

UNIVERSITETET I OSLO

Nytt støttesystem for digital emneevaluering

Utdanningskomiteen 14.06.22



Innhold

- Emneevaluering ved UiO
- Prosjektet for digital emneevaluering ved UiO
- Kort om systemet og roller
- Erfaringer fra pilot
- Forslag forvaltning
- Planene videre



Emneevaluering ved UiO

- Emneevalueringer utgjør en del av kvalitetssystemet ved UiO.
 - Ble revidert sammen med resten av kvalitetssystemet (2020-21).
- **Formål:** gi faglærer og studentene en mulighet for dialog og tilbakemelding underveis, samt sikre løpende videreutvikling av emnet, og utdanningsporteføljen.
- *UiO kartlegging 2019: Mye ressurser brukt på emneevaluering, fragmenterte løsninger, manglende teknisk støtte, og ønske om mer pedagogisk veiledning og støtte - spesielt for studiekonsulentene.*

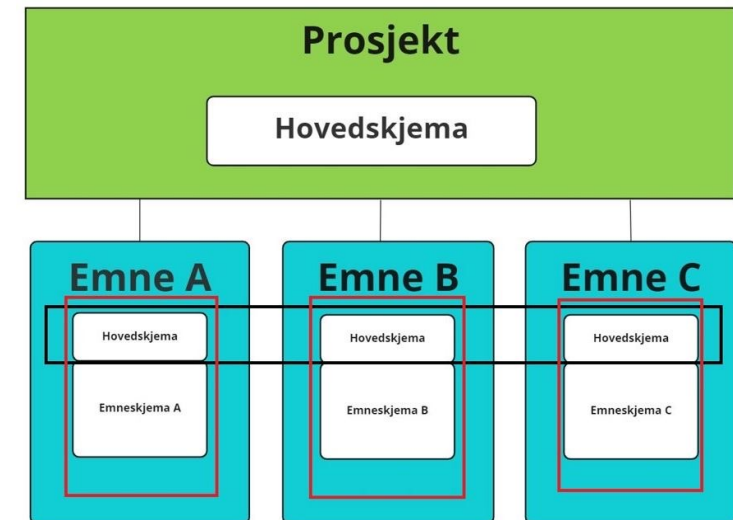
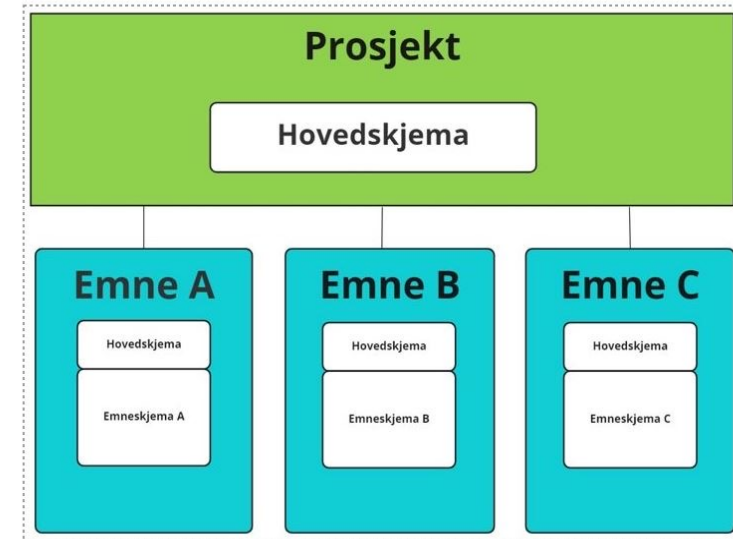
Prosjektet for digital emneevaluering ved UiO

- Gitt kartlegging 2019 og revisjon: UiO med på nasjonalt anbud i regi av Sikt
 - Valgte Course Evaluations & Surveys (CES) fra Watermark: Skreddersydd for emneevaluering
 - **Fordeler:** Felles plattform og support; integrert med Canvas; språkstøtte; muligheter for å forenkle prosessen, forbedre rapportering og sammenstille resultater; og kvalitetssikret mht. personvern, IT-sikkerhet og universell utforming.
- Prosjektgruppe: SADM-DIG, SADM-SK, og LINK (og IPED ved UV)
- Prosjektets mål er å tilgjengeliggjøre CES for hele UiO, og utvikle maler med anbefalte emneevalueringsspørsmål.
- Pilotert V-2022 (15 emner fra 7 fakulteter)
- Utvidet pilot H-2022 (50-100 emner, «klynger» av emner ved enhet)

Kort om systemet og roller

- **Prosjekter**
 - Styrer en del bakgrunnsdata for evalueringene.
 - Settes opp for emner som evalueres noenlunde likt.
 - I stor grad en administrativ oppgave.
- **Undersøkelser**
 - Kan bruke fellesressurser og samkjøres innad i et prosjekt, men kan også tilpasses hvert emne.
 - I stor grad en oppgave for de emneansvarlige.
- For emner som bruker Canvas, får man med lærere og studenter automatisk over til CES.
 - Andre CES-roller tildeles etter behov.
 - Kan også brukes frittstående (utenom Canvas)

Sammenhengen mellom prosjekt og emneskjema



Erfaringer og status V-2022

- Prosjektgruppa fikk opplæring i CES fra Watermark
 - Prosjektgruppa lærer opp pilotmiljøene
- Gjennomførte 3 workshops med pilotmiljøene
 - Pedagogisk og teknisk opplæring; Diskutert 'gode emnevalueringsspørsmål'; Erfaringsdeling
- **CES sammenliknet med Nettskjema:**
 - Noe høyere terskel ved første gangs bruk, og sekvensiering av spørsmål i emneskjema vs. hovedskjema.
 - **Men** bedre integrert med Canvas (distribusjon, roller, påminnelser, kommunikasjon med studenter), bedre svarprosent, og rapportering (sammenstilling og visning av resultater; over tid og på tvers av emner mm.).
 - Også lettere å gjenbruke oppsett (bare endre tittel og dato)
- Utviklet utkast til spørsmålsbatterier/maler
 - Basis: Pilotmiljøene, og validerte og anerkjente batterier fra andre institusjoner
- Arbeider nå med forvaltning, og utvidet pilotering til høsten
 - Videreutvikle spørsmålsbatterier, veiledning og støttefunksjoner
 - **Vi trenger “klynger” av emner fra enheter for å teste forvaltning av prosjektnivået (på tvers av emner)**

Forslag til linjeorganisering

Roller/oppgaver	Ansvar - forvaltning
Systemeier	Studieavdelingen, Seksjon for digitale tjenester <ul style="list-style-type: none">• Har kontakt med systemleverandør Watermark.• Har rollen som CES-admin i UiOs oppsett av systemet.
Superbrukere	På fakulteter og enheter som bruker CES <ul style="list-style-type: none">• Se forslag til roller på enhetene.• Har roller som hhv. prosjekt- og/eller resultatadmin i CES.
Sluttbrukere	Ansatte og studenter
Veiledning	Studieavdelingen, Seksjon for digitale tjenester: <ul style="list-style-type: none">• Teknisk støtte til superbrukere for oppsett av CES-prosjekter, og bruk av CES. LINK: <ul style="list-style-type: none">• Pedagogisk veiledning for gode emneevaluerings spørsmål og spørsmålsbatterier.

Forslag til roller og funksjoner på fakulteter og enheter

Roller	Funksjon
Prosjektadministrator	Sette opp prosjekter, kjenne emner og Canvas, teknisk og pedagogisk støtte.
Resultatadministrator	Kjenne kvalitetsarbeidet ved enheten samt rutiner for lagring og bruk av data.
Emneansvarlige	Sette opp spørreskjema, ta i bruk fellesspørsmål, lage egne spørsmål, tilgjengeliggjøre skjemaet, legge til rette for dialog med studentene.
Studenter	Svare på skjemaet, delta i dialog med den emneansvarlige.

Videre planer for prosjektet

Tidspunkt	Aktivitet
06-2022	Møter med fakultetene <ul style="list-style-type: none">• Legge til rette for utvidet pilotering til høsten med clustre av emner.• Avtale pilotering med 1-3 enheter per fakultet, og flere emner per enhet.• Minst én ressursperson per enhet som får opplæring som superbruker.• vise fram hvordan CES kan brukes.
07-2022	Ferie
08-2022	Planlegge opplæring av superbrukere og emneansvarlige.
09-2022 10-2022 11-2022	<ul style="list-style-type: none">• Workshoper med superbrukere (felles, teknisk, 1-2 fra hver enhet)• Workshoper for clustere av emner:<ul style="list-style-type: none">○ Organiseres ved hvert fakultet, fasiliteres av LINK.○ Teknisk organisering: hvordan lage survey, knytte til og lage spørsmål, publisere survey, se resultater.○ Pedagogiske dimensjoner ved emneevaluering: formål, studentinvolvering, timing.• Pilotering.
12-2022	<ul style="list-style-type: none">• Erfaringsdelingworkshop for hver enhet/cluster av emner (ved hver enhet/fakultet, inkl. Superbrukere; støttes av LINK).

1) Noen generelle synspunkter?

2) Synspunkter til linjeorganisering, roller og funksjoner, og plan?

Eksempler på spørsmålsbatterier/maler

Disiplinstudier

Id	Spørsmål	Tema	Fra batteri
1	Arbeids- og undervisningsformer i emnet bidrar til god forståelse av faglig innhold (SS)	Læringsutbytte	UiA
2	Jeg møter godt forberedt til undervisningen (SS)	Arbeidsinnsats	UiA
3	Jeg opplevde at det var lett å stille faglærere faglige spørsmål (SS)	Læringsmiljø	Workshop 2
4	Jeg opplevde at det var lett å stille medstudenter faglige spørsmål (SS)	Læringsmiljø	Workshop 2
5	Jeg er fornøyd med tilgjengeligheten på informasjon om emnet (SS)	Organisering	Studiebarometeret
6	I hvilken grad benytter du deg av de organiserte læringsaktivitetene som tilbys? (SS)	Arbeidsinnsats	Studiebarometeret
7	Hva synes du var bra med undervisningen? Nevn to ting (O)**	Undervisningsformer	Workshop 2
8	Hva vil du ha mer av? (O)**	Undervisningsformer	Workshop 2

**Dette er et åpent tekstsvart spørsmål. Hvis man benytter seg av 'small response box' i CES kan man få korte og konsise svar som man potensielt kan analysere med ordsky-algoritmer for å identifisere studentenes ønsker om fremtidige endringer i emnet.

Profesjonsstudier

Id	Spørsmål	Tema	Fra batteri
1	Arbeids- og undervisningsformer i emnet bidrar til god forståelse av faglig innhold (SS)	Læringsutbytte	UiA
2	I emnet fikk jeg samarbeide og diskutere med faglærere og medstudenter (SS)	Aktivisering	KTH
3	Jeg er fornøyd med tilgjengeligheten på informasjon om emnet (SS)	Organisering	Studiebarometeret
4	I hvilken grad benytter du deg av de organiserte læringsaktivitetene som tilbys? (SS)	Arbeidsinnsats	Studiebarometeret
5	Hva synes du var bra med undervisningen? Nevn to ting (O)**	Undervisningsformer	Workshop 2
6	Hva vil du ha mer av? (O)**	Undervisningsformer	Workshop 2