

## Kunnskapsdeling og kompetanseforvaltning.

Om arbeidsprosesser og kunnskapsarbeid.

### **Partnerforums nettverk om arbeids- og organisasjonsformer, seminar nr. 4.**

Partnerforums nettverksmøte om arbeids- og organisasjonsformer handler denne gangen om hvordan arbeidsprosesser kan fremme kunnskapsdeling og effektiv bruk av medarbeidernes kompetanse.

**Tid:** 24. november 2014, kl. 12:00-15:15

**Sted:** Akersgt. 59 (R5), auditoriet

#### Program

- 11:30 Registrering. Kaffe/te og frukt.  
12:00 *Åpning* ved Partnerforums sekretariat.  
12:05 *Kilder til og resultater av kunnskapsdeling og kunnskapskjuling i organisasjoner.*  
**Anders Dysvik**, professor, Handelshøyskolen BI  
12:35 *Myths and facts about employee innovation.*  
**Miha Škerlavaj**, førsteamanuensis, Handelshøyskolen BI  
13:05 Pause.  
13:25 *Veien til suksess og kunnskapsdeling - et arbeidsklimaperspektiv.*  
**Christina G. L. Nerstad**, postdoktorstipendiat, Handelshøyskolen BI  
13:55 *Si det med video.*  
**Mona Hovland Jakobsen**, seniorrådgiver, Direktoratet for forvaltning og IKT  
14:15 *Erfaringer med teamorganisert kunnskapsarbeid.*  
**Lise Hauge**, avdelingsdirektør, Kommunal- og moderniseringsdepartementet  
14:35 *Diskusjon ledet av*  
**Bjørn Magnus Jakobsen**, seniorrådgiver, Kulturdepartementet  
15:15 Slutt

#### Om nettverksseminaret

Over tre nettverksmøter ser Partnerforum på ulike aspekter ved kunnskapsarbeid i offentlig forvaltning. Tidligere har vi sett på hvordan hhv. IKT og fysisk arbeidsmiljø kan påvirke kunnskapsarbeid og effektivitet i forvaltningen.

Denne gangen vil vi studere hvordan arbeidsformer og -prosesser kan organiseres for å fremme effektivitet, samarbeid og kunnskapsdeling. Hvordan kan arbeidsprosessene organiseres slik at en greier å ta i bruk den kompetansen som finnes, og hvordan kan arbeidsplassen tilrettelegge for arbeidsformer som bidrar til effektiv kunnskapsdeling? Vi får presentert forskning på området, og erfaringer fra to partnervirksomheter.

#### Om kunnskapsarbeid

Når mange forvaltningsansatte beveger seg fra å være «linjebyråkrater» til å i større grad være prosjektmedarbeidere, er det ikke lenger nok å være dyktig innenfor ett isolert fagfelt: Man bør også ha andre, bredere ferdigheter.

En slik rollevidning setter også nye krav til kunnskapsarbeid. Her står sammenhengen mellom arbeidsformer, IKT og fysisk arbeidsmiljø sentralt. Hvordan kan statsforvaltningen kombinere disse hensynene slik at det legger til rette for en mer effektiv forvaltning – hvor medarbeidere samarbeider og kommuniserer på tvers av fysisk, faglig og organisatorisk plassering?

## Om bidragsyterne

**Anders Dysvik** er professor ved Institutt for ledelse og organisasjon ved BI, og har sin doktorgrad derfra. Han er involvert i flere nasjonale og internasjonale forskningsprosjekter innenfor temaet Human Resource Management. Forskningsinteressene inkluderer trenings- og utviklingstiltak, organisasjonsatferd og -psykologi, kunnskapsdeling, samarbeid, kreativitet og innovasjon. Han har publisert sin forskning i flere internasjonale fagfelleverderte tidsskrifter, og blir ofte invitert til å holde foredrag om HR-relaterte tema.

**Lise Hauge** er avdelingsdirektør i Regionalpolitisk avdeling i Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Avdelingen har ca. 40 ansatte, har siden 2002 vært teamorganisert og har i dag 10 team. De fleste ansatte arbeider i to team, avdelingsdirektørene leder to team. Hauge leder teamet for lokal samfunnsutvikling og team for informasjonsarbeid og intern drift. Lise Hauge har hovedfag i planlegging og lokalsamfunnsstudier fra Universitetet i Tromsø.

**Bjørn Magnus Jakobsen** jobber som seniorrådgiver i Personal- og organisasjonsseksjonen i Kulturdepartementet. Han leder KUD-skolen, som er departementets system for koordinert og planmessig kompetanseutvikling. Han jobber dessuten med rekruttering, de ansattes medvirkning og tariffsaker. Jakobsen har mastergrad i personalledelse fra Universitetet i Poitiers, og har studert endringsledelse og arbeidsrett ved Handelshøyskolen BI.

**Mona Hovland Jakobsen** er seniorrådgiver i Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi), Avdeling digital forvaltning, hvor hun jobber med å fremme fokus på brukeren i digitaliseringsprosjekter. Hun har også lang erfaring med brukerstudier fra Telenors forskningsavdeling. Jakobsen har hovedfag i Medier og kommunikasjon fra Universitetet i Oslo og en Master of Management fra Handelshøyskolen BI.

**Christina G. L. Nerstad** er postdoktor ved institutt for ledelse og organisasjon ved Handelshøyskolen BI. Hun har idrettspsykologisk bakgrunn fra Norges idrettshøgskole og tok sin doktorgrad ved Handelshøyskolen BI i 2012. Hennes forskningsinteresser omfatter i hovedsak områdene motivasjon, motivasjonsklima, ledelse, prestasjon, helse og velvære. Hun har publisert i tidsskrifter som Academy of Management Journal, Human Resource Management og Journal of Applied Social Psychology.

**Miha Škerlavaj** er førsteamanuensis ved Institutt for ledelse og organisasjon ved Handelshøyskolen BI. Han forsker bl.a. på ansattes kreativitet og innovasjon, kunnskap og læring, prososial motivasjon og proaktiv atferd på jobb, samt endringsledelse. Škerlavaj er også tilknyttet University of Ljubljana, Faculty of Economics, og han har også tidligere har vært i ledelsen i Center of Excellence for Biosensors, Instrumentation, and Process Control. Han deltar i et antall internasjonale forsknings- og samarbeidsprosjekter og er også redaktør i flere akademiske tidsskrifter. Škerlavaj har mottatt flere nasjonale og internasjonale priser for sitt arbeid.

**Om Partnerforums nettverk om arbeids- og organisasjonsformer:** Nettverket er kun for ansatte hos våre partnere og det planlegges seks nettverksmøter i løpet av 2013-2015. Vi vil bl.a. se på hvilke utfordringer og muligheter som følger av utviklingen på IKT-området; behov for mobilitet og fleksibilitet; erfaringer med team-arbeid og ulike typer intern organisering; samt den innovasjon og utvikling som finner sted mht. fysisk arbeidsmiljø og arbeid i landskap. Hvordan påvirker ulike arbeids- og organisasjonsformer problemstillinger rundt arbeidsmiljø, effektivitet og ressursbruk? Hvordan innfris kravene til kontroll, rapportering og målstyring, og hvordan fører endringene til nye syn på ledelse og kompetanseutvikling? Forskningsbaserte innlegg står sentralt, sammen med erfaringsutveksling for forskere og partners ansatte. Nettverket tar opp temaer ut fra partners ønsker. For mer informasjon om nettverket – se Partnerforums nettsider: [partnerforum.uio.no](http://partnerforum.uio.no)