

# Kvalitetsarbeid ved UiO

Status nå sett i sammenheng med formelle krav

Utdanningskomiteen 22. mars 2022

# Intro: rammeverk

- Grunnlaget for kvalitetssystemet og tilsynet med dette ligger i:
  - Universitets- og høyskoleloven
  - Kunnskapsdepartementets studiekvalitetsforskrift
  - NOKUTs studietilsynsforskrift

# UH-loven § 1-6

Universiteter og høyskoler skal ha et tilfredsstillende internt system for kvalitetssikring som skal sikre og videreutvikle kvaliteten i utdanningen. Studentevalueringer skal inngå i systemet for kvalitetssikring.

Status sett fra institusjonelt nivå:

- Vi har et revidert kvalitetssystem, og studentevalueringer har en tydelig plass i systemet.
- Vi kan bli utfordret på om systemet henger godt nok sammen på tvers av nivåer og fakulteter.
- Vi mangler fortsatt noen rutinebeskrivelser på UiO-nivå.

- Status sett fra enhetene:

# UH-loven §4-3 (4)

Institusjonenes arbeid med læringsmiljøet skal dokumenteres og inngå som en del av institusjonenes interne system for kvalitetssikring etter § 1-6.

Status sett fra institusjonelt nivå:

- Systembeskrivelsen er revidert med tanke på å vise bedre fram læringsmiljø.
- Studieavdelingen vil forklare ansvarsdeling og sammenheng mellom utdanningskomiteen, LMU osv. samt oppdatere info om Si fra-systemet.

- Status sett fra enhetene:

# Studiekvalitetsforskriften, § 2-1 (2)

Institusjonene skal gjennomføre periodiske evalueringer av studietilbudene sine. Representanter fra arbeids- eller samfunnsliv, studenter og eksterne sakkyndige, som er relevante for studietilbudet, skal bidra i evalueringene.

- Status sett fra enhetene:

Status sett fra institusjonelt nivå:

- UiO har hatt periodiske programevalueringer siden 2004. Opplegget er oppdatert ifm. revisjonen, jf. også arbeidet med felles nettsider.
- Vi har tatt inn KDs nye krav til ekstern deltakelse.

# Studietilsynsforskriften § 4-1. Krav til det systematiske kvalitetsarbeidet

1) Institusjonens kvalitetsarbeid skal være forankret i en strategi og dekke alle vesentlige områder av betydning for kvaliteten på studentenes læringsutbytte.

• Status sett fra enhetene:

Status sett fra institusjonelt nivå:

- Studieavdelingen vil forklare sammenhengen mellom UiOs strategi, årsplan og kvalitets-systemets formålsbeskrivelser.
- I prinsippet tilfører ikke kvalitetssystemet egne målsetninger, men bygger på de strategiske dokumentene.
- UiO har tydeliggjort læringsmiljø i kvalitets-systemet, inkludert FoU-aktiviteter mm.

# Studietilsynsforskriften § 4-1. Krav til det systematiske kvalitetsarbeidet

2) Kvalitetsarbeidet skal være forankret i institusjonens styre og ledelse på alle nivåer. Institusjonen skal gjennom kvalitetsarbeidet bidra til å fremme en kvalitetskultur blant ansatte og studenter.

- Status sett fra enhetene:

Status sett fra institusjonelt nivå:

- I revisjonen oppdaterte vi omtalen av utdanningslederroller på alle nivåer.
- Studieavdelingen vurderer om vi bør ha mer beskrivelse av rollene på UiO-nivået.
- Pågående diskusjon: hvordan vi registrerer og synliggjør emneansvarlige og programledere.

# Studietilsynsforskriften § 4-1. Krav til det systematiske kvalitetsarbeidet

(3) Institusjonen skal ha ordninger for systematisk å kontrollere at alle studietilbud tilfredsstiller kravene i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning § 3-1 til § 3-4 og kapittel 2 i denne forskrift.

- Status sett fra enhetene:

Status sett fra institusjonelt nivå:

- Vi planlegger å vise til periodiske program-evalueringer og til årshjulet for skriftlig studieinformasjon og porteføljesaken.
- Det er krevende å utforme systematiske ordninger for dette uten å bli svært instrumentelle. UiO har valgt et desentralisert opplegg på dette punktet.



# Studietilsynsforskriften § 4-1. Krav til det systematiske kvalitetsarbeidet

4) Institusjonen skal systematisk innhente informasjon fra relevante kilder for å kunne vurdere kvaliteten i alle studietilbud

- Status sett fra enhetene:

Status sett fra institusjonelt nivå:

- Vi har gjennomgått beskrivelsen av kunnskapsgrunnlaget for kvalitetsarbeidet.
- Pågående sak i utdanningskomiteen: policy for undersøkelser og analyser ved UiO.
- Studieavdelingen vil beskrive det som gjøres felles, for eksempel Studiebarometeret.

# Studietilsynsforskriften § 4-1. Krav til det systematiske kvalitetsarbeidet

(5) Kunnskap fra kvalitetsarbeidet skal brukes til å utvikle kvaliteten i studietilbudene og avdekke eventuelt sviktende kvalitet. Sviktende kvalitet skal rettes opp innen rimelig tid.

- Status sett fra enhetene:

Status sett fra institusjonelt nivå:

- Jf. kapittel 4 i kvalitetssystemet. Dette kan være ulike former for dokumentasjon, også møteinnkallinger, sakskart osv. som viser at funn fra kvalitetsarbeidet er diskutert og fulgt opp. På UiO-nivået er dette for eksempel dokumenter fra styret, utdanningskomiteen og LMU.
- NOKUT vil trolig be om konkrete eksempler.

# Studietilsynsforskriften § 4-1. Krav til det systematiske kvalitetsarbeidet

(6) Resultater fra kvalitetsarbeidet skal inngå i kunnskapsgrunnlaget ved vurdering og strategisk utvikling av institusjonens samlede studieportefølje.

- Status sett fra enhetene:

Status sett fra institusjonelt nivå:

- Studieavdelingen vil beskrive arbeidet med studieporteføljen og den felles porteføljesaken samt hvordan UiO-ledelsen følger opp resultatene på utdanningsområdet.
- Pågående arbeid: porteføljeprojektet og arbeidet med tverrfaglighet, fleksibilitet og forenkling i utdanningsporteføljen.