

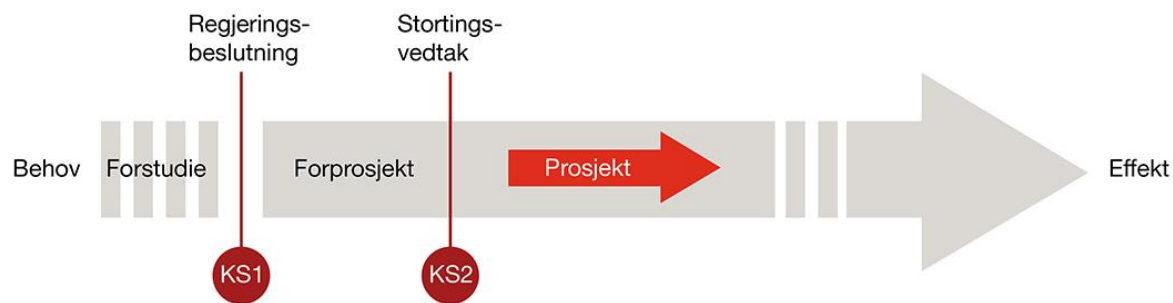


**Innovasjon i
offentlig sektor:
Offentlig
forvaltning
2030**

Erland Skogli

Menon er et analyseselskap med 40 ansatte som benytter forskningsbaserte metoder for analyser av offentlige tiltak

Testing av samfunnsøkonomisk lønnsomhet



Finansdepartementet

Fremtidstesting



inFuture

FREMTIDENS FORSKNINGS- OG INNOVASJONSPOLITIKK: INNSPILL FRA EN FREMTIDSSKISSE INNENFOR TRE TEMAOMRÅDER



Digitalisering



Innovasjon i offentlig sektor



Markedsmulighetene knyttet til klimautfordringer



Kunnskapsdepartementet

Vi valgte ut tre drivkrefter som dannet grunnlag for identifisering av et sett større trender knyttet til offentlig sektor/forvaltning

Innbyggernes rolle



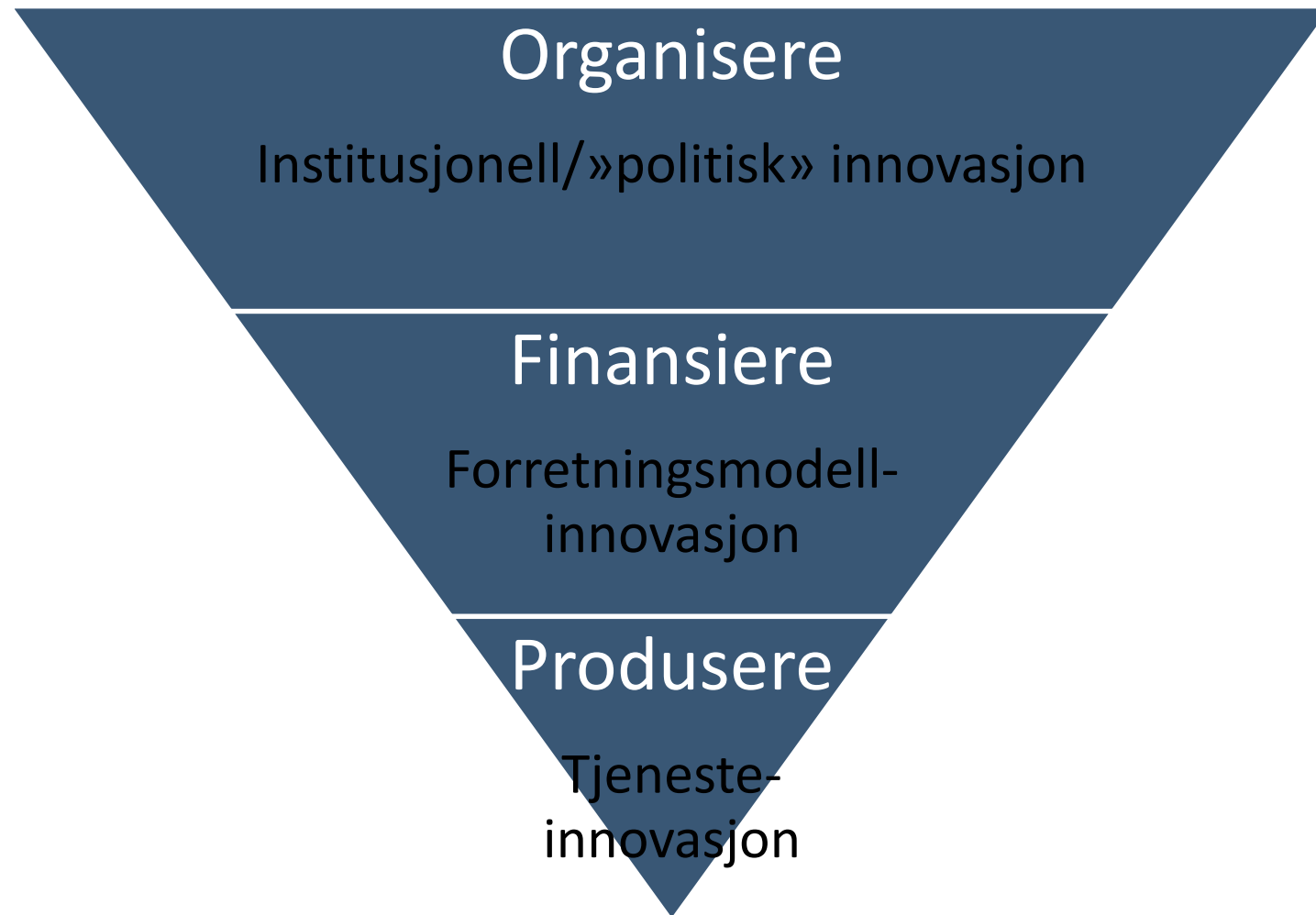
Digitalisering



Globalisering



Trendene ble sortert på tre nivåer



Hvorfor må vi plage oss selv med å se langt fremover?

Fremtidsstudier skal hjelpe oss med veivalg og prioriteringer i en verden med større omskiftelighet

En fremtidsstudie må dermed finne den riktige balansen mellom to motstridene krav:

Utfordre forutgående antagelser

- En uavhengig trendanalyse som gir nye vinklinger, perspektiver og enkeltfunn som er underbygget av konkrete tall og eksempler, slik at uheldig stiavhengighet kan reduseres

Bygge på etablert kunnskap

- En involverende og åpen prosess som er forankret i etablert fagekspertise, med klar påvirknings- og prioriteringsmyndighet, uten å bli styrt av deltakernes egeninteresser



Fremtidsstudier er ikke prognoser: Vi har forsøkt å identifisere noen av Perspektivmeldingens «blindsoner»

« «I Finansdepartementets analyser er fremtiden primært en videreføring av nåtiden. De gir effektive rammer for dagens politikk, men kan stå i fare for å svekke omstillingsevnen, sier Tore Tennøe, direktør i Teknologirådet.»

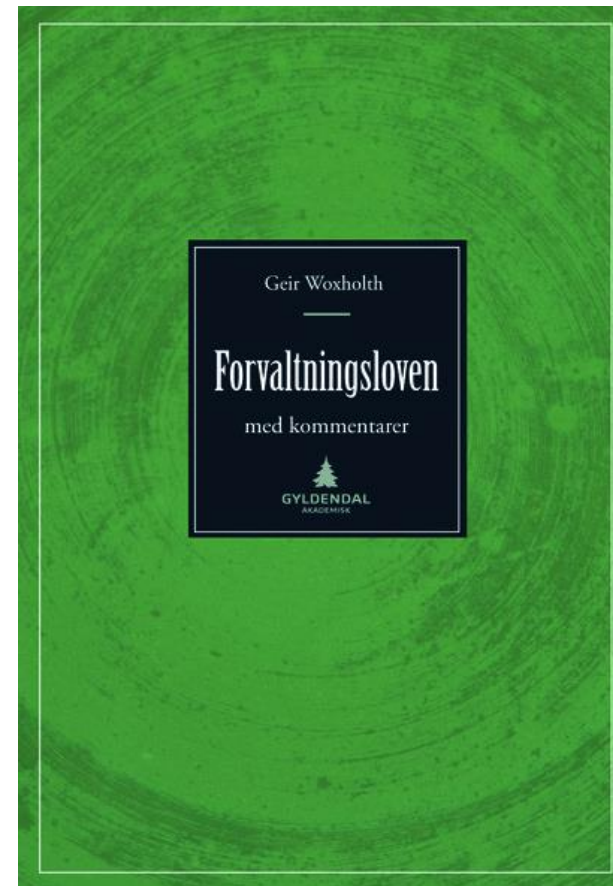
«Det lukker heller enn å åpne debatten om hvilken fremtid vi ønsker for Norge, sier Tennøe.»



Hva er offentlig forvaltning?

«Offentlig forvaltning, er den virksomhet som utøves av organer for stat, fylker og kommuner og som ikke er lovgivning eller rettspleie.

Offentlige virksomheter som er organisert som selvstendige juridiske enheter ligger i utkanten av offentlig forvaltning.»



Hvor lenge er det til 2030?

Lenge nok til at rene prognoser alene sannsynligvis ikke vil gi oss rett svar...

... men kort nok til at Google med stor sannsynlighet enda ikke har tatt over all norsk offentlig forvaltning!



Meld. St. 29

(2016–2017)

Melding til Stortinget

Perspektivmeldingen 2017



Google Apps
Government Edition

13 år fremover? Roboter i offentlig forvaltning har vi allerede i dag

Chaffeys blogg, desember 2017:

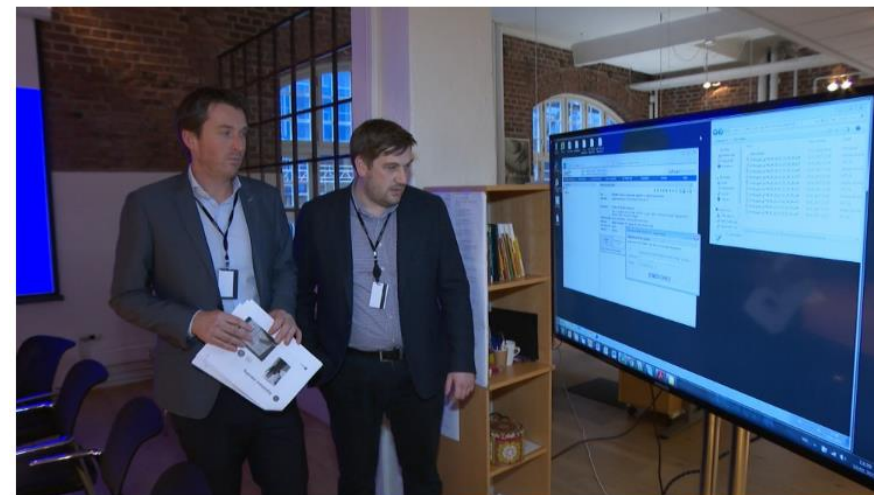
«Tidligere i år begynte *Digifrid* å jobbe som saksbehandler i Bergen kommune.

Litt senere begynte Kari å svare på spørsmål fra innbyggerne i Sandefjord om kommunens tjenester.

Det spesielle med disse to nye medarbeiderne er at de ikke er mennesker, men programvarebaserte roboter.»

Digifrid er Norges første kommunale robot

Hun er ingen R2D2. Men hun er en robot. På jobb for Bergen kommune.



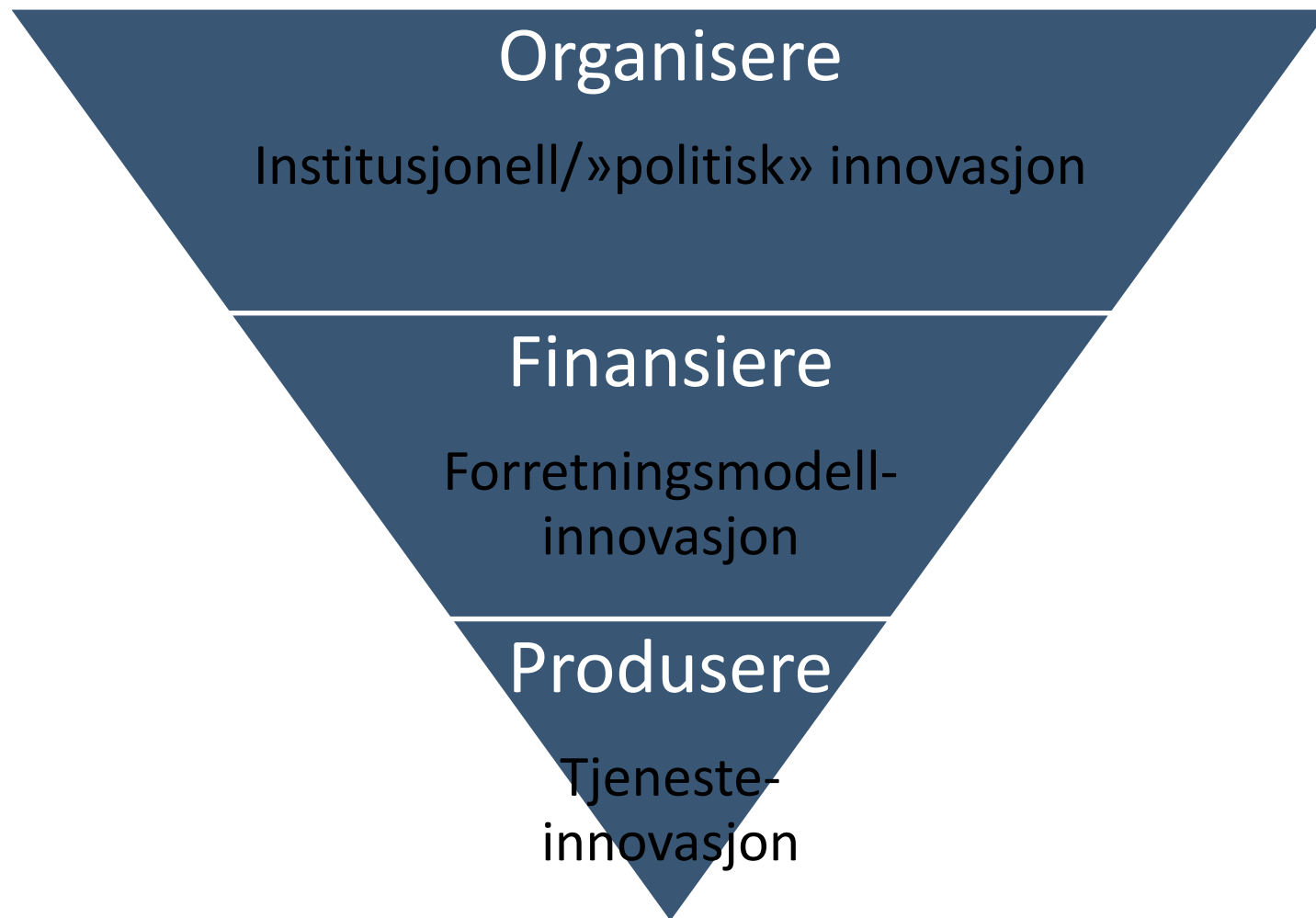
Christian Lura
@christianlura
Journalist

Publisert 11. jan. 2017 kl. 05:30
Oppdatert 11. jan. 2017 kl. 23:30

Innovasjon i offentlig sektor vil skje langs to akser: **Endringsgrad** og **organisasjonsnivå**



Trendene vi har identifisert er kategorisert i tre nivåer av offentlig sektor-innovasjon



9 trender

Organisere

- Tillit
- Urbanisering
- Informasjon og sannhet

Finansiere

- Digitalisering
- Finansieringsmodeller

Produsere

- Ledelse og styring
- Globalisering og kunnskap
- Offentlig-privat
- Innbyggerdrevet

Innovasjon knyttet til forholdet mellom staten og innbyggerne

Organisere

Finansiere

Produsere

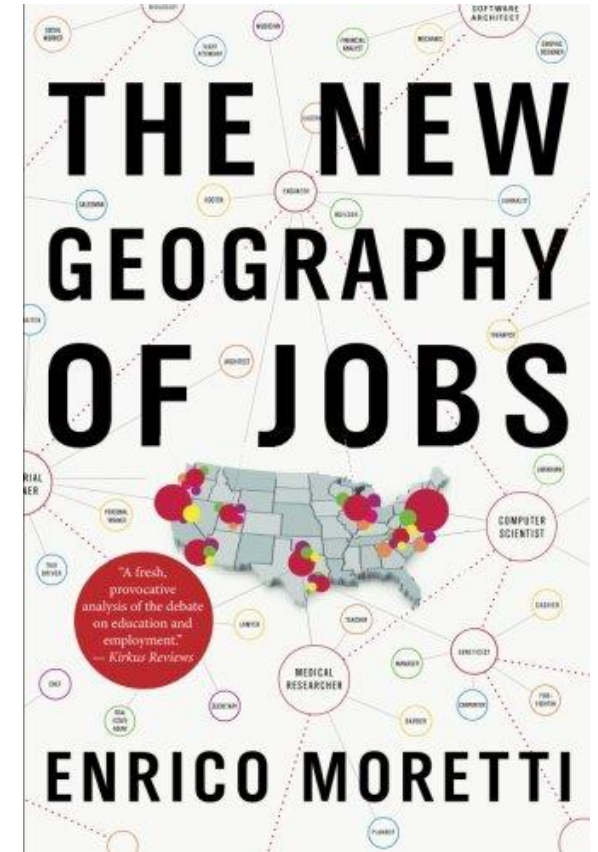
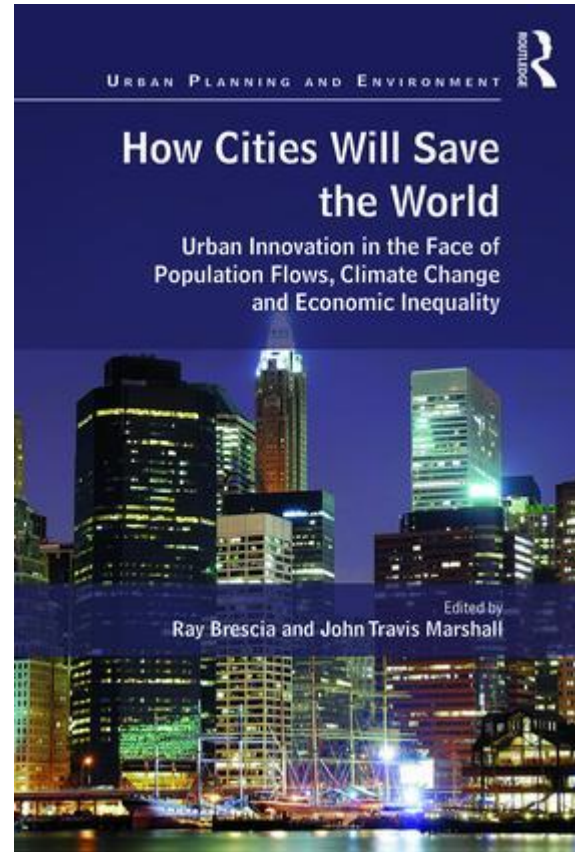
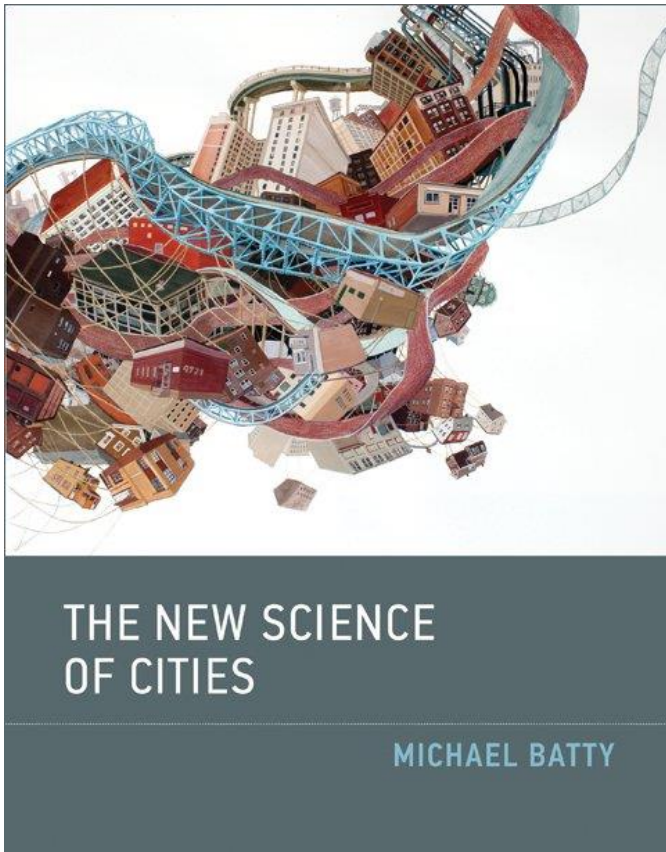
Folkets tillit til myndighetene reduseres – offentlig forvaltning må bruke mer ressurser på å opprettholde tilliten



Byregioner overtar nasjonalstatens rolle som innovasjonsmotor – også for offentlig sektor



2. Byregioner overtar nasjonalstatens rolle som innovasjonsmotor – også for offentlig sektor



«Informasjonsdepartementet» tar over – kampen om sannheten setter agendaen



TRÅR TIL: Dagbladet, VG og NRK skal samarbeide for å kjempe mot falske nyheter. Her fra pressekonferansen i Litteraturhuset tirsdag. Foto: Bjørn Langsem / Dagbladet.

Dagbladet, VG og NRK lanserer «Faktisk»

Norges største mediekonkurrenter lanserer felles tjeneste mot falske nyheter

Dagbladet, VG og NRK går sammen i historisk samarbeid.



Finansiering av offentlig sektor

Organisere

Finansiere

Produsere

Digitalisering bremser sysselsettingsveksten i offentlig sektor



Brukerbetaling og nye former for finansiering gjør velferdsstaten økonomisk bærekraftig

*Offentlig finansiering –
Offentlig produksjon*



*Offentlig finansiering –
Privat produksjon*



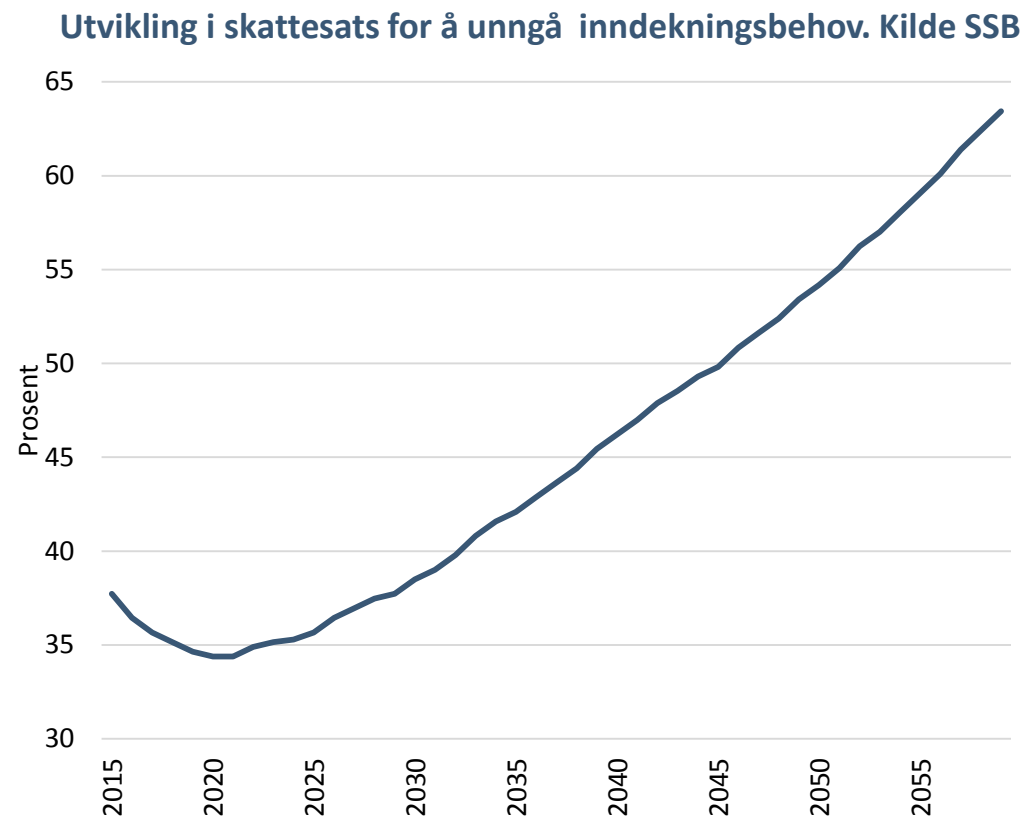
*Privat finansiering –
Offentlig produksjon*



*Privat finansiering –
Privat produksjon*



Brukerbetaling og nye former for finansiering gjør velferdsstaten økonomisk bærekraftig



Innovasjon i arbeidsdelingen mellom offentlig sektor, privat sektor og innbyggerne

Organisere

Finansiere

Produsere

«Tillitsreform» erstatter detaljstyring – byråkraten blir intraprenør



Avansert tjenesteproduksjon drives frem av en ny global arbeidsdeling – norsk offentlig sektor klarer ikke å være best på alt



Forvaltning



Helse



Utdanning



Digitalisering/innovasjon

Offentlig-privat innovasjon (OPI) blir den mest effektive løsningen på store samfunnsutfordringer



Innbyggerne vil selv produsere en større del av forvaltningsoppgavene – godt hjulpet av digitalisering



Takk for oppmerksomheten!
