



Statens vegvesen

Tillit – nøkkelen til suksess?

Partnerforum – Vårkonferanse, Oslo, 29.05.2017



Statens vegvesen Region øst, Prosjektavdeling øst
Prosjekt Vestoppland

Prosjektleder Anne Brit Moen





Tillit - nøkkelen til suksess?

Tillit er i allefall ikke en nøkkel som man kan kjøpe eller få levert

- tillit må skapes..





« De fleste mennesker gjør
det ene etter det andre.

Mennesker med suksess gjør
det ene før det andre.»

– Charles Wilp –



Suksess dreier seg om å være best i de tidlige faser

Her bestemmes
prosjektets
suksess

Frihetsgrad

Endringskostnader

Her kommer
regnskapets time

Konsept-
fasen

Plan-
fasen

Utførelsesfasen



Hvorfor Samhandlingsfase?

- Vegdirektøren tok i 2010 initiativ til et bransjesamarbeid mellom rådgivere, entreprenører og Statens vegvesen, og det ble etablert en policygruppe for å jobbe med etikk, kvalitet, samarbeid for å redusere konfliktnivå mm. Noe av målsettingen var:
 - **Målbar langsiktig produktivitetsforbedring for sektoren og bransjen**
 - **Skape tillit og gode relasjoner**
- SVV innførte som resultat av dette «Samhandlingsfase» som del av alle entreprisekontrakter for 5 år siden (1–4 uker)
- Prosjekt Vestoppland gjennomfører også samhandlingsfaser ved oppstart på rådgivningskontrakter (2–4 dg)



Slike holdninger gir sjelden gode samarbeidsforhold eller skaper tillit mellom partene...





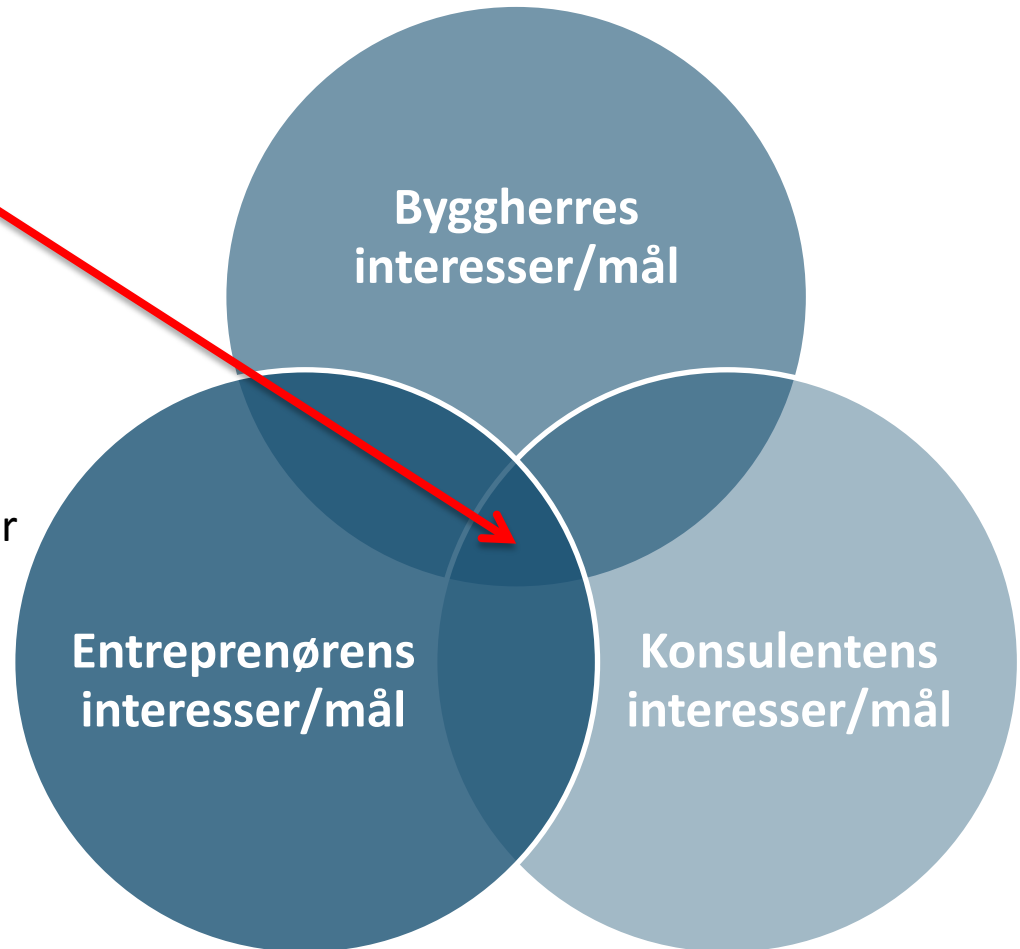
Felles interesser og mål?

Ja! Fokuset er her...

MEN; viktig del av
Samhandlingsprosessen:

=> Bli bevisst, og ha respekt for
at vi har ulike roller!

=> Få kunnskap om de andre
sine forventninger og mål





Innhold i samhandlingsfaser

Det er mange krav i kontraktene våre til hva som skal gjennomgås før oppstart, men vil trekke frem to forhold som det viser seg er vesentlig å bruke tid på

- Bli kjent og forstå hverandres ståsted
- Hva er oppgaven og hvordan skal den løses

- Oppstartsmøte for at partene kan bli kjent med hverandre og med prosjektet
- Utvikling av felles mål for prosjektet
- Utvikling av felles kontraktsforståelse
- Utvikling av samhandlingsprosedyrer, med krav og forventninger til partene
- Utarbeiding av prosedyrer for involvering av alle aktører (inkludert rådgivere, underentreprenører, m. fl.)
- Avklaring av organisering, roller og ansvar
- Avklaring av prosedyrer for konfliktløsning
- Avklaring av prosedyrer for kvalitetssikring, sikkerhet/helse/arbeidsmiljø (SHA) og ytre miljø (YM)
- Avklaring av rutiner og krav til dokumentasjon, rapportering, etc
- Gjennomgang av arbeidsoperasjoner, felles forståelse for omfang, krav og oppgjør
- Utvikling av åpen kommunikasjon med åpenhjertige og gjensidige tilbakemeldinger
- Gjennomgang og optimalisering av fremdrift
- Analyse og fastsettelse av konkrete utviklingsmuligheter og utviklingsmål



«Bli kjent»

- Én fellessamling med gruppearbeid, sosiale arrangementer o.l oppveier fort ett helt års samarbeid i vanlige møter
- Gir kunnskap om hverandre og hva den/de trenger for å fungere på sitt beste, både personlig og faglig – skaper trygghet
- Lettere å få etablert nødvendig anerkjennelse, respekt og tillit til de man skal jobbe sammen med





Utdrag fra en «Samhandlingsplakat»

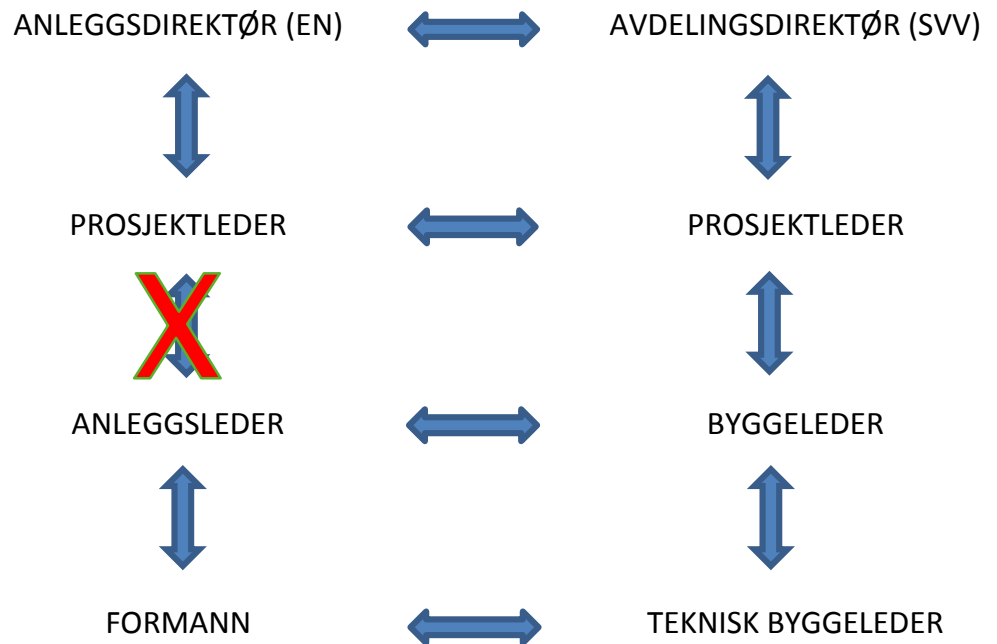
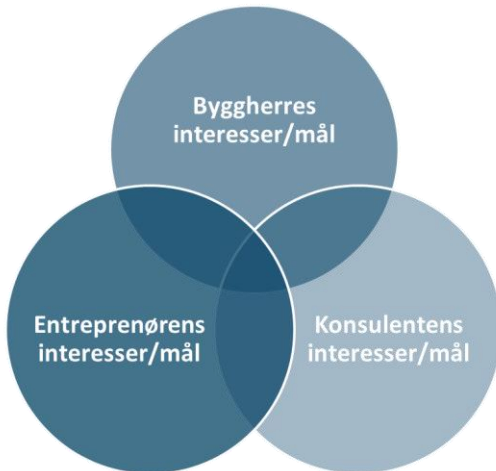
Slik jobber vi i prosjektperioden:

Vi kommuniserer bra med hverandre når vi...

- Gir hverandre konstruktiv tilbakemelding
 - Har gjensidig tillit til hverandre
 - Forsikrer oss om at vi har felles forståelse
 - Viser at vi bryr oss om hverandre
 - Framsnakker hverandre
- Vi skal unngå skader på mennesker, miljø og materiell.
 - Vi skal være åpen og ærlig om produksjon og økonomi, for å skape tillit og trygghet.
 - Vi skal levere et produkt vi er stolt av.
 - Vi skal ha gjensidig respekt for hverandres roller og oppgaver på prosjektet.
 - Vi skal ha et godt samarbeid og omdømme ovenfor nærmiljø og lokalbefolkning.

Hvem bør involveres?

- Alle som skal samhandle i en prosess
- Viktig at overordna ledelse (den som har myndighet) deltar





Hva er arbeidsoppgaven og hvordan løse den?

- Entreprenøren får tid til å tilegne seg den kompetanse byggherre har opparbeidet over flere år
- Samhandlingsprosessen kan gi entreprenøren anledning til fremme gode forslag til alternative løsninger og byggherren kan få tid til å gjøre tilpasninger
- Forbedrede løsninger gir muligheter for synergieffekter – for begge parter
- Samarbeid om oppgaver som har felles faglige interesse skaper gjensidig respekt, anerkjennelse og faglig tillit

- Fokus på godt samarbeid, god produksjonsplanlegging, gjennomføring og kvalitet

=> GOD DRIFT gir god økonomi / god kvalitet



Tillit - nøkkelen til suksess?

- Tillit fungerer vel mer som låsolje enn som nøkkel..
- Når man har fått etablert gjensidig tillit i et samarbeid vil det oftest kunne bidra til mindre «knirk» i maskineriet når utfordringene oppstår
- Viktig «nøkkel» er å sette av tid før oppstart, for eksempel i en Samhandlingsfase eller en «kick-off». Da kan man få etablert en felles plattform før man starter på en arbeidsprosess

Via arbeid med mål, kontrakt, rutiner, forventninger, faglige utfordringer etc etc får man felles kunnskap om oppgaven og om hverandre.

Det strebes etter å etablere

- en omforent holdning til samarbeidet
- et tillitsforhold som kan bidra til å løse eventuelle problemer på et tidlig stadium

.. og som kan gi en optimal og effektiv gjennomføring!