

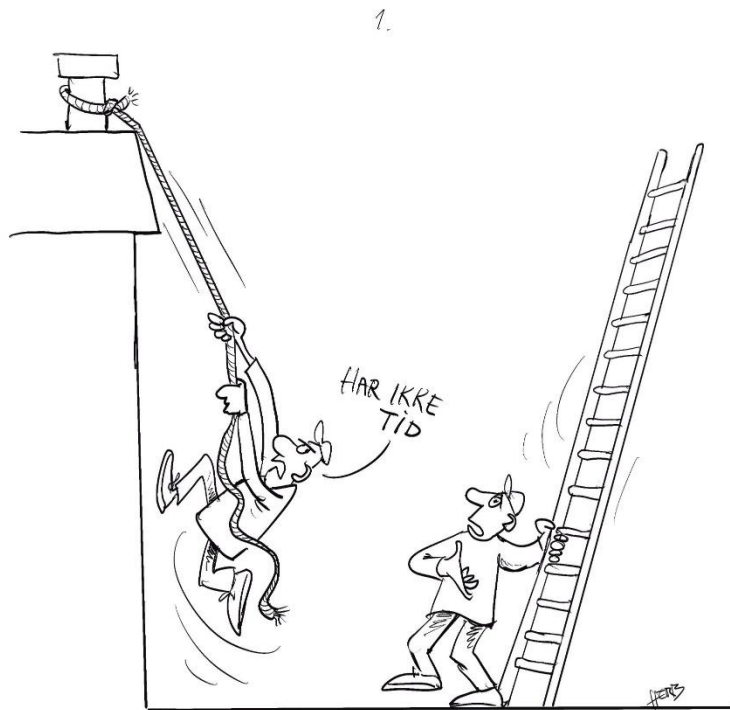


Partnerforum 100621
Innovasjon I offentlig sektor

rolf.ronning@inn.no



Viktig å stoppe opp: Kan dette gjøres lurere?



Disposisjon

- Hvorfor
- Hvorfor ikke
- Hvordan

Hvorfor offentlig innovasjon er viktig

- Ikke fordi en er på et marked og skal gå med overskudd (jmf. Bastesen)
- Men vi fordi vi skal levere gode tjenester til innbyggerne. Da må vi være oppdaterte
- Sjøl om målrealisering er det viktigste må vi være kostnadseffektive (alternativ bruk)
- Innovative avskaffelser: Spare 10% i året

Endringsevne

- OECD: Covid 19 har vist betydningen av det
- Viktig å ha absorpsjonsevne (absorptive capacity
- Innovasjon er endring, men også brudd med tidligere mønster
- Innovasjon er en tenkemåte, det er å sette nye tanker ut i livet

Hvorfor får vi det ikke til 1

- Alltid motstrøms å endre
- En segmentert forvaltning med sterke profesjonsinteresser og mye lov og regelorientering (alltid en regel som kan brukes mot nytenkning)
- Manglende kriseforståelse
- Manglende forståelses av helhet: digital eleganse og sosial inkompetanse.
- 800 000 uten internett-tilgang. Universell utforming?

Hvorfor får vi det ikke til 2

- Vanskelig å evaluere og måle suksess (Stimulab). Rituell refleksjon ? Tankekors:
- Stimulab: Brukerinvolvering. NAV: Utilgjengeliggjøring
- Mangel på offensiv ledelse, det er lov å ikke gjøre noe
- (sjukefravær, samordningsproblemer)
(Jmf.Dakotaindianernes visdomsord)
- En ganske tafatt innovasjonsmelding: Vil staten egentlig ha en innovativ sektor?

Hvis vi vil: Hvordan?

- Da må politikerne gi administrasjonen en mye større redskapskasse med virkemidler som forsøkskommuner, pisk og gulrot, mv.
- Statlig koordinering: det må være en samordnende enhet som kan fjerne unødige snubletråder, bidra til samordning mellom statlige enheter, og mellom kommuner og stat.
- Unngå motebevegelser og tenke langsiktig (samskaping)



Eksempel: Brukermedvirkning løser ikke alt

- Ikke kunder på marked –men ”public customers”
- Knappe goder
- Kontroll, ikke bare hjelp
- Brukeren vet ikke alltid sitt beste (Løgstrup: Mild paternalisme)
- Offentlig sektor skal ta vare på fellesskapets (inkludert de umælendes) interesser (jmf. transporttjenester)

