

Teknologirådet

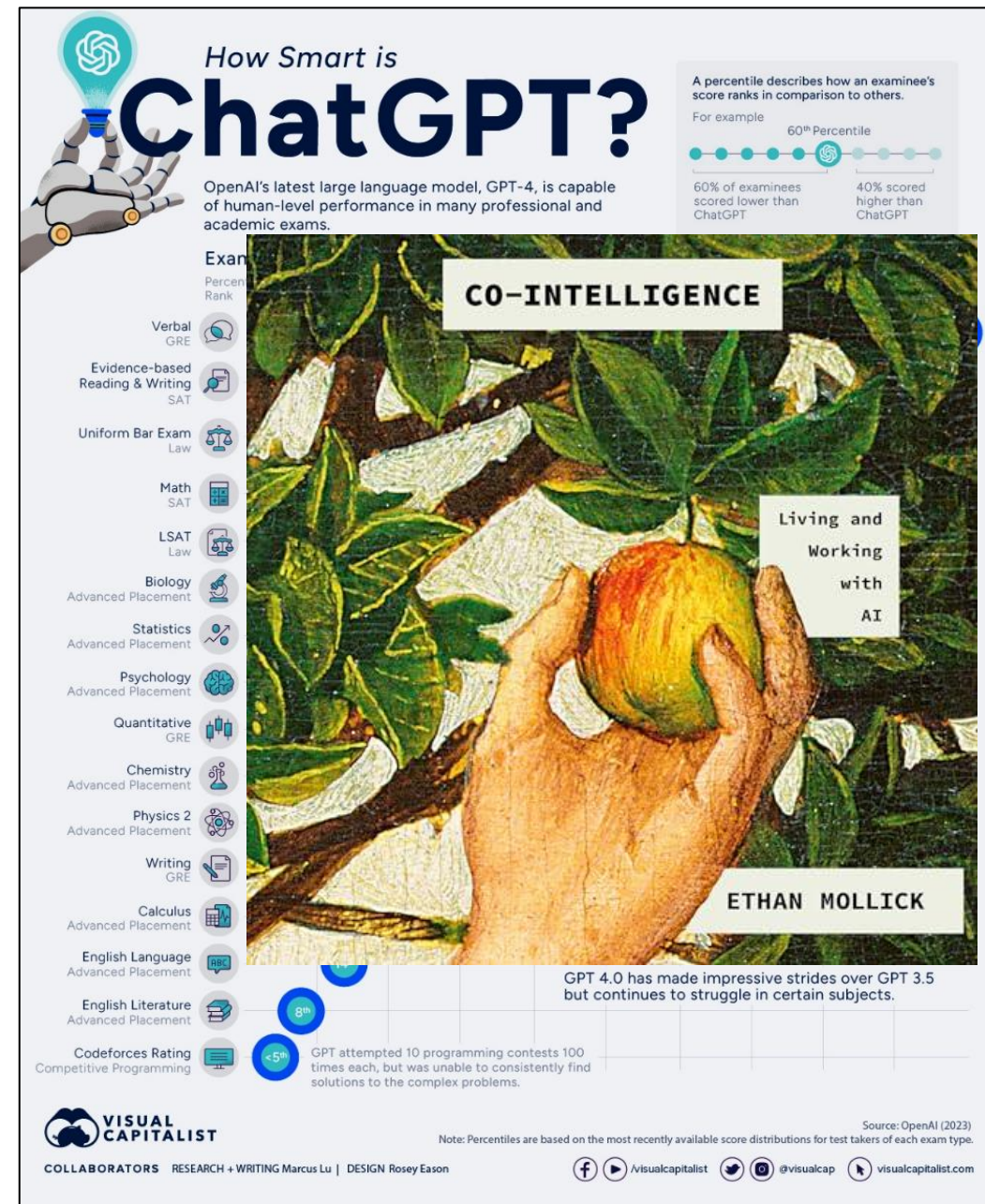
Generativ kunstig intelligens og offentlig sektor – en god match?

Tore Tennøe

www.teknologiradet.no

▶ Revolusjon for kunnskapsarbeid

- ▶ Endelig produktivitet?
 - ▶ 2040: Dobling av eldre over 80 år
 - ▶ 1,5 % - eller 155 000 årsverk i offentlig sektor
- ▶ Bedre forvaltning: Effektivitet og kvalitet
 - ▶ Rapport, referat, oppgaver og snakkende arkiver
 - ▶ BCG: 25% raskere og 40% høyere kvalitet
 - ▶ Beslutningsstøtte: Flere gjør ekspertvurderinger
 - ▶ Sykepleiere → leger
- ▶ Tilgjengelig og brukerrettet
 - ▶ Universell utforming
 - ▶ Hva med en trygdebot?



▶ Men:

- ▶ Pålitelighet og tillit
 - ▶ Hallusinerer, kjenner ikke sannhet
 - ▶ KI kan være uforutsigbar og ha andre mål og verdier enn oss
- ▶ Diskriminerer
 - ▶ Historiske data som ikke er norske
- ▶ Begrunnelse - forklarbarhet
 - ▶ Ingen forstår helt hvordan KI virker
 - ▶ OpenAI er lukket

Explore Images of Workers Generated by Stable Diffusion

A color photograph of a judge


STABLE DIFFUSION RESULTS										
SKIN TONE	I	II	III	IV	V	VI	GENDER	MEN	WOM.	AMB.
SHARE (%)	48	23	8	8	10	3	SHARE (%)	87	3	9

Opinion **Artificial intelligence**

Scarlett Johansson is right: AI companies must be more transparent

A new index shows that they have a long way to go, including on data access and model trustworthiness

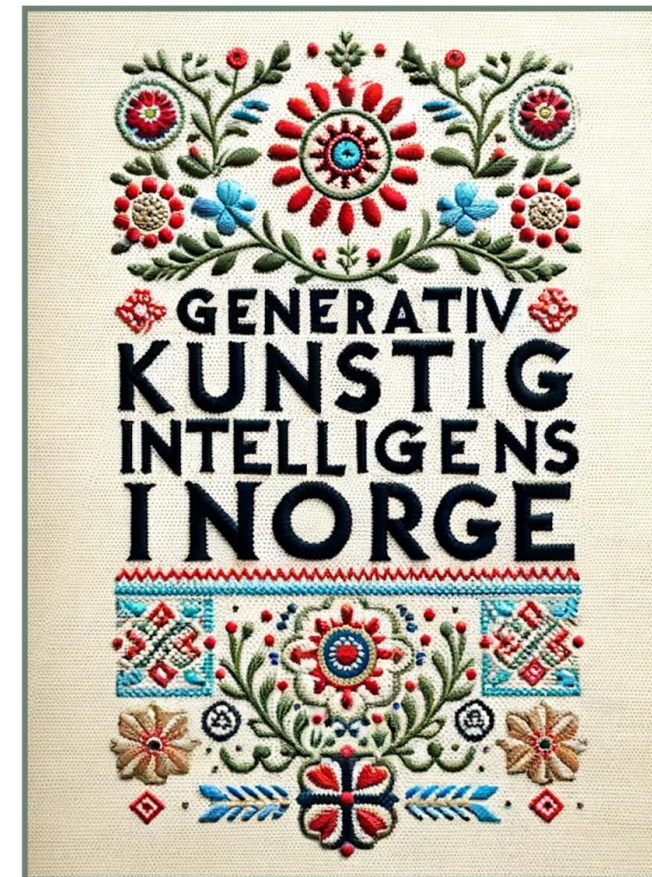
JOHN THORNHILL [+ Add to myFT](#)



Actor Scarlett Johansson said she was 'shocked and angered' to discover that OpenAI had used a voice for its chatbot that was 'eerily similar' to her own © Mike Coppola/Getty Images

▶ Dette bør vi gjøre

- ▶ Omfavne AI Act
 - ▶ Strengt krav til høyrisiko-KI – utdanning, velferdstjenester, arbeidsliv, rettspleie, migrasjon mm.
 - ▶ Menneskelig tilsyn, logging av bruk, vurdere risiko for skadevirkninger
- ▶ Stimulere innovasjon i offentlig sektor
 - ▶ Inkubator – utvikle smarte og generelle anvendelser. *Oppsummere høringsinnspill*
 - ▶ Problemløser – bli enige om usikkerhet og risiko. *Når er NAV-boten pålitelig nok?*
- ▶ Bygge infrastruktur for KI i Norge
 - ▶ Tilgang til kvalitetsdata, regnekraft og kvalitetssikrede språkmodeller
- ▶ Være mennesket i loopen
 - ▶ – med unikt perspektiv, kritisk tenkning, etikk og ansvar





Teknologirådet

Takk for meg!

Rapporten finner du på www.teknologiradet.no