

Endring i et arbeidspsykologisk perspektiv

Cato Alexander Bjørkli

Clinical psychologist & PhD in Human factor

Associate professor

Department of Psychology

Faculty of Social Sciences

University of Oslo, Norway

catobj@ui.no

KONKLUSJONER

- 1. Mennesker er grunnleggende vekstorientert**
- 2. Endring fremmes/hemmes av villighet og motivasjon**
- 3. Organisasjonen må skape et klima for endring og læring**

**Store og raske
endringer i
arbeidslivet.**



TENERIFE, 1920

In a typical sequence, a chimp jumps fruitlessly at bananas that have been hung out of reach.

Usually, after a period of unsuccessful jumping, the chimp apparently becomes angry or frustrated, walks away in seeming disgust (...)

then looks at the food in what might be a more reflective way,

then at the toys in the enclosure,

then back at the food,

and then at the toys again.

Seel, N.M. (2012). Köhler, Wolfgang (1887–1967). In: Seel, N.M. (eds) Encyclopedia of the Sciences of Learning. Springer, Boston, MA. https://doi.org/10.1007/978-1-4419-1428-6_1487



ATFERD ER

UTFORSKENDE,

VERKTØY-ORIENTERT,

STADIG I ENDRING



Endringsvillighet

readiness to change

Kognisjon

Emosjoner

Mestringstro

Jones, R. A., Jimmieson, N. L., & Griffiths, A. (2005). The impact of organizational culture and reshaping capabilities on change implementation success: The mediating role of readiness for change. *Journal of management studies*, 42(2), 361-386.

Weiner, B. J. (2020). A theory of organizational readiness for change. In *Handbook on implementation science* (pp. 215-232). Edward Elgar Publishing.

Myklebust, T., Motland, K., Bjørkli, C. A., & Fostervold, K. I. (2020). An Empirical evaluation of the relationship between human relations climate and readiness for change. *Scandinavian Journal of Work and Organizational Psychology*, 5(1).



Selvbestemmelse

self-determination theory

Kompetanse

Autonomi

Tilhørighet

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2012). Self-determination theory.

Deci, E. L., Olafsen, A. H., & Ryan, R. M. (2017). Self-determination theory in work organizations: The state of a science. *Annual review of organizational psychology and organizational behavior*, 4, 19-43.

Nunes, P. M., Proença, T., & Carozzo-Todaro, M. E. (2023). A systematic review on well-being and ill-being in working contexts: contributions of self-determination theory. *Personnel Review*.

ORGANISASJON

Organisasjons læring

(PROSesser) Aktiviteter for å innhente, fortolke, gjøre mening av , dokumentere og distribuere ny informasjon.

(TILSTAND) Organisasjonen har strukturelle kjennetegn og karakteristikker på læring og utvikling .

(RESULTAT) Forbedret kvalitet og kvantitet på de formelle og uformelle leveransene organisasjonen har.

I hvilken grad er din organisasjon lærende?

- Skape kontinuerlig læring
- Fremme dialogue og engasjement
- Tilrettelegge for samarbeid
- Systemer for å fange opp ny læring
- Felles visjon om læring
- Koble organisasjonen til omverdenen
- Strategisk lederskap



Broader environment
of organisations

Particular aspect
of organisation

Individual attitude
to the organisation



Importance of cohesion and morale

Positive working relationships

Participation and involvement

Experience of being valued

Experience of being cared for

Experience of positive regard

Concern for employees

Positive working relationships

Participation and involvement

Myklebust, T., Motland, K., Bjørkli, C. A., & Fostervold, K. I. (2020). An Empirical evaluation of the relationship between human relations climate and readiness for change. Scandinavian Journal of Work and Organizational Psychology, 5(1).

NYTTIGE SPØRSMÅL

- 1. Hvilken grunnantakelser har du om endring og læring?**
- 2. Hva vet du og de ansattes om hverandres tanker om en kommende endringsprosess?**
- 3. Hvor godt utviklet er klimaet for endring og læring i organisasjonen**

Endring i et arbeidspsykologisk perspektiv

Cato Alexander Bjørkli

Clinical psychologist & PhD in Human factor

Associate professor

Department of Psychology

Faculty of Social Sciences

University of Oslo, Norway

catobj@ui.no