



Difi

Direktoratet for
forvaltning og ikt

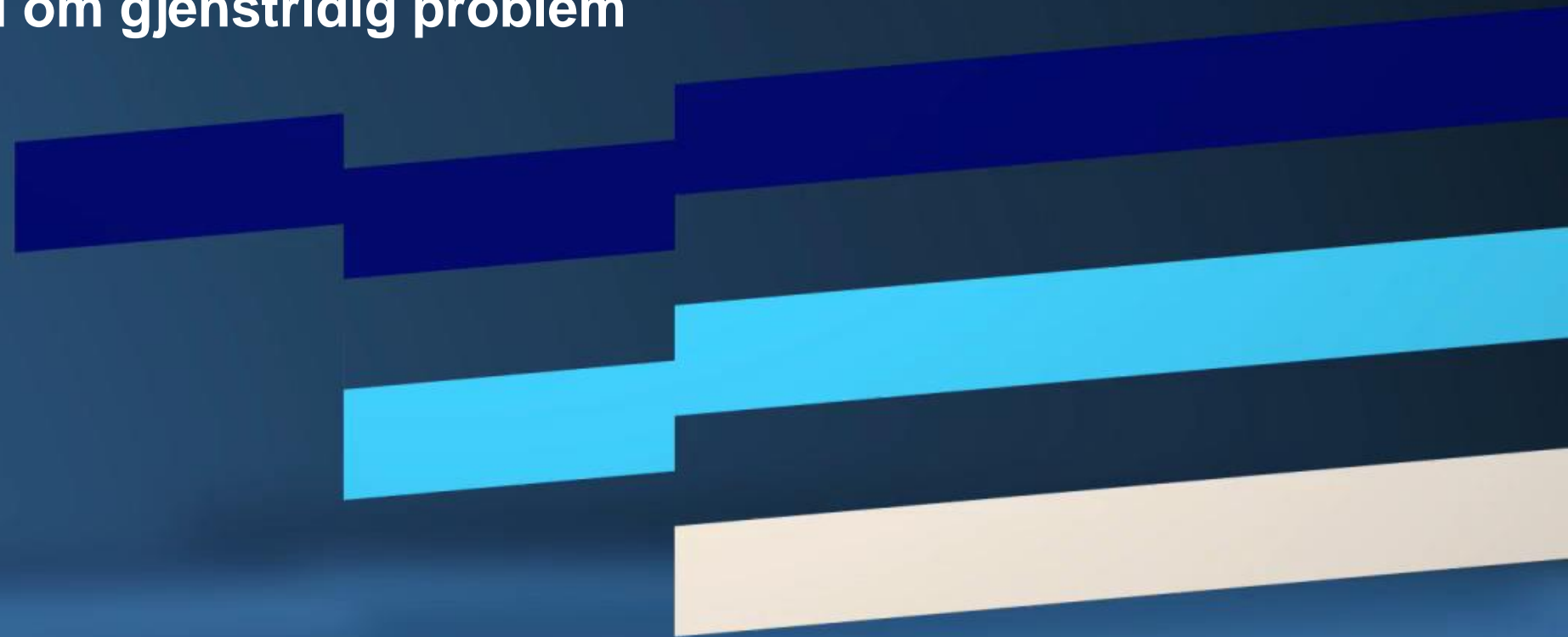
Tverretatlig samarbeid – en innovasjonsreise?

Innovasjonsperspektiv på samarbeid om gjenstridig problem

—

Hildegunn Vollset

Avdelingsdirektør Utredning og
analyse, Difi



Hva er innovasjon

Kan være nye eller vesentlig endrede



Tjenester



Produkter



Prosesser



Kommunikasjons-
former

Er ny for arbeidsplassen selv, og kan være



Den første av sitt slag

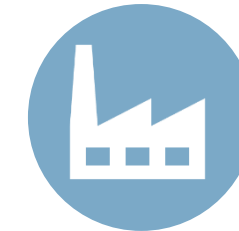


Inspirert av andres løsninger



Kopiert

Har skapt en eller flere former for verdi



Næringslivet



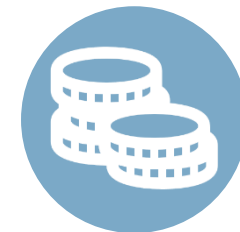
Innbyggere



Medarbeidere



Kvalitet

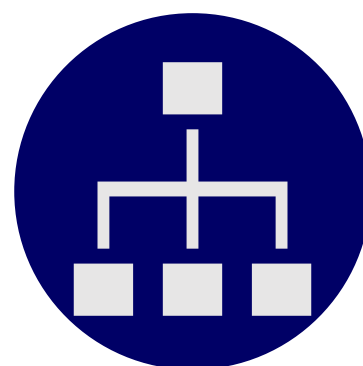


Effektivitet

Regjeringens strategi mot arbeidslivskriminalitet

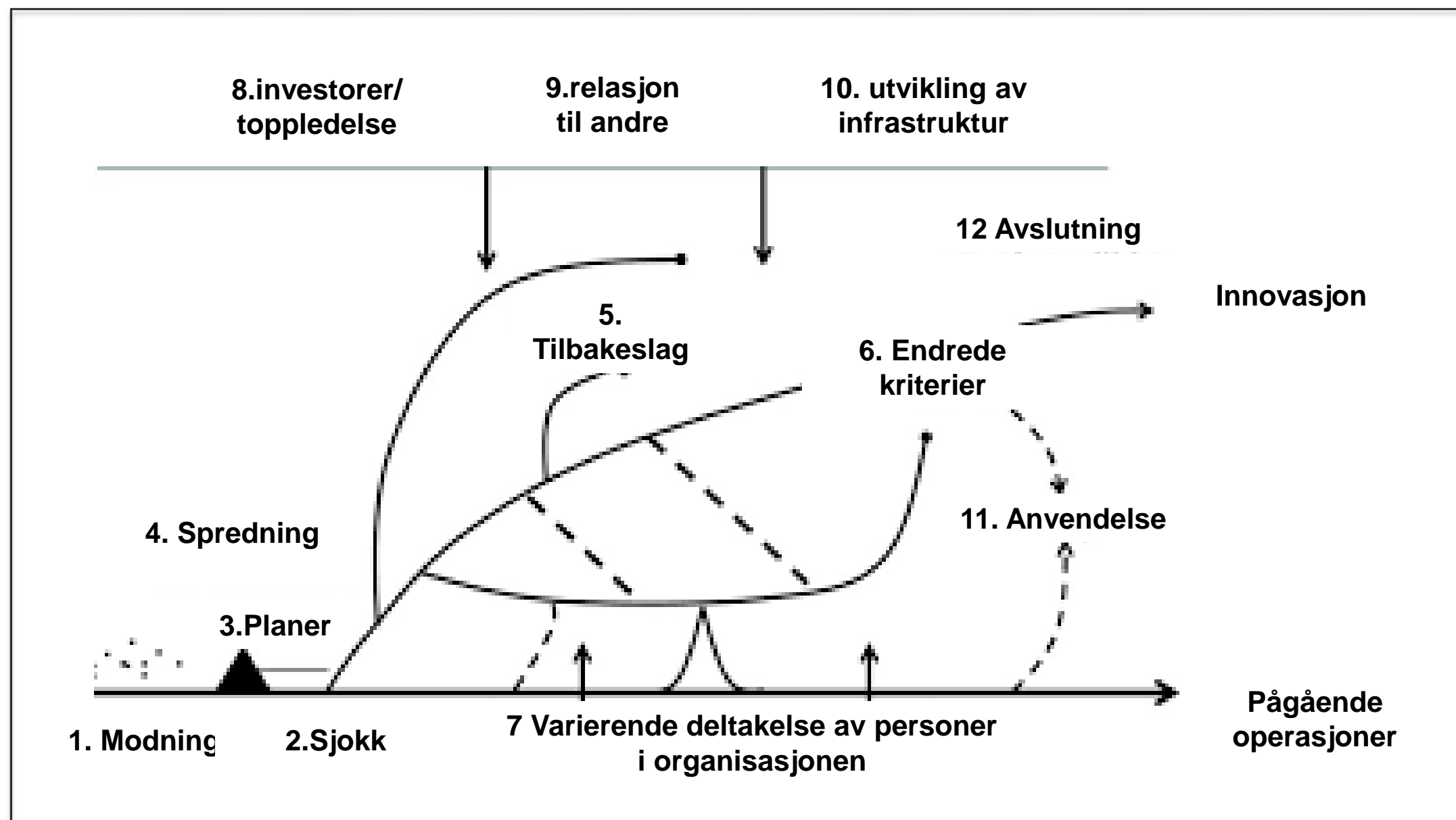


- ✓ "... legge til rette for at politiet og kontrolletatene bedre kan utnytte den samlede analyse- og etterretningsinformasjonen etatene besitter. Senteret skal utarbeide kunnskapsbasert grunnlag for politiets og kontrolletatenes egne og felles tverretattlige prioriteringer. Dette skal bidra til å utvikle og gjennomføre en mer målrettet, effektiv, slagkraftig og treffsikker bekjempelse av økonomisk kriminalitet, herunder arbeidslivskriminalitet"



- ✓ Eies av fem offentlige etater – Skatteetaten, Politi, Arbeidstilsynet, NAV og Tolletaten. Likeverdige i samarbeidet
- ✓ Senteret ledes av en leder rekruttert fra en av etatene
- ✓ Styringsgruppe representert ved alle de fem etatene som har den strategiske styringen av senteret.
- ✓ 10 medarbeidere som samlet er rekruttert fra de medeiende etatene og kompetansen er ulik fra de ulike etatene.

**Etableringen av senteret kan forstås i lys av en innovasjonsmodell:
Innovasjonsreisen – et ikke-lineært «system» av 12 trinn som *ikke skal* gjennomføres,
men som *kan* oppstå**



NTAES – modningsfasen og utviklingsfasen

- «gammel ide» - skapte mange varianter av ideer
- Press fra omgivelsene – ide og sjokk
- Strategi fra Regjeringen
- Omkamper og tilbakeslag
- Kultur - Hvordan fortolke en politisk beslutning og utvikle ideen til et konkret resultat
- Juridiske rammer for informasjonsdeling
- Kultur og tolkning av politisk beslutning

Hva skal til for å lykkes i verdifangs- og ibruktakingsfasen?

- For å lykkes med en slik tjenesteinnovasjon er de medeiende etatene avhengig av hverandre i et økosystem
- Mens forpliktelsen hos de ulike aktørene til å *omstille* seg kan være mindre i utviklingsfasen er denne forpliktelsen *avgjørende* når man skal fange verdien av innovasjonen



For at det tverretatlige samarbeidet skal gi verdi er man avhengig av at økosystemet omstiller egne prosesser

- Bevisst forhold til innovasjonsprosessen i det tverretatlige samarbeidet og mellom dette og NTAES
- Økosystemet må forstå forutsetninger for endringer og barrierer mot endringer
- Aktørene i økosystemet må forplikte seg til å omstille egen organisasjon som følge av innovasjonen
- Hovedfokuset på verdifangst - krever mer fokus på egen organisasjons samhandling med senteret og å bygge ned kulturelle barrierer i egne organisasjoner
- Symbiosen mellom sterke og kompetente miljø i økosystemet og NTAES forutsetter fagmiljøene ikke er for bundet i sin egen historie, metodikk og etablerte praksis

Ledere i økosystemet må bygge ned barrierer mot samarbeid i egen organisasjon og ha fokus på felles mål og samfunnseffekter

- innovasjon som del av en virksomhets strategi
- arbeid på tvers av fagdisipliner og sektorer er avgjørende for å skape innovasjon
- viktig å forstå insentiver for innovasjon



Tverretatlig samarbeid krever et “mindset” for kontinuerlig utvikling og forbedring

"... innovasjon er et "pluss-sum-spill", der resultatet, sett i et samfunnsperspektiv, er positivt, men der ikke alle enkeltspillerne, bedriftene, kan regne med å være blant vinnerne.

Med andre ord vil ikke alle prosesser for innovasjon ende med verdiskapning, og derfor innebærer det å investere i innovasjon også en risiko."

Cantwell



Søke og modningsfase
Verdiskapningsfasen
Ibruktakingsfasen

