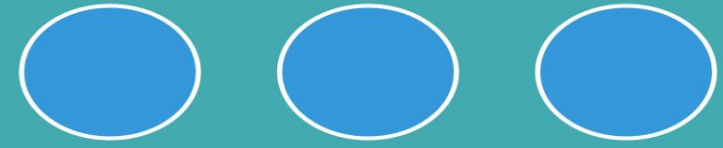
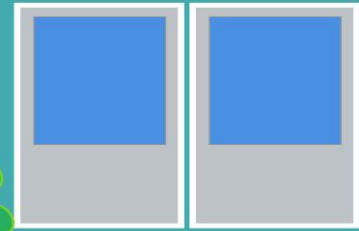
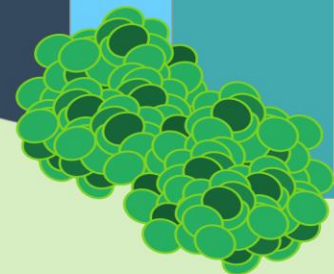
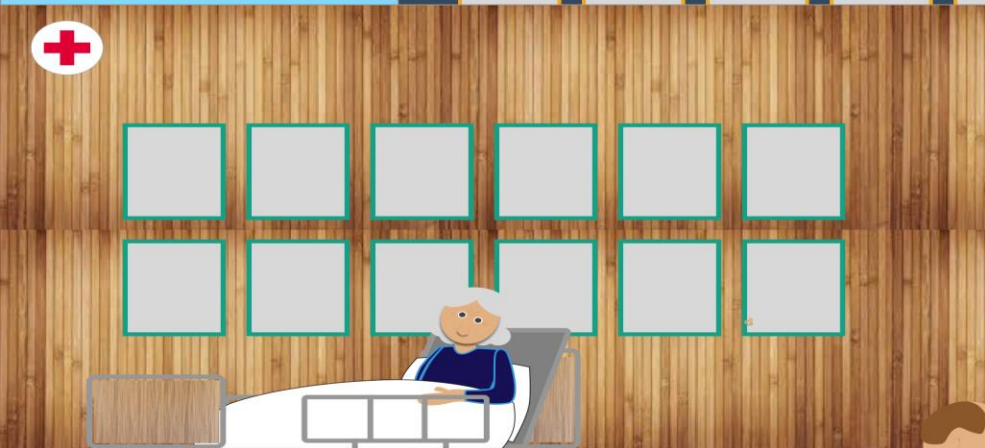


SiO



Tillitsbasert styring og ledelse covid-19 pandemien



Helge Jagmann
etatsdirektør
Sykehjemsetaten

Fakta Sykehjemsetaten

- ▶ Landets største drifter av heldøgns pleie- og omsorgstjenester, og Oslo kommunes nest største etat
- ▶ Drifter fire helsehus og 38 langtidshjem
- ▶ 1 500 000 liggedøgn
- ▶ 1 000 000 vakter
- ▶ 10 000 medarbeidere
- ▶ Cirka halvparten av tilbudet driftes av kommunen og cirka halvparten driftes av private (ideelle og kommersielle)

Madserudhjemmet
Foto: Magnus Ross



Oslo



ALARM I SYKEHJEMS-NORGE

Av EILV FRICH FLYDAL og GISLE ODDSTAD (foto)

Høy dødelighet blant eldre mennesker har fått alarmen til å gå på sykehjem landet rundt. Helsearbeidere er bekymret for lite smittevernutstyr og ber påørende ta hensyn.

– Smitten kommer nok, men vi må gjøre det vi kan for å unngå et kraftig utbrudd, altså et svært mange blivende smittet, sier den erfarne sykehjemsoverlegen, Kåre Haldal Haugen ved Madrudhjemmet i Oslo.

– Oversikt og kontroll
Sykehjemmet har 80 plasser. I romkjøkken viser institusjonsansjef Stephanie Djerane frem besøksloggen. Hun forteller at pårørende, postmen, folk med vareleveringer og andre besøkende må registrere seg med navn og telefonnummer.

– Så lenge vi kan følge smitteveien, så har vi oversikt og kontroll. Derfor har vi innført besøksprotokollen, sier Haldal Haugen til VG.

– Er det stille før stormen?
– Ikke det største, ikke?
– Hva tror du?
– Tro er for ledende. Vi må undersøke viruset grundig og fra time til time, sier Haldal Haugen.

Efter intervjuet i går steg antallet registrerte smittede i Norge først til 252. Fra kvelden frerleder Helsemyndighetene at de har registrert de første smittede i Oslo som ikke kan spores og at antallet kjente smittede har økt 277. Det er en usikkerhet på få dager.

I hen til tilfellene har det vært mulig å spore smittetiden.

– Over i en ny fase
– Det gir innkapsjon på at vi er over i en ny fase av utbruddet, sa avdelingsleder Line Wold ved FHI i går kveld.

Blant 133 personer som nylig døde av coronavirus i Italia, var nesten alle 60 år eller eldre, opplyste leder for det italienske svilforvaret, Angelo Corbelli, til italienske Rai i helgen.

Stadler fra Kina viser en dødelighet på 14,5 prosent blant eldre over 80 år. Sykehjem landet rundt jobber nå på spreng med å forhindre utbrudd. I Oslo regner det som sannsynlig med utbrudd av corona-smitte på et eller flere sykehjem.

– Hvis smitten spres ytterligere i landkretsen, så tror jeg det innfører sykehjemsmasse, sier statsviterne Siri Seterbø til VG.



EGET KJØKKEN: Fagerborghjemmet har eget kjøkken og strenge rutiner. Siger Atling (l.h.) og Sverre Dæggi forteller om strenge rutiner.



LOGGER ALLE: Madrudhjemmet i Oslo forbereder seg på coronavirus. Institusjonsansjef Stephanie Djerane har besøksprotokollen som alle besøkende må signere seg inn i.



MANGE FORBEREDELSE: Ruth Fjeld (daglig leder Fagerborghjemmet) og draktler for Lovisenberg omsorg, Jane Sønderud.



ADVARER: På Fagerborghjemmet i Oslo varslar man pårørende ved utgangsdøren.

– Veldig sårbar gruppe
– Sykehjemsmasse har en rekke pasienter over 80 år og de har flere sykdommer. Det er en veldig sårbar gruppe som vi er bekymret for. Vi har alle et ansvar for å holde coronaviruset borte som så lenge vi kan, sier Seterbø.

Det bor rundt 40 000 personer på sykehjem i Norge. 4 500 av dem er i helsevesen – fordelt på 46 institusjoner. 27 ansatte er allerede i karantene. Sykehjemsmasse har



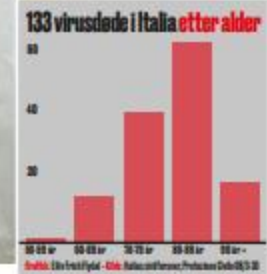
SPRITER: Madrudhjemmet forbereder seg på coronaviruset. Sykehjemsoverlege lege Aslak Haldal Haugen.

REN OG FRISK BRUK ANTIBAC

1. Tryk på knappen for å utløse antibac.
2. Gå tilbake i 10 sekunder og bruk antibac.

God håndhygiene før du spiser og etter toiletbesøk.

antibac



VG
11. mars 2020



Var vi forberedt?

- ▶ Krisehåndtering
- ▶ Styringsstrukturen
- ▶ Kompetanse
- ▶ Smittevernutstyr
- ▶ Byggenes egnethet
- ▶ Drifte med færre ansatte
- ▶ Etablere inntil 500 plasser for hjemmeboende covid-19 syke



12. MARS 12:48 Angelica Hagen

Første smitte på sykehjem i Oslo:



En medarbeider på Lillohjemmet på Grefsen i Oslo er smittet med coronaviruset. Vedkommende fikk påvist smitte onsdag og er nå i hjemmeisolasjon.

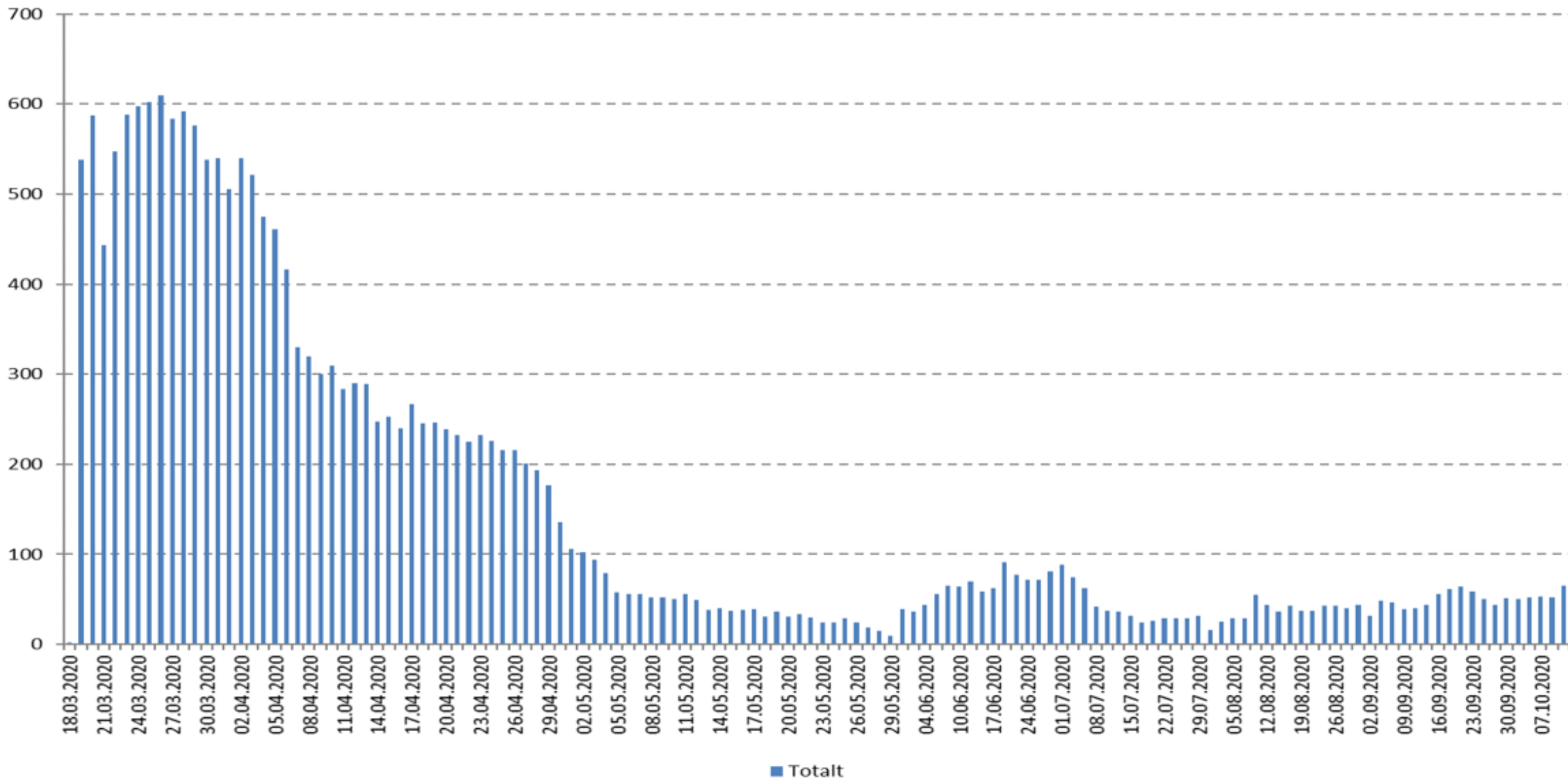
Sju beboere er isolert på sine rom, og tolv andre ansatte er i hjemmekarantene fordi de har vært i nærkontakt med den smittede, opplyser sykehjemsetaten i en pressemelding.

Tre andre medarbeidere ved Lillohjemmet var fra før i hjemmekarantene fordi de hadde vært i smitteutsatte områder eller vært i nærkontakt med andre som har vært det.

Det er innført besøksrestriksjoner på alle Oslos langtidshjem og helsehus. Hovedpårørende til dem som er isolert, er informert. Pårørende som skal besøke dem som er isolert, må bruke smittevernustyr og ta kontakt med posten på sykehuset før de kommer.

(NTB)

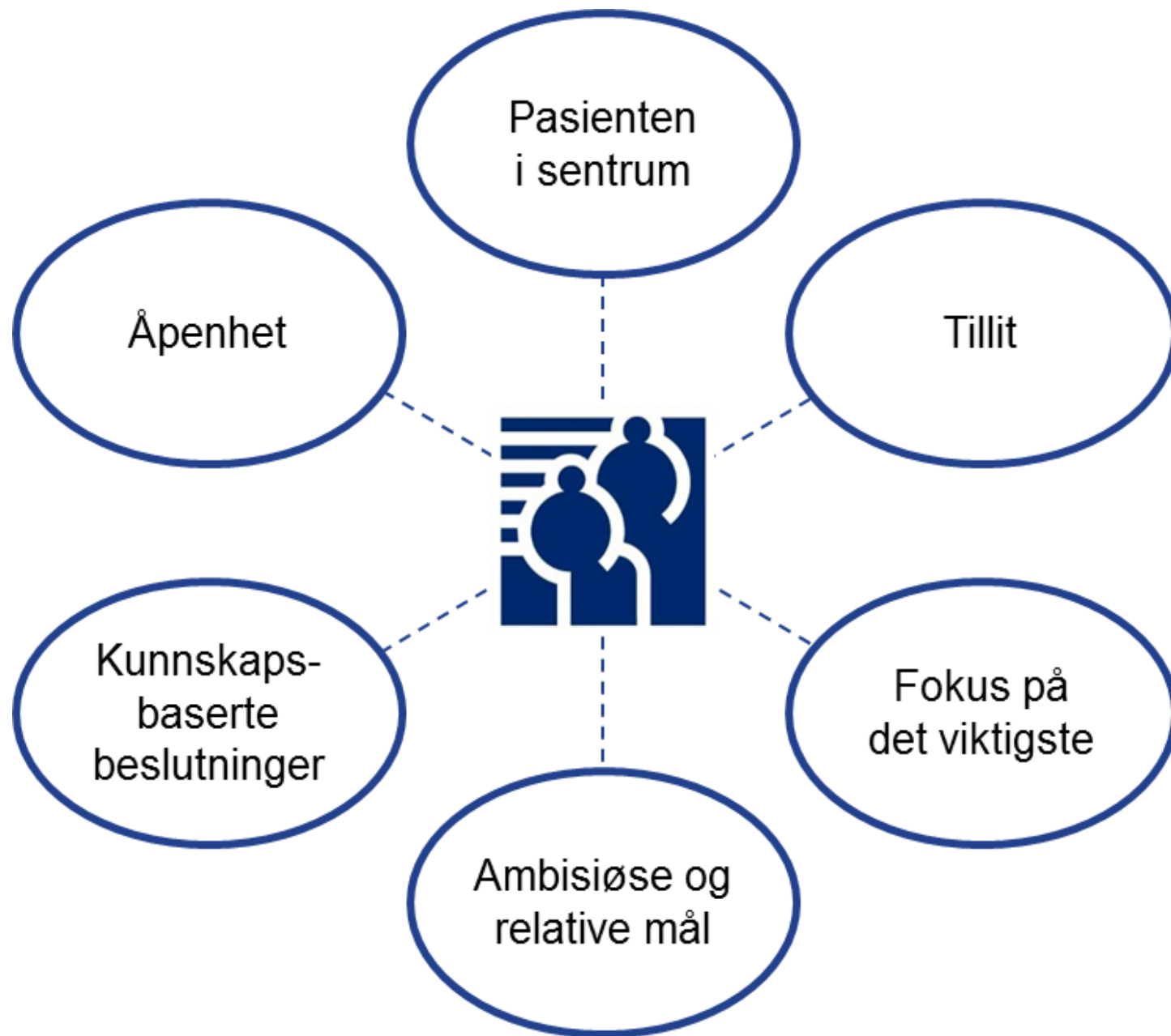
ANTALL ANSATTE I KARATENE PR DATO



Arbeidet målrettet for å styrke ledelsen på institusjonene siden 2015

Tillitsbasert styring og ledelse

Utviklet styrings- og ledelsesprinsipper



Hvordan legge til rette for at institusjonene skal lykkes?

- ▶ Myndiggjorte, kompetente og trygge ledere
- ▶ Enhetlig, konsistent og lett forståelig informasjon
- ▶ Å kunne dele og lære av andre
- ▶ Åpenhet



Beslutningsprosesser

- Fra helseminister til de som jobber i pleien

- ◆ Nasjonale anbefalinger og politiske føringer
- ◆ Interne rapporteringer, tall og statistikk
- ◆ Beredskapsledelsen
- ◆ Prosedyreteam
- ◆ Interne kommunikasjonskanaler
- ◆ Styrke de som arbeider i frontlinjen

Ellingsrudhjemmet
Foto: Magnus Ross



Oslo



Åpenhet

- ▶ God oversikt med tall og fakta fra første smittetilfelle
- ▶ Gå aktivt ut med det som vi ikke har lyktes med
- ▶ Ledere og medarbeidere har stått fram i media og fortalt om sin hverdag
- ▶ Mer enn 300 intervjuer første månedene



Oslo

Kingosgate bo- og
rehabiliteringssenter
Foto: Magnus Ross



Private og kommunalt samarbeid

- ◆ Sykehjemsetaten har ansvaret for tjenesten uavhengig av driftsform
- ◆ Kontraksstyring vs linjestyring
- ◆ Felles prosedyrer
- ◆ Ikke arbeide på tvers
- ◆ Møter og interne høringer

Solvang helsehus
Foto: Magnus Ross





Abildsø sykehjem
Foto: Magnus Ross

Takk for meg
Helge Jagmann
Etatsdirektør
Sykehjemsetaten