



Tillit i offentlig-privat samarbeid – hva skal til for å skape gode relasjoner?

Anna Swärd



“Tillitsspranget”

Velkjent
terreng

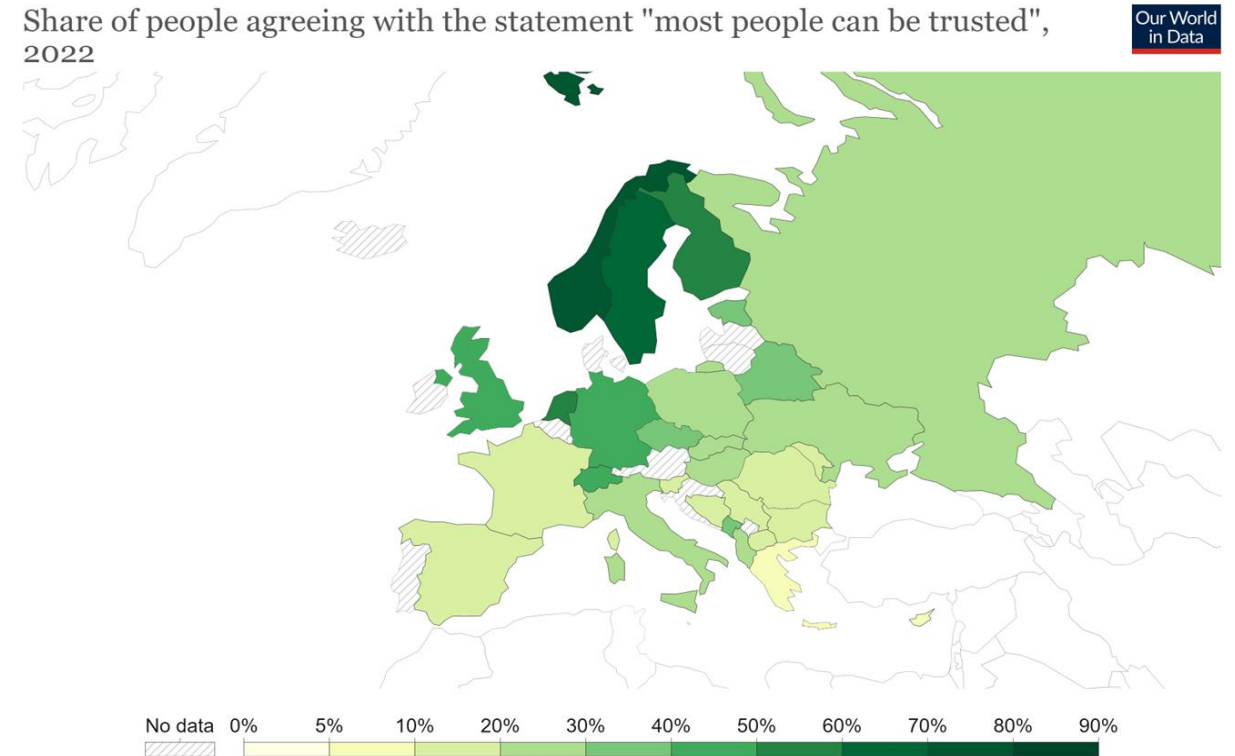


Ukjent terreng.

- Villig til å være sårbar.
- Forventer positive handlinger.
- Har ikke behov for å overvåke eller kontrollere.

Tillit skaper en rekke effekter...

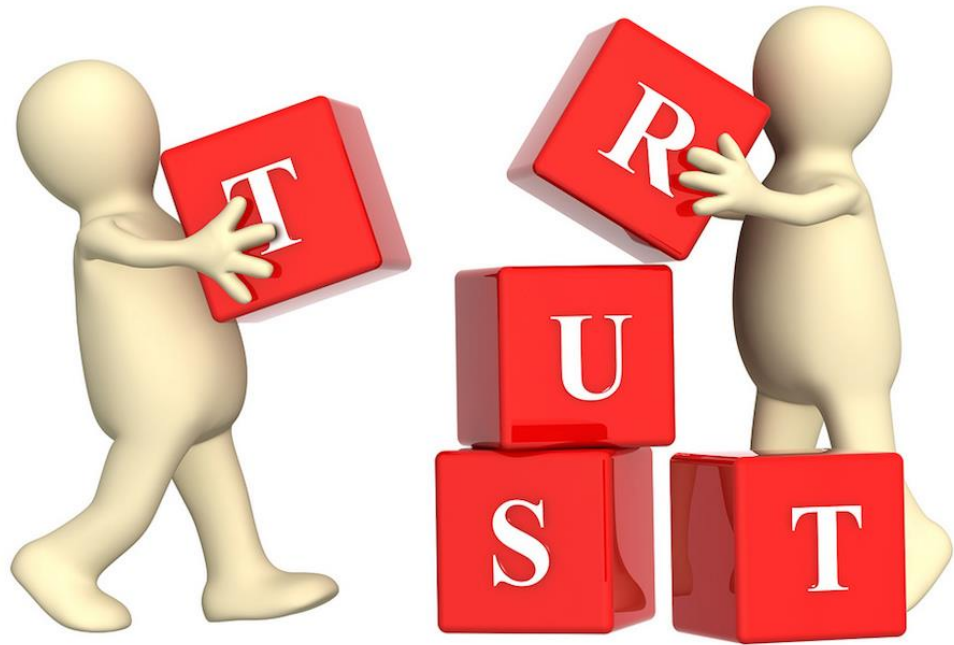
- Lettere å fatte beslutninger
- Forutsigbarhet
- Større åpenhet
- Felles problemløsning
- Læring
- Mindre behov for overvåking
- Effektiv bruk av ressurser
- Sparer tid
- Generelt mer samskaping



Source: World Values Survey (2022)

OurWorldInData.org/trust • CC BY

Tre antagelser om tillit



1. Tillit er viktig

2. Tillit er naivt

3. Tillit skjer bare

Tillit som fellesgode



3. Tillit skjer bare?



Evne: kunnskaper, ferdigheter, kompetanse.

Velvilje: man bryr seg og er pålitelig.

Integritet: Ærlighet, innehar prinsipper og verdier som er akseptable.

Reciprocity- gjensidighet/gi tilbake

3. Tillit skjer bare?



Langsiktige relasjoner

Få samarbeidspartnere

Renommé

Reciprocity/gjensidighet

Kontroll/straff

Hvordan kan du bygge tillit?



Takk for meg!

... Although trust is an obvious fact of life, it is an exasperating one. Like the flight of the bumblebee or a cure for hiccoughs, it works in practice but not in theory.

Martin Hollis (1998)