

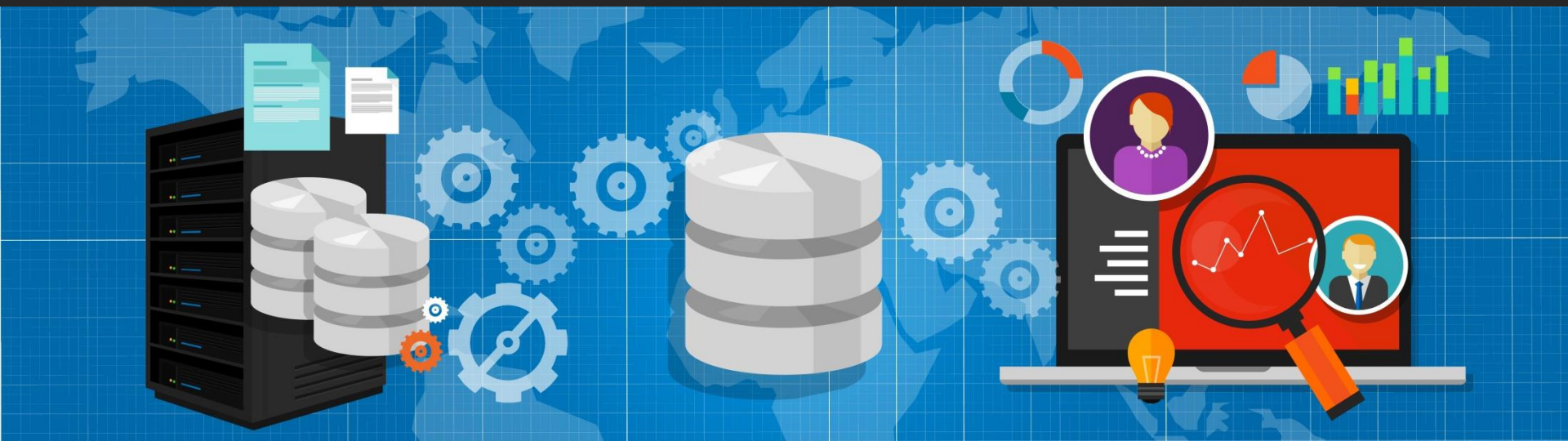


# DEN DIGITALE TRANSFORMASJONEN AV NAV

## - DRIVERE, UTFORDRINGER OG ERFARINGER

PARTNERFORUM  
23. AUGUST 2016





TORBJØRN LARSEN  
IT DIREKTØR



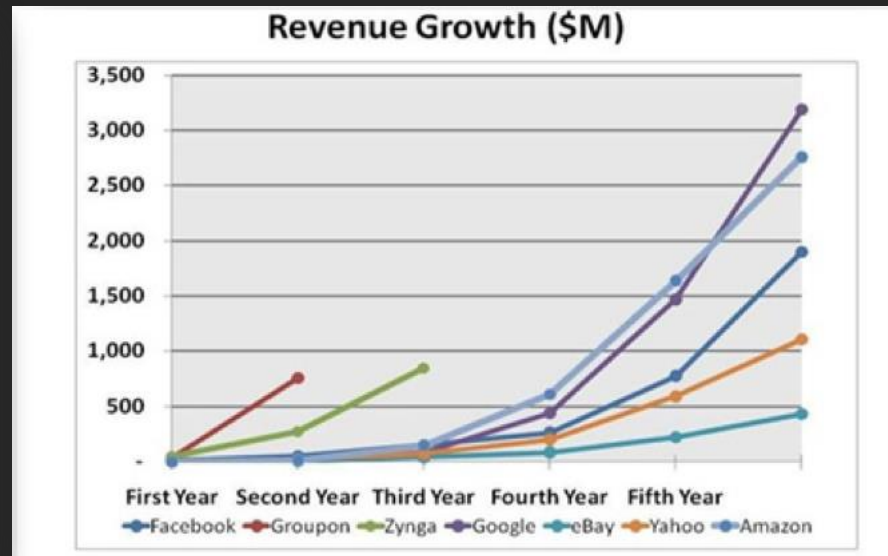
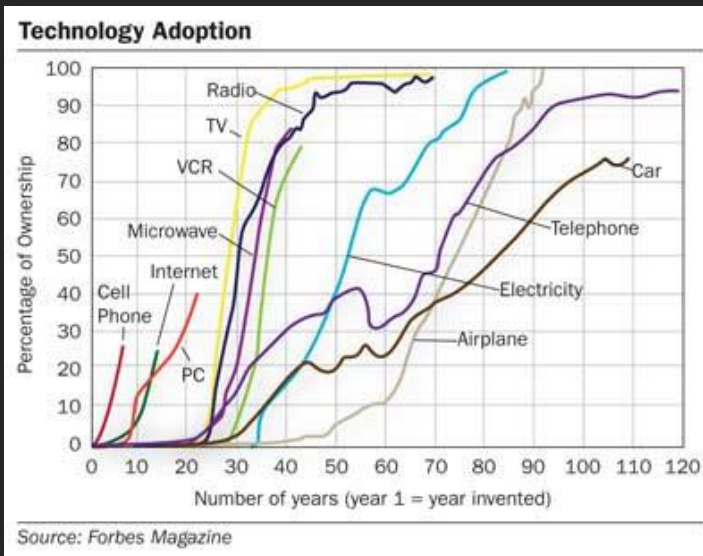
// DET DIGITALE PARADIGMESKIFTET

# Den 4. industrielle revolusjon...

## Navigating the next industrial revolution

Revolution	Year	Information	
	1	1784	Steam, water, mechanical production equipment
	2	1870	Division of labour, electricity, mass production
	3	1969	Electronics, IT, automated production
	4	?	Cyber-physical systems

# Innovasjonstakten akselererer



*”Uber, the world’s largest taxi company, owns no vehicles. Facebook, the world’s most popular media owner, creates no content. Alibaba, the most valuable retailer, has no inventory. And Airbnb, the world’s largest accommodation provider, owns no real estate. Something interesting is happening...”*

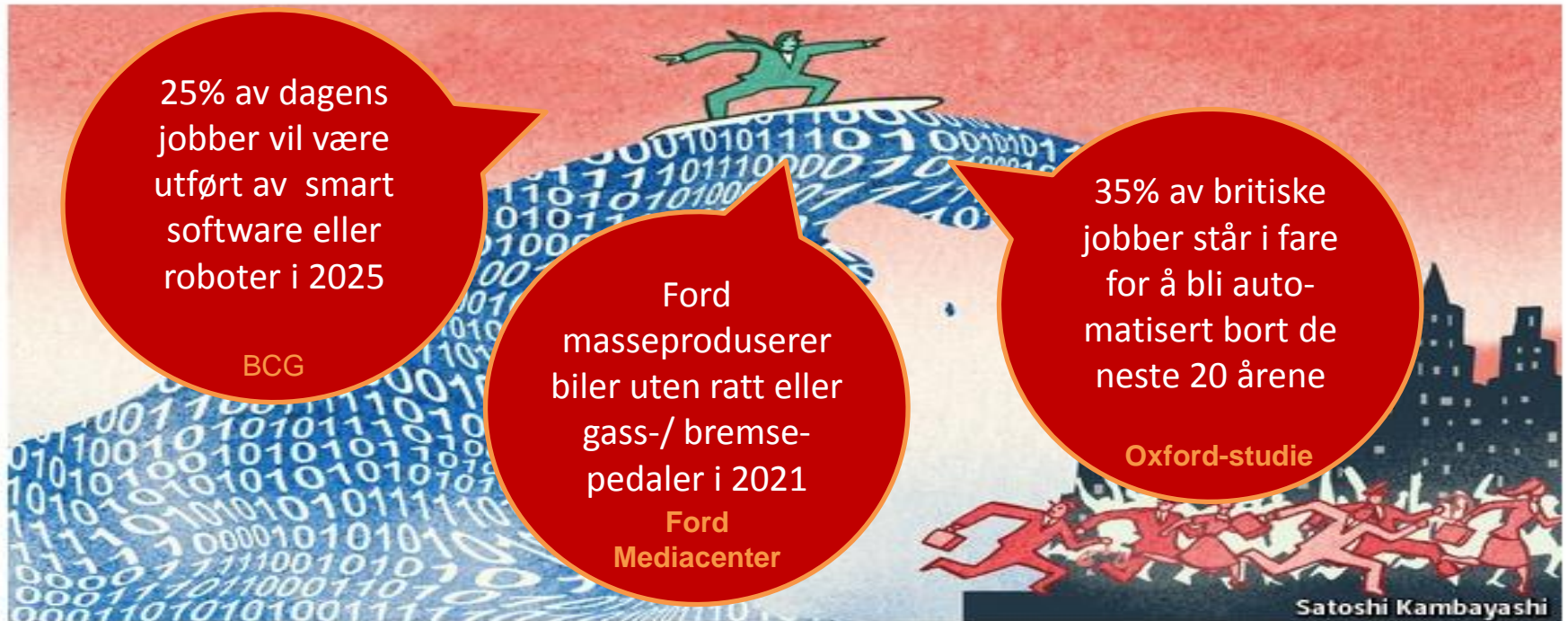
# The Economist (2014): The Future of Work?

The future of jobs

## The onrushing wave

Previous technological innovation has always delivered more long-run employment, not less. But things can change

Jan 18th 2014 | From the print edition



25% av dagens jobber vil være utført av smart software eller roboter i 2025

BCG

Ford masseproduserer biler uten ratt eller gass-/ bremsepedaler i 2021

Ford  
Mediacenter

35% av britiske jobber står i fare for å bli automatisert bort de neste 20 årene

Oxford-studie

Satoshi Kambayashi

# På agendaen også i Norge...

## Vil gi fastlegen tilgang til din helseapp

Mobiltelefoner kan måle pulsen din, søvnmønster og blodsukker. Et norsk selskap vil gi fastlegen tilgang på dine helseapper.



Journalist Rita Kleven  
Journalist Malvin Erikson  
Erik Skarud

MER OM HELSE OG LIVSTIL  
MER OM DATA OG MOBIL TV



Skattedirektør Holte: Digitaliseringen øker muligheten for å ha god kontroll -

digitalhverdag.media • Skattedirektør Hans Christian Holte holder debatten om delingsøkonomien i ørene. Han kjøper ikk...

## Chaffeys blogg

søndag 10. januar 2016

### Når tar en robot jobben din?

Schibsted-direktør Rolv Erik Ryssdal varsler at roboter snart vil gjøre enkelte jobber som i dag utføres av journalister.  
Kampanje, 7.1.2016

## Seks områder Norge bør satse på

FRISTYR'S BRANNTREK  
OPPLAGSTILT: 07. JAN. 2016 11:22 | PUBLISERT: 07. JAN. 2016 08:38



En mann (gjerningskraft) med Anna Hennings, som jobber i forskningsgruppen for massopptekning. De jobber stort sett med å analysere trykktett informasjon for å finne ut hva som er årsaken til sykdommer. De bruker også på hvordan man kan bruke informasjonen til å hjelpe pasienter.

Ilende oljepriser og automatisering av arbeidsoppgaver vil føre til tapte arbeidsplasser, men også gi nye vekstmuligheter i Norge.

Aftenposten skriver om fremtiden for

annonser

Hvem har skylden for at Norge står igjen på perrongen? - digitalhverdag.media

digitalhverdag.media • Vi famler akkurat nå, innrømmer NHO-leder Kristin Skogen Lund. Sannheten er at vi har famlet...



randstad



Norsk arbeidsliv står overfor et brutalt vendepunkt, lik det våre forfedre opplevde under den industrielle revolusjon.  
Camilla Grana, adm dir. Randstad Norge AS, Aftenposten 4. januar 2016

«Selvkjørende biler kan gjøre et eventuelt nytt Uber-regelverk overflødig før politikerne blir enige om et.»

Ketil Solvik-Olsen,  
DN.no 7.januar 2016



«Spørsmålet er ikke om vi skal digitalisere forvaltningen, men hvor fort vi skal digitalisere, og hva vi skal digitalisere når.»



Regjeringen.no

# Robotene kommer...



... i alle ledd

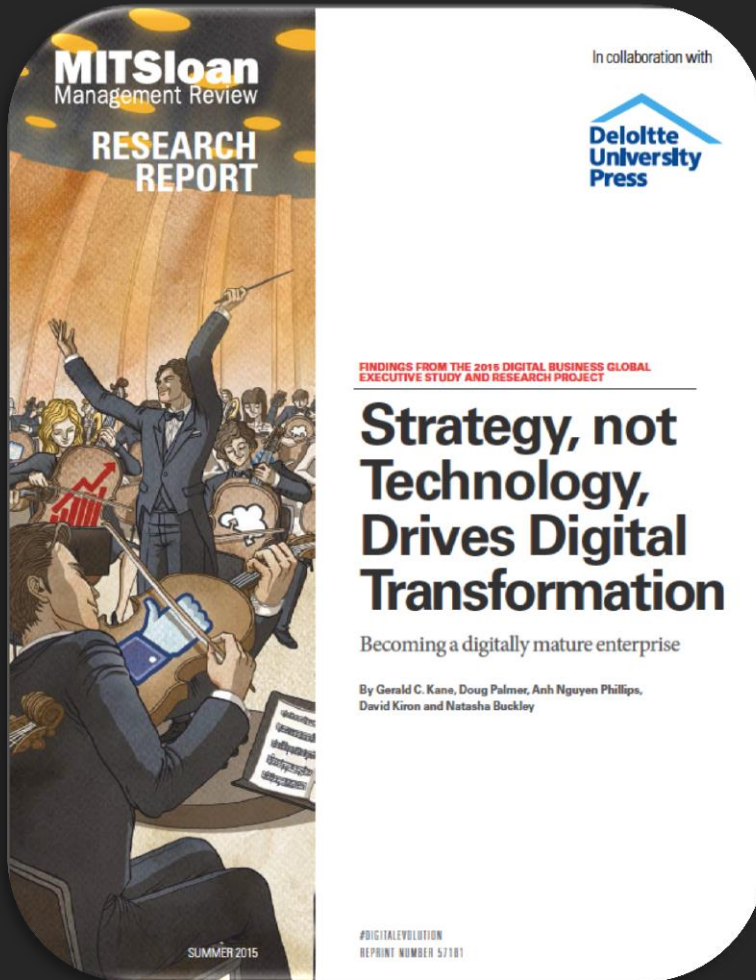






HVA BETYR DETTE FOR **NAV**?

# Digitalisering er et OU prosjekt

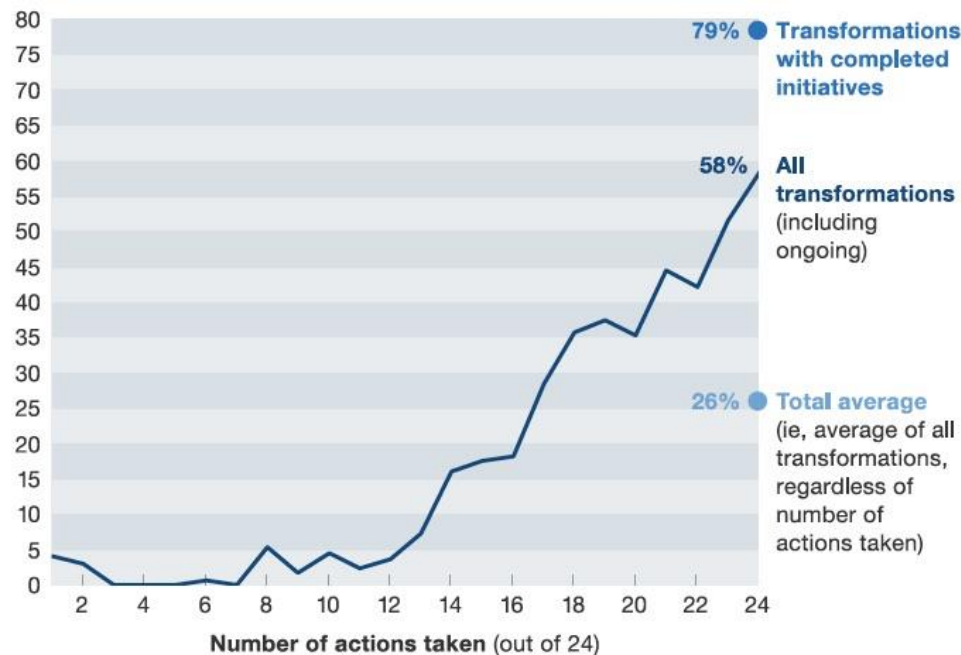


- Overordnet **digitaliseringsstrategi** øker modenhet og sikrer helhetlig tilnærming
- Fokus og omfang skiller de beste fra de svakeste (**digital transformasjon** vs punktvis/operasjonell digitalisering)
- Modne virksomheter jobber systematisk med å utvikle **digital innsikt/kompetanse**
- Digitalt modne virksomheter langt mer **attraktive i arbeidsmarkedet**
- Digital transformasjon fremmes i kulturer som har et **normalisert forhold til risiko**
- Digitaliseringsagendaen **ledes fra toppen**

# Transformasjon er krevende

% of respondents at organizations pursuing given number of actions, total n = 1,713

## Success rate of transformations<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Respondents who report "success" say the transformations they are most familiar with have been very or completely successful at both improving performance and equipping the organization to sustain improvements over time.

McKinsey Global Survey, April 2015

*Transformasjon av organisasjoner er ikke enkelt og skal man klare det så må **ledelsen gå foran** som gode rollemodeller.*

*- Mobilisering av **dyktige endringsdrivere** er viktig for å få utbredelse og "ringer i vannet".*

*- **Kontinuerlig læring og forbedring** er også viktig – transformasjon er dyp endring som skapes over tid.*

*- Og så må man snakke om det...*

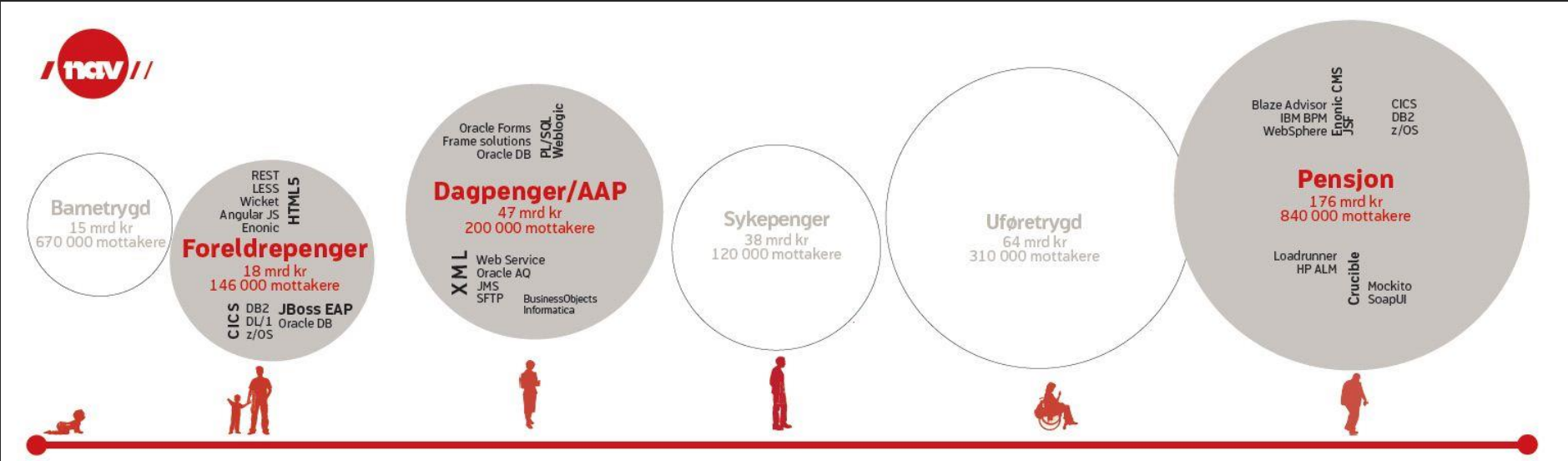
***effektiv kommunikasjon** fra toppledelse, og spesielt om fremdrift, er den kanskje viktigste faktoren for vellykket transformasjonsarbeid.*

A red speech bubble with a white outline is positioned on the left side of the image. It contains the text "Alle har et forhold til NAV" in white, bold, sans-serif font.

Alle har  
et forhold  
til NAV



# Om IT i NAV...



Felles infrastruktur

Stort volum

Sterk kompetanse

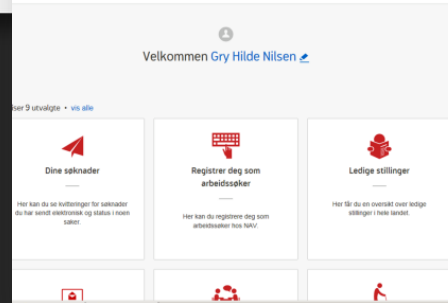
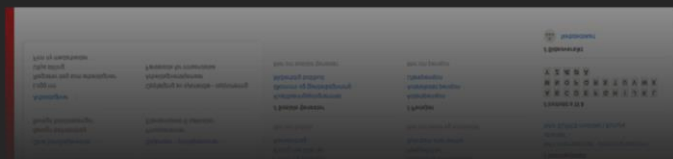
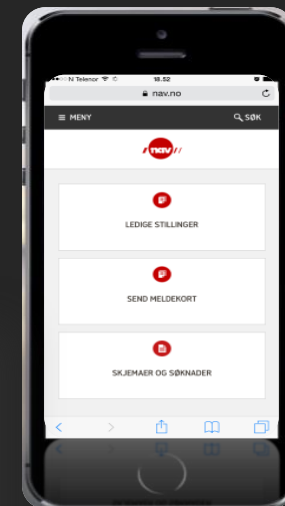
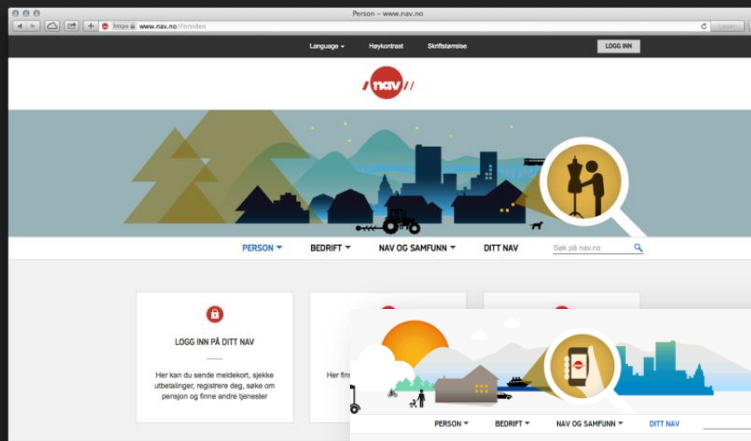
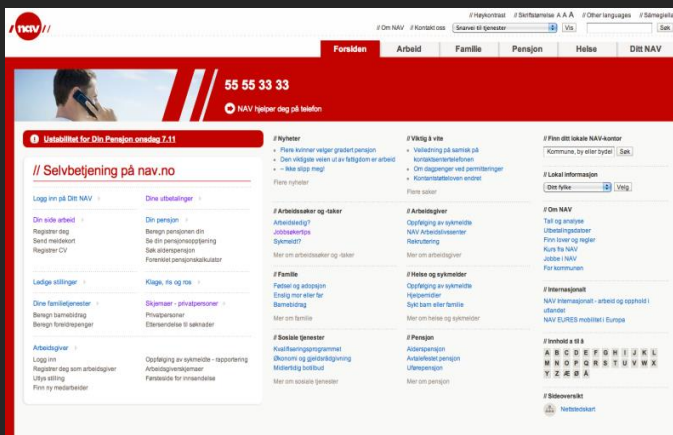
Høy kompleksitet

Teknologisk mangfold

A close-up photograph of a person's hand holding a silver smartphone. The hand is wearing a black leather watch. In the background, a silver laptop is open on a wooden desk. The laptop screen is black, and the keyboard is visible. The overall scene is dimly lit, focusing on the hand and the phone.

Både brukerne  
og de ansatte  
forventer gode,  
digitale tjenester  
fra NAV

# Det digitale NAV kontor

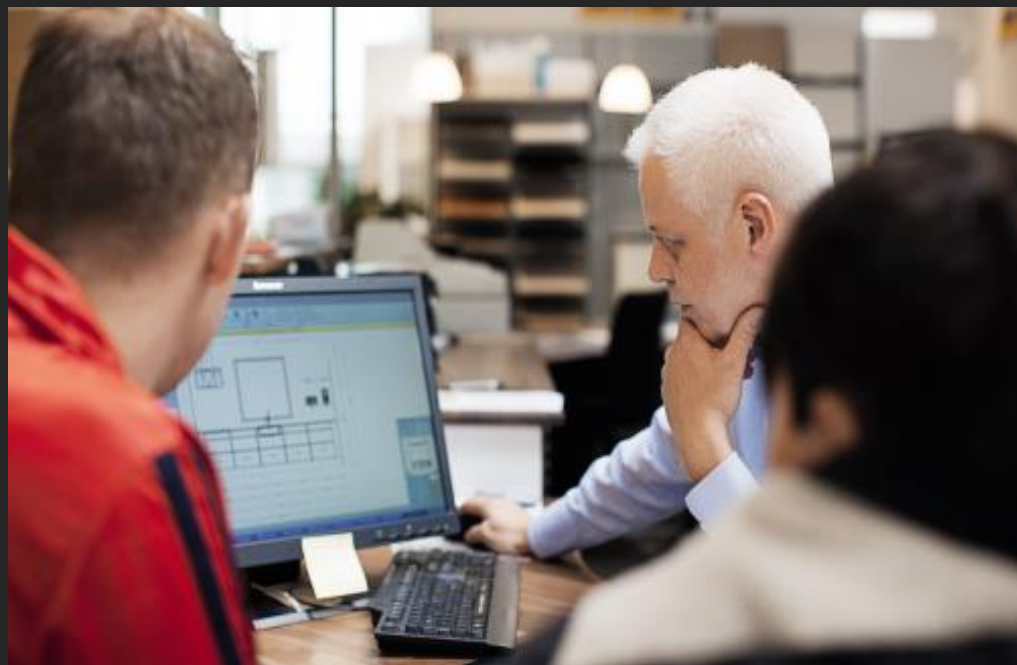


Informasjonsnettsted



Tjenestekanal – det digitale NAV kontoret  
Tilgjengelig 24/7

# Øke verdien og effekten av møter med brukere og samarbeidspartnere



- Kompetente og myndige NAV kontor
- Differensiert tjenestetilbud og brukeropfølging basert på dyp brukerinnstikk
- Utvikle/Styrke partnerskap - innta integratorrolle i arbeidsmarkedet basert på dyp arbeidsmarkedsinnstikk



# IT Vision: Collaboration With Anyone, Anywhere

## IT Mission: Enabling the Extended Enterprise

### A “triple convergence” ...

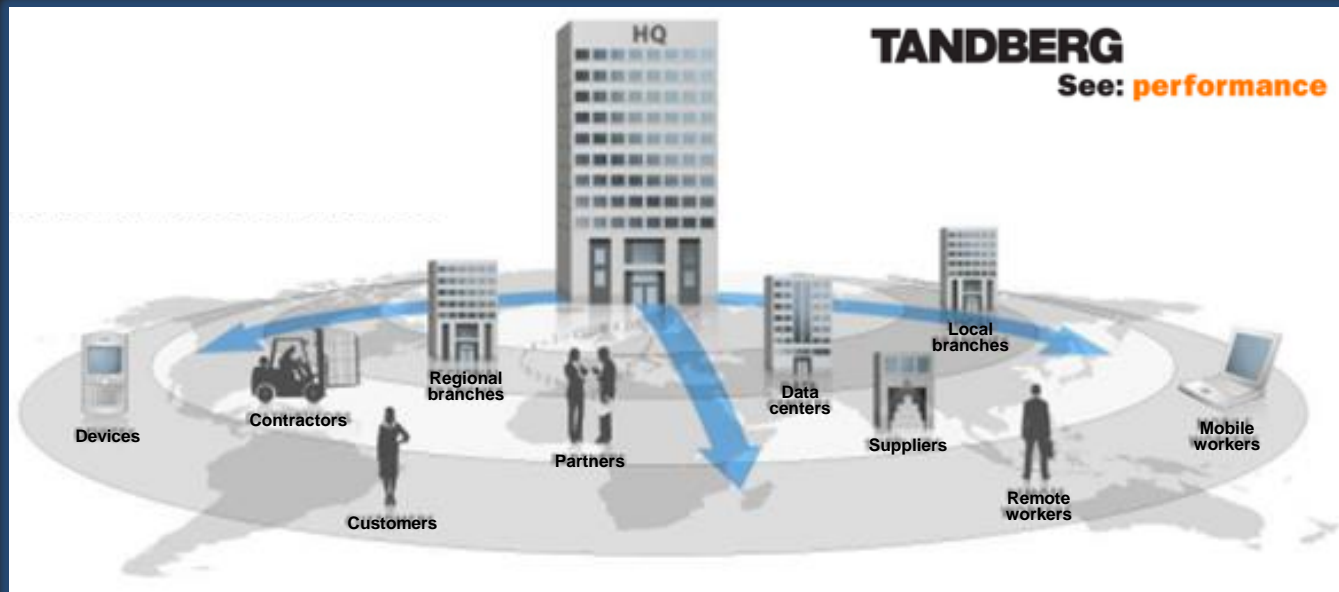
- Borderless Networks
- Cloud Computing and Services
- Visual and Unified Communications

...is enabling collaboration with anyone, anywhere

### Business moves from place to space and globalization accelerates...

- New markets and customers? New competitors?
- New value proposition, products and/or services?
- New value chains? Make or buy? New partners?

... as process integration across enterprises and value chains becomes easier

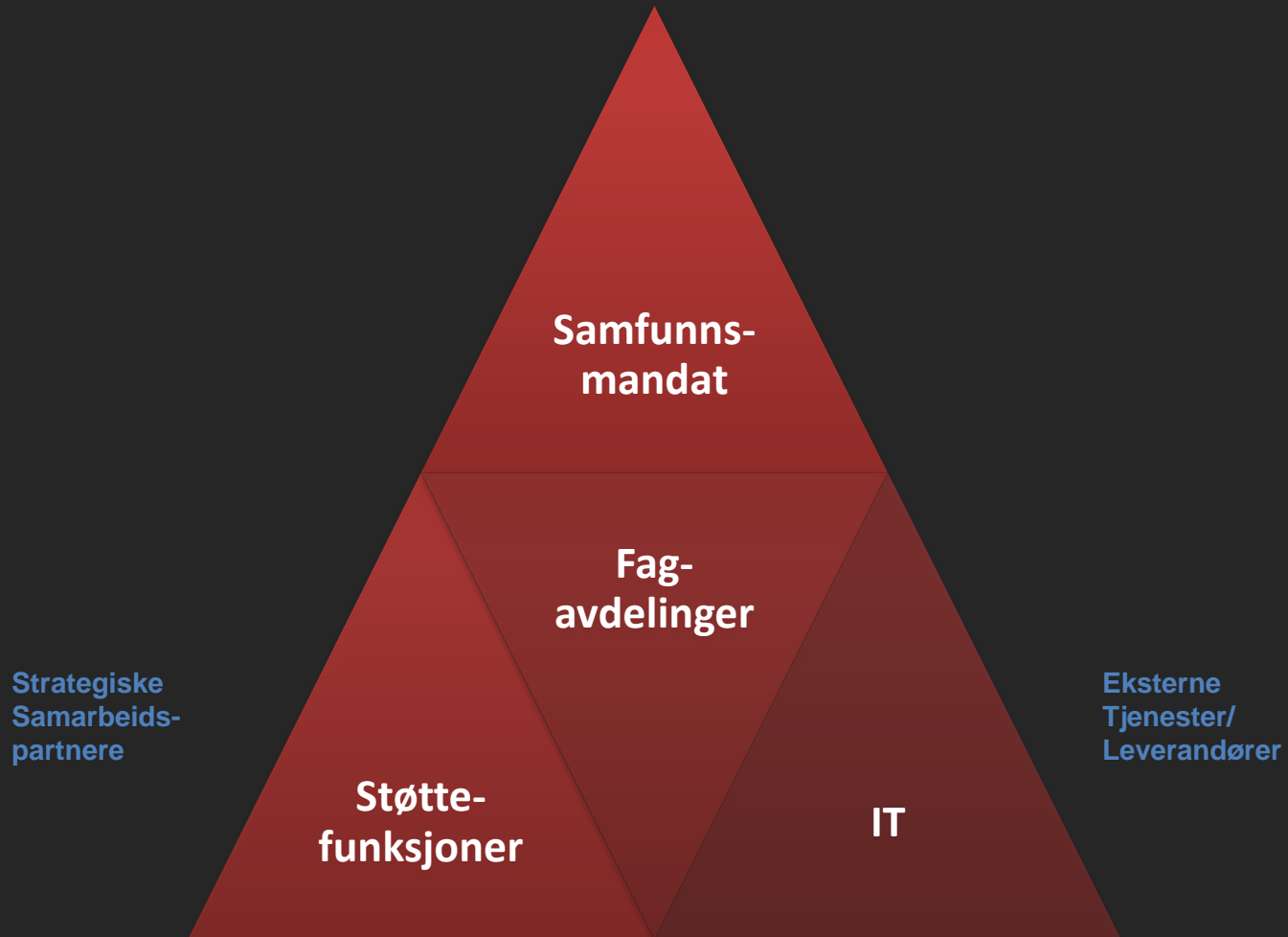


*The Traditional Enterprise is being disrupted by **Networked and Dynamic Business Models and Architectures** that offers unprecedented reach, range, pace and productivity through the power of collaboration with anyone, anywhere ...*



OG HVA BETYR DET FOR **IT** I NAV...?

# Overordnet styring, arbeidsdeling og samhandling



# Realiserings-/Sourcingstrategi

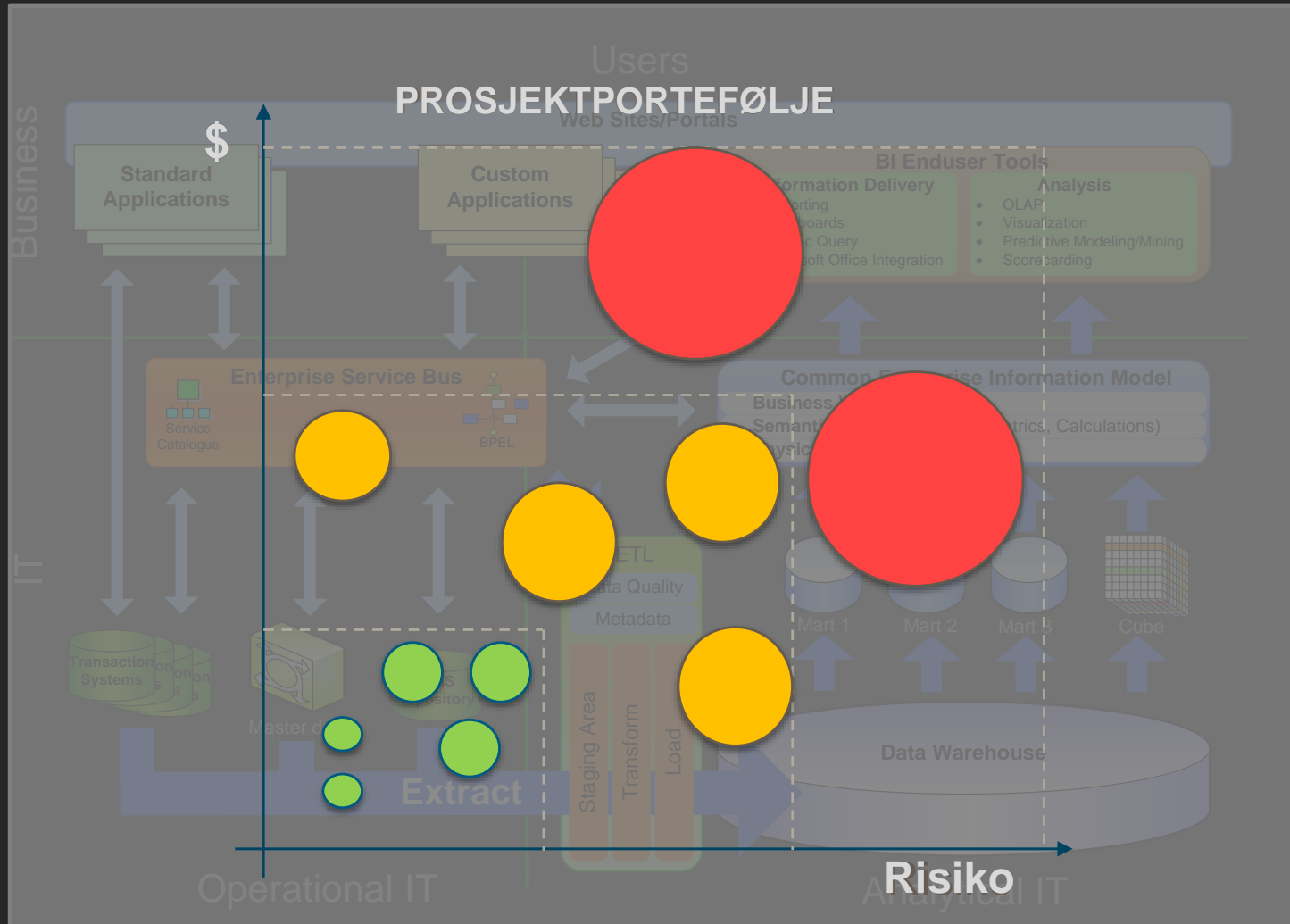


- Reviderer Sourcing strategi
- Styrker egen kompetanse/kapasitet
- Mer helhetlig tjenestekjøp

- Tjenesteutsetting?
- Tjenestekjøp?
- Felles offentlige komponenter?
- Konfigurering av strd produkt?
- Tilpasning av strd produkt?
- Egenutvikling?

Applikasjonsportefølje

# Balansert portefølje, differensiert tilnærming



// Takk for meg

# God arkitekturstyring helt avgjørende

