



Til: Utdanningskomiteen
Fra: Avdeling for studieadministrasjon

Møtedato: 28.11.23
Notatdato: 20.11.23
Saksbehandler:
Gisle Hellsten, Brage
Lauten, Kathrine Rostad,
Marianne Fuglestrand

Karrieretjenestetilbudet for studenter ved UiO

Bakgrunn

Universitetsdirektøren satt høsten 2022 ned en arbeidsgruppe under ledelse av professor Knut Mørken, som skulle vurdere og anbefale en fremtidig organisering av karrieretjenester innenfor UiOs organisasjon, etter at SiO sa opp samarbeidsavtalen om Karrieresenteret. Arbeidsgruppen anbefalte at UiO beholder et felles kompetansemiljø for karrieretjenester og at de sikrer at tjenestene til fakultetene per 01.08.23 videreføres og avklarer den videre utviklingen av tjenestetilbudet. Studieavdelingen tilsatte 4 nye medarbeidere, som har startet opp i løpet av høsten 2023.

Dette har vært et overgangssemester ved at en del tilbud fra det tidligere Karrieresenteret ble videreført. Karriereuka ble gjennomført som planlagt, «Finn din fremtid»¹ (heretter FDF) ble videreført i sin helhet på SV, det ble gjennomført kurs fakultetene tidligere hadde meldt inn til Karrieresenteret og praksiskurs på ulike institutt

I oktober/november har Seksjon for studiekvalitet gjennomført kartleggingsmøter med studiedekaner og administrative studieledere for å identifisere fakultetenes behov for karrieretjenester. Fakultetene ga uttrykk for å være fornøyd med tjenestetilbudet fra det tidligere Karrieresenteret. Videre viste flere fakulteter interesse for at FDF blir utviklet til å være en helhetlig tjeneste for hele UiO. Behovet for fakultetsspesifikke kurs, slik som praksiskurs og særegne kurs for medisinstudenter, ble også vektlagt. Fakultetene opplever at studentene ønsker individuell karriereveiledning tilpasset sine behov, og at det er nødvendig med økt kompetansebevissthet blant studentene. Flere fakulteter viste til et behov for kompetanseheving og bevisstgjøring om karrieretjenestetilbudet og karriereveiledning blant deres ansatte. Studieinformatører og veiledere kan ha behov for opplæring som gjør dem tryggere på samtaler om karrieremuligheter. Kontakt med arbeidslivet ble vektlagt og flere fakulteter trakk frem Karriereuka, alumnnettverk og stilingsportal som gode virkemidler. Gjennom samtalene kom det frem behovet for et administrativt karrierenettverk på tvers av UiO, for å sikre god kommunikasjon og varig utvikling av tjenestetilbudet.

Basert på anbefalingene fra arbeidsgruppen, og dialogen med fakultetene, har Studieavdelingen utviklet et forslag om innretning på de karrieretjenestene vi skal levere. Når vi skal bidra effektivt med 4 årsverk, vil det kreve at vi bygger på erfaringene fra fakultetenes samarbeid med Karrieresenteret, men også at vi videreutvikler tjenestene. Vi må vurdere hvordan vi best kan nå så mange studenter som mulig med de ressursene som er tilgjengelig, og realisere verdien av godt samarbeid på tvers av UiO.

¹ <https://www.sv.uio.no/studier/Karriere/karriereemner-finn-din-fremtid.html>



UNIVERSITETET I OSLO

Vi må derfor gjøre en nøye vurdering av hvilke tjenester som kan gis felles på tvers av fakulteter, og hvilke som må spisses til særlige behov. Ved å samle studentene i et felles kurstilbud vil vi ikke bare utnytte stordriftsfordeler. Vi vil også kunne styrke studentenes tverrfaglige samarbeidsevne og la dem ta del i utforskende og nyskapende læring tilknyttet deres karriereplanlegging, og på denne måten gjøre studentene til ressurser for hverandre.

Forslag til innretning på Studieavdelingens karrieretjenestetilbud til fakultetene

Formål med tjenestene

UiOs utviklingsavtale med KD (2023-26) bygger på Strategi 2030, og gjennom styringsparameter 5 forplikter vi oss til å *Etablere nye former for forskningsnærhet og praksiskoplinger i utdanningstilbudet, som styrker studentenes arbeidslivsferdigheter og kunnskap om egen kompetanse.*

Studieavdelingen ønsker å støtte fakultetene i å knytte studentene tettere på praksis og arbeidslivet. Kurstilbudet skal ha læringsaktiviteter som fører til aktiv læring og tydelig progresjon gjennom studietiden. Det skal gi studentene en styrket bevissthet rundt egen kompetanse, verdier, mål og motivasjon, bidra til å gjøre dem godt rustet til å møte et arbeidsliv i stadig utvikling.

I strategi2030 har vi mål om at *UiO skal ta i bruk nyskapende organisasjons-, arbeids- og læringsformer med effektiv utnyttelse av digitale ressurser.* Studieavdelingen vil utvikle et digitalt tilbud som kan nå mange studenter, i kombinasjon med fysiske kurs og veiledning.

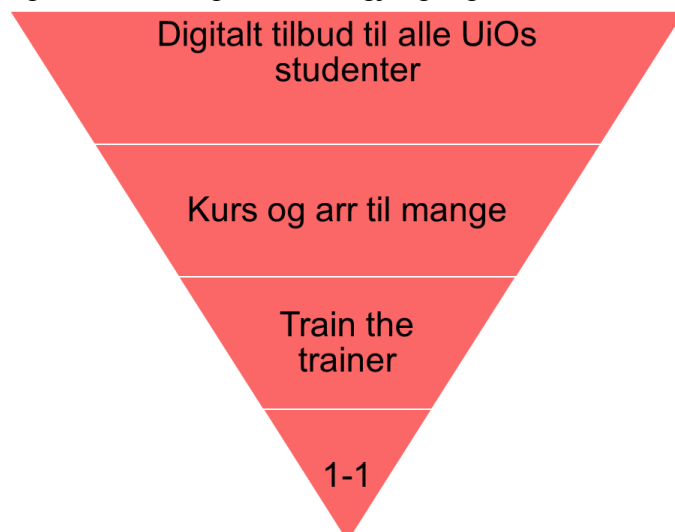
Målgruppe

Studieavdelingen skal levere tjenester til studenter på årsenheter, bachelor- og masterprogram.

Studieavdelingen skal også levere kompetansehevingstilbud til ansatte på fakulteter og institutter som har kontakt med studenter. Hovedmålgruppen vil være studieinformatører og veiledere. Støtte til program og emneansvarlige vil primært foregå gjennom støtte til utvikling av studietilbud i samarbeid med arbeidslivet

Organisering av kurs- og veiledningstilbudet

Studieavdelingen foreslår fire satsningsområder for å imøtekomme behovene til fakultetene og nå flest mulig med de tilgjengelige ressursene.



- Finn din fremtid – digitale emner for studentene som er tilgjengelig hele tiden.
- Finn din fremtid – kurs og workshoper som bygger videre på det digitale innholdet.
- Kompetanseheving – til vitenskapelig og teknisk administrativt ansatte.
- 1-1 veiledning – for studenter med konkrete behov, som ikke dekkes av de øvrige områdene.



UNIVERSITETET I OSLO

I tråd med fakultetenes ønsker, foreslår vi å videreutvikle FDF til å bli et tilbud som omfavner alle studenter ved UiO. Hensikten med denne organiseringen er at det vil etableres et kvalitetssikret digitalt innhold som kan følge studentene fra første semester og til de er ferdig studert. På denne måten vil studentene ha et karrieretjenestetilbud tilgjengelig til enhver tid, tilpasset der de er i sin studieprogresjon. Læringsmodulene i FDF bygger på aktiv læring, hvor studentene bevisstgjøres sin egen kompetanse, muligheter og hvordan de bygger sin karriere basert på den.

Kurs og workshoper vil bygge videre på det digitale innholdet og aktivere studentenes ressurser gjennom refleksjoner, gruppesamtaler og erfaringsdeling, slik at de blir mer bevisst sin kompetanse, evner å kommunisere dette og bygge nettverk på tvers av fagmiljøer. En fysisk møteplass er verdifull, da dette vil gi studentene mulighet til å bygge på hverandres erfaringer og ta del i en større prosess. De fakultetsspesifikke kursene kommer inn på dette nivået og vil være relatert til innholdet i FDF, i tillegg til å være tilpasset fakultetenes særegne behov for enkelte studentgrupper.

Fakultetene har gitt tilbakemelding på at infosentermedarbeidere og studiekonsulenter ikke føler seg trygge på spørsmål relatert til karriere når dette blir tema i veiledninger. Enkle spørsmål knyttet til karriere er generiske og kan besvares av en studieveileder. Derfor ønsker vi å tilby kurs i form av workshop eller temamøte for studiekonsulentene, slik at de kan føle seg tryggere i rollen når slik tematikk blir nevnt av studentene. Hensikten er ikke at studiekonsulentene skal overta mer komplekse problemstillinger, men kunne besvare enkle henvendelser, og på den måten bistå studentene heller enn å videresende for enkle henvendelser. Grunnet stor utskiftning i enkelte studiekonsulentroller, bør det arrangeres slike kurs jevnlig.

Vi har fått tydelige tilbakemeldinger både fra fakultetene og studentene om at de ønsker og trenger samtaler 1-1. Mange av studentene etterspør dette når vi møter de på kurs, og de fleste har individuelle problemstillinger de trenger bistand med. Samtlige fakultet har nevnt individuelle samtaler som en av de viktigste bidragene fra karriertjenestens side. For å møte studentene der de oppholder seg og ivareta koblingen til fakultetene, vil det være hensiktsmessig å tilby 1-1 veiledning ute på fakultetene. Flere fakulteter har nevnt muligheten for å gjennomføre veiledninger i lokalene til deres infosentre. Studiekonsulentene bruker TP til bestilling av veiledninger, og vi ønsker også å benytte dette systemet til booking av karriereveiledning. Kapasiteten til individuelle veiledninger vil imidlertid være begrenset. Vi må planlegge dette i forhold til årshjul for øvrig tjenestetilbud, og med tanke på når behovet vil være størst hos studentgruppene.

Det foreslåtte tjenestetilbudet vil sørge for en tjeneste i flere ledd, hvor studentene kan benytte seg av tilbudet etter behov. Videre sørger utformingen for en ressursbruk hvor kompetansemiljøet for karrieretjenester investerer tid i å utvikle og drifte et kvalitetssikret tilbud for alle studenter med fysiske møteplasser for studentene som vil investere mer tid i arbeidslivsrelevans og karriere. Kompetanseheving blant ansatte vil bidra til å gi studentene et mer komplett tilbud i møte med fakultetene, i tillegg til at det vil trygge de ansatte i sin rolle, samtidig som det kan bidra til å minimere mengden studenter som trenger 1-1 veiledning ved mer komplekse karrierespørsmål.



UNIVERSITETET I OSLO

Kommunikasjon mellom Studieavdelingen og fakultetene

Studieavdelingen foreslår jevnlige møter med fakultetene på ledernivå (studiedekan og studieleder) for å evaluere og planlegge tjenestetilbud og samarbeid.

For å ivareta den jevnlige kommunikasjonen mellom Studieavdelingen og fakultetene om tjenesten på administrativt nivå, foreslår vi å opprette et karrieretjenestenettverk hvor faste medlemmer vil være:

- En representant for karrieretjenestene fra seksjon for studiekvalitet
- En representant fra hvert fakultet, representert gjennom arbeidslivskordinator eller en administrativt ansatt med ansvar for arbeidslivsrelevans.

Formålet med nettverket vil være å opprettholde kontakten mellom fakultetene og Studieavdelingen, for å sikre at tjenestene baseres på studentenes og fakultetenes behov. Nettverket kan diskutere arbeidslivsrelevans, utvikling av karrieretjenestetilbudet, Karriereuka, behov ved fakultetene og mer.

Avhengig av tema som skal diskutere, kan det være aktuelt å inkludere representanter som jobber med karrieretjenester mot ph.d.kandiater på møter i nettverket, samt representanter for LINK.

Et mandat for nettverket vil bli drøftet med fakultetenes administrative studieledere.

Veien videre

Dersom Finn din fremtid skal videreutvikles til et UiO-overgripende tilbud, må Studieavdelingen igangsette planlegging av et utviklingsprosjekt. Det må settes av ressurser til utvikling av nye digitale læringsaktiviteter, og i arbeidet vil det være nødvendig å involvere kompetanse på tvers av UiO

Til diskusjon

1. Har utdanningskomiteen innspill til den foreslåtte innretningen på karrieretjenestene?
2. Skal vi gå videre med å utvikle digitale karrieretjenester som kan tilbys til bachelor og masterstudenter på tvers av UiO?