



PARTNERFORUM

Forenkling av digital forvaltning sett fra et næringslivsperspektiv

FØLG OSS PÅ TWITTER: @ITIPRAKSIS

IT I PRAKSIS 2017



IT I PRAKSIS 2017

- Studie av strategisk bruk av IT blant ledere i de 500 største virksomhetene i Norge.
- Baseres på undersøkelser gjennomført våren 2017
- 132 offentlige og 79 private virksomheter har deltatt i undersøkelsen
- *IT i praksis 2017* er 10. årgang av rapporten i Norge

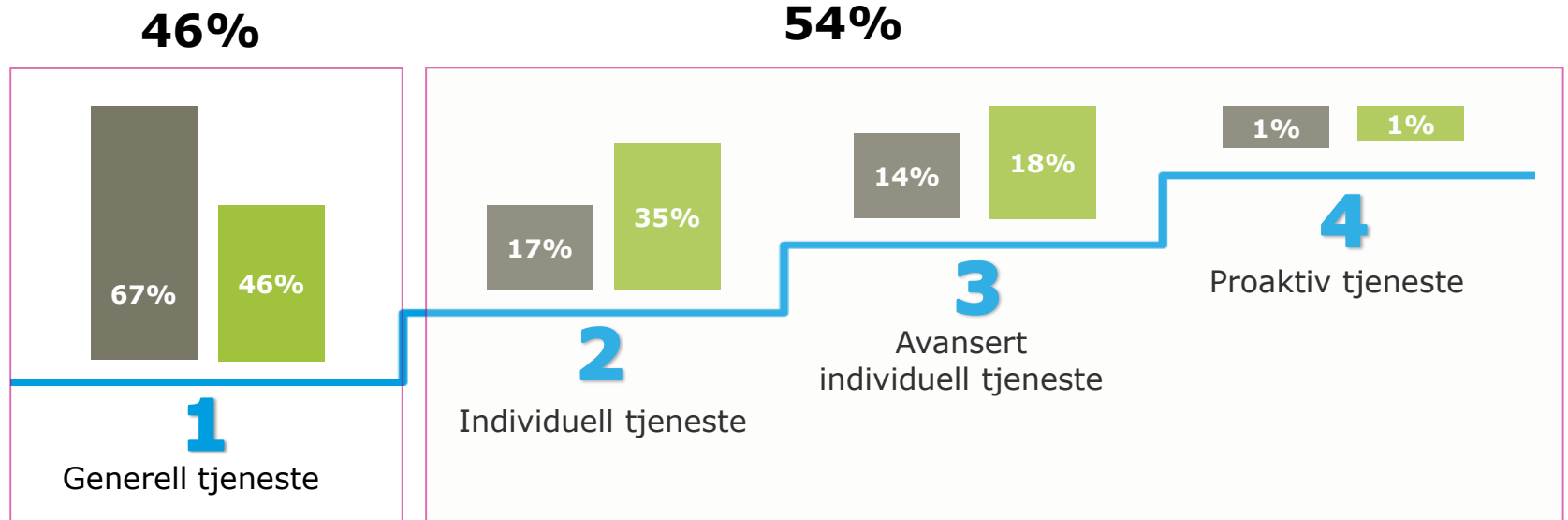


2017 MARKERER EN MILEPÆL

—

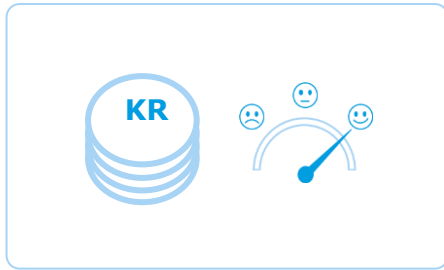
**OVER HALVPARTEN AV
OFFENTLIG SEKTOR HAR KOMMET
GODT I GANG MED
DIGITALISERINGSREISEN**

FOR FØRSTE GANG ER OVER 50% AV OFFENTLIGE VIRKSOMHETER PÅ NIVÅ 2 ELLER HØYERE I TJENESTETRAPPEN



HVA SKAL TIL FOR Å ØKE DIGITALISERINGSTEMPOET I OFFENTLIG SEKTOR – OG HVILKEN ROLLE SPILLER NÆRINSLIVET

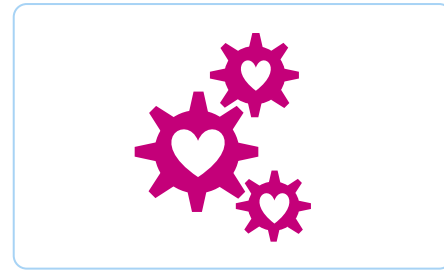
ERFARINGER FRA 10 ÅR MED IT I PRAKSIS



**Finansiering og
Gevinstrealisering**



**Brukerorientering og
involvering**



**Standardløsninger og
leverandørsamarbeid**



FINANSIERING OG GEVINSTREALISERING

RAMBOLL

**VI ER AVHENGIGE AV Å LYKKES
MED GEVINSTREALISERING
DERSOM VI SKAL OPPNÅ REEL
FORENKLING**

MANGLENDE KULTUR OG PROSESSER FOR Å REALISERE GEVINSTER HINDRER OSS FRA Å LYKKES

2013

58%

2014

77%

2017

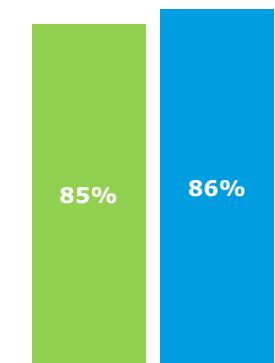
81%

VI MÅ UTNYTTE HELE GEVINSTSPEKTERET – KVALITET OG EFFEKTIVITET FØLGES I STADIG STØRRE GRAD AV KOSTNADSKUTT

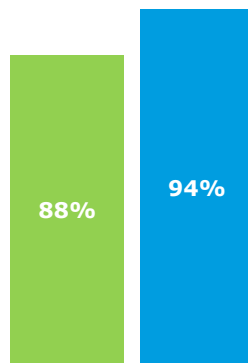
Offentlig



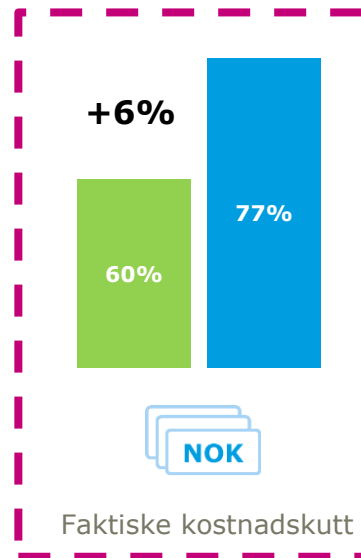
Privat



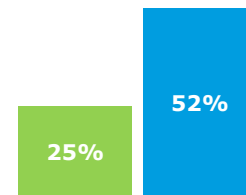
Økt kvalitet i
virksomhetsprosesser



Effektivisering av
virksomhetsprosesser



Faktiske kostnadskutt



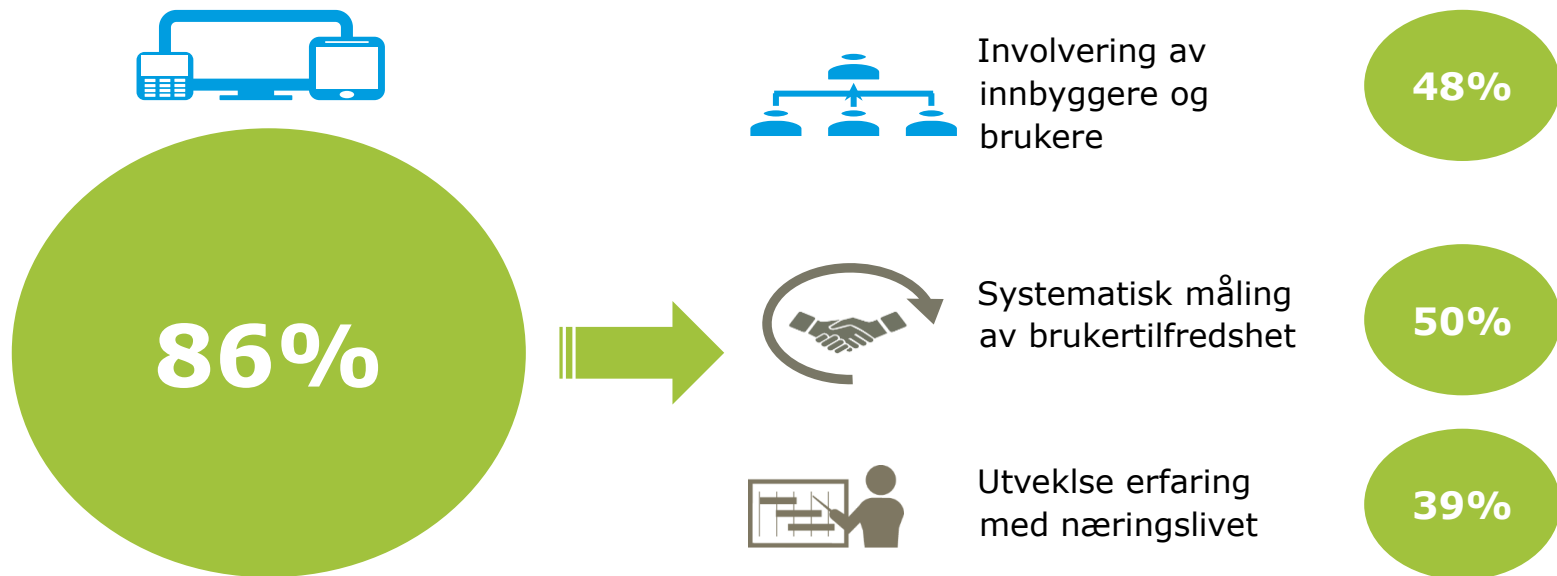
Bemanningskutt



BRUKERORIENTERING

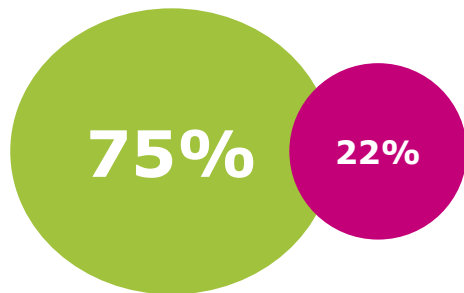
BRUKERORIENTERING MÅ INNEBÆRE UTSTRAKT BRUKERINVOLVERING

STAT OG KOMMUNE UTVIKLER TJENESTER MED UTGANGSPUNKT I HVA SOM SKAPER GEVINSTER FOR INNBYGGERE OG NÆRINGS LIV



DE BESTE HAR BÅDE BRUKERORIENTERING OG BRUKERINVOLVERING

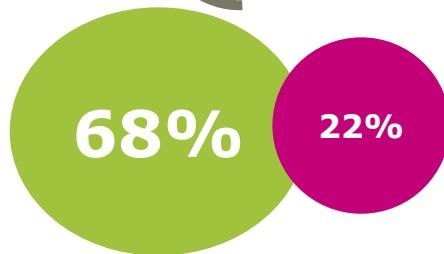
Involvering av innbyggere og brukere



BP

WP

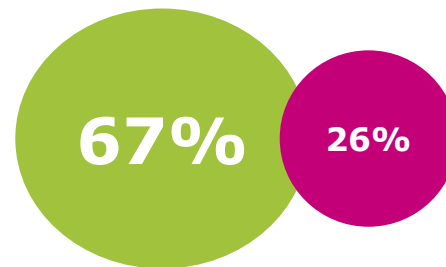
Systematisk måling av brukertilfredshet



BP

WP

Utvekslse erfaring med næringslivet



BP

WP

ET GODT EKSEMPEL - STIMULERINGSORDNINGEN

I 2016 etablerte Difi *Stimuleringsordningen for innovasjon og tjenstedesign i staten*, som har som mål å øke bruken av **innovative metoder** og tjenstedesign i forvaltningen. Gjennom ordningen ønsker man å få erfaring med å jobbe på nye måter, med å **involvere private aktører i offentlig tjeneste- og forvaltningsutvikling**, og med å løse problemstillinger som tar **utgangspunkt i behov**, ikke en ferdig foreslått løsning.



Tydelige fokus på behov i innstilling og prosess



Sterkt fokus på kompetanseoverføring og læring

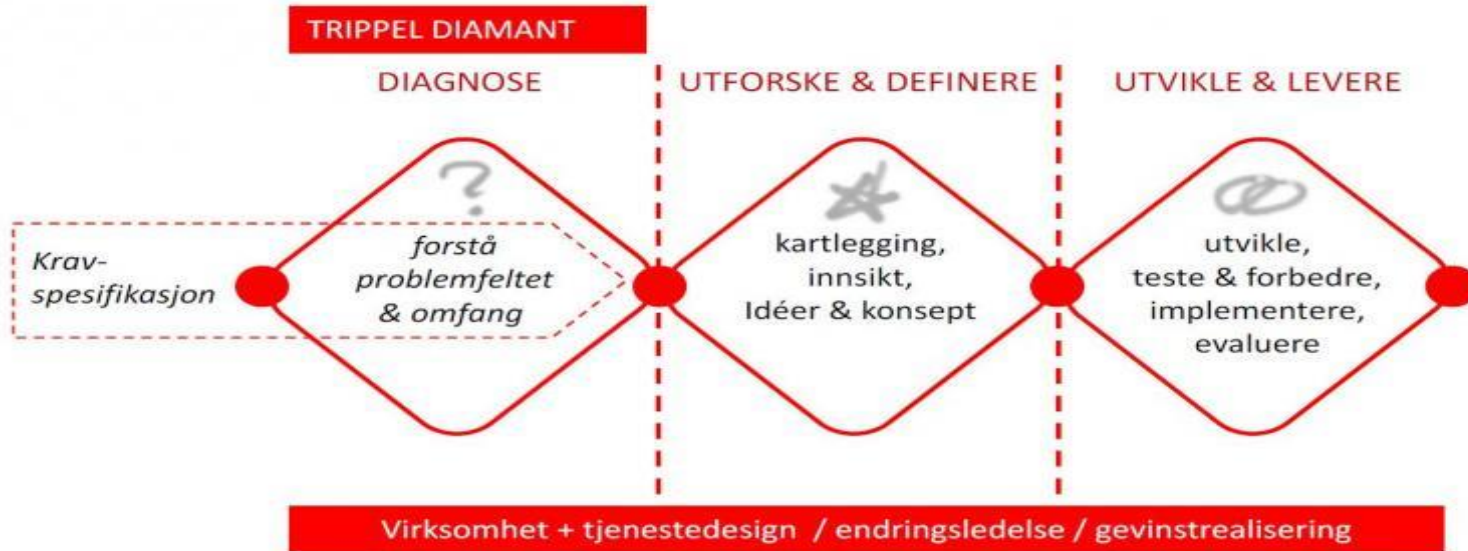


Tillitt



Fleksibilitet

STIMULERINGSORDNINGENS TRIPLE DIAMANT

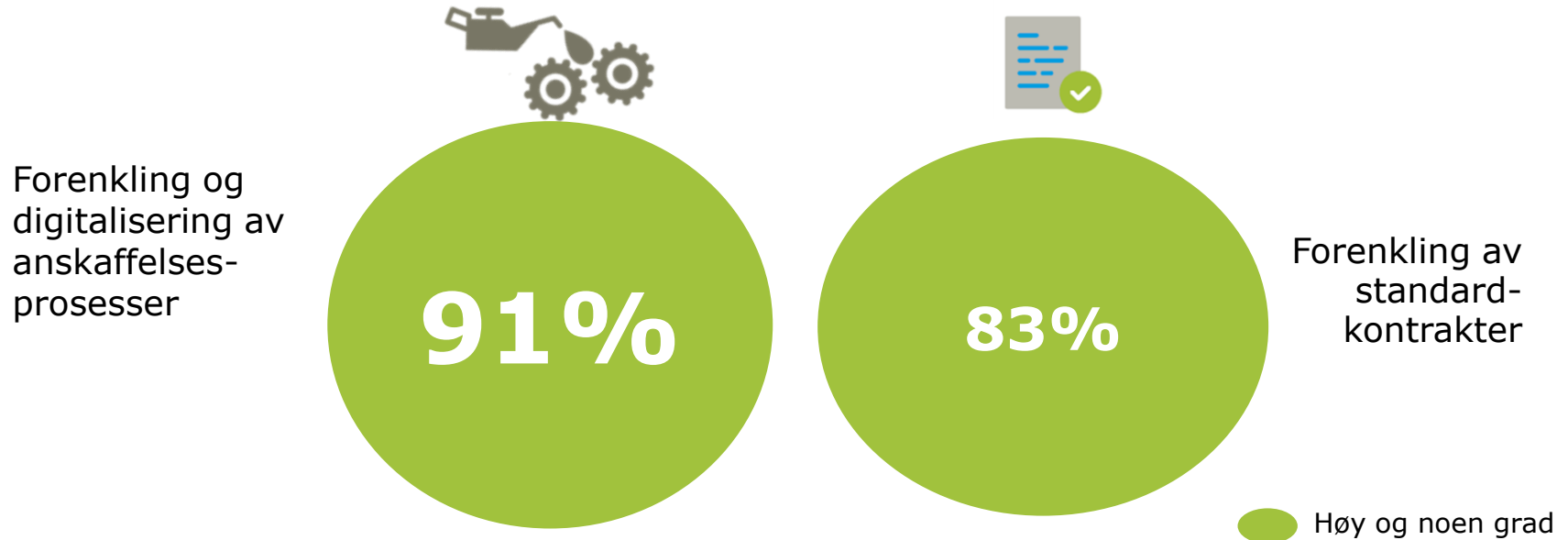




STANDARDLØSNINGER OG LEVERANDØRSAMARBEID

RAMBOLL

STATLIGE VIRKSOMHETER ETTERSSPØR FORENKLING AV ANSKAFFELSESPROSESSER OG KONTRAKTER



83%...

av kommunene opplever mangelen på standardløsninger fra markedet som en hindring for å klatre på tjenestetrappen

97%...

Ser potensialet i økt samarbeid med privat sektor

ET GODT EKSEMPEL

Leverandørutfordringen 2017

Data, analyse og AI på Altinnplattformen 2020

innovation@altinn | Faglig samling 28. september 2017

Vidar Holmane, prosjektleder Målbilder 2020 og 2025



 Brønnøysundregistrene

 RAMBOLL



TAKK FOR MEG!

**FØLG OSS PÅ TWITTER
@ITIPRAKSIS**

RAMBOLL