

UNIVERSITETET I OSLO

*Nye styringstrukturer for IT i utdanning –
nasjonalt og ved UiO – en oversikt.*

Knut Mørken, Lars Oftedal og Anne-Lise Lande

Utdanningskomiteen
seminar, 22. mars 2022



Handlingsplan for digital omstilling



Strategi for digital omstilling i universitets- og høyskolesektoren

2021-2025



Seks strategiske innsatsområder

1. Digitalisering for fleksibel utdanning

- Digitalisering for utdanning

2. Digital innovasjon i undervisning og læring

- Utdanning for digitalisering

3. Digitale temaer, metoder og kompetanse

- Digitalisering i utdanning

4. Åpen forskning og nye muligheter

5. Utnytte data om kunnskapssektoren

- Læringsanalyse

6. Ledelse og kultur for digital omstilling

- Må skje på institusjonene

Arbeidsgruppe for handlingsplan

Oppnevnt av HK-dir:

- Kathrine Tveiterås, prorektor for utdanning ved UiT, gruppens leder
- Tor Grande, prorektor forskning, NTNU
- Mathilde Holm, programdirektør digitalisering, UiB
- Yngve Røe, førsteamanuensis, OsloMet
- Sven Andreas Horgen, seksjonssjef digitalisering og utdanningskvalitet, USN
- Elena Menichelli, seniorrådgiver/dataanalytiker, UiS
- Vilde Veronica Haukeland, studentrepresentant, NSO

Leveranser

- Hovedleveranse — REVIDERT HANDLINGSPLAN:
 - En revidert handlingsplan for digitalisering i høyere utdanning og forskning, som er i tråd med Strategi for digital omstilling i universitets- og høyskolesektoren 2021-2025 og som er utarbeidet i samarbeid med institusjonene og andre sentrale aktører. Handlingsplanen skal lanseres innen utgangen av første halvår 2022.
- Delleveranser:
 - TILTAK: handlingsplanen skal gi en systematisk fremstilling av konkrete, anbefalte tiltak innenfor strategiens innsats- og tiltaksområder.
 - OPPFØLGING: handlingsplanen skal tydelig adressere hvem som er ansvarlig for oppfølging av de ulike tiltakene, og hvordan hvert enkelt tiltak og handlingsplanen som helhet vil følges opp.
 - RAPPORTERING TIL DIGITALISERINGSSTYRET: arbeidet tas inn i Digitaliseringsstyret som beskrevet i framdriftsplan (14. februar, 1. april, 7.-8. juni), med endelig utkast til behandling 7.-8. juni.

Arbeidsgruppen skal:

- Bidra til avklaring rundt form på revidert handlingsplan, med hensyn til ansvarsfordeling, prioritering og detaljnivå på tiltak.
- Gå gjennom strategiens innsats- og tiltaksområder samt kunnskap om pågående tiltak i sektoren og vurderer aktuelle tiltak for en felles handlingsplan. **Anbefale konkrete tiltak som vil bidra til realisering** av strategiens innsats- og tiltaksområder.
- Gå gjennom prioriteringer og initiativer fra gjeldende handlingsplan og sørg for at **allerede igangsatte tiltak sikres videre oppfølging** i den reviderte handlingsplanen.
- Gi innspill til **framtidig samarbeidsstruktur** for oppfølging og videreutvikling av Strategi for digital omstilling og handlingsplanen, i tråd med føringen om å justere samstyringsmodellen som følge av etableringen av Sikt og HK-dir.

Fagutvalg for utdanning (HK-dir)

- Ann Elin Brattebø Andersen, UHR
- Anne Berit Swanberg, BI
- Audun Grøm, NTNU
- Christen Soleim, UiB
- Heidi Adolfsen, UiT
- Håkon Solberg, OsloMet
- Morten Stene, NSO
- Solve Sæbø, NMBU
- Svend Andreas Horgen, USN
- Veslemøy Hagen, UiS
- Ann-Tove Eriksen, HKdir
- Vegard Moen, Sikt
- Willy Gjerde, Hkdir
- Natasha Harkness, Sikt
- Karin Brennholm, Hkdir
- Lars Fuglevaag, Sikt
- Knut Martin Mørken, UiO, leder

Involvering av fagutvalgene i tre runder

1. (18. mars) Fagutvalgene oppfordres til å diskutere og gi innspill på følgende:
 - Læringspunkter fra arbeidet de 3-4 siste årene med gjeldende handlingsplan. Hva har vi erfart, og hva mener vi skal til for å lykkes med den nye strategien og tilhørende handlingsplan?
 - Hvilke pågående tiltak må videreføres og eventuelt forsterkes? Hvilke nye tiltaksområder synes Fagutvalget det er viktig å satse på og løfte i felles handlingsplan? Fagutvalget bes fokusere på de av innsatsområdene beskrevet i strategiens kapittel 2 som treffer utvalgets fagområde best.

unit.no

Apple System status Kalender Kindle Cloud Reader WhatsApp MacSurfer ITavisen MAT-INF1100 InterAct Elvanto Assessio cse - new Leganto Min side OCS Office 365 ProFag NOKUT Cite it! UIO View NOKUT ShineServer Monday.com Unlocator

U Handlingsplan... Plant Periodisk tilsy... S Intervjuguide i... Calendar - kn... How to cooper... S Utkast_progra... U MN-indikatore... U 101_Emnegjen... U Møte 16. mars... U Tjenesteråd fo...

Units tjenesteleveranser er fra 1. januar en del av Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør, www.sikt.no. Samordna opptak, klagenemnder og direktoratsoppgaver innen informasjonssikkerhet og digitalisering er flyttet til Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse, www.hkdir.no.

UNIT Directorate for ICT and joint services
in higher education and research

Services (NO) The Action Plan (NO) Digitalisation (NO) About UNIT Search MENU

Tjenesteråd for UH-sektoren

Tjenesterådene skal ha hovedansvar for forvaltning og videreutvikling av fellestjenester i UH-sektoren.

Møter, referater og deltakere

- ▶ [Tjenesteråd for Studieadministrasjon](#)
- ▶ [Tjenesteråd for Undervisningstjenester](#)
- ▶ [Tjenesteråd for Forskning](#)
- ▶ [Tjenesteråd for IMD og Informasjonssikkerhet](#)
- ▶ [Fagutvalg/tjenesteråd for Administrative tjenester](#)

[Mandat](#)

[Tjenestestyring](#)

[Veikart](#)

Sikt, HK-dir, BOTT og UiO

SIKT/HK-dir

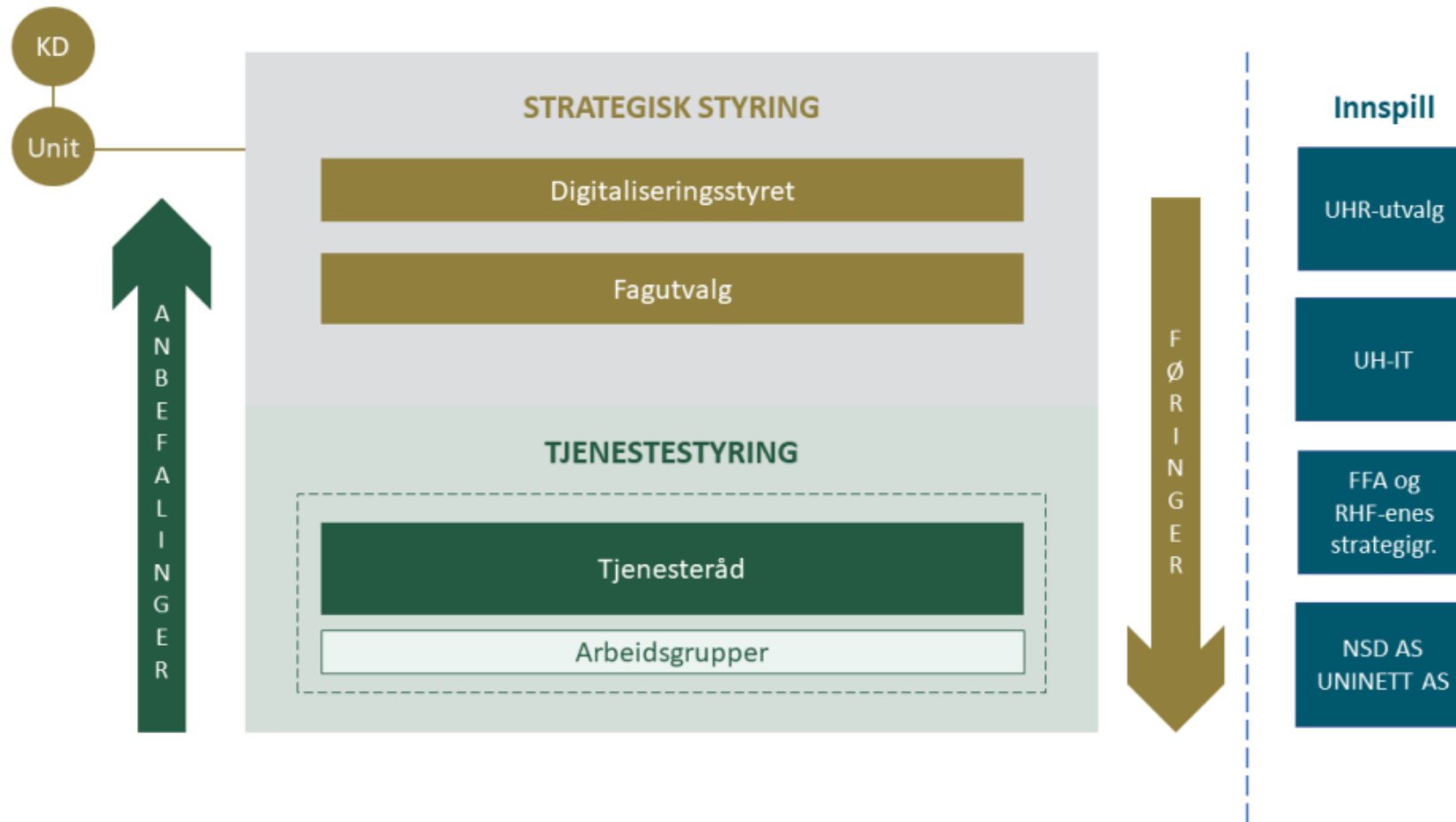
- HK-dir: Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse
 - Forvaltningsoppgaver, kvalitet i utdanningen, internasjonalisering
 - Oppfølging av strategi for digital omstilling
- Sikt
 - Forvaltningsorgan, ansvar for fellestjenester, digitalisering av UH-sektoren
 - Består av:
 - Unit digitale tjenester
 - Uninett
 - Deler av NSD
 - Sigma2 datterselskap av Sikt

Organisering av Sikt

Organisering av Sikt



Samstyringsmodellen



Sikt portefølje

Prosjektnavn	Ansvarlig virksomhet	Fagområde	Fase	Budsjett 2021 (MNOK)	Finansieringsramme (MNOK)	Finansieres av	Tidsramme
Analyseplattform - ledelsesinformasjon og beslutningsstøtte	Unit	Adm og ledelse	Planlegging	4,5	18	Felles investeringsmidler	2019(-2024)
Datadeling*	Unit	IMD	Gjennomføring	4,9	17,6	Felles investeringsmidler	2019-2022
Masterdatakilder for forskning	Unit	Forskning	Avsluttet	0	2,9	Felles investeringsmidler	2020
Nasjonal samordning av masteropptak	UIO	Utdanning	Gjennomføring	7,3	25	Felles investeringsmidler	2019-2022
Forprosjekt for Modernisering av studieadministrative systemer	Unit	Utdanning	Avslutning	4,3	4,3	Felles investeringsmidler	2021
Arbeidslivsportalen fase 2	Unit	Utdanning	Gjennomføring	12,4	12,4	Felles investeringsmidler	2021
Felles infrastruktur og tjenester for FAIR forskningsdata	Unit	Forskning	Planlegging	2,4	2,4	Felles investeringsmidler	2021
Tilgjengeliggjøring og deling av forskningsadministrativ informasjon	Unit	Forskning	Planlegging	2,1	2,75	Felles investeringsmidler	2021-2022
Forbedring av tjeneste for import av publikasjonsdata	Unit	Forskning	Planlegging	0,6	2,5	Felles investeringsmidler	2021-2022
Nasjonalt vitenarkiv (NVA)	Unit	Forskning	Gjennomføring	16	30	Unit	2019-2022
Kunnskapssektorens datafelleskap	Unit	IMD	Planlegging	9	15,5	Unit	2018-2020
DLR 2021	Unit	Utdanning	Gjennomføring	5,3	5,3	Unit	2021
Felles prosjekt for identitets- og tilgangsstyring (IAM)	Uninett	IMD	Gjennomføring	Under avklaring	29,4	BOTT, Unit, Uninett	2018-2023
Sikkerhetssatsning - Analysestøtte og responsmiljø	Uninett	Informasjons sikkerhet	Gjennomføring	8	31,5	Unit	2019-2022
Sikkerhetssatsning - Rådgivningstjenester og kompetanseheving	Uninett	Informasjons sikkerhet	Gjennomføring	5	14,5	Unit	2019-2022
BOTT: HR	BOTT	Adm og ledelse	Planlegging	0	0	BOTT	2018-2021
BOTT: Saksbehandling og arkiv	BOTT	Adm og ledelse	Gjennomføring	Ikke opplyst	Ikke opplyst	BOTT	2018-2022
BOTT: Økonomi og lønn	BOTT	Adm og ledelse	Gjennomføring	Ikke opplyst	Ikke opplyst	BOTT	2018-2022
Helse-dataprogrammet	Direktoratet for e-helse	Forskning	Gjennomføring	216	360	HOD, FR	2017-2020
* Prosjektets finansiering er delt, med 10 MNOK fra DigDir's medfinansieringsordning (fordelt med 2 MNOK i 2020, 6 MNOK i 2021 og 2 MNOK i 2022), 1,6 MNOK til finansiering av nytt FS-API for BOTT-SA, samt 6 MNOK i felles investeringsmidler. Tallet for budsjett 2021 inneholder kun felles investeringsmidler, mens tallet for ramme inkluderer hele finansieringen.							

Innmeldt behov 2022 - budsjett

Innmeldt behov 2022 iht. veikart	Sum	Område
Modernisering FS	31	Utdanning
Masteropptak	14	Utdanning
ALP2	5	Utdanning
Digitale læringsressurser (DLR)	7	Utdanning
Bedre informasjonsflyt i forskning (TILDE), Forbedret publikasjonsimport	12	Forskning
Felles beslutningsstøtte (Analyseplattform)	9	Admin
Datadeling	11	IMD
IAM utvidelse pga. Schräms II og masterdatakilder forskning	6	IMD
TOTALSUM	95	



Hva ønsker UiO av Sikt?

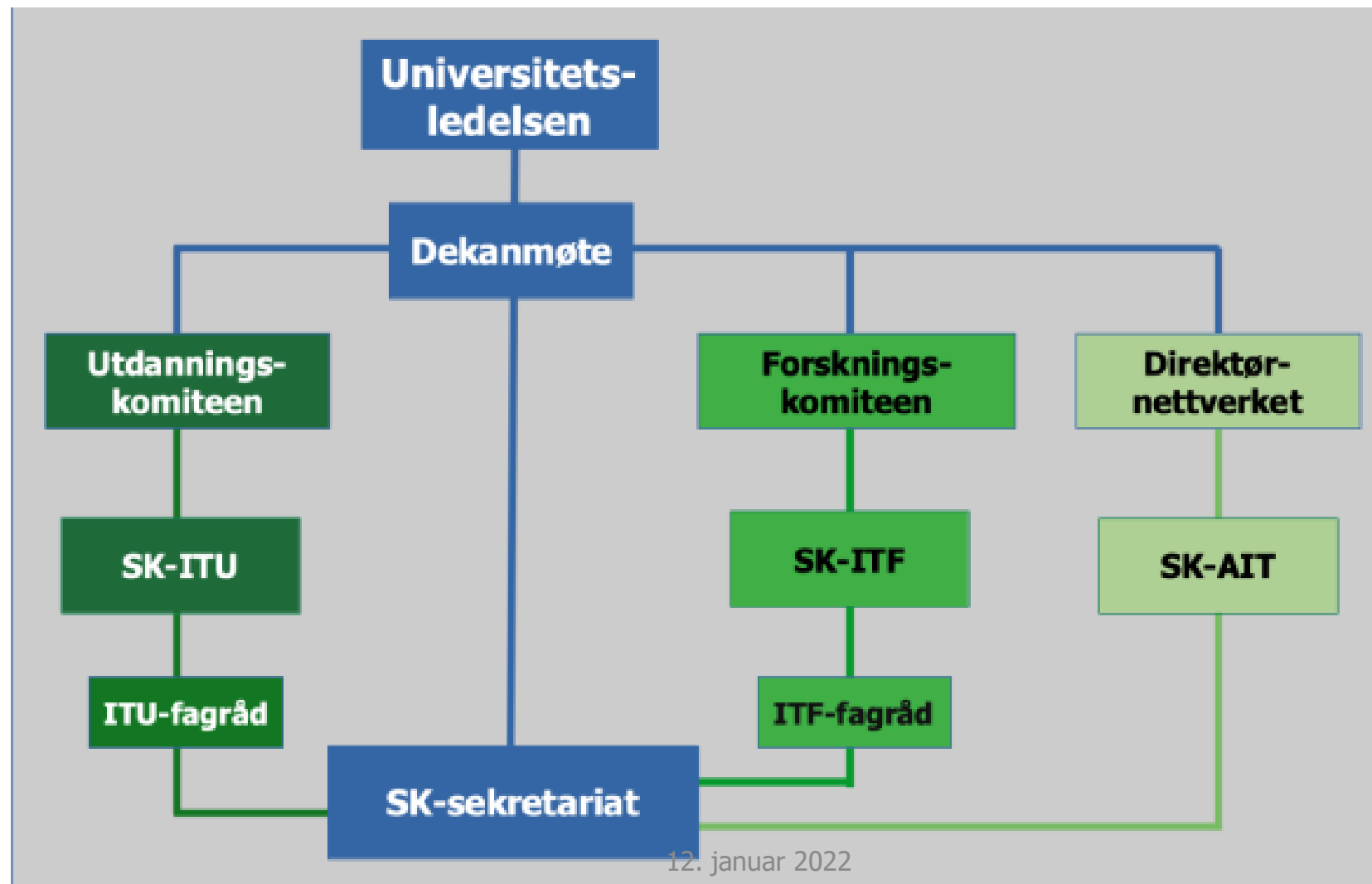
- Fellestjenester
 - «One Size Does not Fit All»
 - Utvikling, drift og forvaltning
 - Hvilke områder ønsker vi fellestjenester?
 - Obligatorisk eller frivillig?
 - Krav til fellestjenester
- Samarbeid og samhandling

BOTT

- Styring
 - Udir BOTT
 - Fagsamarbeid
 - Prosjekter
- BOTT:ØL
- UH Sak
 - Digitalisering av prosesser
 - Kartlagt over 300 prosesser
 - ServiceNow og Documaster
 - UiO psa
- Andre aktiviteter
 - TP
 - BOTT INT
 - BOTT:HR
 - Gjesterregistrering
 - Rolleregistrering
 - Organisasjonsregister
 - Forvaltning

Strategiske koordineringsgrupper (SK)

Figur 1: Ny struktur for strategisk koordinering av IT og digitalisering på universitetet



Medlemmer SK-ITU

- Bjørn Stensaker, viserektor for utdanning, leder
- Crina Damsa, førsteamanuensis, Institutt for pedagogikk, UV
- Eystein Gullbekk, førstebibliotekar, UB
- Knut M Mørken, visedekan for utdanning, MN
- Hans Jacob Rønold, førsteamanuensis, Institutt for klinisk odontologi, OD
- Jørgen Hammer Skogan, Studentparlamentet
- Lars Oftedal, IT-direktør og leder av sekretariatet, observatør
- Hanna Ekeli, studiedirektør, Studieavdelingen, observatør

Medlemmer fagråd for IT i utdanningen

- UV: [Crina Damsa](#), Institutt for pedagogikk, leder av fagrådet
- HF: [Arnt Maasø](#), Institutt for medier og kommunikasjon
- JF: [Tobias Mahler](#), Institutt for privatrett
- MED: [Knut Lundin](#), Institutt for klinisk medisin
- MN: [Lex Nederbragt](#), Institutt for biovitenskap
- OD: [Tove Irene Wigen](#), Institutt for klinisk odontologi
- SV: [Ylva Østby](#), Psykologisk institutt
- TF: [Birgitte Lerheim](#)

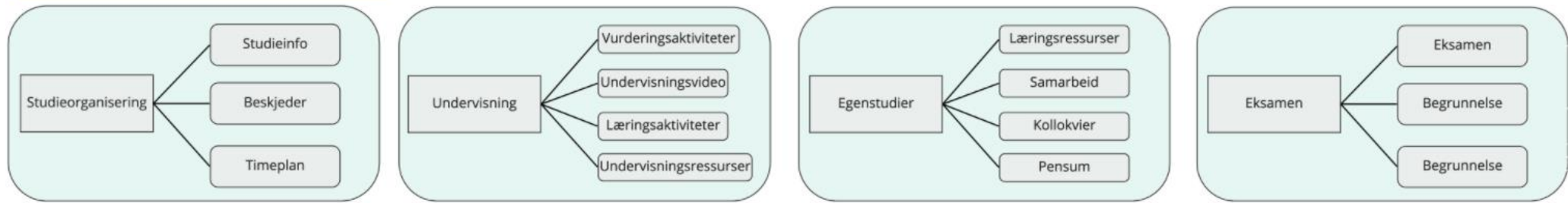
Veikart ved UiO



Bakgrunn

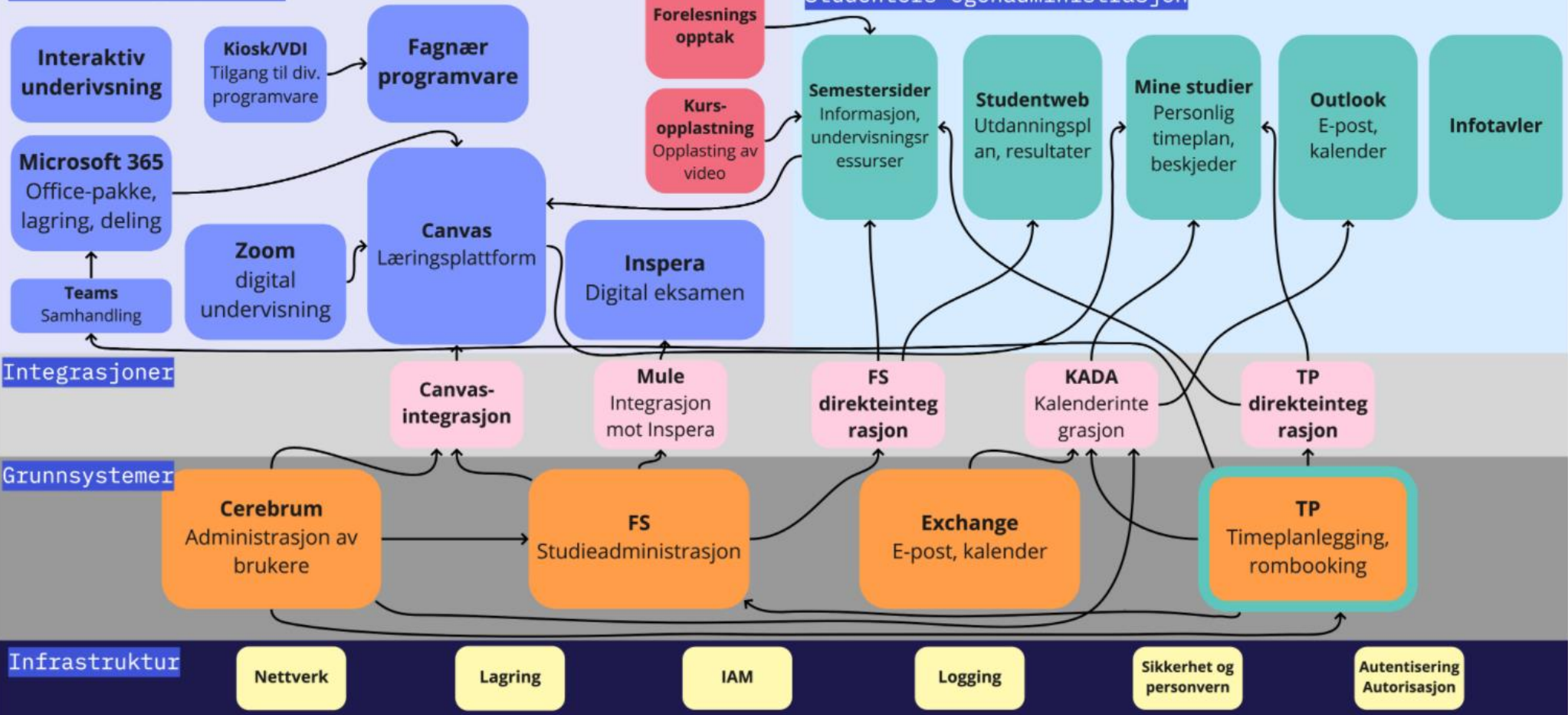
- Alle SK-ene skal utarbeide veikart for koordineringsgruppens prioriterte systemer, tjenester og virksomhetsområder.
- Formålet med et slikt veikart kan være både å gi et felles bilde av planer for videreutvikling innenfor koordineringsgruppas område og sikre transparens og forutsigbarhet både for involverte tjenester og enheter.
- Brukte tid på å diskutere ulike modeller for veikart, tidsplan og forslag til arbeidsform.
- Gamle SK-ITU ønsket en status på eksisterende systemer og sammenheng mellom disse
 - Resultatet ble to leveranser: Systemkart + Excel-oversikt

Studieområder IT skal støtte



Undervisningssystemer

Studenters egenadministrasjon



Veikart

Veikart SK-ITU

SK-ITU system- og virksomhetsområde	Strategisk stasjonsområde/ Masterplan	Navn	Ansvarlig	Bidrag SK-ITU: 2021	Bidrag SK-ITU: 2022	Bidrag SK-ITU: 2023	Bidrag SK-ITU: 2024	Bidrag SK-ITU: 2025	Bidrag SK-ITU: 2026	Om systemet
Utviklingsprosjekter	1 Innovasjon	Videreutvikling vurderingsformer	LINK	Budsjettert	Avsluttet					Skal teknisk utforske mulighetene som i dag ligger i Inspera, og utvikle eksempler på eksamensdesign som ansatte kan bruke som utgangspunkt for eksamener som kan teste både bredden og dybden i ulike læringsmål. Gjennom dette arbeidet vil det identifiseres evt tekniske utviklingsbehov i Inspera og integrasjonen mot andre systemer.
Utviklingsprosjekter	1 Innovasjon	Fornye kontrakt med FutureLearn	LINK	Budsjettert	Forpliktet	Forpliktet				Avtalen med MOOC-plattformen FutureLearn går ut september 2021 og må fornyes.
Utviklingsprosjekter	1 Innovasjon	Computing in all education (CIAE) Fra Masterplan	USIT	Budsjettert	Forpliktet					Fortsette og utvide det tilbudet USIT har etablert gjennom NeIC prosjektet Glenna2. Dette omfatter i dag rundt 2000 studenter som benytter Jupyter Notebooks i sine studier. Dette er langt mindre enn behovet, samtidig er det et uttalt behov for å utvide med flere programmeringsspråk utover Python, blant annet R og Julia. I tillegg må tjenesten integreres bedre med resten av tjenestetilbudet og det må etableres bedre støttetjenester
Utviklingsprosjekter	1 Innovasjon	Bedring av CIAE verktøy Fra Masterplan	USIT	Budsjettert	Forpliktet					Computing in all Education er en naturlig forlengelse av Computing in Science Education. Det som gjenstår er å tilby og støtte en rimelig mengde

Utkast til veikart i Excel

Veikart

Innovasjon

Videreutvikling
vurderingsformer

Fornye kontrakt med
FutureLearn

Computing in all
education (CIAE)

Bedring av CIAE
verktøy

FutureLearn

AI-Maskinlæring i
utdanning

Digital kompetanse

Digitale
undervisningsressurser

UU-Prosjekt

Blackboard Ally

Autoteksting (tale til
tekst)

Læringsomgivelse

Sentralisert AV satsning

Emneevaluerig

Arbeidslivsportalen

Forelesningsopptak

Kursopplasting

Emne/Semestersider

Fys/dig læringsmiljø

Digital studentassistent

Hverandrevurdering

Mentimeter

Padlet

Mine Studier

Panopto

Porteføljemidler SK-ITU



- <https://www-int.usit.uio.no/om/it-dir/strategi/masterplan/sk/sk-itu/portefolje/>

Fordeling 2022

- I utdanningskomiteen 2021 ble det diskutert hvilke tiltak som bør prioriteres fremover
- Bred enighet om at etablering/videreføring av lokale støttetjenester og sentrale tiltak som etablerer/styrker fellestjenester og helheten i det digitale læringsmiljøet bør prioriteres fremfor mindre tematiske innovasjonsprosjekter.
- På bakgrunn av diskusjon i utdanningskomiteen ble det lyst ut 3 millioner til etablering/videreføring av lokale støttetjenester og 1,8 millioner bundet opp i forpliktelser fra utlysningen i 2021. De resterende 19 millioner fordeles på prioriterte tiltak.

Utlysning:	Sum 2022
Utlysning (lokale støttetjenester)	3 000 000
Forpliktelser fra utlysning 2021 (lokale støttetjenester)	1 800 000
Prioriterte tiltak:	
Computing in all education	2 500 000
Sentraliserte støtte til digitalisering og læringsanalyse	3 750 000
Kunstig intelligens og maskinlæring	1 000 000
Emneevaluering	2 000 000
Hverandrevurdering	1 000 000
Lisens MOOC	460 000
Universell utforming	3 350 000
Mine studier	3 810 000
Panopto innføringsprosjekt	1 500 000
Totalt:	24 170 000

Veikart

Fremme digitalisering og IT i fag, utdanning og studier

- Avklare Computing in (All) Education sin plass i studietilbudet, forholdet til ambisjonene om tverrfaglighet, strategi for åpne tilbud (MOOC) og hybriditet

Læreres og studentenes digitale kompetanse og ferdigheter

- Utfordringen er en generell og bred heving av kompetansen, interessante muligheter med organisering ved fakultetene. Studentene som endringsagenter

Studentenes lærings- og studieomgivelser

- Universitetets læringsplattform er mye mer enn Canvas, nødvendig å avklare balansen mellom standardisering og skreddersøm

Digitalt og fysisk læringsmiljø

- Prosess på gang med eiendom, IT og pedagogikk i samspill med initiativ på fakultetene, bruk av undervisningsrom som kombinerer fysisk og digitalt læringsmiljø

Evaluering, læringsanalyse og utdanningsledelse

- Mange aktiviteter på gang med revidert kvalitetssystem, emneevaluering, læringsanalyse

Nasjonale initiativ og fellesløsninger

- Universitetets forhold til nasjonale fellestiltak og fellestjenester, internasjonal orientering gjennom Circle U-samarbeidet

Inspera:

- 2015 inngikk UiO (sammen med UiB og UiA) avtale med Inspera.
- Innkjøpsavdelingen anbefaler en vurdering av alternativer ca hvert 5 år. Men det er ingen begrensning på hvor lenge vi kan fortsette med årlige forlengelser av avtalen vår med Inspera.

Canvas:

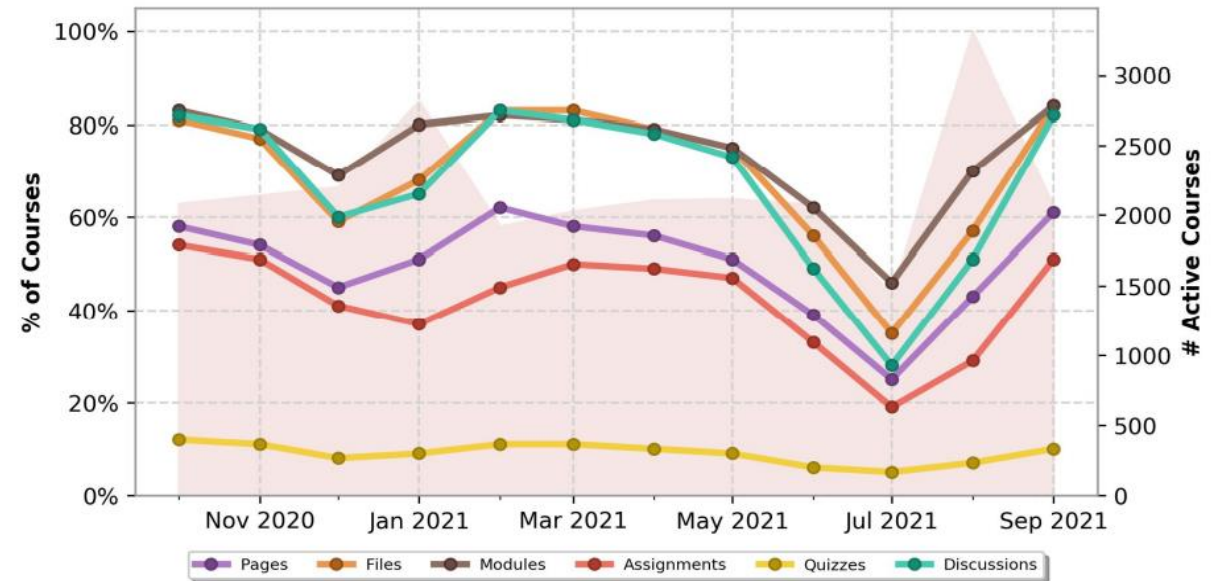
- 2017 gjorde Sikt et felles anbud på LMS for sektoren som resulterte i en rammeavtale på 4 + 1*4 år. Arbeidet med forberedelser til nytt fellesanbud har startet i regi av Sikt.

Innsiktprosjekt

- Sikt er i ferd med å sette i gang et prosjekt (Innsiktprosjektet) som skal skaffe kunnskapsgrunnlag forut for anskaffelser av sentrale tjenester for læring og vurdering innen høyere utdanning. Resultatet av Innsiktprosjektet vil blant annet danne grunnlaget for et/flere anbud.
- Det er planlagt ferdig til slutten av året.

Canvas

- UiO sin læringsplattform
- Bruk av Canvas på UiO
 - Ca 20 000 aktive studenter
 - Ca 2000 aktive undervisere
- Alle fakulteter bruker Canvas, men ikke alle fagmiljø/studier
 - Unntak:
 - Profesjonsstudie i medisin: 1360 studenter
 - IFI : 2240 studenter
- Variasjon i innhold og bruk



*Each Canvas feature percentage describes use in Current, Published, Active Courses.

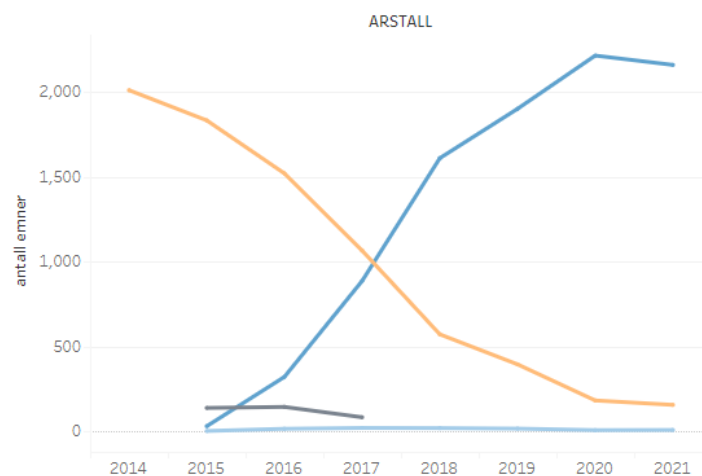
Utvikling av digital vurdering fra oppstart

Utvikling av digital vurdering siden oppstart i 2015

Antall emner med vurdering pr år.

ARSTALL	Eksamenssystem				Grand Total
	DIGEKS..	ikke regi strert	INSPERA	QPUIO	
2014		2,011			2,011
2015	137	1,833	29	1	1,992
2016	143	1,520	320	14	1,978
2017	82	1,065	886	19	2,030
2018		571	1,610	18	2,180
2019		394	1,901	15	2,286
2020		181	2,215	6	2,383
2021		155	2,160	7	2,304
Grand Total	362	7,730	9,121	80	17,164

Utvikling i digitale eksamener ved UiO over tid. Det første året digital vurdering ble registrert i studentdatabasen FS var i 2015.



begresning fjerne årets år
True

ARSTALL
(Multiple values)

TERMINKODE
(All)

STUDIENIVA
(All)

Fakultet
(All)

Eksamenssystem
(Multiple values)

Vurderingsformer (hove...
(All)

Eksamenssystem
■ DIGEKSUIO
■ ikke registrert
■ INSPERA
■ QPUIO

Vurderingsformer siste 10 år

Vurderingsformer siste 10 år

Antall emner med vurdering pr år.

ARSTALL	Vurderingsformer (hovedkategorier)					Grand T..
	Annet	Innleve..	Muntlig	Skriftlig		
2011	12	998	87	871		1,915
2012	13	1,043	80	883		1,963
2013	21	1,121	76	830		1,996
2014	19	1,171	69	809		2,011
2015	16	1,179	64	783		1,992
2016	9	1,226	53	746		1,978
2017	16	1,256	53	771		2,030
2018	29	1,360	51	815		2,180
2019	27	1,447	65	821		2,286
2020	33	2,012	81	292		2,383
2021	15	2,106	64	148		2,304
Grand Total	210	14,919	743	7,769		23,038

På denne siden ser du utviklingen i antall emner registrert med vurdering innenfor de tre hovedkategoriene Skriftlig, Innlevering og Annet, siste 10 år.

Du kan velge å se ett eller flere fakultetet ved å klikke i filteret for Fakultet til høyre. Standardinnstillingen er alle fakulteter.

NB: har ikke data for emner som ikke er protokollført!

Det er lagt inn en begresning som skal hindre deg i å få se vurdering som er registrert neste år, men vær oppmerksom på at standardinnstillingen er å se tall for hele år av gangen. Dersom du vil sammenligne bare høstsemestre, så må du velge terminkode 'HØST'

begresning fjerne årets år

True

ARSTALL (Multipl...)

TERMINKODE

(All)

STUDIENIVA

(All)

Fakultet

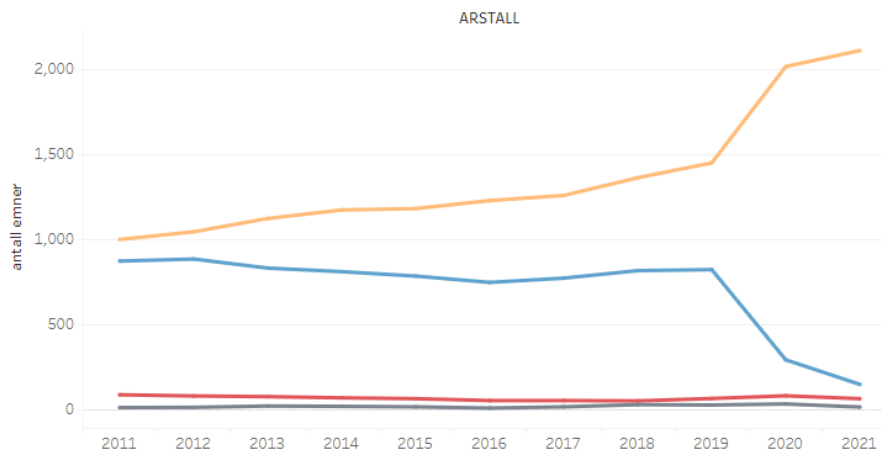
(All)

Eksamenssystem

(Multiple values)

Vurderingsformer (hove...

(All)



Vurderingsformer (hove...

- Annet
- Innleveringer
- Muntlig
- Skriftlig

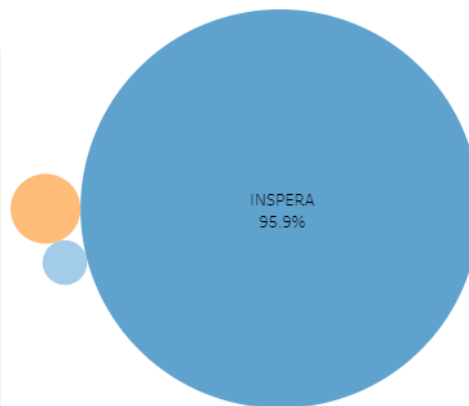
Innlevering = mappe, hjemmeeksamen, semesteroppgaver, bachelor- og masteroppgave.

Eksamenssystem

Kandidater med digital vurdering, ett semester

Kandidatfordeling på fakultet og eksamenssystem

Fakultet	Eksamenssystem			Grand Total
	ikke registrert	INSPERA	QPUIO	
00 Andre		977		977
11 TF	1	975		976
12 JF	41	11,774		11,815
14 HF	245	16,869		17,114
15 MN	675	12,176		12,851
16 OD	74	1,458		1,532
17 SV	599	19,276		19,875
18 UV	151	10,298		10,449
50 MED	629	4,785	980	6,394
Grand Total	2,415	78,588	980	81,983



begrensning tjerne arets ar
True

ARSTALL
2021

TERMINKODE
(All)

STUDIENIVA
(All)

Fakultet
(All)

Vurderingsformer (hove...
(All)

Eksamenssystem
(Multiple values)

