



KUNNSKAPSDOKUMENTER I OFFENTLIG SEKTOR

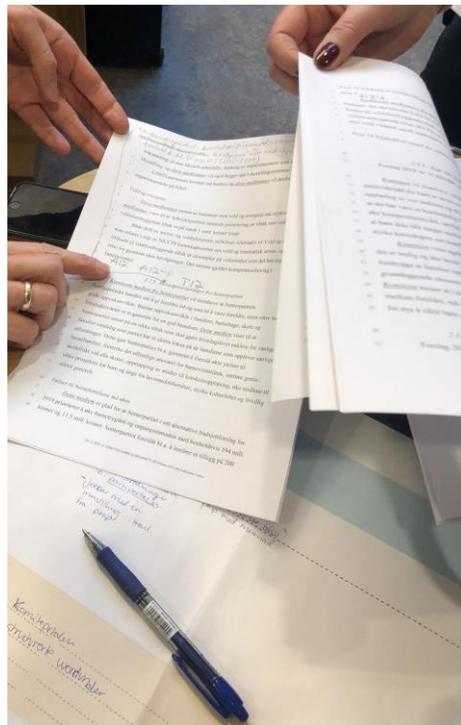
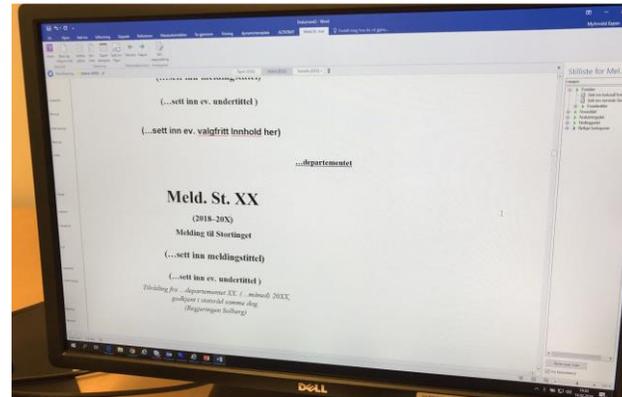
2022

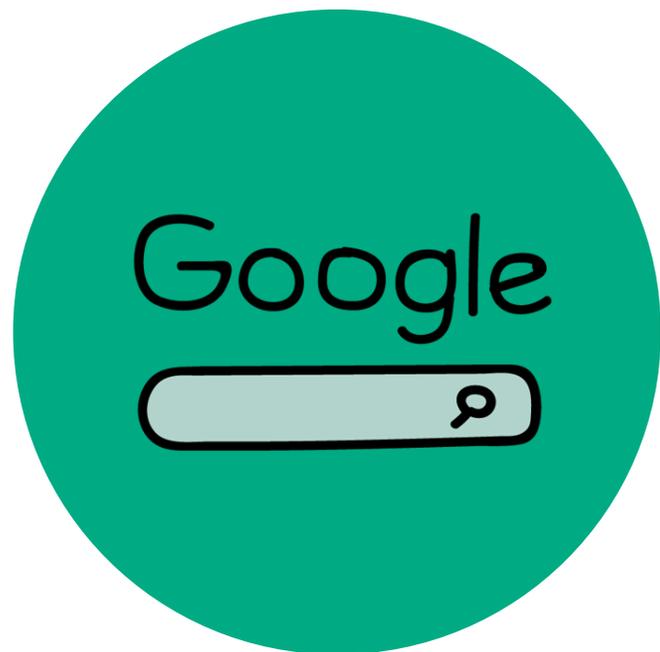
Hva er Kudos? Demo



Tre samarbeidspartnere







De fleste googler

Vi må ta utgangspunkt i at flertallet av
alle som leter etter kunnskap starter

Kudos med Google

«Vi googler så det synger!»

—seniorrådgiver i departement



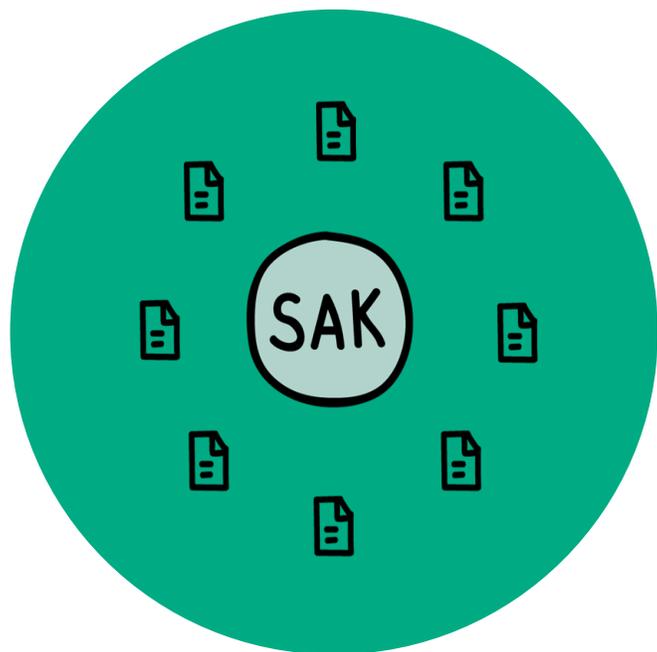
Har jeg funnet alt?

Jeg trenger å være trygg på at jeg har funnet alle relevante og viktige dokumenter

Kudos

«Jeg føler at det garantert er mange dokumenter som er umulig å finne. Jeg aner ikke hvor stort baklandet er»

—Politisk rådgiver



Alt om én sak

Jeg trenger å få oversikt over alle dokumentene «rundt» en sak

«Det er vanskelig å finne dokumenter som forteller deg status og “siste nytt” i én spesifikk sak»

—forretningsutvikler i stor offentlig virksomhet



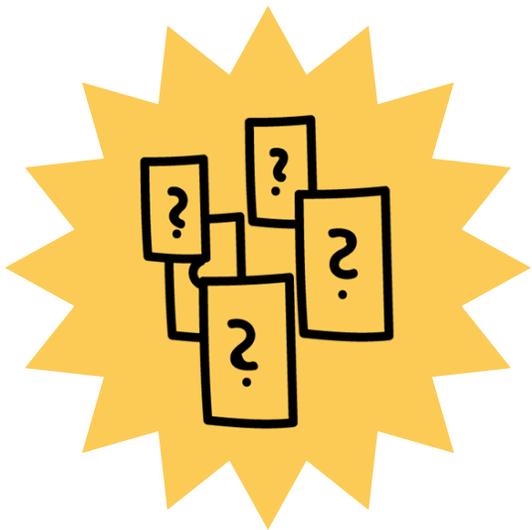
Folk = Kunnskap

Vi må ta høyde for hvor viktig et personlig nettverk er for å finne og få tilgang til kunnskap

Kudos

«Man er veldig avhengig av enkeltpersoner som sitter på kunnskap – hva skjer med kunnskapen når de slutter?»

—Nyhetssjef i avis



Mye blir ikke publisert

En stor del av dokumenter som produseres ikke blir gjort offentlig tilgjengelig

Kudos

«Vi leverer rapporten til oppdragsgiver, som gjør hva de vil med den. Jeg vet egentlig ikke om den blir publisert»

— Utreder i konsulentfirma

→ **40%** mener mye kunnskap ikke blir offentliggjort og er vanskelig å finne



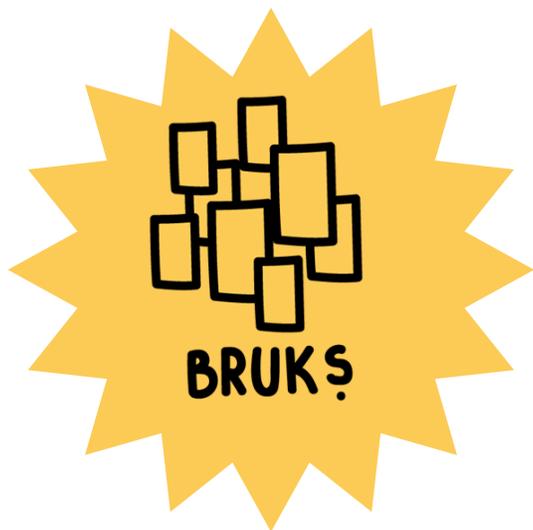
Mye er umulig å finne

Dokumenter som egentlig er offentlig tilgjengelig er i praksis umulig å finne

Kudos

«Det er ganske ofte at man ikke finner evalueringer og rapporter på nett»

— Rådgiver departement



Lages for mye, brukes for lite

Ja, det produseres mye kunnskap, det er mye dobbeltarbeid – og for lite læring

Kudos

«Man rapporterer for å rapportere, og evaluerer for å evaluere»

— rådgiver i stor statlig virksomhet

- Det er mye **tapt læring** i dag.
- Det er **svak kobling** mellom læringspunkter fra evalueringsprosesser og nye styringssignaler eller krav om rapportering
- Det er mye **overflødig** kunnskap og rapportering
- Samtidig finnes det **for lite kunnskap** på enkelte områder i dag
- **70 %** mener mye kunnskap som er produsert ikke blir brukt



For dårlige metadata

Tagging er ofte lite beskrivende og gjøres
av de som ikke kjenner dokumentets
innhold

Kudos

«Tagging og metadata er utfordrende,
men viktig. Som å finne kjernen i en bok
ved å finne to-tre gode ord»

— rådgiver i arkivfunksjon



Mye gjemmer seg i arkivene

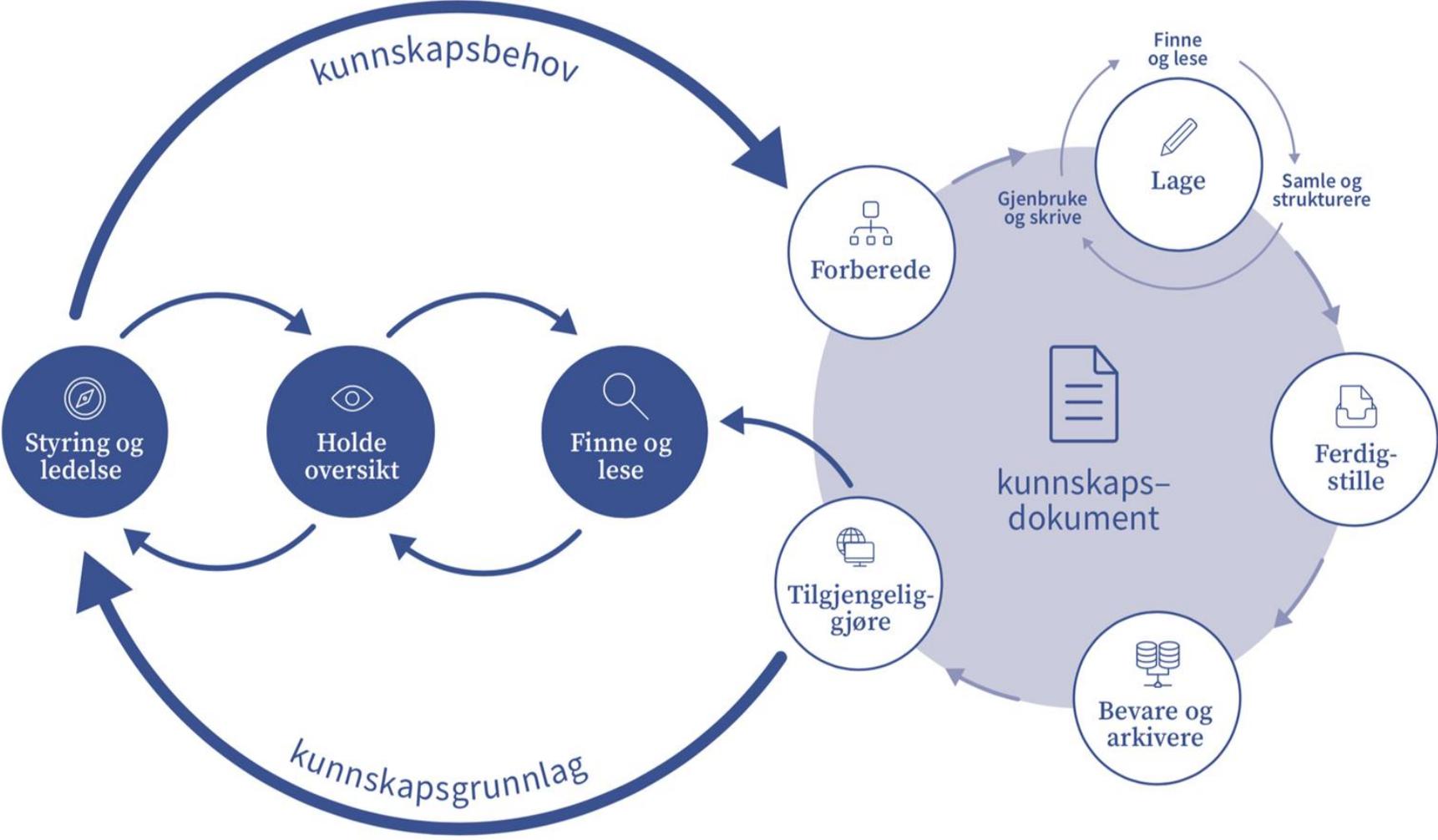
Mye kunnskap blir liggende gjemt i arkivene, hvis folk i hele tatt husker å arkivere

Kudos

«Jeg føler meg daglig som en idiot i møte med Websak»

— seniorrådgiver i departement

Kunnskapsreisen



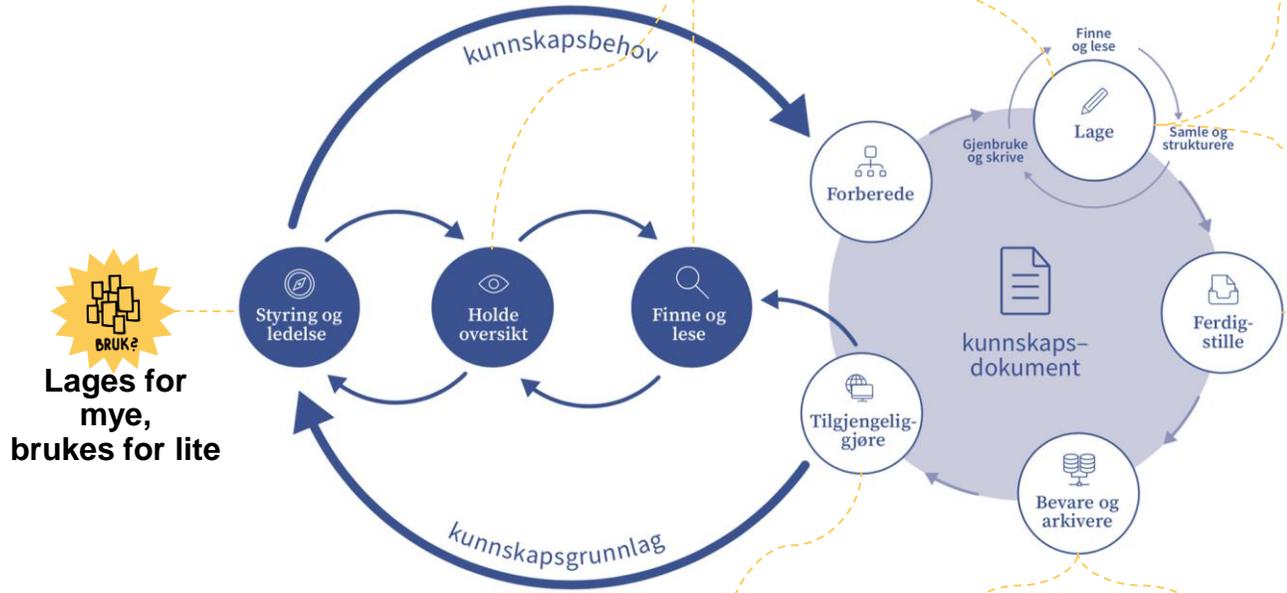
3
Tilgjengeliggjøre alt
som faktisk lages



1
Gjøre det mye enklere å
lage gode dokumenter



4
Bidra til at kunnskap blir
brukt til styring og læring



2
Gjøre det mye lettere å
avlevere, én gang ett sted



Lages for
mye,
brukes for lite

Mye er umulig
å finne

For lite
samskriving

Krevende å lage
et godt dokument

Mye manuelt
arbeid!

Mye blir aldri
publisert

Mye gjemmer seg
i arkivene

For dårlige
metadata

Eksempler på nytte

- Spart tid på å lete, samle og verifisere kunnskap
- Økt gjenbruk og sammenkobling av relevant kunnskap

Omtale i Stat & Styring

«Sannsynligvis vil portalen kunne gjøre arbeidet med å lete fram og håndtere relevante dokumenter mye lettere og raskere for alle som arbeider med kunnskap.»

Arild Aspøy, redaktør Stat & Styring,

<https://www.statogstyring.no/leter-lenge-etter-kunnskap/>

Hovedprioritet framover

- Infomøter/turné
 - har du ønske om at vi besøker din virksomhet?
- testing og kontakt med interessenter og brukere
- feilrettinger og forbedringer i funksjonaliteten
- mer effektiv avlevering/høsting
- få inn dokumenter med gode metadata - som skaper bedre gjenfinning for sluttbruker
- Kanskje kjøre en pilot på en produksjonsprosess

KUDOS: PÅ VEI...



Kudos tour 22-23

- Evalueringskonferansen, Oslo 22. september
 - Lansering, Oslo 10. oktober
 - OECD, Evaluation Policy expert meeting, Paris 11. oktober
 - Partnerforum Høstkonferanse 27. oktober
 - Fellesmøte(r) i R5 nov/des
 - Jernbaneverket allmøte frokostseminar 25. november
- + Forskningsrådet, NIFU, DSS, Bufdir, KDD

**SEND OSS
SYNSPUNKTER OG
INNSPILL**

KUDOS@DFO.NO

Tips 1: Lagre www.kudos.dfo.no som favoritt på nettleser og mobil

Tips 2 : Lag lenke på hjemmesiden eller intranettet til www.kudos.dfo.no



Demo





Direktoratet
for forvaltning og
økonomistyring

kudos.dfo.no