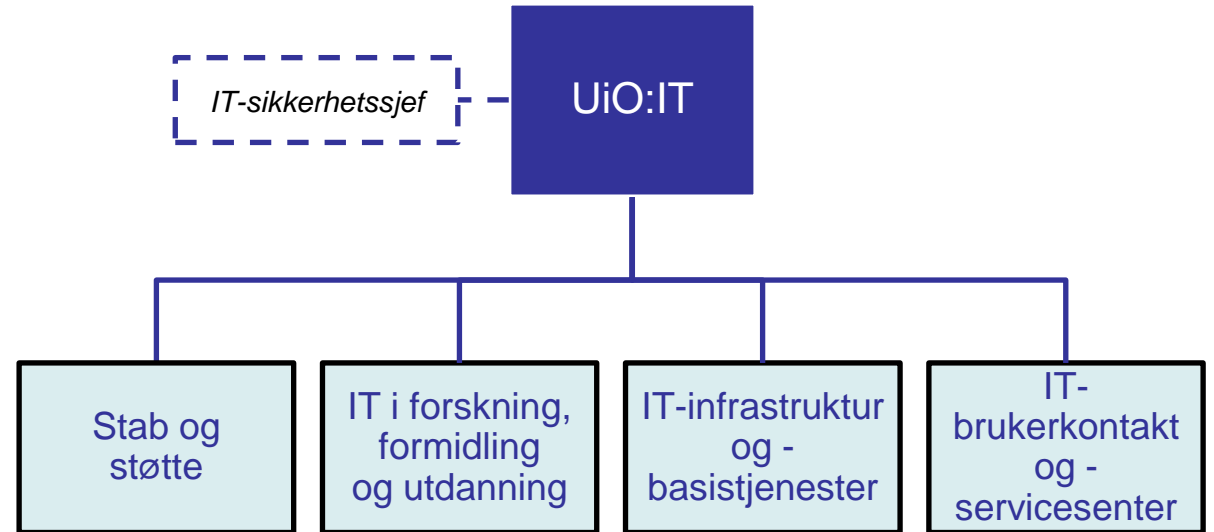
Leveranser

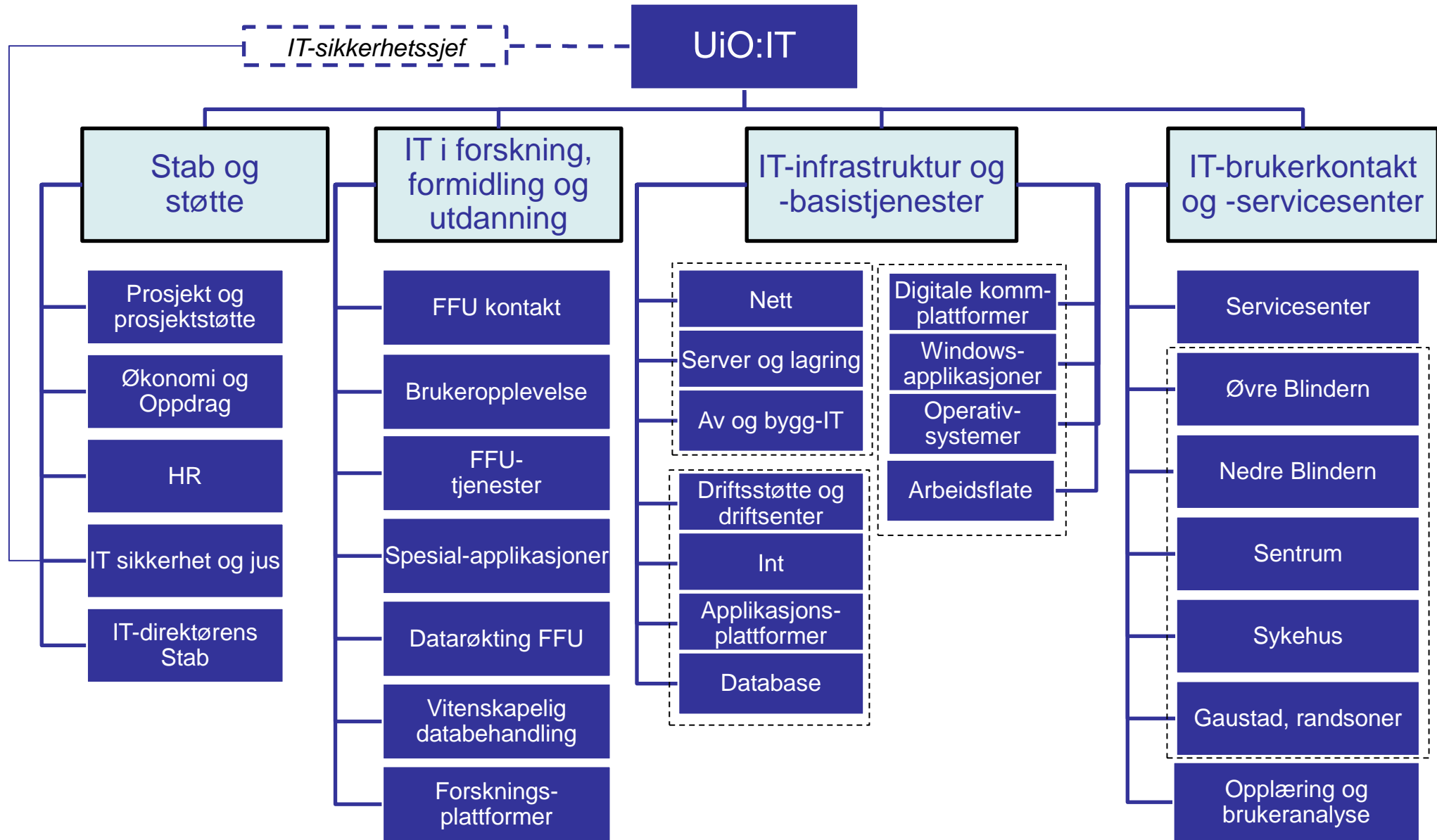
- Forslag organisasjonsstruktur
 - Underliggende organisasjonsstruktur for en ny felles IT-organisasjon for UiO
 - Beskrivelse av forslag til oppgaver, fysisk plassering, ansvarsforhold, styringslinjer og overordnet servicenivå
- Forslag enheter/funksjoner som inngår i UiO:IT
- Forslag funksjons- og bemanningsplan for UiO:IT
- Forslag struktur for grenseflater, samarbeid og samhandling
- Finansiering

Førsteutkast til ny organisasjon

Det er foreslått fire underavdelinger

- **IT-brukerkontakt og –servicesenter:** En underavdeling som skal være kontaktpunkt for IT-brukerne på UiO og gi support, opplæring og oppfølging (fysisk og digitalt)
- **IT-infrastruktur og basistjenester:** En underavdeling som skal levere infrastruktur og basistjenester til IT-brukerne på UiO, inkludert nett, AV-utstyr, servere og arbeidsplattform (operativsystem, programvare, samarbeidsløsninger o.l.)
- **IT i forskning, formidling og utdanning:** En underavdeling som skal gi råd og støtte spesielt til forskning og utdanning, inkludert utvikling og drift eller tilpassing av nye og skreddersydde løsninger
- **Stab og støtte:** En underavdeling for oppgaveområder som leverer til hele IT-organisasjonen og UiO, inkludert IT-sikkerhet og -jus, økonomi og innkjøp, HR og stabsfunksjoner





Underavdeling IT i forskning og utdanning

- Styrke fokus på IT i utdanning
- Mer helhetlig og gjennomført oppfølging av brukerne
- Spleise F, F&U
- Øke evnen og kapasiteten til kommunikasjon med sluttbruker / kravstiller
- Utvikling med fokus på behov fra forskning, formidling og utdanning
- Bedre kontakt med forskere, undervisere og formidlere

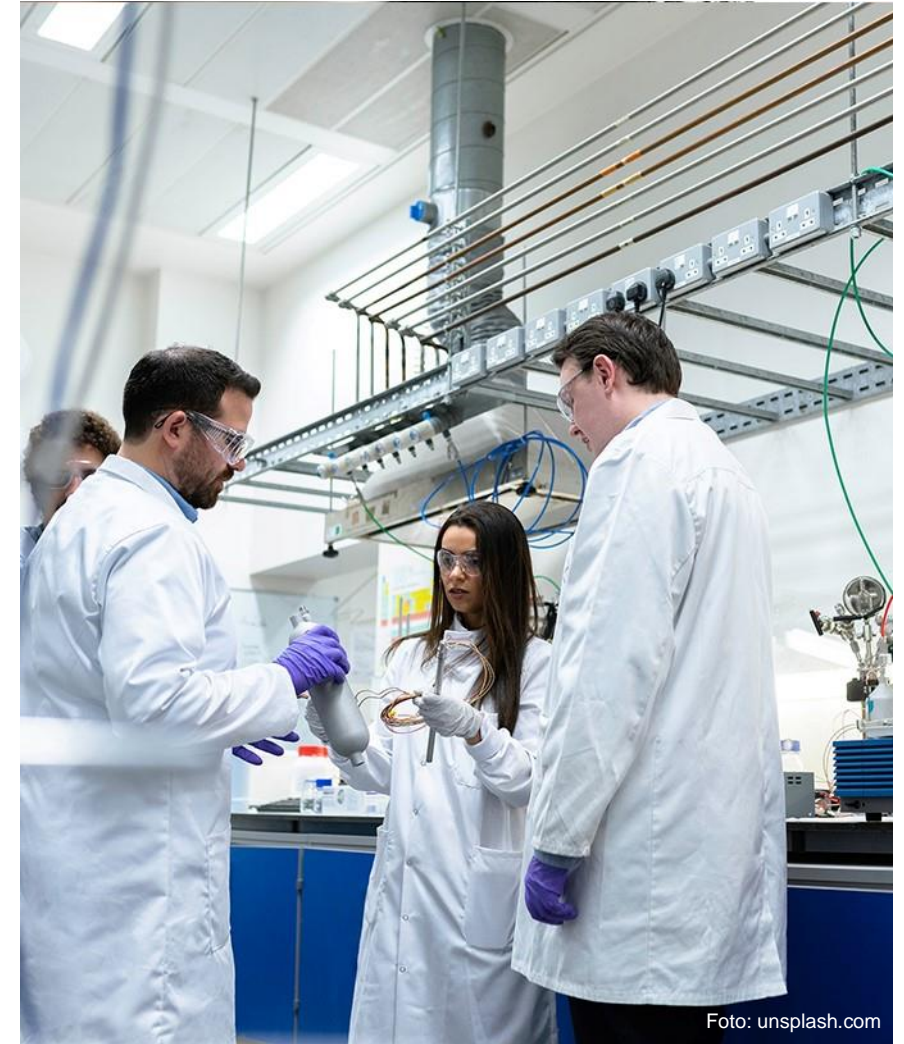


Foto: unsplash.com

Hvorfor har vi foreslått denne løsningen?

- IT i utdanning trenger et «hjem» i UiO:IT
- F + U = Sant
 - Web, UX og Vortex hører «mest» til kjernevirksomheten (F&U)
- Ett (1) kontaktpunkt for avanserte henvendelser for F&U
- Interne teknologiske og metodemessige hensyn

UiO:IT oppgaver IT i utdanning

- Computing and Data Science in all Education
- Utvikling av løsninger
- Respondere på bestillinger
- Integrasjoner
- AV
- UU og UX
- Dialog med fagpersoner – F&U kontakt
- Skytjenester (GDPR)
- IT infrastruktur og basis IT-tjenester

AV i undervisningslokaler (og møterom)

- Oppgaver plassert i tre underavdelinger:
 - IT-brukerkontakt og -servicesenter
 - IT brukerstøtte, “hotline”, fysisk tilstedeværelse, implementering av løsninger
 - IT I forskning, formidling og utdanning
 - Avansert bruk av AV
 - IT-infrastruktur og –basistjenester
 - Infrastruktur, AV-standardisering, overvåkning

Prosjekt AV til hybrid undervisning

Heve kvaliteten på AV-tjenestene for hybrid undervisning gjennom standardiseringsarbeid basert på underviseres behov.

- Heve kvaliteten på AV i hybride undervisningsrom
- Bedre og kjappere support og hjelp
- Enklere å booket rom som støtter hybrid undervisningsrom

Prosjektet er et samarbeid mellom LINK, STADM, USIT og brukermiljøer.

Status

- Definisjons av hybridegrader av undervisning: LINK
 - Brukerhistorier for hybridundervisning ✓
 - Pedagogisk forankring og behov ✓
- Oppdatert og utvikling av «TimePlan-Løft»(TP): SADM
 - Påbegynt arbeidet med å oppdatere feltene i TP med [AV-Tags](#) og [AV navnestandarder i TP](#). ✓
Fullføres i Q4
 - [Nettskjemaet for status på undervisningsrom](#) er 90% besvart ✓
 - Mål: Undervisningsplanlegging v2022 med nye felter og oppdatert rominformasjon.
- AV-standard og moderne infrastruktur i undervisningsrom: USIT
 - Standardisering av AV-oppsett for undervisningsrom
 - Konfigurering av undervisningsrom-PC ✓

Utfordringer og muligheter

- Organisering
 - SADM, LINK, UiO:IT
 - Fakultetene
- Styring og prioritering
 - UK, SK-ITU, fagråd for IT i utdanning
- Avansert bruk av tjenestene
 - Kompetanse
- «Best i verden på IT i utdanning»