

Nettverk om Digitalisering i statsforvaltningen, seminar nr. 3

## **Digital forvaltning – fornying, forenkling og samarbeid**

Det foregår omfattende digitalisering på flere fronter i både offentlig og privat sektor med mål om å gi bedre tjenester og bruke mindre ressurser. Hvilke hindringer og muligheter ligger i dette arbeidet?

- Klarer forvaltningen å skape et godt samarbeid med næringslivet?
- Hva satser Regjeringen på? Hva innebærer dette for statsforvaltningen?
- Eksempler på løsninger fra forvaltning og næringsliv
- Digitalisering og nytenkning. Hvordan opplever publikum tjenestene? Hva er vanskelig?

**Tid:** 8. november 2017, kl.12:30-15:30

**Sted:** [Universitetet i Oslo, St.Olavs plass 5, Domus Nova, auditoriet i 7. etg.](#)

**Påmelding og mer informasjon:** [Partnerforum.uio.no](http://Partnerforum.uio.no)

### **Program**

12:00 Registrering kaffe/te og frukt

12:30 Velkommen ved Partnerforums sekretariat

- *Regjeringens forenklingsarbeid. Historikk, status og arbeid fremover*  
**Hans-Jørgen Blomseth**, prosjektleder, Nærings- og fiskeridepartementet
- *Forenkling av digital forvaltning sett fra et næringslivsperspektiv*  
**Morten Skodbo**, administrerende direktør, Rambøll
- *Forenkling av sykefraværsoppfølgingen*  
**Ingrid Nikolic**, prosjektleder, Arbeids- og velferdsetaten
- *Hvor enkelt kan det bli? Positive og negative aspekter ved digitalisering*  
**Tone Bratteteig**, professor, Informatikk, UiO
- Diskusjon ledet av **Robert Steen**, Byråd for finans, Oslo kommune  
Slutt ca 15.30

### **Om foredragene**

**Hans Jørgen Blomseth** er involvert i regjeringens forenklingsarbeid for næringslivet. Rett før sommeren ble deler av dette arbeidet oppsummert i en pressemelding: «[15 milliarder kroner spart årlig](#)» (21/6-17).

**Morten Skodbo:** Digitalisering i offentlig sektor har stor oppmerksomhet fortiden. Ambisjonene er høye men klarer vi å leve opp til dem? Gjennom 10 år har Rambøll gjennom undersøkelsen «IT i Praksis» fulgt utviklingen. I foredraget oppsummeres læringen fra dette arbeidet og vi ser nærmere på betydningen av samspill mellom offentlig og private virksomheter for å lykkes med offentlig digitalisering.

**Ingrid Nikolic** leder NAVs arbeid med prosjekt for digitalisering av sykefraværsoppfølgingen. Målet er å redusere tid medgått til administrative oppgaver og legge til rette for en god oppfølgingsdialog mellom den syke og arbeidsgiver. Nikolic orienterer om hva som er nytt, og hvilke fordeler dette kan gi for arbeidsgiver og arbeidstaker. Prosjektet fikk Difis digitaliseringspris i 2017.

**Tone Bratteteig:** Digitalisering av offentlige tjenester betyr automatisering og forenkling av arbeidet i forvaltningen og samtidig at tjenestene gjøres mer tilgjengelige for befolkningen. Men digitalisering innebærer også å utnytte nye muligheter for både tjenester og måter å jobbe på som kan endre



organisasjonen fundamentalt. I foredraget presenterer Bratteteig også forskning om hvordan digitale tjenester oppleves av brukerne.

## Om innleiderne

**Hans-Jørgen Blomseth** er prosjektleder i Nærings- og fiskeridepartementet. Blomseth er prosjektleder for regjeringens forenklingsarbeid for næringslivet. Han har bred erfaring fra over 30 år med lederstillinger i det private næringsliv, både i Norge og internasjonalt, innen økonomi, finans og som toppleder. Han har ledet dette arbeidet siden i 2012.

**Morten Skodbo** er direktør i Rambøll Management Consulting Norge. Rambøll er en global samfunnsrådgiver innen bygg & arkitektur, samferdsel, byutvikling, energi, vann, miljø & helse, olje & gass og management consulting. Rambøll har vært sentrale i utviklingen av en rekke av de sentrale virkemidlene i digitaliseringen av offentlig sektor, og vært en sentral aktør i arbeidet med forenkling for næringslivet.

**Ingrid Nikolic** er prosjektleder for Digitalisering av sykefraværsoppfølging og seksjonsleder for HR-partner i Arbeids- og velferdsetaten. Hun har blant annet flerårig erfaring med prosjektledelse, tjenesteutvikling og prosessforbedring.

**Tone Bratteteig** er professor ved Institutt for Informatikk ved UiO. Hun leder Design av informasjonssystemer: en tverrfaglig forskningsgruppe som har fokus på menneske-maskin interaksjon og brukervedvirkning i design av IT. Forskingen dreier seg i stor grad om å studere faktisk bruk av IT og bruke kunnskap om positive og negative effekter til å designe alternative løsninger.

**Robert Steen** har siden 2015 vært Oslos byråd for finans. Steen er utdannet fra Handelshøyskolen BI med Master of Management- og Master of Business Administration-grader. Han har også satt i gang tiltak for å forbedre IT-kompetansen til ledere på alle nivåer, og satsing på helhetlig digital transformasjon av kommunens virksomheter.

## Om Partnerforums nettverk og seminarserie om digitalisering i statsforvaltningen

Vi møter nye og revolusjonerende digitale muligheter, som også forvaltningen må ta i bruk og tilpasse sine målgrupper. Vi står ved terskelen til samfunnsomfattende forandringer som innebærer fantastiske muligheter mht. tjenester og menneskelig samhandling, men også betydelige farer og etiske dilemmaer. Utviklingen gjør at vi må ta stilling til store og til dels problematiske spørsmål rundt overvåking, sikkerhet, sårbarhet, personvern, forskyvning av maktforhold. Hvordan kan statsforvaltningen best møte disse mulighetene og utfordringene?

### Mål for nettverket:

- Få fram aktuelle problemstillinger og forventninger, bevisstgjøre ansatte i hos våre partnere og bidra til utveksling av relevant erfaring/kunnskap.
- Avholde nettverksserie (seks seminarer) i perioden 2016-2018 om den raskt skiftende digitale virkelighetens innvirkning på statsforvaltningen. 4 seminarer gjenstår.

**Målgruppe:** Alle partneransatte som er opptatt av digitaliseringsarbeidet i statsforvaltningen.

Nettverksseminarene er kun åpne for partnernes ansatte

*Tidligere seminarer i nettverket:*

23. august 2016: [Generasjonsskifte og bruk av IKT](#)

9. januar 2017: [Hvordan bruke lovgivningen for å fremme digitalisering?](#)

**En arbeidsgruppe** med representanter fra partnerne møtes mellom seminarene og fremmer forslag til seminarprogram. For mer informasjon – se [Partnerforums nettside for nettverket](#) (link)

**Partnerforum** er et samarbeid mellom Universitetet i Oslo, Handelshøyskolen BI og statlige virksomheter. Vi er 21 partnere som samarbeider om å lage arrangementer om temaer som er aktuelle for statsforvaltningen. Partnerforum avholder årlig ca 25 arrangementer, herav ett seminar for hver partner. I fjor bidro over 100 innledere for 3000 deltakere på våre 25 arrangementer. Partnerforum ønsker flere statlige partnere. Ta gjerne kontakt hvis du har spørsmål, ønsker eller innspill til samarbeidet.

