

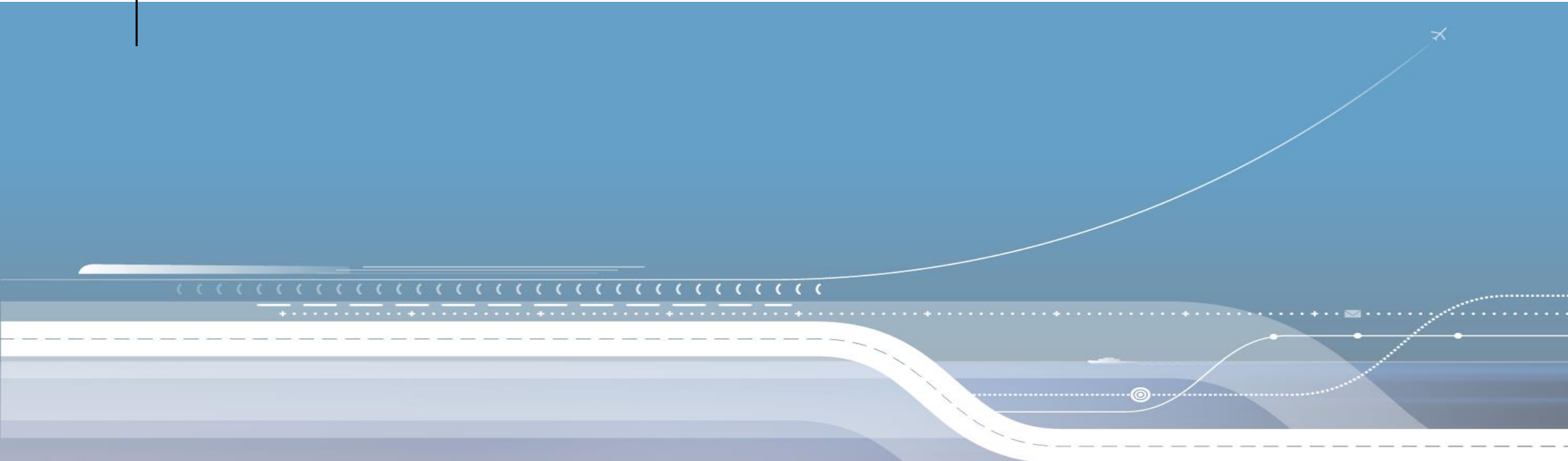


Samferdselsdepartementet

# Sosiale medier i et departement

Kjell Brataas

4. april 2017



# Bakgrunn



Rapport og anbefaling fra arbeidsgruppe - april 2009

## Regjeringens bruk av sosiale medier

Veien til mer demokrati i Norge?

En undersøkelse gjennomført i midten av mars 2009 viste følgende bruk av sosiale medier i departementene:

	Facebook	Twitter	Blogg	YouTube	SlideShare	Flickr
SMK						X
AID					X	
BLD						
FIN						
FKD						
FAD		X				
FD						
HOD		X	X			
JD		X				X
KRD						
KKD						
KD						
LMD						
MD						
NHD		X			X	X
OED						
SD		X				
UD	(X)					



# DigIt

Notat nr. 13 – 20. desember 2016

Den tverrdepartementale arbeidsgruppen for digitale kanaler

<b>Digital kommunikasjon</b> i departementene	<b>Vår visuelle profil</b> Design.dep.no	<b>Bilder til fri bruk</b> Librestock.com
 Bilde på lenke: 940 px * 492 px Kvadratplakat : 900 px * 900 px	<b>Fonten vi bruker</b> Open Sans	<b>Finn musikk til video</b> Youtube.com/audiolibrary
 Bilde: 800 px * 500 px Video: maks 140 sekunder	<b>Fargekoder</b> Blå RGB: 0,49,92 HEX:#00315c	<b>Bruk av ikoner</b> Thenounproject.com
<b>Digital kommunikasjon i departem...</b>  Bilde: 1080 px * 1080 px Video: maks 60 sekunder	Mellomgrå RGB:127,127,127 HEX:#7f7f7f	<b>Send store filer</b> Filemail.com
 Lukket gruppe	Mørk grå RGB:84,84,84 HEX:#545454	<b>Bestill logoer eller</b> 40000@dss.dep.no

Er medlem ▾ Del ✓ Varsler ...



# SD på SoMe – hvorfor?

- Vise bredde i departementets arbeid
- Statsrådens arbeidsdag
- Deling fra etater og sektor
- Visualisere
- Live-tvitring
- "Behind the scenes"
- Mye bruk av video
- Dialog
- Internkommunikasjon
- Svare på spørsmål

 Samferdselsdepartementet (Norge)  
Publisert av Tor Midtbø 191 · 22. juni · €

Kyst2016 - etter lang dags ferd på bølgjen blå, fra Larvik til Arendal, er burger det byråkrater og statsråd trenger... #luksusmiddag



3255 personer nådd Frem innlegg

Liker · Kommenter · Del · Storify · 

 108 Kronologisk ·

1 deling

Vis 1 kommentar til

 Merete Bergeland Jebsen Fine gjengen. God tur videre!  
Liker · Svar · Storify · Melding ·  1 · 22. juni kl. 23:14

 Jens Peder Brandal Husk og ta sjøsyktabletten i god tid før du runder Lindesnes!  
Liker · Svar · Storify · Melding · 23. juni kl. 00:10

 Skriv en kommentar... 



# Hva fungerer?

- Video – med tekst
- Bilder
- Aktuelle saker
- Statsrådens delinger
- Statsrådens live-sendinger

## Mest populære tweet med medier

opptjent 5 850 visninger

- Jeg er stolt av det Nye Veier AS allerede har fått til, sa [@ketilso](#) på KLP-konferansen [#fremtidenskommuner](#) i dag.  
[pic.twitter.com/joJLDj3eRk](https://pic.twitter.com/joJLDj3eRk)



← 1 ↻ 8 ❤️ 6



Samferdselsdepartementet (Norge)

Publisert av Kjell Brataas (?) · 4. august kl. 22:17 · 🌐

Ketil Solvik-Olsen besøkte tidligere denne uken Gardermoen Raceway der Drag Challenge 2016 arrangeres fra 3. - 7- august. Samferdselsministeren traff flere av deltakeme (yngste åtte år) og så noen av bilene, motorsyklene og snøscooteme som er med i konkurransen. Han fikk også sitte på i bilen til Trond Nordby - en Chevrolet Bel Air 1956-modell med 1.500 hestekrefter.



211 051 personer nådd

Frem innlegg

77 k visninger

Liker Kommenter Del Storify

Paul Næsset, Kim Situation Karlsen og 575 andre

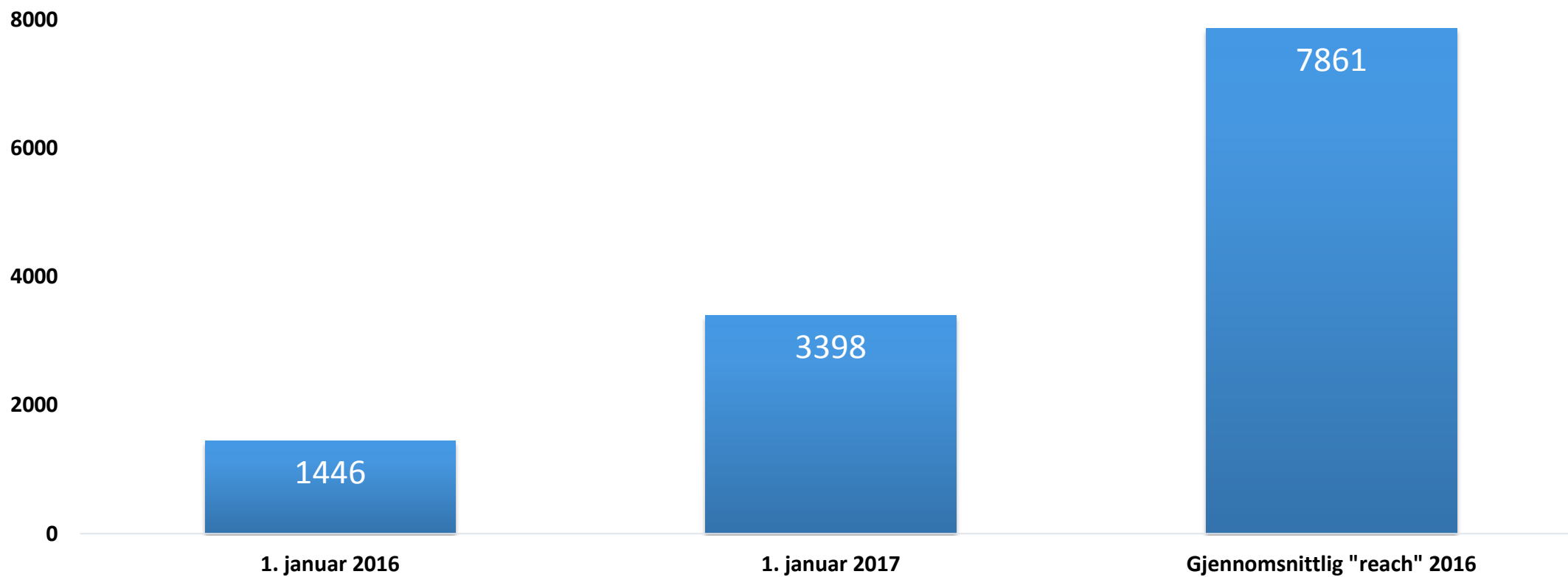
Kronologisk

322 delinger

Vis 27 kommentarer til



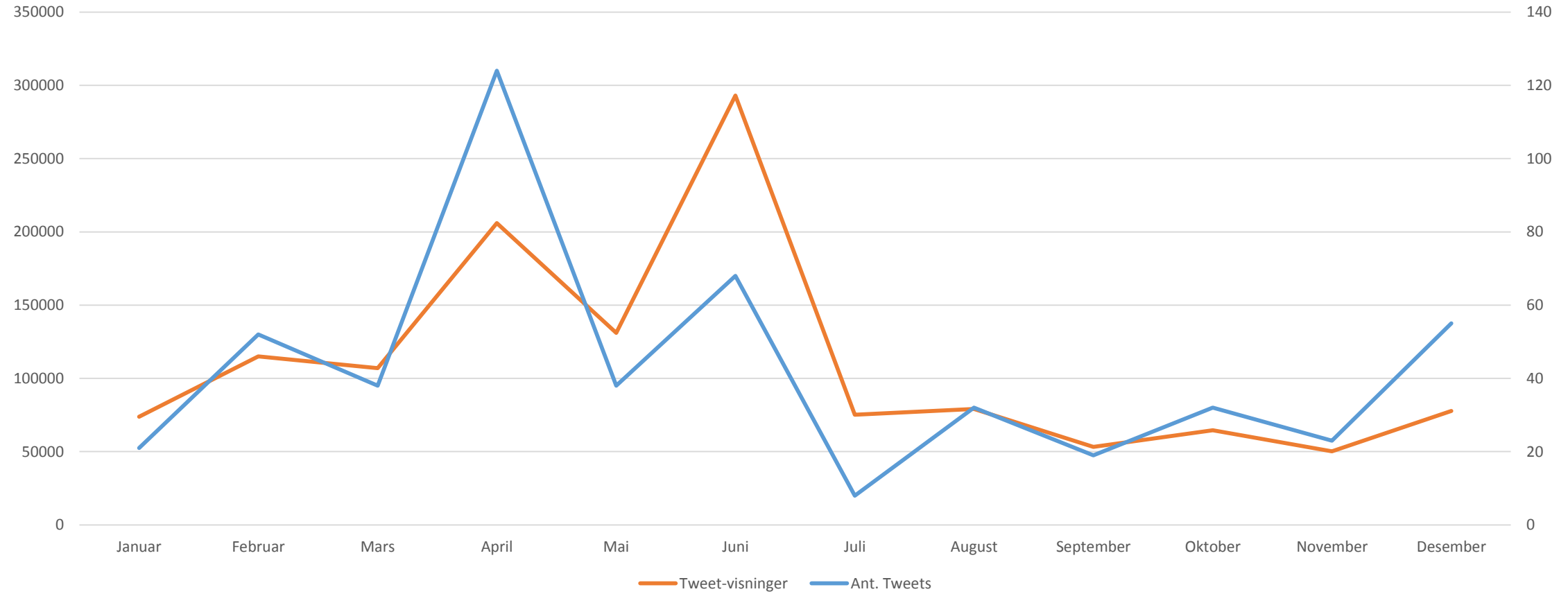
# Antall som liker siden



Kilde: [www.somestatus.com](http://www.somestatus.com).



# Twitter-aktivitet



# 15 på topp - 2016

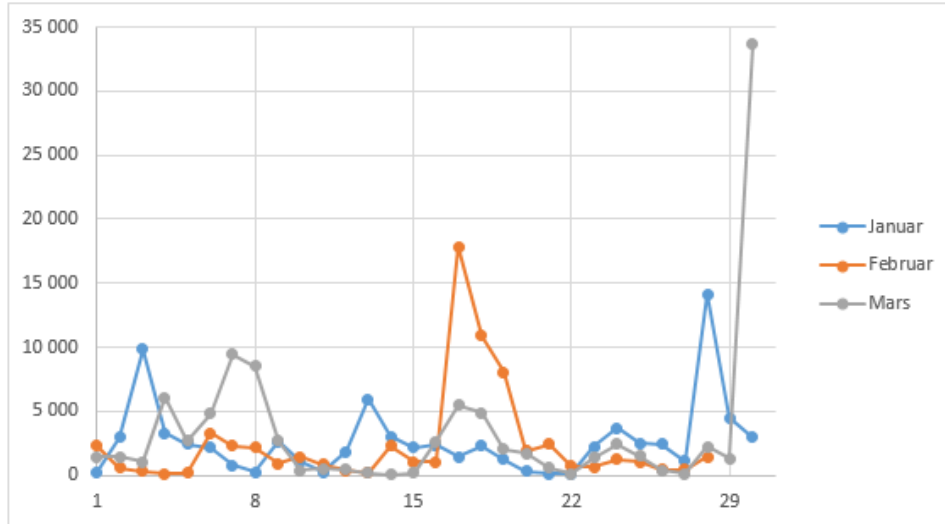
Rangering	Hendelse	Type innlegg	Ant personer nådd
1	Dragrace på Gardermoen	Video	212 019
2	Statsbudsjettet 2017	Video	78 048
3	KSO i Tesla (Grønn Omstilling)	Video	69 157
4	Connected Car Award	Bilde	62 489
5	Oppsummering av kystreisen	Video	57 610
6	E16 Sollihøgda	Video	57 448
7	Besøk til UP-kontroll	Video	56 839
8	Forhåndssak om kystreisen	Bilde	53 475
9	KSO som frivillig OL-sjåfør	Video	44 539
10	E16-utbygging Nybakk - Slomarka	Bilde	42 566
11	Info om Grønn Omstilling-konferanse	Bilde	39 154
12	USAs transportminister	Bilde	24 842
13	Tips om reiseplanlegger fra SVV	Bilde	24 465
14	E18-befaring Asker til Lysaker	Video	21 340
15	Invitasjon til Facebook Live om statsbudsjettet	Video	19 723



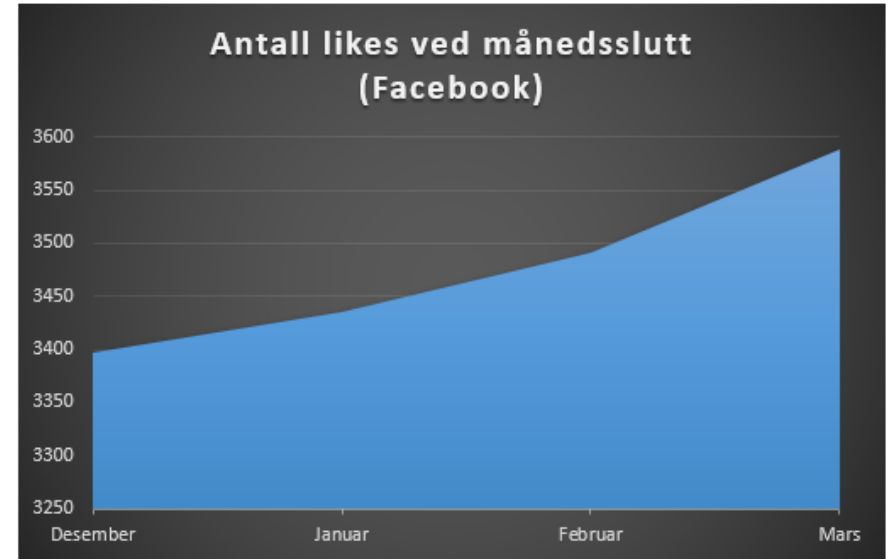


# SoMe dashboard (statistikk)

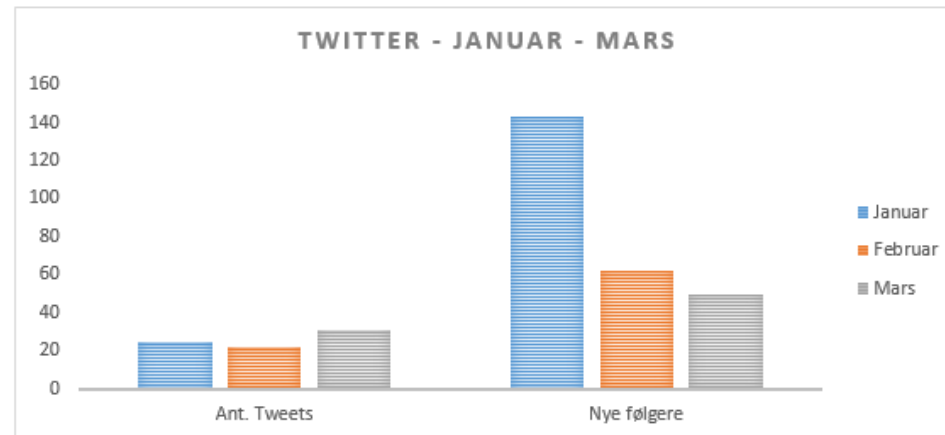
Facebook: Daglig total rekkevidde



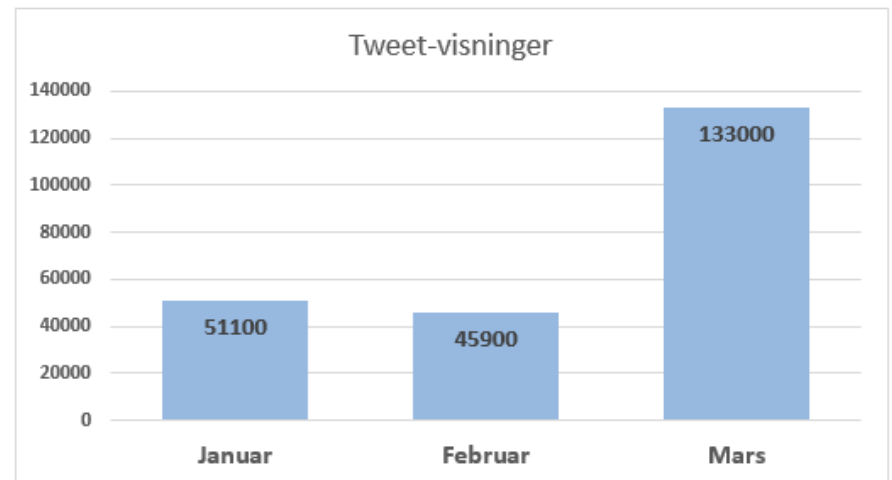
Antall likes ved månedsslutt (Facebook)



TWITTER - JANUAR - MARS



Tweet-visninger



# Nr 1



# Nr 2



# SD på YouTube

**DNBTalksXL SolvikOlson**  
sett 5 ganger • For 2 dager siden

**Ketil Solvik-Olsen på NLFs Transportkonferanse 20.01.2017**  
sett 11 ganger • For 1 uke siden

**Arctic Entrepreneur 17.01.17**  
sett 34 ganger • For 2 uker siden

**Minnemarkering for trafikkkofre i Skjee kirke**  
sett 1 gang • For 3 uker siden

**Samferdselsministeren påpeker dronerregler**  
sett 9 ganger • For 1 mnd siden

**Besøk til Oslo S**  
sett 12 ganger • For 1 mnd siden

**Julehilsen2412**  
sett 3 ganger • For 1 mnd siden

**Veitrafikksentralen og juletrafikk**  
sett 22 ganger • For 1 mnd siden

**E18 - befaring fra Asker til Lysaker**  
sett 5 ganger • For 1 mnd siden

**Høring om selvkjørende kjøretøy**  
sett 24 ganger • For 1 mnd siden

**Transport og logistikk Sandnes**  
sett 24 ganger • For 1 mnd siden

**Konferanse om teknologi, klima og transport**  
sett 15 ganger • For 1 mnd siden

**RIFs høstmøte 15.11.2016**  
sett 26 ganger • For 2 mnd siden

**Kystverkets overvåkingsfly**  
sett 107 ganger • For 2 mnd siden

**Rederiforbundet 16.11.2016**  
sett 30 ganger • For 2 mnd siden

**Åpning av ny havn i Austevoll (lengre versjon)**  
sett 1 gang • For 2 mnd siden

**Fornebubanen**  
sett 14 ganger • For 2 mnd siden

**Personlige bilskilt etc**  
sett 6 ganger • For 2 mnd siden

**Nord-Norge**  
sett 6 ganger • For 2 mnd siden

**Kristiansand**  
sett 4 ganger • For 2 mnd siden

**Kollektivsatsing**  
sett 1 gang • For 2 mnd siden

**Fergefri E39**  
sett 7 ganger • For 2 mnd siden

**Elbiler og grønt skifte**  
sett 5 ganger • For 2 mnd siden

**Fremtidens transportløsninger**  
sett 32 ganger • For 3 mnd siden

**Åpning av ny døgnhvilplass ved Fugleåsen**  
sett 9 ganger • For 3 mnd siden

**E16 Solihøgda**  
sett 82 ganger • For 3 mnd siden

**Innlegg fra Ketil Solvik-Olsen på Jernbaneforbundets landsmøte**  
sett 234 ganger • For 3 mnd siden

**Facebook live-sending om Statsbudsjettet 2017**  
sett 40 ganger • For 3 mnd siden

**Samferdselsbudsjettet 2017 og mindre forfall på veiene**  
sett 121 ganger • For 3 mnd siden

**E18 Høvik**  
sett 28 ganger • For 3 mnd siden



← Opprettede spillelister + Ny spilleliste

SPÅVE NYC 1900  
Where is the car?  
8 VIDEOER

## Foredrag og presentasjoner

Livesending om #sdbudsjett  
7 VIDEOER

## Kvstreisen 2016

500 MILLIONER KRONER  
12 VIDEOER

## Statsbudsjettet 2017

3 VIDEOER

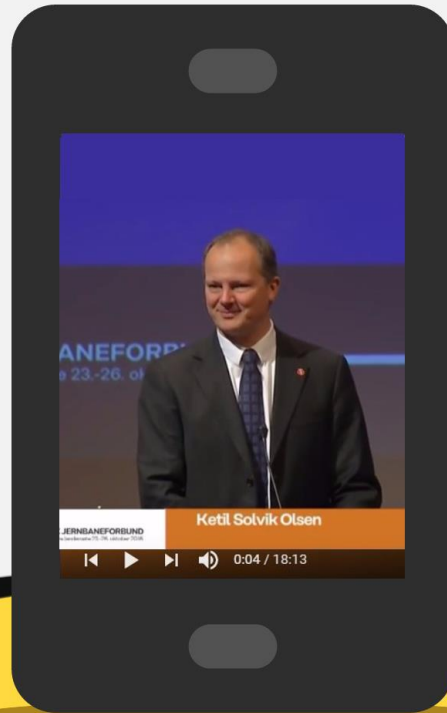
## Jernbanereform

# SE TIDLIGERE PRESENTASJONER

På vår YouTube-kanal



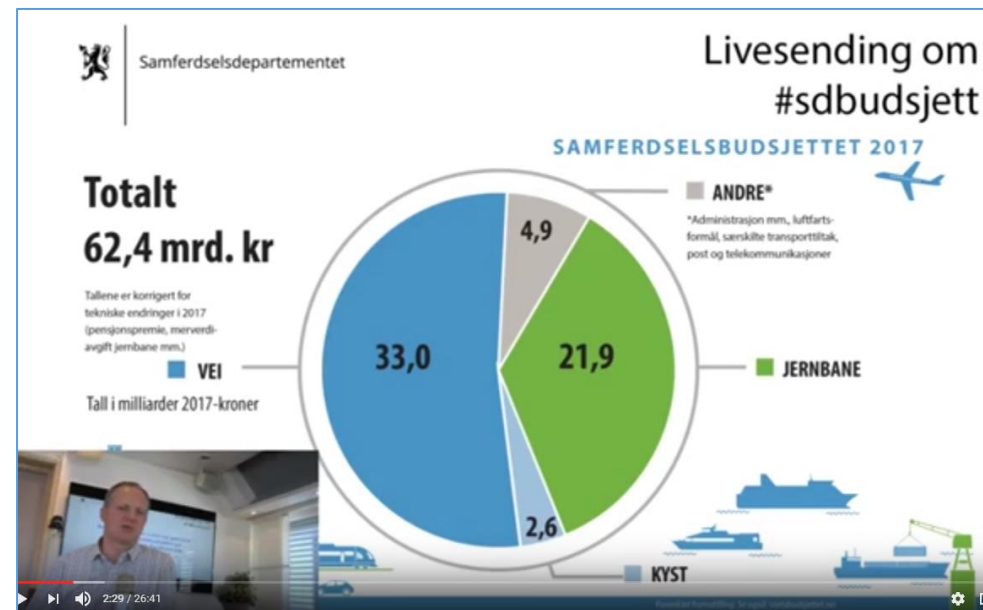
Samferdselsdepartementet



Flere av statsrådens foredrag ligger  
tilgjengelig på SDs YouTube-kanal:  
[bit.ly/sd-film](https://bit.ly/sd-film)



# Facebook Live



1. Sending via iPhone
2. Sending via web-kameraer og gratisprogrammet OBS Video
3. Mevo-kamera (kan plasseres midt i en sal og fjernstyres via iPhone)



# Krisehåndtering – i sosiale medier

AirAsia

#togetherwestand

AirAsia  
Transport/frakt

Liker Følg Melding Hootlet

Tidslinje Om Bilder XSighting Sydney Mer

PERSONER

2 900 568 liker

Inviter vennene dine til å like denne siden

OM

- Hello you! Welcome to our Official Fan Page. Like us for exclusive updates & low fares! We are here to engage with you from Mon - Fri 9am-6pm (GMT+8).
- <http://www.airasia.com/>

✓ Foreslå endringer

APPLIKASJONER

- XSighting Sydney
- Take Off AirAsia

AirAsia 51

**AirAsia Indonesia Flight QZ8501 Update (as of 1 January 2015 8:00 PM (GMT+7))**

**SURABAYA, 1st JANUARY 2015** – AirAsia Indonesia wishes to update on the development of the on-going search and rescue mission of flight QZ8501.

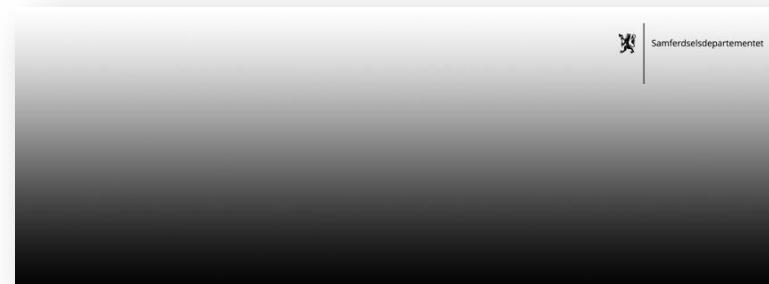
The Disaster Victim Identification Police Department of Republic of Indonesia (DVI POLRI) today confirmed that the remains of one passenger on board QZ 8501 was identified as Hayati Luthfi Hamid (female). The confirmation was announced upon matching forensic and ante-mortem tests with the DNA evidence submitted by the families.

Sunu Widyatmoko, Chief Executive Officer AirAsia Indonesia handed the remains to her family at a ceremony held at Bhayangkara Hospital, Surabaya.

Sunu said, "On behalf of everyone at AirAsia, we extend our profound condolences to the family and friends of late Hayati Luthfi Hamid. AirAsia will support everything that the family may need during these difficult times."

Lilleaker sem-johnsen.no  
Meget deilig at og påkostet 4-roms leilighet med garasjeplass, peis og solrik balkong.

Sjekk om du kan få lån!  
[www.kredittassistanse.no](http://www.kredittassistanse.no)  
Finn ut om du kan låne penger og hvor mye du eventuelt kan låne! Få svar om få minutter!



# #ketilsolvikolsenserpåting



Mål med turen:

- Besøke mange steder
- Møte fagmiljøer
- Treffe enkeltpersoner
- Lære og få innspill



# #ketilsolvikolsenserpåting



- 8 dagers reise
- 30 forskjellige skip
- 59 møter
- Fantastisk vær
- Gode bildemuligheter...
  - Losbåt
  - Enkeltmøter
  - Fyrlykt i solnedgang
  - Brannbilfabrikk
  - Asfaltbåt
  - Minnegudstjeneste
  - Nasjonal turistveg
  - Cruiseskip i Geirangerfjorden

# Direktevideo på Facebook





**Samferdselsdep** @samferdselsdep · 4. feb.  
#Kyst2016 @ketilso reiser langs kysten i juni - vil lytte og lære om havet som transportåre. [bit.ly/1mfH9zH](https://bit.ly/1mfH9zH)



10 15

**Samferdselsdep** @samferdselsdep · 22. jun.  
#Kyst2016 @ketilso skal på losoppdrag, må bare opp lederen først  
#når13metertaustigevanterogskipetikkeliggerstille



**Samferdselsdep** @samferdselsdep · 21. jun.  
#Kyst2016 @ketilso i maskinrommet på Color Line - på sjøvei mot Sandefjord og nye etapper.



2 12

**Kystverket** @Kystverket · 25. jun.  
Våre loser tar @ketilso trygt innover mot Geiranger #kyst2016



**Samferdselsdep** @samferdselsdep  
Om bord i MV Star Legend på dag 5 av #Kyst2016 med @Kystverket @ketilso og los på broen #pilothasthecon

2 2

**Samferdselsdep** @samferdselsdep · 22. jun.  
#Kyst2016 - @ketilso på @lindenesfyr i selve lampa med fyrvokter Rolf Dypvik #fyr @Kystverket



2 8

**Samferdselsdep** @samferdselsdep · 22. jun.  
#Kyst2016 @ketilso besøkte ved midnatt brannbilfabrikken Egenes Brannteknikk i Flekkefjord. #hoyt-i-stigebil-i-natt



5 11

**Samferdselsdep** @samferdselsdep · 28. jun.  
Aller siste båt på #Kyst2016 i Vardø Havn. @ketilso har besøkt sjøtrafikksentralen til @Kystverket + Analysenheten



3 13



**Jan Arild Snoen**

@jasnoen · 27. jun.

Sjekk hva Samferdselsdeps offisielle twitterkonto brukes til - [@samferdselsdep](#). Bare bilder av "Store Sol besøker land og folk".

↩ 7   ↻ 59   ❤ 62



BLD likte

Xabilution @prygelknabe · 27. jun.

Ketil ser på Bård og lurar på om han kommer unna med sjokomelktyveriet  
#ketilsolvikolsenserpåting

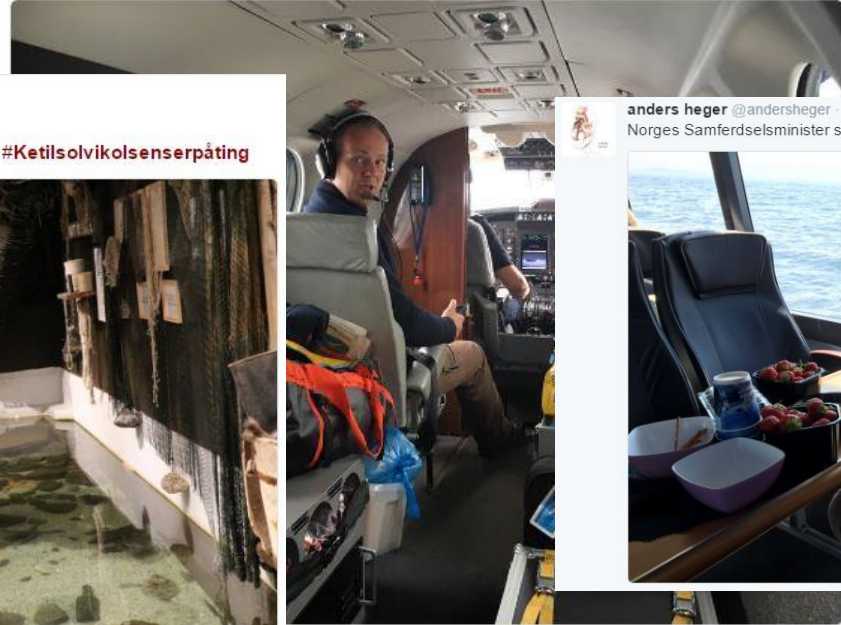


4 likes, 19 hearts



Ketil Steigen @KSteigen · 27. jun.

Norges Samferdselsminister ser bakover. #ketilsolvikolsenserpåting  
@andersheger



Miljødirektoratet og 112 andre følger

anders heger @andersheger · 27. jun.

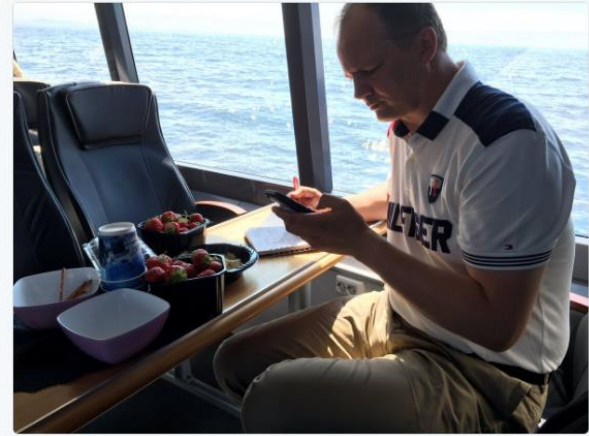
Norges Samferdselsminister ser på en flyndre(!) #Ketilsolvikolsenserpåting



9 likes, 10 hearts

anders heger @andersheger · 27. jun.

Norges Samferdselsminister ser på en telefon #Ketilsolvikolsenserpåting



anders heger @andersheger · 27. jun.

Norges Samferdselsminister ser på en knute #Ketilsolvikolsenserpåting



16 likes, 42 hearts



kjell o stangeland @kjolst · 27. jun.

Norges samferdselsminister ser på at fotografen ser han går ombord på ein buss. #Ketilsolvikolsenserpåting



Kommunal Rapport og 60 andre følger

Ketil Steigen @KSteigen · 27. jun.

Samferdselsministeren ser på irriterende ungdommer.  
#Ketilsolvikolsenserpåting



6 likes, 25 hearts



Samferdselsdepartementet

# Vi svarer...



# Andre svarer...

NRKYtring og 17 andre følger



**Kari Eia** @femaleviking · 30. jun.

Perfekt kulminering for **#ketilsolvikolsenserpåting** - virkelig. #tommelopp



**Samferdselsdep** @samferdselsdep

Samferdselsminister @ketilso ser på et hull. God sommer



#Ketilsolvikolsenserpåting #Kyst2016



**Helle** @helle\_thorsen · 27. jun.

Har ledd godt av **#ketilsolvikolsenserpåting** Men her ler @ketilso sist og best.



**Ketil Solvik-Olsen** @ketilso

Ketil Solvik-Olsen ser på #ketilsolvikolsenserpåting Takk for mange morsomme tweeter. Gled dere til filmen :-)





# Vi lærer

- Færre bilder av statsråden
- Mer "produksjon" i forkant
- Mer "behind the scenes"
- Bedre innhold på regjeringen.no som vi kan lenke til
- Være forberedt på kritikk
- Fortsetter med bilder og video



## Vi lærer

- Færre bilder av statsråden
- Mer "produksjon" i forkant
- Mer "behind the scenes"
- Bedre innhold på regjeringen.no som vi kan lenke til
- Være forberedt på kritikk
- Fortsetter med bilder og video



Samferdselsdepartementet



Samferdselsdepartementet



Samferdselsdepartementet

# Sosiale medier i et departement

Kjell Brataas

4. april 2017

