

Nettverk om Digitalisering i statsforvaltningen, seminar nr. 1

Generasjonsskifte og bruk av IKT

Seminar om digitalisering internt i virksomheten. Kulturendringer på arbeidsplassen.

Vi ser på to typer generasjonsskifte: samarbeid mellom eldre og yngre arbeidstakere, og forberedelser til å ta i mot morgendagens arbeidstakere.

- Hvor relevant er aldersforskjeller ved økt bruk av IKT på arbeidsplassen?
- Hvordan få med hele organisasjonen og samtidig tilrettelegg for framtidige arbeidstakere?
- Hvilke behov bør vi allerede nå planlegge for?

Tid: Tirsdag 23. august 2016, kl.12:30-15:30 **Sted:** Akersgten 64-68, Oslo, Aud. «Hovedbølet»
Påmelding og mer informasjon: Partnerforum.uio.no

Program

- 12:00 Registrering kaffe/te og frukt
12:25 Velkommen ved Partnerforums sekretariat
12:30 *Digitalisering i Oljedirektoratet - Samarbeid mellom digitalt innfødt og digital innvandrer*
Annika Herold, prosjektkoordinator, Oljedirektoratet
13:00 *Effektive videomøter i Oljedirektoratet*
Sverre Andreas Kvalheim, stipendiat NTNU
13:30 *Kort pause*
13:45 *Digital transformasjon i NAV – drivere, utfordringer og erfaringer*
Torbjørn Larsen, IT-direktør, NAV
14:15 *Framtidens arbeidstakere. Hvem er de unge, og for hvilke «digitale behov» må vi planlegge bedre?*
Ola Erstad, professor Institutt for pedagogikk, Universitetet i Oslo
14:45 Diskusjon ledet av **June M. Breivik**, LearningLab, Handelshøyskolen BI
15:30 slutt

Om nettverksseminaret

Oljedirektoratet (OD) er ny partner og har som mål å være på nivå med petroleumsnæringen og ligge i front innenfor offentlig sektor innen bruk av IT. OD er opptatt av å være en god arbeidsplass der ansatte har mulighet til å utvikle seg og jobbe med de beste teknologiske verktøyene og løsningene på markedet. Vi får her et innblikk i hva dette innebærer for direktoratets interne endrings- og utviklingsarbeid. Som case nr to presenteres drivere og utfordringer i arbeidet med den digitale transformasjonen av NAV. OD har etter hvert også stilt seg noen spørsmål rundt hva vi egentlig kan vite om de yngres digitale "virkelighet", - vi får belyst dette via forskning, og avslutter med diskusjon.

Om ODs presentasjon

Vi får en kulturendring på arbeidsplassene når arbeidstakere mister makt til yngre som ofte har bedre verktøybeherskelse med multiplicerbare forbedringer som effekt.

- Hvordan sette sammen team for å få en løsning for fremtiden som også tar med seg den massive erfaringen som mange sitter på?
- Hvordan ta vare på et godt samarbeidsklima?
- Kan eldre føle seg «mobbet» fordi de ikke behersker IT-verktøy, verktøy som blir stadig viktigere?
- Er denne kompetansen/kunnskapen organisasjonens?
- Hvordan få dokumentert denne kompetansen slik at kommende generasjon arbeidstakere kan nyte godt av den?
- Å planlegge er å forberede for morgendagens bruk av IT. Hvorfor har OD begynt å bli nysgjerrige på fremtidens arbeidstakere? Hva er OD opptatt av å få svar på?
- Nye arbeidstakere har andre forventninger til digitale verktøy

- Hva motiverer en generasjon som er vokst opp med sosiale medier – har dette noe å si for måten vi kommer til å jobbe på?
- Digitaliseringsrundskrivet legger føringer og løfter
- Teknologitvillingen går stadig raskere – hvordan skal alle klare å henge med?

Om Sverre Kvalheims foredrag

Ny kommunikasjonsteknologi omtales og anses som «den store muligheten». Det er for eksempel en gjennomgående optimistisk innstilling til hva videokonferanse kan brukes til, noe som ofte gjenspeiler seg i måten det innføres og brukes på i organisasjonene. Potensielle problemområder havner ofte i skyggen av det enorme potensialet som ligger i denne typen løsninger. Dette er gjengs for implementering av IT systemer generelt: De potensielle fordelene forventes å komme så fremt man kjøper de nye systemene. Enkelte undersøkelser har imidlertid vist at det er liten sammenheng mellom antall kroner investert i IT og effektivitet. Dette omtales ofte som produktivitetsparadokset. Forløsningen av potensialet i teknologien hviler på hensynet for hvordan mennesker fungerer, og at praksis i organisasjonen tilpasses de nye måtene å jobbe på.

Typisk når man går til anskaffelse av utstyr til videomøterom er at man vurderer tekniske løsninger, uten noen form for systematisk tilnærming til hvordan systemene skal brukes. De tekniske systemene må imidlertid henge sammen med de prosessuelle faktorene for å fungere optimalt. Innlegget beskriver utfordringer ved menneskelig fungering som kan begrense graden av måloppnåelse for virksomheter som i stor grad samhandler virtuelt, og hvilke typiske problemområder man kan forvente å støte på. Presentasjonen inkluderer fremgangsmåte for å komme frem til hvilke videokonferanseløsninger som er best egnet til egen organisasjon.

Om Torbjørn Larsens foredrag

Foredraget tar utgangspunkt i noen overordnede drivere for utviklingsarbeidet i NAV og hvordan disse former målbilder, strategier og planer. Deretter diskuteres noen generelle utfordringer knyttet til (digital) transformasjon av virksomheter, samt hvilke erfaringer og resultater som er høstet så langt i NAV.

Om Ola Erstads foredrag

Foredraget gir en innsikt i hva forskningen sier om de unges digitale verden i forhold til arbeid. Dette dreier seg ikke bare om ferdigheter og kompetanse i bruk av digitale medier, men i større grad om mentalitetsforskjeller i forhold til det å utforske og nyttiggjøre seg nye medier til ulike formål. Fokus vil spesielt være rettet mot endrede vurderinger av kompetanse tilpasset de behov som eksisterer nå og for de kommende årene. Generasjonsspørsmål er en interessant dimensjon knyttet til kompetanseutvikling innen ulike områder. Det vil bli gitt referanse til noen eksempler. Foredraget vil også trekke opp noen overordnede problemstillinger for fremtidig utvikling innen dette feltet.

For mer informasjon om bidragsyterne; se partnerforum.uio.no

Partnerforums nettverk og seminarserie om digitalisering i statsforvaltningen

Vi møter nye og revolusjonerende digitale muligheter, som også forvaltningen må ta i bruk og tilpasse sine målgrupper.

Vi står ved terskelen til samfunnsomfattende forandringer som innebærer fantastiske muligheter mht. tjenester og menneskelig samhandling, men også betydelige farer og etiske dilemmaer. Utviklingen gjør at vi må ta stilling til store og til dels problematiske spørsmål rundt overvåking, sikkerhet, sårbarhet, personvern, forskyvning av maktforhold. Hvordan kan statsforvaltningen best møte disse mulighetene og utfordringene? **Mål for nettverket:** Få fram aktuelle problemstillinger og forventninger, bevisstgjøre ansatte i hos våre partnere og bidra til utveksling av relevant erfaring/kunnskap. Avholde nettverksserie (6 seminarer 2016-2018) om den raskt skiftende digitale virkeligheten som gjør at forvaltningens arbeidsdag vil måtte endres både praktisk og organisatorisk.

Målgruppe: alle partneransatte som er opptatt av digitaliseringsarbeidet i statsforvaltningen. Nettverksseminarene er kun åpne for partnernes ansatte. En **arbeidsgruppe** med representanter fra partnerne møtes mellom seminarene og fremmer forslag til seminarprogram. For mer informasjon om nettverket – se partnerforum.uio.no

Partnerforum er et samarbeid mellom Universitetet i Oslo, Handelshøyskolen BI og statlige virksomheter. Vi er 22 partnere som samarbeider om å lage arrangementer om temaer som er aktuelle for statsforvaltningen. Partnerforum avholder årlig ca 25 arrangementer, herav ett seminar for hver partner. I fjor bidro 80 innledere for 2000 deltakere på våre 25 arrangementer. Partnerforum ønsker flere statlige partnere. Ta gjerne kontakt hvis du har spørsmål, ønsker eller innspill til samarbeidet!